做好“五篇大文章” 擘画服务新蓝图

□本报记者 **孙玮** 见习记者 **韩雪妍** 通讯员 **娄浩然**

为科创企业送去“科技易贷”及时雨、精准滴灌传统企业绿色转型、普惠服务助力小微企业爬坡过坎、依托掌银平台创新数字化应用场景……

今年以来，农行商丘分行坚守“服务乡村振兴领军银行”“服务实体经济主力银行”两大定位，扛牢金融使命，全力做好“五篇大文章”，为走好中国特色金融发展之路、助力金融强国建设注入强劲动能。

聚焦科技金融 发展新质生产力

机器轰鸣，昼夜不停。9月2日，在河南省力量钻石股份有限公司的生产线上，一批批全新工艺的工业金刚石、合成钻石源源不断产出，供应全球各地客商。随着客户需求迅速增加，扩大生产和技术研发所需资金出现紧张，一度影响了企业的经营发展。

了解客户需求，农行商丘分行迅速反应，选派业务骨干主动对接，量身订制服务方案，第一时间为其投放贷款。“我们的六面体压机能从最初的300多台发展到现在的1000多台，年生产能力超25万克拉，拥有多项自主研发专利，都离不开农行的金融支持。”该公司负责人邵增明说道。

作为“五篇大文章”的首篇，科技金融服务是推动科技创新和产业发展的重要引擎。在科技引领社会经济高速发展的同时，健全的科技金融体系无疑是支撑科技创新不可缺少的动力源泉。近年来，该行积极对接科技型企业的金融需求，创新并完善科技金融服务体系，不仅增强了供给能力，而且有效赋予了科技企业发展动能，河南省力量钻石股份有限公司就是相关政策落地的受益者。截至8月末，农行商丘分行科创企业贷款比年初增加超2亿元，增量创同期历史新高，充分展示了其对科技创新的支持力度。

践行绿色金融 助力可持续发展

绿色发展和“双碳”目标的实现，离不开绿色金融作为坚实后盾。农行商丘分行聚焦能源转型、绿色产业发展、农村生态环境和基础设施建设等重点领域，通过完善机制、创新产品、交流合作等措施，不断提升绿色金融品牌影响力；通过倾斜政策，建立“创新+激励+约束”机制，全方位推动绿色金融加快发展。

同时，该行将绿色金融发展与区域重大战略深入融合，围绕打造乡村振兴商丘样板、深入推动黄河流域生态保护和高质量发展、推进新旧动能转换等重大战略，不断提升服务全市经济社会绿色低碳转型发展的质效，促进了清洁能源、水利和农村绿色发展示范项目等多元化发展，交出了一份绿色金融完美答卷。截至8月末，该行绿色信贷比年初增加超8.1亿元，超额完成任务，增量超去年全年。

深耕普惠金融 润泽千企万户

“像我们这种初创小企业也能获得贷款，真得感谢农行的支持。有你们撑腰做后盾，公司发展壮大指日可待。”9月1日，收到农行商丘分行发放的贷款，河南赛傅生物科技有限公司负责人激动地说道。

该公司是2020年在民权县成立的一家宠物饲料生产加工企业，农行商丘分行工作人员在开展普惠贷款外拓营销活动时，了解到该公司将购进一批原材料，有300余万元的资金缺口。客户经理详细了解该公司生产经营情况、纳税情况后，帮助其完成了纳税测试，通过“普惠e站”的精准测额，测出其可贷额度为300万元。当天，该公司财务人员就进行了开户申请，当天下午就完成了放款，从测额到放款仅用了半天时间。

“初创小微企业的报表通常不怎么好看，单从资料来看，判断不出来其独特的竞争力，必须实地了解、深入触达、用心挖掘。其间需要耗费大量的时间、人力、精力，最终贷款金额通常也不大，但我们不能因其微小而不为。”农行商丘分行客户经理徐永忠谈起近期上门走访摸查小微企业金融需求的感受，颇有几分自豪。

为更好地支持小微企业发展，今年以来，农行商丘分行充分发挥渠道优势，派出金融服务团队，将普惠金融服务“宣讲走下去”“政策送上门”，深化落实能贷、会贷、愿贷、敢贷机制，扩大普惠金融服务覆盖面。截至8月末，该行普惠贷款余额82亿元，贷款增量36亿元，增量份额稳居同业第一位。

“做好普惠金融，就是要让金融资源有效下沉、覆盖面进一步扩大，让更多中小微企业在金融活水的浇灌下茁壮成长、做大做强。”农行商丘分行负责人表示。

推进养老金融 暖心守护“银发族”

