

从「心」出发 踏征程

□本报记者 孙玮 通讯员 刘廷军 申琪

初心如璞玉，砥砺前行。袁征，现任农行镇平县石佛寺支行营销副行长，入行35年，一直奋战在一线信贷员岗位，先后获得农行河南省分行农户贷款“四无客户经理”、中国农业银行“优秀农户贷款客户经理”等殊荣，2024年5月荣获中国农业银行“饶才富奖”。

帮助农民兄弟致富 所有付出都值得

2021年，袁征从农行镇平县支行客户部调到距离县城13公里的石佛寺支行，白天进农田、访客户、摸情况，晚上看材料、作分析、想对策，靠着一股子干劲和“亲热劲”，迅速与800多位村民建立稳定的业务关系，成为村民喜爱的“袁经理”。

石佛寺镇马洼村山多地少，曾是有名的贫困村，群众以种植、养殖为主业。村民刘新德养山羊，巴望着扩大养殖规模，可手里缺乏流动资金，跑了镇上好几家银行都没有贷下款来，原因不外乎是山路远、银行工作人员不愿意上门调查。鼓足勇气的他走进了袁征的办公室。

没有丝毫犹豫，袁征决定马上到刘新德的养殖场实地调查。他先乘公交车到达20公里外的山脚下，再换乘摩托车在山路上颠簸了一个半小时，好几次差点儿被颠下去，最终到达了目的地。之后短短一周之内，10万元贷款便打到了刘新德的惠农卡里。2023年年末，刘新德的年养殖收入由原来的6万元增长到15万元；截至今年4月末，他养殖的山羊已由原来的103只发展到220余只。

同事们不解地问袁征：“这么累，没日没夜地跑农户、办贷款，图个啥？”袁征说：“巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村全面振兴，像刘新德这样的农户就是我们支持的对象。看到农民兄弟越来越富裕，感觉所有的付出都值得！”近年来，通过袁征累计发放的农户贷款达7277笔，金额达10.2亿元，他连年保持无逾期、无欠息、无风险、无投诉标准。

服务玉石产业 让更多商户用上“惠农e贷”

走进镇平县石佛寺镇的玉器市场，琳琅满目的玉器、洽谈生意的客商，与沿街铺排的摊位、南来北往的车流，交汇成一幅活力蒸腾的时代画卷。

作为石佛寺支行的客户经理，袁征对镇上的商户情况了如指掌。商户杜东武从事玉石行业多年，合作伙伴遍及新疆、黑龙江、浙江等地，但生意越来越大，周转资金用量也越大。经多次深入走访和调研，针对杜东武的经营实际和融资需求，袁征向他推介担保、手续简、利率低、线上操作的“惠农e贷”，一下子就吸引了杜东武。杜东武主动申请后，袁征一周内便完成放款30万元。

为精准服务石佛寺镇玉石产业，袁征发扬“白+黑”精神，并总结出“三勤”（手勤、腿勤、嘴勤）“三要”（控险为要、廉洁首要、公正当要）工作法。短短一年时间，他让玉器市场300多户商户用上了“惠农e贷”。目前，袁征和他的服务团队已累计发放个人玉器生产经营类贷款3.3亿元，为助力石佛寺镇打造“中国玉雕第一镇”贡献农行力量。

倾情“传帮带” 让青年成长成才

一花独放不是春，百花齐放春满园。袁征知道，让青年员工成长成才，与全体同事团结奉献，才能让党的金融事业生机勃勃、春光无限。对年轻员工，袁征坚持手把手带、面对面教，无私传授工作经验。李雪楠是2023年入行的新员工，袁征通过生动的案例剖析，帮助他适应岗位，尽快掌握信贷业务基础知识、管理制度、操作流程和注意事项。

迅速成长为基层信贷业务骨干的李雪楠动情地说：“真的很幸运能够遇到袁征老师，他不仅业务精湛，更充满智慧与耐心，他的言传身教让我受益匪浅，我要向他看齐，以他为榜样，成为一名出色的农行人。”

“首违不罚”让税务执法有法度显温度

本报讯（记者尹小剑 李振阳 通讯员何泽奎）“您好，鉴于您在经营过程中未按规定开具发票的违法行为系首次且情节轻微，经行政执法机关查处后，能够迅速按要求进行整改，平桥区税务局明港税务分局依法作出不予行政处罚决定。”5月17日，在信阳市平桥区税务局行政执法人员的耐心讲解下，某公司法定代表人平先生感受到平桥区税务局“首违不罚”说理式执法的温度。

