

## 税动力 促发展

漯河市税务局  
政策找人更精准 服务发展不缺位

“税务部门为我们开通了一条政策咨询专线，精细化服务既暖心又给力！”1月25日，漯河市西城区智慧岛人力资源产业园行政经理李建光竖起大拇指说道。

为落实好一系列延续、优化、完善的税费优惠政策，助力企业实现更好发展，今年以来，漯河市组织开展“政策找人、服务上门”活动，帮助企业明政策、知税情、享优惠，确保政策红利落实、落细、落准，高效直达市场经营主体。

据了解，作为河南省级小型微型企业创业创新示范基地，该园区入驻了较多无接触式平台服务企业。面对这一经济新业态，园区对灵活用工、劳务派遣方面的税收政策掌握得不透。漯河市税务局通过归集分析“12366”热线平台数据，了解到其遇到的难点堵点后，主动将税收政策整理打包推送给他们，同时针对其业务咨询量较大的情况，设立专人专线服务，帮助解决灵活用工人员的个税缴纳以及房产税、土地增值税难题。

漯河市税务局充分发挥大数据作用，对漯河市临颍县、源汇区、经济技术开发区等8个县、区纳税人分行业、分业务进

行立体画像，精准分析“12366”热线高频业务、高频咨询问题，精准圈定提醒对象和接收对象，将符合享受条件的优惠政策通过“云帮办”平台、电子税务局进行线上闪送，向不同类别企业靶向提供个性化政策辅导，推动涉税事项提前知晓、优惠政策直达快享。2023年，共推送政策557批次，服务纳税人46万户次。

针对纳税人来电咨询的涉税问题，漯河市税务局归纳整理不同时期税收宣传辅导重点，制作《12366热线热点问题汇编》宣传手册及视频，同时立足漯河食品名城建设，组织编制《漯河市食品产业链税费支持政策一本通》，全面集成优惠事项政策要点、优惠方式、享受条件、办理流程等，一次性厘清相关内容，方便食品企业对号入座。

下一步，漯河市将持续运用税收大数据探索提升“政策找人”精细化、智能化、个性化水平的新方式、新途径，通过“12366”热线平台帮助更多纳税人解决涉税问题，实现政策找人、不问即享、真享尽享，为企业经营发展保驾护航。

(本报记者 孙玮 通讯员 孟李洋)

长葛市税务局  
帮大学生迈好就业创业“第一步”

“获得国家奖学金需要缴税吗？”“下学期要去实习，实习期间的工资要缴税吗？”“我打算毕业后自己创业，都有什么税收优惠政策啊？”1月23日，在长葛市税务局后河税务分局，寒假返乡的大学生纷纷就平时了解的税收问题，向该局工作人员详细咨询。

随着寒假的到来，大学生们陆续回到家乡。近日，长葛市税务局以分局为单位，组织辖区内返乡大学生开展税务体验活动，学习税法知识，特别是让他们了解属于大学生群体的税收优惠政策，让即将步入职场的他们更有底气。

“这次邀请的大学生大部分面临就业，我们通过税收普法将依法诚信纳税的思维根植在他们心中，从就业源头提升税法遵从度。”后河税务分局局长张宏葛说，大学生是国家稳就业的重要群体，但由于学业、实习等条件限制，接触到的税法知识内容相对较少。利用寒假开展税法宣传，可以为大学生创业就业开启第一道税收之门，也对今后的职业

规划起到具体指导作用。

“毕业后如果你自主创业，不管是开公司还是当个体工商户，都可以享受到相应的税费优惠政策。”面对大学生高度关注的创业就业税收优惠等问题，工作人员王亚辉逐一进行了宣讲和答疑，现场氛围热烈。

“我准备毕业后和同学合伙开一个设计工作室，但对相关流程和税收优惠政策不太了解。今天的宣讲正好解答了我的疑问，太及时了。”平顶山工业职业技术学院大四学生张硕涵兴奋地说，当天接收的信息是他这个寒假最大的收获。

据了解，为持续扩大税收宣传范围，长葛市税务局将在这个寒假持续扩大大学生税务体验活动范围，力争实现返乡大学生税收宣传全覆盖，帮助他们擦亮就业双眼，畅通创业之路。同时，工作人员也通过与大学生面对面交流，积极听取他们对税收工作的意见和建议，进一步提高税务服务的精准性和体验感。

(本报记者 宋广军 通讯员 郭雷)