我国人口老龄化程度不断加深，为切实保障和改善民生，解决社会养老资源不足的问题，大力发展适老金融势在必行。但随着智能转型的推进，银行网点智能设备、线上业务发展增多，难以避免地在老年客户面前架起了一道“数字鸿沟”，“不会用、不敢用、不愿用”成为横亘在他们面前的难题。

针对以上问题，农行商丘分行不断丰富适老金融产品，优化适老金融服务，设置了老年客户业务办理“绿色通道”，网点厅堂常备老花镜、助听器、放大镜、轮椅等工具，专设无障碍等候区、爱心陪护专席，提供移动填单台；网点入口处配置无障碍坡道，让腿脚不便的老年客户畅通出行。同时，该行还制定了老年客户服务流程、老年客户突发应急处置预案等，把爱老敬老服务精神外化于行。今年以来，该行累计为行动不便的老年客户等特殊群体提供上门服务近100次，得到社会好评。

此外，该行在推动社保卡业务方面，上线了即时补换卡功能，并缩短了领卡时间，大幅提升了客户体验。这些创新不仅给老年客户提供了便利，还展示了金融科技在服务老年客户的巨大潜力。

探索数字金融 让服务提质增效

“我不用出门，通过手机就可以缴水电费、燃气费。”在民权县，刚通过农行商丘分行掌银App小程序缴费的居民田飞女士高兴地说，“以前要专程去燃气服务大厅排队缴费，自从农行掌银上线了线上缴费业务，坐在家就办成了事，方便又快捷。”

农行商丘分行不断将数字化转型推向深入，加强数据与业务的融合，紧跟数字政务、数字乡村建设进程，加快开放银行和场景金融建设，将智慧校园、智慧政务、产业链金融等场景，更多嵌入经济社会生产生活各领域、各环节。

该行通过创新上线“惠农e贷”“首户e贷”“纳税e贷”“烟商e贷”等一批同业系统首创的纯信用全线上产品，实现贷款秒申秒贷、随借随还，真正实现数据多跑路，企业少跑腿；通过与社保、工商、税务等政府机构联合探索“指尖办理政务”新模式，以掌上银行为载体，从最初的水、电、燃气等生活缴费，到政府、医疗、公积金缴存等更多生活场景，将政务服务通过银行渠道惠及千家万户；通过“惠农通”服务点、掌银大字版等多元服务场景的整合优化，为农村客户、老年客户等提供足不出户、方便快捷的基础金融服务；通过智慧校园建设，为广大师生提供便捷金融服务。近年来，农行商丘分行在数字金融的赛道上持续探索、蓄势发力，为商丘大地经济社会发展注入强劲动能。

“四社一体”关爱儿童心理健康

今年以来，淇县城市社区推动构建以社区党支部为引领，社会组织、社会工作者、社会志愿者共同参与的“四社联动”模式，有效引导社会各方力量共同关爱儿童心理健康。朝歌街道城东社区牵手社会工作服务中心，以“心灵成长 防溺趣搭”为主题开展关爱计划心理讲座和防溺水安全教育活动；卫都街道太和社区联合新光源社会工作服务中心开展“谁是情绪小侦探”儿童心理健康教育活动等。截至目前，淇县城市社区共开展心理活动8场，惠及儿童及家长270余人。

（**王金玲**）

深化“雁阵效应” 引领乡村振兴

近年来，淇县以组织动员力提升行动为主线，坚持在高标准选人、多渠道引人、全链条育人、重实效用人上下深功，创新开展“金雁奖”表彰、“明星党组织书记”评选、“雏雁培育”计划和“头雁领航、青年奋进、雏雁赋能”村党组织书记队伍培育体系建设，“摇滚支书”陈勇、“破风支书”秦泽、“较劲支书”刘永杭等一大批优秀村级带头人梯次涌现，为基层治理和乡村振兴注入源头活水。今年4月，鹤壁市第一次基层党建现场会在淇县召开，淇县被授予“头雁”群体培育示范点荣誉称号。

（**田晨民**）

强化法治保障 护航民营企业

社旗县委统战部强化民营企业法治保障，推动民营经济跨越发展。渠道创新，把准方向。利用“12345”政务服务、网上信访平台，对各类诉求一窗受理、一站解决，畅通权益保障渠道。调裁解难，精准服务。强化涉企纠纷调裁一体化机制，依托行政争议协调化解中心、总商会人民调解工作室等调解机构，采取“诉前调解+速裁指导”模式，减轻民营企业“诉累”。法治体检，狠抓落实。组建民营企业法治体检中心，开展常态化法治体检活动，提升民营企业法治化水平。