“以前我没有主动提供发票的意识，多亏税务局执法人员的悉心指导，我才明白不管店面大小，都有义务向消费者提供发票。”平先生颇有感触地说道。

自创新开展“首违不罚”说理式执法以来，通过税法宣传、纳税教育，平

桥区税务局向市场主体普及了相关税法知识，让纳税人明白错在哪里，避免再犯，推动纳税人从“首违不罚”转变，市场主体的获得感、安全感和满意度不断增强，税源管理得到进一步规范，行政违法行为有效减少，纳税人税法遵从意识显著增强，税企关系显著改善，税收营商环境全面优化。

“我们在行政执法过程中更加注重程序规范，规范调查取证、处罚决定和文书送达等税务行政执法环节，有效控制执法风险。对于适用‘首违不罚’的纳税人，优先选择说服教育、提示提醒等非强制性执法方式，阐明法律规定，加强沟通交流，讲法律也讲人情，让税务执法既有法度更显温度。”平桥区税务局相关负责人表示。

因躲车发生无接触交通事故，如何判责？

基本案情

2023年10月的一天，张某驾驶电动自行车，沿台前县朝阳路由南向北行驶至光明路与朝阳路交叉口时，遇到徐某驾驶的汽车由北向南向左转弯。当时路口地面湿滑，绿灯亮起后，原告张某未人行横道，从道路东侧骑行通过路口。此时，徐某亦启动车辆，由北向南直接转弯，未靠路口中心点，且未避让原告张某。两车接近时，张某为避让徐某的车辆而紧急刹车，导致徐某驾驶的车辆失控，徐某驾车在其前方低速通过，二人并未发生接触。事故发生后，台前县交警大队出具事故证明，认为二者虽未接触，但相互有作用，依照法律规定双方车辆都有过错，不过无法量化责任。

就本次事故责任划分沟通未果后，张某将徐某及其保险公司诉至法院，要求徐某及其保险公司赔付自己医疗费、误工费、护理费、交通费、鉴定费等各项费用共计7万余元。

法院裁判

台前县人民法院审理后认为，本次事故发生的主要原因是原告张某违反交通规定，直接从道路东侧骑电动自行车通过路口，次要原因是被告徐某在向左转弯时，未待靠近路口中心点便直接转弯，客观上阻碍了原告张某的前进路线，导致其不得不刹车避让，进而导致车辆失衡并摔倒。原告张某、被告徐某均有违反交通规定的

不当之处，原告张某应承担本次事故的主要责任，被告徐某承担本次事故的次要责任。原告张某的相关损失，应由被告保险公司在交强险责任赔偿限额内作出赔付，超出部分按照40%的比例在商业险内作出赔付。

法官评析

在此次因避让车辆导致摔伤的案件中，原告驾驶电动自行车虽未与被告驾驶的汽车发生直接碰撞，但被告左转弯驶入道路，影响原告的可能性较大。被告驾驶的汽车危险性较大，回避危险的能力也较强，其准备左转弯时，对驾驶电动车沿路行驶原告而言，客观上造成了危险局面。原告短距离内发现车辆向其驶来，因紧急刹车而摔倒受伤，与被告的驾驶行为存在一定因果关系。此时，应当根据交通事故当事人双方过错比例各自承担相应的责任，而双方过错需要综合交通事故发生的原因进行判断。事故车辆躲避的行人或车是否担责，主要看所躲避的车辆是否违规，以及事故是否由所躲避的车辆引起。如果行人或车本身具有违规行为，且事故正是因躲避他们造成的，即便一方或双方采取了正确的避让举措，双方没有直接接触，那么违规变道或横向来车与行人也是要承担一定责任的。法官在此提醒广大机动车及非机动车驾驶人，车辆行驶途中务必遵纪守法、文明礼让、珍爱生命、减速慢行，最大程度避免此类事故发生。

（王刚 李瑞坤）

税动力促发展

税惠助力 中牟文旅消费持续升温

本报讯（记者孙玮 见习记者韩雪妍）从沉浸式体验观剧，到主题乐园欢快畅玩；从休闲购物逛市集，到乡间露营寻野趣；从身着汉服感受穿越，到音乐现场追逐时尚……今年以来，中牟县不断打造出彩的文旅融合场景，吸引更多游客纷至沓来。仅今年“五一”假期，中牟县就接待游客215.36万人次，同比增长63.11%，“幻乐之城”的城市IP更加响亮。

为支持辖区文旅经济发展，近年来，中牟县税务局靠前一步主动服务，聚焦本地文旅企业经营状况，精准推送税费优惠政策，全面落实减税惠红利，为打造“幻乐之城”贡献税务力量。走进只有河南·戏剧幻城景区，讲述中原文化和黄河文明的21个剧目不间断上演，吸引着全国各地的游客前来参观游玩。“为了给游客带来更丰富多彩的经历，今年我们又新上了《苏轼的河南》《曹操的麦田》等历史剧目，受到了游客一致好评。”只有河南·戏剧幻城财务负责人说。