## 金融小故事

## 补助款未到账 行长员工齐帮忙

“衷心感谢行长带领员工为我们排忧解难……”近日，濉池农商银行果园支行收到一封特别的感谢信，写信人是一位妈妈，她通过字里行间讲述了一个暖心的故事。

1月18日，她来到银行代取孩子的补助金，发现这笔补助金没有按时到账，于是焦急地询问柜面人员，请求帮助。工作人员询问后得知，她的孩子得了一种极其罕见的特殊病，当地政府为孩子申请了一笔补助款，这笔补助款必须打到孩子名下的账户里。当时村里为孩子办理统一开户，因为孩子姓名中含有生僻字，登记时误用了同音字替代，导致开立的账户姓名和孩子身份证姓名不符，补助款无法进账。

了解了问题症结所在，该支行工作人员马上联系当地乡政府，和负责该项工作

的人员进行沟通，并迅速提出了解决办法，表示银行会对孩子的实名账户证件信息进行修改，并开立新的账户，原来的账户在出具证明后会进行销户处理，以确保这笔补助款顺利到账。考虑到客户有腿疾，本着方便客户，贯彻“最多跑一趟”的服务理念，该支行营业主管和行长上门将这位小客户拉到网点，在保证材料真实有效、风险可控的前提下，为其新开了有效、风险可控的账户，为行长开了存折。所有工作完成后，该行及时将处理情况反馈给乡政府，次日乡政府重新发放了孩子的这笔特殊补助款。

孩子母亲知道补助正常发放后非常开心，“原本以为要跑好几趟的事情，没想到到行长带领员工一次性都给解决了”，一再对工作人员表示感谢，后又将自己手写的感谢信送到了该支行。(张晓雨 郭丹)

## 协助抓获逃犯 保障账户安全

近日，农行商丘分行睢阳支行瑞瑞分理处配合公安机关抓捕了一名涉嫌网络诈骗的逃犯，获得了公安机关的高度评价。

事发于1月6日14:45，一名客户称自己银行卡被冻结，到该网点申请解冻。网点客服经理查询其交易流水和个人信息后，发现该客户账户被冻结的原因是涉嫌诈骗，冻结等级为高危风险。内勤行长向客户询问近期是否有不正常资金往来，客户称都是跟自家亲戚的资金往来。内勤行长向客户解释，其快速进出资金行为已触发银行高风险预警，如要解冻账户，必须配合网点提供有关证明材料，上报上级行和反诈中心进行审核。客户留下相关信息和承诺书，表示愿意配合网点等待审核，随即离开。

半个多小时后，3名警察到该网点询问，并告知员工，刚刚离开的客户是诈骗逃犯，需该网点配合想办法让其再回来实

施抓捕。网点工作人员马上电话联系客户，称其所留资料不全，需回网点补充一下。16:01该客户再次回到网点，客服经理为了稳住逃犯，故意对前面的客户办理业务时放慢速度，内勤行长和大堂经理也在一旁默默观察该客户的一切举动，网点外蹲守的警察顺利对其实施了抓捕。

警察表示，该客户是一名涉嫌诈骗的逃犯，银行卡上的资金有可能就是受害者的资金，警方已注意他很长时间，农业银行完善的系统第一时间将其银行卡冻结，避免了不法资金的转移，保护了受害者的权益。

近年来，农行商丘分行高度重视打击出租、出借、出售银行账户等违法行为，辖属各支行、各网点积极配合公安机关打击治理电信网络诈骗等违法犯罪活动，抓好账户排查与风险防控工作，为守护好人民群众的“钱袋子”作出了积极贡献。(姜浩然)



你诚信  
我送福

1月26日，安阳高新技术产业开发区税务局张红劳模工作室的税务干部来到辖区花卉市场，为诚信纳税商户赠送新春对联，了解春节花卉经营情况，并为他们讲解最新税费优惠政策。

毕兴世 范程 摄

## 奋力迎战 开门红

## 焦作农商银行 动员部署 服务更优化

近日，焦作市农信办组织召开全市农商银行系统2024年一季度业务“开门红”推进会，传达贯彻省农商银行会议精神，对一季度各项工作进行全面动员部署。

积极转变发展理念。把满足客户需求作为根本出发点，打造精细化、科学化的管理理念，为各项业务稳健发展提供支撑保障。

主动迎战市场变化。把“开门红”当作推进业务发展的“扬名之战”，提升行业竞争的“立威之战”，集中一切资源和力量投入“开门红”战场。

切实调整业务结构。以降成本为主线，优化负债结构，加大低成本存款营销力度，合理控制付息成本；以增效益为目标，优化资产结构，加大实体经济投放，多元化配置资产，

实现收益最大化。

推动客户扩面增量。强化互联网思维，推进场景金融建设，提高获客、留客、活客能力，把客户扩面转化为看得见、摸得着的发展业绩。

持续加大信贷投放。紧跟市场变化，围绕客户需求，持续加强产品和服务创新，找准投放重点，聚焦普惠小微、聚焦乡村振兴、聚焦工业强市、聚焦产业兴城、聚焦重点领域、聚焦重点行业，加大投放力度。