（**刘淑铮**）

周口市住房和城乡建设局行政处罚决定书

周建罚决字[2024]第62号

单位名称：林州瑞达工程管理有限公司

统一社会信用代码：

91410581095410845B

地址：林州市石板岩镇人民政府院内北楼

本机关于2023年7月31日对你单位涉嫌未按照工程设计图纸和施工技术标准进行施工的行为立案。经调查，你单位在周口市交通路东段北侧承建的“建业壹号城邦”11号楼工程，建筑面积约10367.75平方米，工程造价为1352万元，我局建设工程质量监督站于2023年6月25日出具《关于李雪涛信访事件调查情况》，信访人反映的“前室栏杆高度与设计文件不符”情况属实。后经我支队委托具有相关资质的企业按照图纸对前室栏杆高度进行现场鉴定，鉴定结果为前室栏杆高度与设计文件不符。事实证明该工程存在未按照工程设计图纸和施工技术标准进行施工的违法行为。

该行为违反了《建设工程质量管理条例》第二十八条“施工单位必须按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不得偷工减料。施工单位在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，应当及时提出意见和建议”的规定，已构成违法。

现在采集到的证据材料有1.施工图纸；2.质量监督登记表；3.施工合同；4.《周口市住房和城乡建设局关于李雪涛信访事件调查情况》；5.鉴定报告等。根据你单位违法行为的事实、性质、情节、社会危害程度和相关证据，参照《河南省住房和城乡建设行政处罚裁量基准》中《建设工程质量管理条例》第六十四条第一款“轻微违法行为的表现情形，未造成工程质量事故的，处罚基准：处工程合同价款2%以上2.5%以下的罚款”，你单位的违法行为属于轻微。

根据《建设工程质量管理条例》第六十四条“违反本条例规定，施工单位在施工中偷工减料的，使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的，或者有不按照工程设计图纸或者施工技术标准施工的其他行为的，责令改正，处工程合同价款2%以上4%以下的罚款；造成建设工程质量不符合规定的质量标准的，负责返工、修理，并赔偿因此造成的损失；情节严重的，责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书。”的规定，本机关决定对你单位涉嫌未按照工程设计图纸和施工技术标准进行施工的违法行为作出处工程预算造价款的2.4%的罚款，罚款人民币参拾贰万肆仟肆佰捌拾元整（324480元）。

你（单位）应当自收到行政处罚决定书之日起十五日内，将罚款交至中国建设银行周口文明路支行。银行账号：41001555910058666666；代办银行：周口市财政局非税收入汇缴专户。请先到我局政策法规科开具缴款通知书，然后到指定银行缴款或通过电子支付系统缴纳罚款。款项缴清后，到我局政策法规科索取罚款收据。逾期不缴纳罚款的，每日按罚款数额的百分之三加处罚款。

你单位如不服本决定，可以自收到本决定书之日起六十日内依法向周口市人民政府申请行政复议，也可以自收到本决定书之日起六个月内依法向周口市川汇区人民法院提起行政诉讼。逾期不申请行政复议，不提起行政诉讼，也不履行本行政处罚决定的，本机关将依法申请人民法院强制执行。

2024年9月6日

周口市住房和城乡建设局行政处罚决定书

周建罚决字[2024]第67号

单位名称：麒麟（周口）置业有限公司

统一社会信用代码：

91411600770891065 3

地址：周口市莲花路中段南侧

本机关于2024年1月2日对你单位涉嫌挪用住宅专项维修基金的行为立案。经调查，你单位在莲花路中段南侧建设的“欧洲风情园住宅小区”项目，建筑面积约13.5万平方米，根据掌握的线索和证据，该小区代收的专项维修资金被你单位（麒麟（周口）置业有限公司）侵占230万元。

该行为违反了《住宅专项维修资金管理办法》第十八条“住宅专项维修资金应当专项用于住宅共用部位、共用设施设备保修期满后的维修和更新、改造，不得挪作他用”的规定，已构成违法。现在采集到证据材料有询问笔录、营业执照、维修基金归集情况等。根据你单位违法行为的事实、性质、情节、社会危害程度和相关证据，参照《河南省住房和城乡建设行政处罚裁量基准》中《住宅专项维修资金管理办法》第三十七条第三款“严重违法行为的表现情形：挪用专项维修资金在5万元以上的。处罚基准：警告，没收违法所得，并处挪用数额1倍以上2倍以下的罚款；物业服务企业挪用专项维修资金，情节严重的，由颁发资质证书的部门吊销资质证书。你单位的违法行为属于严重。

