

# 中原农险承办河南省道路救助基金8年累计垫付17.58亿元 政企携手创新打造“河南模式”

## 持续深耕 协力搭建高效机制

3月18日,中原农险承办河南省道路救助基金8周年系列宣传活动启动仪式在郑州召开。8年来,河南省垫付道路救助资金17亿元,救助3.57万人次,2023年度垫付金额更是突破4亿元,垫付规模与救助人次均位居全国前列。

早在2016年3月18日,中原农险与省财政厅正式签订河南省道路救助基金服务购买合同,在全国率先尝试“政府+企业”运作模式,成功实现政府职能转变、发挥国企责任、社会大众受益的三赢局面。

2018年,河南省道路救助基金购买服务项目被财政部认定为政府购买服务典型案例在全国推广,为全国道路救助基金管理提供了“河南方案”。

中原农险承办河南省道路救助基金8年来,组建起了一支160余人的专业队伍,快速推进全省服务网点建设,截至2023年年底,已建成服务网点129个,全面覆盖全省18个地市的各个县区。

与此同时,中原农险各服务网点与公安交警、医疗机构等部门建立了高效顺畅、紧密协作的沟通协调机制,积极吸纳省内476家县级以上医疗机构,开辟基金垫付抢救绿色通道,实现救助基金服务效能的全方位提高。

“8年来,全省交警部门共发出垫付通知书5.3万余份,通过先抢救后付费无差别运行机制,受理的人伤交通事故纠纷大幅减少!”省公安厅交警总队副总队长马二京告诉记者。

省卫健委医政处副处长董素强代表医疗机构,给予河南省道路救助基金高度评价:“救助基金的高效介入,有效缓解了医疗机构的资金压力,为受害者抢救工作正向循环奠定了基石。”

## 突破不断 基金效能再创新高

中原农险承办河南省道路救助基金

8年来,致力于让国家的好政策切实惠及更多急难群众,以创新的承办模式、科学的系统管理、先进的技术体系、专业的人才队伍、高效的服务流程,打造出高效运作体系,取得基金运行规模新突破。

中原农险道路救助基金服务中心主任马腾介绍,自中原农险承办以来至今年2月底,全省已累计使用救助基金17.58亿元;2023年,全省年度垫付资金首次突破4亿元,达到4.06亿元,是2016年救助基金政府购买服务首年垫付量的11.95倍;抢救费用案均垫付时效由2016年的8.8天缩短至2.15天,凸显了救急救助的特点;近8年来累计追偿资金10.28亿元,保障了资金的安全运行。

8年间,河南省道路救助基金实现了在全国范围内由“跟跑”到“领跑”的跨越,资金使用量和救助人次居全国前列。

## 救急解难 基金故事暖心上演

道路救助基金取得的每一项突破背后,都离不开一线工作人员的艰苦努力与辛勤付出;每一串承办数据背后,都是

一场场关乎生死的救助接力。

“感谢医院的全力救治,感谢交警同志和道路救助基金的及时救助!”3月10日,交通事故受害者家属廖先生动情地说。廖先生的爱人和孩子年前遭遇了一场严重车祸,肇事司机当场逃逸。得知事故险情,中原农险郑州六支队救助基金工作人员主动与院方沟通,为廖先生的爱人和孩子开通抢救绿色通道,实行挂账抢救。相似的救助故事也发生在赵先生身上:赵先生的母亲因车祸身受重伤,中原农险道路救助基金兰考服务网点工作人员得知后迅速行动,主动上门垫付资金,帮助赵先生解了燃眉之急,成功挽救了其母亲的生命。

这些只是河南省道路救助基金8年来积极作为、高效服务,帮助数万家家庭筑起生命安全后盾的缩影。道路救助作为一项体现国家大爱的社会公益事业,不仅温暖着受助群众的心,也通过鲜活生动的真实案例传递着真善美、传播着正能量,树立了良好的社会形象。中原农险道路救助基金各级服务网点8年来收到群众赠送锦旗近500面,积极社会评价可见一斑。

(本报记者 杨青)

## 纯信用 无担保 无抵押 农行鲁山县支行发放首笔科技贷

3月13日,农行鲁山县支行首笔800万元的“科技e贷”成功落地某民营企业。随着资金的即时到账,该企业的融资难题得到了有效解决。

一直以来,农行鲁山县支行把金融服务实体经济作为根本宗旨,不断引导金融机构加大对小微企业、科技创新、绿色发展等领域的支持力度,积极服务县域经济发展。

这家位于鲁山县西部的民营企业主要从事食用农产品初加工、食用菌种植、食品互联网销售、生物有机肥和复合微生物肥料研发、农林废弃物无害化利用技术研发等,与日本、新加坡、韩国等多国企业建立了良好稳定的