据介绍，2023年，该县景区享受税收优惠57万余元，大大缓解了

经营压力，为新历史剧目的推出提供了有力支持。得益于税费优惠政策支持，只有河南·戏剧幻城发展持续向好，今年还被纳入全国旅游精品演艺名录。2024年第一季度，该县景区营业收入突破亿元大关，同比增长约34%，发展动力更加充沛。

谈及税务部门的服务，普罗稻草人农场财务负责人牛玉道同样十分满意：“去年农场600多万元的收入可以免征增值税，税务干部手把手辅导申报，帮助我们节省了5万多元税费成本，进一步改进了花卉种植技术，完善了农场游玩设施，农场的吸引力、竞争力更强了。”

每逢节假日，众多游客来此赏花、采摘、露营，体验黄河之畔的特色农趣。目前，普罗稻草人农场已成为郑州近郊游、亲子游的热门目的地，为游客寻找文化、寻味乡愁、寻梦田园提供了好去处。

下一步，中牟县税务局将继续聚焦辖区文旅企业需求，不断创新服务方式，优化服务体验，为文旅产业发展注入澎湃“税动力”。

“鹿邑造”化妆刷名头更响亮

本报讯（记者巴富强 通讯员李小伟 姚哲哲）5月16日，鹿邑县税务局组织“鹿邑先锋”青年志愿服务队走进鹿邑县尾毛化妆刷协会，将税费优惠政策送到纳税人缴费人手中，进一步助力当地尾毛化妆刷产业高质量发展。

根据协会企业发展，税务青年干部围绕农产品核定扣除政策实施情况、企业所得税汇算清缴政策等，与企业面对面交流，手把手对纳税人缴费人进行辅导。志愿服务活动中，税务青年干部专门设置问答互动环节，针对纳税人缴费人关注的涉税业务进行答疑解惑。税务青年干部还走进生产车间，现场听取企业生产过程中遇到的困难和问题，从税费角度出发帮助企业更好地找准定位，助力企业更好发展。

“感谢税务部门将税收政策送到家门口，我们将充分发挥桥梁纽带作用，积极配合，以线下宣讲、线上沟通等形式将好政策送到每一家企业手中。”鹿邑县尾毛化妆刷协会会长、鹿邑县国良毛毡纺织有限公司负责人陈国良表示。

据介绍，被誉为“中国化妆刷之城”的鹿邑县集聚了160余家化妆刷企业，化妆刷出口量在全国该县品类出口量中占比超过90%，全县化妆刷产业链年销售额突破130亿元。

鹿邑县税务局相关负责人表示，将持续优化惠企便民服务，加大政策宣传辅导力度，切实为纳税人缴费人办实事、解难题、纾困点，让“鹿邑造”化妆刷的名头越叫越响亮。

农行鲁山县支行 适老便民服务不断档

一直以来，农行鲁山县支行坚持以“人民为中心”，不断提升服务质量，在完善硬件设施的同时，着力打造适老特色金融，定期组织小分队深入周边的社区、养老院、乡镇等老年群体密集区域，开展智能设备、手机银行使用教学、普及金融知识、防范电信诈骗等宣讲活动，帮助老年人更安全、舒心地享受高科技带来的变化。

“切换到手机银行大字版后，看得清楚多了，还可以办理水电费等业务……现在发觉手机银行操作很方便。”在农行鲁山县金达支行，一名老年客户熟练地打开农行App，通过首页快捷入口，顺利完成了余额查询、支付等一系列操作。

针对老年群体越来越多元化的金融需求，该行围绕衣食住行用五大方面，做好养老领域金融场景建设实施方案，优化线下适老服务，设置大字版操作台，推广大字版手机银行、实现手机银行语音搜索，帮助老年人跨越数字鸿沟，进一步提升移动支付便捷性。

此外，该行所有网点为老年客户配置了20元、10元、5元、1元零钞，配备统一制作的“零钱包”，结合老年人习惯使用现金的特点，开设现金业务优先窗口、绿色通道，为老年客户提供存折、存单、小额现金等存取服务。网点内备有老花镜、助听器、放大镜、轮椅等工具，专设无障碍等候区、爱心陪护席，提供移动填单台、设置无障碍坡道，让腿脚不便的老人畅通出行。

考虑到一些老年群体行动不便，该行还在优化业务流程的基础上，送金融服务上门，让服务更有人情味，让服务更有温度、支付更便利的金融场景在鲁山县遍地开花。

忠贞永担当 警徽再闪亮

近日，洛阳市涧西区人民检察院司法警察大队组织开展座谈会，为全院法警注入全新动能，要求大家恪尽职守，秉公执法，全心全意为人民服务，在推进高质量发展中展现法警担当，贡献法警力量。（宋甲）

推动人居环境整治 创建“生态宜居星”