本机关决定对你单位涉嫌挪用住宅专项维修基金的违法处罚：1.警告；2.追回挪用的专项维修资金：贰佰叁拾万元整（230万元）；3.处擅自挪用数额的1.1倍罚款，罚款人民币：贰佰伍拾叁万元整（253万元）。

你单位应当自收到本决定书之日起15日内携行政处罚决定书原件到周口市住房和城乡建设局政策法规科（地址：周口市川汇区七一路中段原市政府南楼四楼西）开具河南省政府非税收入专用缴款通知书，将周口市住房和城乡建设局行政罚款缴至周口市财政局非税收入汇缴专户（收款人：周口市财政局非税收入汇缴专户，开户银行：中国建设银行周口文明路支行，账号：41001555910058666666 或收款人：周口市财政局财政专户，开户银行：中原银行周口市西城支行，账号：01500060102011002960）。或者通过电子支付系统缴纳罚款。逾期不缴纳罚款的，每日按罚款数额的百分之三加处罚款。

你单位如不服本决定，可以自收到本决定书之日起六十日内依法向周口市人民政府申请行政复议，也可以自收到本决定书之日起六个月内依法向周口市川汇区人民法院提起行政诉讼。逾期不申请行政复议，也不提起行政诉讼，又不履行本行政处罚决定的，本机关将依法申请人民法院强制执行。

2024年9月6日

洛阳“金融十一条”支持民营经济发展

本报讯 9月6日，笔者从洛阳市民营经济发展局获悉，为强化金融支持，进一步激发民营企业发展动能和活力，洛阳市研究制定了11条金融措施，全力为民营经济高质量发展保驾护航。

11条措施涉及促进金融服务、抓好金融风险防范工作、拓宽民营企业融资渠道、完善融资保障信用体系、推动应收账款确权等5个方面，内容全面，有利于提升金融服务的精准度和直达性。

促进金融服务方面，相关措施提到，要优化“科技贷”“成长贷”“专精特新贷”等金融产品；增强信用贷、续贷支持；建立小微企业“首贷户”培育长效机制，实施“首贷户”拓展专项行动；常态化开展银企对接活动，完善“银行+园区”模式，为进驻园区企业批量授信；探索发展丰富多样的供应链金融产品；鼓励各银行金融机构建立，大力提升民营企业金融服务的可得性和便捷度，引导金融资源更多流向民营经济。

在拓宽民营企业融资渠道方面，相关措施提到，要将符合条件的企业纳入上市后备企业资源库；围绕优势产业链、产业集群、专精特新等重点民营企业，鼓励发展融资租赁行业，引入优质融资租赁机构，为民营企业提供更多融资产品；探索设立天使引导母基金，聚焦“投早投小投科技”，撬动社会资本参与，为民企借力资本“架桥铺路”。

加强金融风险防范方面，做好资金接续服务，加强金融风险防控，做好不良资产处置，加强金融机构对小微民营企业贷款风险监测分析和金融机构风险防控。

完善融资保障信用体系方面，构建支持民营企业、个体工商户信用评价体系，推动智慧金融线上服务平台建设应用。

推动应收账款确权方面，加大对民营企业应收账款确权力度，便于民营企业再融资。鼓励各金融机构向上争取政策支持，逐步扩大应收账款融资规模。

（**许金安 秦栋**）

做优服务助力秋粮收购

本报讯 “秋粮收购是全年粮食收购的又一场重头戏，南阳市农行系统已经做好了信贷资金供给准备，坚持服务农户和粮食企业，确保做到‘钱等粮’。”9月4日，农行南阳分行“三农”金融业务负责人说。

根据季节性粮食生产、购销行情和客户、市场需求，农行南阳分行不断创新产品，优化信贷服务模式，选择邓州、唐河两家支行积极参与新产品试点，在全省农行率先落地粮食收购、粮食种植“专项建档+‘收入法’‘成本法’”作业模式，率先完成全省首笔“粮农e贷”投放，并以点带面，持续推进。截至8月底，该行已投放“粮食购销e贷”1079户、“粮农e贷”70户，共计8.13亿元。该行经过报批，把“一县一品”粮食贷方案纯信用贷款模式授信额度由10万元提升至50万元，并实现农担贷款200万元审批流程线上运作，因对接及时、放款快、服务好等特点而受到广大农户和粮食经纪人欢迎。截至9月上旬，该行已累计为3600余户粮食购销农户投放贷款16.6亿元。