确保依法合规经营。树牢合规经营理念，坚持真实经营、真实营销、真实投放。从员工队伍建设、绩效考核等方面入手，提高全员工作责任感和积极性，做到依法合规经营。

(本报记者 冯佳志 通讯员 李新哲)

## 西峡农商银行 金融套餐 备战假日游

面对春节假日游带来的巨大商机，西峡农商银行早筹划、早行动，有的放矢地推出了一系列综合性强且具有亲和力的金融服务套餐措施。

一是注重与公路部门对接，发放交通安全设施贷款500多万元，先后帮助修复道路286公里，设立道路安全警示牌25个。二是在加大推介宣传、帮其组团的基础上，向外

出游客、导游、司乘服务人员宣传推介银行卡，方便其外出刷卡消费。三是根据客户需求代收票款，加强反假币宣传和培训，发挥金融服务区位优势。四是在景区、宾馆及购物场所醒目位置设置金融服务网点指示标识，加强金融自助设备安全巡检，为游客提供安全便捷的金融服务。

(赵泽轩)

## 卢氏县邮政储蓄银行 “幸福贷” 促职工消费升级

今年1月以来，卢氏县总工会和卢氏县邮政储蓄银行持续推动“工会会员幸福贷”政策落地，赢得广大工会会员交口称赞。

2017年以来，该县总工会联合县邮政储蓄银行先后开展了“工会会员幸福贷”“推动就业创业示范区建设”“一分钱坐公交”等一系列活动，累计为全县工会会员发放信用类消费贷款2.6亿元，为创业示范户和示范村发放创业贷3.2亿元，支持乡村振兴建设发放产业贷1.1亿元。

为把更多更好的政策福利送到全县工会会员手中，2024年，卢氏县邮政储蓄银行从三个层面继续扩大服务面。一是升级“幸福

贷”产品设计，纯线上申请办理，额度最高100万元。一季度开展6.8折专项利率优惠活动，全力支持广大干部职工消费升级，改善生活质量，助力地方经济发展。二是优化“小微贷”产品，线上和线下相结合，信用类最高贷款额度500万元，抵押类最高贷款额度3000万元。对各单位推荐的包联帮扶企业，可以单笔特办，利率优惠，支持其健康持续发展。三是面向新农经济主体开办“产业贷”，贷款额度最高200万元，可满足一般农户、家庭农场以及专业合作社的生产资金需求。全县各单位可积极推荐帮扶村、帮扶户申请，助力产业发展壮大。(冯海波 叶新波)

## 兰考农商银行黄河路支行 外出营销 扩大客户群

近日，兰考农商银行黄河路支行为扩大客户资源，增加贷款，陆续开展外出营销，有力地促进了该行业务发展。

为突破地理位置和物理环境的限制，该行召开例会，多次强调外出营销的重要性，要求全体员工积极投入到外出营销的选点和联系事宜，在不影响正常业务的情况下，提前做好每次外出营销的人员配置和事前宣传工作，提高营销效率。

面对沿街商铺有些客户忘记带身份证的问题，该行员工提前一天给客户打电话提醒，第二天再过去营销，联动营销取得显著成效，仅在1月24日当天就为客户授信40万元，客户用信12.5万元，新办信用卡3张。

该行全员积极表态，将继续铆足干劲，团结协作，以更加有力的举措真抓实干，一鼓作气，奋力打好打赢2024年首季“开门红”。(本报记者 焦宏昌 通讯员 邵玉芳)

## 汤阴农商银行组织开展“小小银行家”活动

为更好地普及金融知识，让更多小朋友了解金融常识，1月27日下午，汤阴农商银行城支行成功举办“小小银行家”活动。

活动开始，工作人员为小朋友们介绍了货币的起源与发展历程，并现场展示了第三套人民币和第四套人民币。小朋友们好奇地观察着这些不同年代、不同风格的纸币，感受着中国货币文化的独特魅力。在别开生面的点钞大作战环节，小朋友们跃跃欲试，在工作人员的指导下学习了点钞的基本方法和技巧，有模有样地翻动着手中的点钞币，颇有一副银行小职员的模