合作关系,有稳定的销售渠道,被列入河南省“专精特新”中小企业名单,2023年6月30日在A股上市。

农行鲁山县支行将这家企业列为新产品服务对象,前期进行了深入的信贷资料收集、生产经营调查和前景评估。当得知企业需要周转资金后,立即组织公司业务部和网点前台人员通力配合,成功投放“科技e贷”800万元,保障了企业正常生产经营。

据悉,该笔贷款系平顶山市农行系统首笔“科技e贷”,采用纯信用方式,免去了企业担保、抵押的烦琐手续,有效降低了企业生产成本。

(陈海 徐远军 叶全花)

## 农行商丘梁园支行营业部 服务暖人心 企业送锦旗

“心系企业服务好,办事快捷效率高!”3月14日,商丘市家纺商会会长给农行商丘梁园支行营业部送来锦旗,对该行服务团队的专业能力高度认可,对其高效、便捷、暖心的服务表示诚挚感谢。

据介绍,今年春节前夕,商丘市家纺商会的多家商户受大雪影响,面临物流受阻、货款回收困难的局面。随着付款期限日益临近,商户们陷入了深深的焦虑。

农行梁园支行营业部负责人郭政在得知这一情况后迅速展开行动,与客户经理张天芳一同冒雪前往商户家中,深入了解实际需求,不仅向商户们详细解释了农行的贷款政策和还款方式,还

积极与上级行沟通,申请贷款的实时审批和授信,贷款申请在次日便成功审批并放款。了解到部分商户的贷款额度不能满足需求,郭政和张天芳再次行动,向客户宣传农行的抵押政策,并冒着冻雨、加班至深夜上门评估客户抵押品,只为贷款能够及时发放到位。

此外,该行还积极为商会的商户办理收款码、POS机等业务,解决了因微信、支付宝等收款方式不能满足大额收款需求的问题。同时,该行员工耐心为银行卡支付受限的客户讲解当前的反诈政策和相关知识,并为满足条件的商户办理银行卡提额业务。

(姜浩然 李照媛)

## 深化政银合作 支持区域发展 中行漯河分行与漯河经开区签署战略合作协议

3月14日,中行漯河分行与漯河经济技术开发区管委会签署战略合作协议,就进一步深化政银合作关系,持续拓展合作领域,全力支持经开区经济发展等进入座谈。

中行漯河分行行长孟志杰、副行长赵合营、纪委书记汪涛,经开区党工委副书记、管委会主任赵宏宇,经开区党工委委员、管委会副主任晁跃成,经开区管委会主任孟大威,经开区平台公司、中行交通路支行及各业务部门负责人参加会议。

签约仪式上,孟志杰强调,中行漯河分行将把经开区作为重要战略合作伙伴和重点支持区域,继续加强对实体经济的融资支持,围绕重点产业、平台公司为经开区融资融智,做好全方位、全流程的综合金融服务,倾力支持区域经济高质量发展。

赵宏宇对中行漯河分行长期以来对经开区的支持和帮助表示感谢,他希望双方以此次签约为契机,深化合作领域,打开全面合作的新局面。(本报记者 仵树大 通讯员 朱师康 曲从俊)

## 新乡高新区税务局 税惠赋能高校毕业生就业创业

就业是最基本的民生。为更好地促进高校毕业生就业创业,3月16日,新乡高新区税务局组织青年志愿服务队,走进新乡市人才交流服务中心,以“青春有梦护航”为主题,开展税收优惠政策宣讲活动,助推高校毕业生就业创业“一路生花”。

## 春风服务 破解创业难题

“毕业后,我打算在家附近开一家宠物店,但不知道从何入手。今天志愿者详细讲解了个体户开办流程、发票申领、税费申报等相关事项,还跟我交流了就业创业体验,让我的创业梦更有方向。”3月16日,河南牧业经济学院兽医专业的刘亚辉讲道。

自主创业是不少高校毕业生将兴趣与职业紧密结合后的选择,新乡高新区税务局主动靠前服务,在大学生创业方面给予全方位帮扶,通过定期开展税费政策宣讲、寒暑假实习实践等活动,帮助大学生增强对税收知识的了解,熟悉相关业务办理流程,优化人才发展生态圈。

## 减负增能 企业稳岗扩岗

河南青峰网络科技有限公司是一家专业从事互联网技术服务、软件及电子商务平台研发的高新技术企业。“2023年,在税务部门点对点的服

务下,我们公司累计享受各项税费减免30万元,充裕的资金支持让我们在引进人才、扩大规模方面更有底气。”该公司财务负责人牛女士说。

吸纳高校毕业生,市场主体是关键。新乡高新区税务局深入推进精细服务,打造集“政策找人+问办协同+集中审批+账单推送”于一体的政策红利直达快享新模式,持续激发市场主体活力,为企业积极履行稳岗扩岗的社会责任提供有力支持。