围绕国有粮食收储企业及其上游粮食购销企业，该行主动推进与想念食品、裕康面业等行业头部企业深层对接，深化与河南粮担公司合作，探索增信新路径，着力解决粮食收储客户季节性融资需求，力保收购资金及时到位，服务和保障粮食产业全链条做大做强。截至9月上旬，该行已先后为唐河、邓州、镇平、新野等粮食收储、购销企业投放贷款11户1.8亿元。（**刘延军**）

兑换零币万余元 真诚服务暖人心

本报讯 9月2日下午，客户杨留伟拎着满满一袋子零钱来到农业银行扶沟县营业部，向工作人员咨询零钱兑换事宜。由于零钱数量较大，客户询问的时候感到有些难为情。该营业部主任展顺营见状，立刻安抚客户情绪：“零钱兑换本就是我们的工作，马上帮您安排。”为提高服务效率，该营业部立即安排单独窗口，配备3名柜员专门清点零钱。

经过两个多小时的努力，该营业部为杨留伟清点了5角和1元零币共计12560元（**如图**）。拿着兑换到手的整钱，客户对农行工作人员耐心、细致又高效的服务连连称赞：“拿着这么多零钱，跑了好几家银行都没办成，还是得感谢咱们农行。这笔钱，就存咱们营业部了！”（**杜志勇**）

9月5日，洛阳市涧西区检察院召开新选拔任用干部和职级晋升干警集体廉政谈话会，激励和教育干警忠诚履职。 **宋甲** 摄

9月6日，洛宁县检察院利用“宁检大讲堂”组织办案检察官上台传授办案经验和办案技巧，深化办案成果运用。 **雷志帆** 摄

周口市住房和城乡建设局行政处罚决定书

周建罚决字[2024]第64号

单位名称：河南锦博房地产开发有限公司

统一社会信用代码：

91411600571014051 8

地址：周口市大庆路中段

本机关于2023年1月2日对你单位涉嫌挪用住宅专项维修基金的行为立案。经调查，你单位在周口市七一路东段北侧建设的“锦绣江南”一期项目，建筑面积约65783.6平方米，根据掌握的线索和证据，该小区代收的专项维修资金被你单位（河南锦博房地产开发有限公司）侵占943215元。

该行为违反了《住宅专项维修资金管理办法》第十八条“住宅专项维修资金应当专项用于住宅共用部位、共用设施设备保修期满后的维修和更新、改造，不得挪作他用”的规定，已构成违法。现在采集到的证据材料有询问笔录、营业执照、维修基金归集情况等。根据你单位违法行为的事实、性质、情节、社会危害程度和相关证据，参照《河南省住房和城乡建设行政处罚裁量基准》中《住宅专项维修资金管理办法》第三十七条第三款“严重违法行为的表现情形：挪用专项维修资金在5万元以上的，处罚基准：警告，没收违法所得，并处挪用数额1倍以上2倍以下的罚款；物业服务企业挪用专项维修资金，情节严重的，由颁发资质证书的部门吊销资质证书”，你单位的违法行为属于严重。

本机关决定对你单位涉嫌挪用住宅专项维修基金的违法行为作出如下处罚：1.警告；2.追回挪用的专项维修资金玖拾肆万叁仟贰佰壹拾伍元整（943215元）；3.处擅自挪用数额的1.1倍罚款，罚款人民币壹佰零叁万柒仟伍佰叁拾柒元整（1037537元）。

你单位应当自收到行政处罚决定书之日起十五日内，将罚款交至中国建设银行周口文明路支行。银行账号：41001555910058666666；代办银行：周口市财政局非税收入汇缴专户。请先到我局政策法规科开具缴款通知书，然后到指定银行缴纳罚款或通过电子支付系统缴纳罚款。款项缴清后，到我局政策法规科索取罚款收据。逾期不缴纳罚款的，每日按罚款数额的百分之三加处罚款。

你单位如不服本决定，可以自收到本决定书之日起六十日内依法向周口市人民政府申请行政复议，也可以自收到本决定书之日起六个月内依法向周口市川汇区人民法院提起行政诉讼。逾期不申请行政复议，不提起行政诉讼，又不履行本行政处罚决定的，本机关将依法申请人民法院强制执行。

2024年9月6日

社址 郑州市农业路东28号 邮政编码 450008 印刷 河南日报报业集团大河印刷有限公司 地址 郑州经开区第三大街168号 广告经营许可证 豫工商广字第035号 全年定价396元 零售价1.00元