样。实践操作环节之后，还特别安排了一场寓教于乐的金融知识问答。孩子们积极抢答，及时巩固了学到的金融常识。

此次活动得到了小朋友及其家长、社会各界的广泛认可和支持。下一步，汤阴农商银行将以“书香”主题网点和“小小银行家”活动为契机，积极践行社会责任，不断创新更加丰富多样的形式普及金融知识，切实提升社会公众的金融素养和安全意识，不断提升金融服务的温度和广度。(王都君 陈相宇 付明智)

## “线上+线下”融合助力

“电子商务解决了农民的后顾之忧，让乡村特产走向大超市，我们再也不为销售发愁了。”1月20日，记者在博爱县采访时，返乡创业的农民朱琦高兴地说。在中原消费金融的帮助下，当地将金融扶贫服务站与助农取款服务点、电商扶贫服务站的功能进行整合，借助商务部门开展全国电子商务进农村综合示范试点的有利契机，大力发展养殖业，绿壳鸡蛋卖到每枚3元，带领乡亲们走上了致富路。

如今，在博爱县，村村都实现了金融不出村、缴费不出村、创业不出村、销售不出村、购物不出村，“三站”融合点已经成为老百姓家门口名副其实的金融便利店。

自挂牌运营以来，中原消费金融以科技创新为驱动力，利用大数据、云计算等科技手段，对乡村用户群体精准画像、分类对接，有针对性地为其提供更高额度、更低利率和更加便捷的线上借款服务，走出了与传统金融机构差异化发展的路径，让农村居民足不出户即可享受消费金融信贷产品。

为服务河南本土乡村用户，中原消费金融依托中原银行各网点的人员、渠道等优势，积极发力线下贷款业务，在郑州、洛阳、新乡、许昌等地组建线下专属服务团队，坚持去中介化，将消费金融服务嵌入农村的衣、食、住、行、用等生活场景。

## 构建乡村产品线上通道

除了在消费信贷方面发力，中原消费金融还构建了一条特色农产品线上通道，在中原消费金融App上开辟乡村振兴公益助农专区，帮助各地农民拓展销售渠道、创新销售方式，多途径实施消费帮扶。

为提高助销农产品的精准度，中原消费金融联合兰考县乡村振兴局、焦作市商务局开展线上助农公益活动，充分发挥线上平台的流量优势，通过搭建公益助农直播间开展在线直播、短视频传播等创新形式，为兰考“新三宝”、焦作“铁棍山药”等农产品树形象、强品牌。截至目前，中原消费金融App专区已带动农产品销售超3万公斤。

未来，中原消费金融将继续深挖与居民生活密切关联的细分行业，构建消费金融生态圈，满足广大客户美好生活品质的需要，以实际行动践行普惠金融。(本报记者 杨青 通讯员 郑淼戈)

农行鲁山县支行  
寒冬送温暖 农情润心田

“阿姨，这个红色书包真漂亮，我好喜欢！”日前，在鲁山县让河乡让东村第一小学，一名小女孩从农行鲁山县支行副行长王珊珊手里接过一个新书包高兴地说道。这是王珊珊和该行纪委书记李鹏一行为该校50余名外出务工子女赠送爱心书包的场景。

此次活动不仅对孩子们提供了物质帮助，更给予他们精神上的关怀，同时也加深了银校关系，拉近了与外出务工人员群间的距离。

为提升服务温度，该行还在各营业网点开设“爱心驿站”，配备茶水、凳子、针线包和急救包等日常用品，为需要的人们及时提供帮助，受到了广大客户的一致赞誉。为群众排忧解难、扶危济困的事例，更是不胜枚举。

一天中午，金达支行负责人高勋在网点附近看到一位清洁工正在用力啃一个烧饼当午餐，急忙赶到网点打了一杯开水，拿了一个刚买的热馒头递了过去。老大爷非常感动，连声致谢。

一天夜里，该行员工申国利和张国录在城区网点巡逻时，看到鲁阳支行的自动存取款机防护舱外躺着一个醉醺醺的中年人，任凭他们怎么喊，中年人就是不应声。无奈之下，他们只好拨打了110。在民警的协助下，醉酒的中年人被家人接回了家。

还有一次，在东莞支行附近，一位大爷开着电动三轮车由于拐弯太急，翻倒在地。该行大堂经理发现后急忙叫同伴上前帮忙，扶起三轮车，救出车上的3位老人，并及时拨打120，并联系了他们的家人。

“一枝一叶总关情。”该行坚持以客户为中心，深入推进网点“服务升温工程”活动，创建“浓情暖城”网点服务品牌，打造便民惠民的服务环境、丰富多样的服务内容，提升专业高效的服务水平。不断提升网点服务规范度，客户体验满意度，持续传递农行服务温度，切实提升社会公众金融素养，营造和谐健康金融环境，与客户共成长。(陈海 昆贤 万鹏)