## 干货满满 走出毕业迷茫

“原以为税收离我们大学生很远,没想到针对我们大学生就业创业的税收优惠政策有这么多种类,这次宣讲内容干货满满,对即将步入职场的新人小白来说是容错过的秘籍法宝,希望以后有机会能多多参加这样的宣讲活动。”前来围观的同学们纷纷表示。

同时,志愿者围绕高校毕业生普遍关心的就业创业税收优惠、个人所得税专项附加扣除、社保费缴纳等开展宣传辅导。

据了解,现场发放宣传资料100余份,解答涉税问题70余条。下一步,新乡高新区税务局将进一步发挥税收职能作用,持续优化税收营商环境,吸引更多优秀人才留在本地,为区域高质量发展注入新动能。(本报记者 孙玮 见习记者 韩雪妍)

## 金融助力春耕生产

### 2200万元春耕备耕贷款已发放

“通过手机办理鹿邑农商银行的‘农资贷’,我备春耕化肥、种子、农药有了充足的资金,而且非常快捷。”3月18日,李辉高兴地说。

家住鹿邑县辛集乡的李辉经营农资批发部10多年,是当地的优质经销商。今年开春以来,为支持春耕备耕,鹿邑农商银行早谋划、早部署、早行动,加大对农民合作社、家庭农场、种植大户、农资经营户等农

业经营主体的走访力度,了解其生产经营和资金需求,精准匹配不同的贷款产品,以“线上+线下”“信用+保证”相结合的模式形成优势互补。鹿邑农商银行工作人员入户走访时了解到,李辉信用状况良好,但为春耕备货资金暂时短缺,遂为其匹配了“农资贷”信贷产品,成功发放50万元贷款资金,执行年息4.5%的优惠利率。

鹿邑农商银行相关负责人表示,为满足农村多元化、多层次的金融需求,根据春耕备耕生产实际,该行创新推出“农户贷”“农机贷”“农资贷”等特色支农信贷产品,一次授信、循环使用、随用随贷。今年以来,鹿邑农商银行累计发放普惠型农户贷款4.52亿元,其中,累计发放春耕备耕贷款2200万元。(见习记者 韩雪妍)

### 2000多万元支持“果药菌”产业

近日,在三峡农商银行召开的稳春耕银企座谈会上,三峡农商银行通过产融对接、集中授信、订单融资等形式,为56家“果药菌”经营主体授信发放1850万元贷款,解决了“果药菌”春耕生产资金流动不足难题。这是该行播洒春耕及时雨、助力经济开门红的一缩影。

近年来,三峡县形成了以猕猴桃、山茱萸、香菇为主的“果药菌”产业链,年产值达260亿元。今年以来,三峡农商银行强化信贷政策指导,积极落实释放国家稳春耕、保增收的金融红利,督促辖内相

关部门加大对农户、新型农业经营主体、涉农企业的信贷支持力度。截至目前,三峡农商银行共发放春耕贷款2000多万元,有力支持当地“果药菌”产供销贸一体发展。

稳春耕重在稳信贷。三峡农商银行指导相关部门进一步简化贷款手续,开通春耕播撒绿色通道,加大实施集中授信力度,对有资金需求的农户批量调查、集体授信,年综合产值达260亿元。今年以来,三峡农商银行强化信贷政策指导,积极落实释放国家稳春耕、保增收的金融红利,督促辖内相

到热播,农户可通过手机银行、网上银行等实现自助贷款申请、自助签约放款、自助还款结息等功能,随用随借,成本更低,既满足其在种子、农药、化肥等购销中的资金缺口,又支持香菇菌袋制棒厂设备更新和绿色改造。

笔者在走访中发现,支付服务的提质增效也是该行金融助力稳春耕的重要举措。该行通过推广手机银行、“金燕e付”“惠农支付”等功能,较好提升了春耕资金结算便利度,实现支付为民与春耕生产金融服务完美结合。(赵泽轩 杨勇)

### 5亿元低成本资金满足农户需求

今年刚过春节,内黄县马乡温棚种植大户吕某伟就在该乡农信社申办了一笔10万元的“农馨贷”。“农信社的‘农馨贷’纯线上、无担保、利率低,申办省心省时。”3月16日,吕某伟高兴地说。

这只是内黄县农信联社支持春耕备播的一个缩影。截至3月15日,内黄县农信联社已投放1.8亿元信贷资金支持春耕生产,为客户送去金融“及时雨”,施足“金融底肥”,扎实推进春季农业生产。