鹤壁市山城区大胡街道为推动人居环境整治，将“浩美山城”建设作为“生态宜居星”创建的重要抓手，创建领导干部联系社区、社区干部担任“街长”、邻里先锋认领“巷长”和“片长”工作机制，聚焦基层安全法治教育知识和安全防范常识。本次活动共发放宣传资料500余份，受教育群众200余人。（吴占京 白全忠）

伊川县检察院 推出“检护民生”专项方案

为进一步以能动履职保障民生福祉，近日，伊川县人民检察院召开推进会，发布《伊川县人民检察院“检护民生”专项行动方案》，聚焦11项重点工作，为大局服务，为人民司法、为法治担当。（任变变）

栾川县检察院 开展国家安全教育法治宣传

近日，栾川县人民检察院组织干警到栾川乡罗庄社区丽水嘉园开展“国家安全教育法治宣传进社区”活动，通过发放宣传资料、宣讲典型案例等形式向社区居民、群众普及国家安全法治教育知识和安全防范常识。本次活动共发放宣传资料500余份，受教育群众200余人。（吴占京 白全忠）



护航花博会在郑州顺利举办

本报讯（记者杨青 通讯员何怡心）5月22日，记者从郑州市税务局了解到，第十一届中国花卉博览会将于明年在黄河沿岸郑州汴河湾遗址景区项目区，向该项目的承建单位河南五建建设集团有限公司宣传解读相关税收政策，做好税收咨询辅导服务。

“特别感谢税务人员上门为我们进行纳税辅导，向我们详细介绍了多种办税缴费渠道。”河南五建集团的财务总监张雪告诉记者。

未来，郑州市惠济区税务局将持续加大政策支持力度，精准对接企业涉税需求，提供优质便民服务，帮助企业纾困解难，为第十一届中国花卉博览会保驾护航。（胡松涛 王虎）

渑池农商银行 常态化开展小额兑换服务

本报讯 为进一步落实中国人民银行关于小额人民币、残损币兑换工作要求，打造安全、高效、和谐的人民币流通环境，5月17日起，渑池农商银行在营业网点专门设立小额人民币兑换窗口，并在显眼位置摆放兑换公示牌，持续开展小额人民币和不宜流通人民币兑换服务活动，做到人民币现金服务常态化、制度化。

针对居民的消费需求，渑池农商银行坚持“首兑负责制”，在提供小额人民币和残损币兑换服务的同时，普及反假币知识，开展防电信诈骗宣传。

同时，该行营业网点积极“走出去”上门服务周边商户，主动向客户宣传小额人民币的兑换政策、兑换方式及渠道，详细解读残损币和人民币的兑换办法，全面了解商户日常经营对小额现金的需求量及经营特点，每月固定时间进行零钞兑换，赢得周边商户的好评。（胡松涛 王虎）

汤阴农商银行 支农支小支微获赞誉

本报讯 5月19日，国家金融监督管理总局安阳监管分局发出喜讯，安阳市银行业协会和安阳市保险行业协会联合授予汤阴农商银行2023年度“行长总经理进万企活动先进单位”荣誉称号。

2023年，汤阴农商银行以“做一家更好的农商银行”为使命愿景，以实现小微企业增量、扩面、提质、降本为目标，找准发力点和新路径，深入对接小微企业融资需求，实行“一企一策”“一户一策”，为小微企业增活力、为创业就业添动力，为“三农”发展引活水。2023年，该行开展线上线下对接活动160余次，走访率达120%，当年累计投放企业贷款102家12.59亿元。

下一步，汤阴农商银行将继续坚守“金融为民”初心，积极践行社会责任，坚守支农支小支微市场定位不动摇，聚焦重点领域，激发新动能，为助力县域经济社会发展作出更大的贡献。（王都君 陈相宇 付明智）

巩义农商银行 金融联盟助力乡村振兴

本报讯（记者冯刘克 见习记者徐明琪 通讯员王仲慧）5月17日，巩义市金融工作服务中心牵头，巩义农商银行与20个镇（街道）金融联盟仪式暨整村授信助力乡村振兴推进工作首站推介活动在涉村镇举行，该镇29个行政村党支部书记及30名致富带头人参加活动。

活动现场，巩义农商银行宣讲了整村授信政策及与乡村振兴配套的“合家好”“随享贷”等金融产品，涉村镇政府与巩义农商银行签订了“党建引领·金融普惠·助力乡村振兴”战略合作协议。

巩义市金融服务中心负责人表示，将以本次活动为契机，引导巩义农商银行将金融联盟覆盖全市20个镇（街道）行政村，通过整村授信，利用信息化手段，加大对重点领域、重点项目的支持力度，实现“线上+线下”优质服务，以党建引领为引擎，促进政府、银行等金融机构与村级党组织深度融合、相互赋能，推动金融实实在在为百姓和企业服务，为乡村振兴注入金融活水。