为了不误农时、不误农事,内黄县农信联社各网点结合旺季营销活动,把支持春耕生产与实现春季“开门红”工作目标结合起来,组织客户经理深入一线,分片区、网

格化上门调研走访,摸排经营范围、播种面积、物料准备、设备设施等信息,围绕整村授信,精准掌握农户春耕备播信贷资金需求。

为确保春耕备播服务深入开展取得实效,内黄县农信联社广泛吸收低成本资金近5亿元,强化资金保障,细化制定包括前期宣传、贷款受理、贷款投放等环节在内的举措,明确投放进度计划。

针对春耕备播资金需求季节性、时效性强的特点,内黄县农信联社开通春耕信贷绿色通道,落实首问负责制、限时办结制,对春耕备播相关贷款优先受理、优先办结,简化信贷办理流程,提升办贷效率,及时高效满足农户资金需

要,确保应贷尽贷。各网点主动对接各村委,采取现场营销、广播宣传、召开座谈会等形式,聚焦种粮大户、家庭农场、农民专业合作社等主体,推出了“农馨贷”“农家好”“富农贷”“强农贷”“科技贷”等系列信贷产品。

截至3月15日,内黄县农信联社已组织信贷服务人员深入辖内530多个行政村,新增贷款投放1.8亿元,帮助农户购买农机具17600件(台),购买化肥、农药、农膜4200吨,购买种子155万公斤,更新大棚1.3万栋,确保了全县春耕生产的顺利进行。

(本报记者 孙玮 通讯员 邵军 周永杰)

## 农发行许昌市分行 部署全年工作 扛稳职责使命

为进一步谋划高质量发展新思路,做好高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区新答卷,3月15日,农发行许昌市分行召开工作会议部署2024年全年工作。

聚焦主责主业谋发展。将更多金融资源投向服务国家粮食安全、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、农业现代化、农业农村建设、区域协调发展、生态文明建设六大领域,学习运用“千万工程”经验,因地制宜确定支持策略和服务重点,进一步优化政策性金融服务,着力提升支农质效。

突出重点领域强履职。持续巩固服务粮食安全系统“排头兵”地位,聚焦支持全域“无废城市”建设、郑许深度融合发展规划、高标准农田建设、全域土地综合整治,服务黄河大保护、城乡融合发展,强化履职水平。

围绕优质客户和重点项目强营销。精准筛选优质客户,持续优化客户结构,加强项目储备转化,筑牢履职发展基石。

围绕支农资金筹集补短板。增强营销意识,坚持资产负债一体化推进,大力争取财政事业类及债券资金,持续加大资金筹集力度。

强化绩效化解风险,狠抓精细化管理。全面加强贷款分类、内控合规管理,加强风险前瞻性防控,围绕“五大行动”,狠抓“两基”建设不动摇。

以党建高质量引领发展高质量。扎实推进中央巡视“回头看”整改,严格执行全面从严治党战略方针,为高质量发展提供坚强的政治保证。

(马艳宝)

## 浉池农商银行 三个“强化” 助推信贷业务“开门红”

今年以来,浉池农商银行坚持早谋划、快行动,狠抓三个“强化”,充分调动全员积极性,全面开展业务“开门红”竞赛活动。截至3月12日,该行各项贷款较考核基数上升2.39亿元,完成季度任务的102.48%。

强化绩效考核,激发组织活力。该行积极完善尽职免责办法,优化绩效考核,增补信贷人员,实行机构、客户经理双考核机制,借力科技,实现存贷款数据“T+0”实时生成功能,每日公布竞赛“红黑榜”并实时奖励;优化线上贷款产品模型,切实提高工作效率。

强化联动协同,提升营销能力。该行成立“开门红”竞赛活动专班,统筹协调推进工作,形成上下联动一盘棋的局面。针对当前工作中不足和短板,成立对公业务拓展专班,强化对公存、贷款业务的专项攻坚;成立个人业务突击队,加大公职人员、新市民群体等消费贷款的营销力度;制作“开门红”揽储能手、优秀客户经理典型事迹短视频,树立标杆,激发学先进、赶先进、争先进、当先进的工作热情。

强化业务宣传,提升服务能力。该行利用公众号、视频号、抖音号等推介产品宣传视频,开通直播间定期直播“吸粉”;建立微信客户群,引导客户转发朋友圈,放大引流倍数;在营业网点配备咖啡、茶水、零食等暖心小礼品,实力“宠粉”;开展“送白菜纳百财”、为返乡务工人员报销车票、存款抽奖等特色活动,切实提高客户满意度。(胡松涛)

鹿邑农商银行

三峡农商银行

内黄县农信联社