

# 小小“心愿墙” 履职“大平台”

□本报记者 仵树大 通讯员 郭祥

“这面小小的‘心愿墙’贴满了办事群众的留言，我们安排值守的政协委员及时梳理群众的建议和意见，结合相关部门，力争实现群众的心愿。”12月13日，在临颍县政务服务中心二楼东侧的墙边，县政协主席常国庆道出了为办事群众设置“心愿墙”的初衷。

“心愿墙”上设计成心形的“同心愿”栏旁边的两行大红色“墙上有心愿 结果是关键”格外醒目，路过的办事群众都会驻足察看一番。栏内贴着几十张小贴纸，书写着群众到政务服务大厅办事的感受，还有对暂时未办成事项的期待。

根据政务服务中心委员工作室的具体工作需要，临颍县政协提出采取

一种有效的方式把办事群众的心愿展示出来，协调相关单位用心、用情、用力为百姓服务，在平凡的岗位上充分体现政协委员的价值。基于此，工作室专门打造了一面“心愿墙”，成为办事群众吐露心声的专属“自留地”。

今年10月中旬，值班的县政协委员发现一位身有残疾的群众家属留言，称老人行动不便无法到政务服务大厅办理残疾证。看到留言后，政协委员立即协调窗口工作人员主动为其提供上门服务。

“这面‘心愿墙’真正地满足了我们老百姓的心愿，帮我们解决了大问题。”没过几天，拿到残疾证的老人家属，手捧着写有“真诚为人民服务 用心为群众解难”的锦旗，到政务服务中心

委员工作室当面致谢。

一枝一叶总关情，最是小事显担当。委员工作室自成立以来，不断完善协商工作机制，提升协商质效。协商议题注重精选切口小、针对性强的议题，做到了以“小支点”撬动解决“大缺口”问题。

围绕“心愿墙”上的群众各种心声，临颍县政协多次召开协商议事会，组织政协委员与相关职能部门负责人进行深入交流、充分协商，委员们也根据自身专长真正做到了“经验在交流互鉴中融通、建言在知情明政中聚焦、共识在政协平台上凝聚”，最终达到为群众纾解困难的目的。

顺着“心愿墙”往里走，县政协还专门设立了一间和群众谈心聊天、解

决问题的工作室，室内摆放着色彩鲜明的茶桌座椅，让人感受到居家般的温馨与舒适。“我们把这里取名为‘同心苑’，是委员工作室设立的帮助群众解决问题、收获结果的地方。”县政协委员石海峰说，政协委员按照县政协的要求，做到“三到位”：沟通到位、政策解释到位、任务交办到位。最终目的是要让群众满意而归。

“打造委员工作室是县政协推动协商民主向基层延伸的重要一步，在今后工作中，我们将持续发挥主体作用，持续开展内容丰富、形式多样的履职活动，架起服务群众的‘连心桥’，在推进县域经济社会发展和民生福祉改善的新征程上，作出临颍政协新的贡献。”常国庆说。

# 条条清流入黄河 济源累计治理水土流失面积1192平方公里

本报讯（记者董豪杰 实习生韩英皓）12月18日，记者从河南省政府新闻办召开的“黄河流域生态保护和高质量发展”系列第十二场新闻发布会上获悉，全域均在黄河流域的济源，在水土保持、水生态治理、水资源利用等多方面持续发力，进一步筑牢了河湖管理保护屏障，确保了条条清流入黄河，黄河流域生态环境明显改善。

济源地处黄河中下游，境内黄河干流岸线总长58公里，55条黄河支流中，有14条在济源境内汇入黄河。济源持续开展综合治理，每年治理水土流失面积30平方公里以上，累计治理1192平方公里，治理率位于全省前列。

济源实施的南太行地区山水林田湖草生态保护修复工程，全域造林6.37万亩，形成了“一体规划、一体推进、一体修复、一体管护”的山水林田湖草保护修复“济源模式”。

通过实施“四水同治”重点项目，济源统筹治理水资源、水生态、水环境、水灾害等，河湖水库整体面貌焕

然一新。持续推进污染治理，城区生活污水处理率达到99%，农村污水排放有效管控行政村达到95%，在全省率先完成了镇政府所在地生活污水集中处理率100%的目标。

建设治理的同时，济源不断加强监督管理，落实“河长制”，各级河长带头巡河，解决各类影响河道生态安全问题，创新设立了“河长+检察长+警长+网格员+民间河长+护河员+互联网”六项工作机制，各部门实施联动执法，强力打击涉河湖违法行为。

济源实施最严格的水资源管理制度，对黄河干流和重要支流的入河排污口开展排查整治，对小浪底和西霞院库区网箱养鱼进行了集中清理，并积极开展再生水利用。2023年，济源工业用水重复利用率达93.5%以上。

建管并举，成效显著。黄河主河道济源段水质常年定性评价为“优”，济源地表水国控断面全面消除了劣五类水体，主要河流全部达到三类以上优良水质。

## 暖心饺子宴 劲吹文明风

本报讯（记者尹小剑 李振阳 通讯员陈诗言 康晓萍）12月17日，一场洋溢着温情与欢乐的饺子宴活动在信阳市平桥区王岗乡上马石村热闹举行，活动现场人头攒动，气氛热烈非凡。

此次活动由上马石村爱心人士赞助，不仅为乡亲们带来了美味的饺子，还联合平桥区送文化进基层演出团队为大家献上了一场精彩纷呈的文艺大餐，同时，还有志愿者们穿梭其中，积极宣传秸秆禁烧、消防安全与医保知识。

当天，志愿者们早早地搭起了舞台，摆好了桌椅，村里的老人们围坐在一起，欢声笑语不断。大家一起动手包饺子，揉面、擀皮、调馅、包饺子，分工明确，忙得不亦乐乎。

在等待饺子出锅的间隙，舞台上的文艺演出拉开帷幕。戏曲唱腔韵味十足，唤起了老一辈人的美好回忆；欢快的广场舞活力四射，展现着乡村生活的新气象；歌唱表演精彩纷呈，引得观众阵阵欢呼，掌声雷动。

志愿者们也没闲着，他们手持一沓宣传彩页，耐心地向过往群众讲解秸秆禁烧的重要意义、焚烧秸秆的危害以及相关法律法规，用通俗易懂的语言让环保理念深入人心；医保政策宣传也围满了村民，志愿者们针对医保参保范围、缴费标准、报销流程等关键问题一一答疑解惑，确保大家对医保福利“应知尽知、应享尽享”，为群众健康生活筑牢保障防线。

热气腾腾的饺子端上桌，老人们脸上洋溢着幸福的笑容，大家吃在嘴里、暖在心头。



12月15日，灵宝市川口乡西岭村村民李安民正在拉樱桃树枝条。近年来，川口乡聚力产业振兴，大樱桃种植面积达1.5万亩，年产大樱桃2000万斤。

## 南乐县创作优质党员电教片 用鲜活故事教育人感化人

本报讯（记者段宝生 通讯员张子健 葛昊）“天刚蒙蒙亮，南乐县福堪镇马村党支部书记王光辉就在挨家挨户劝说村民流转土地了，即便吃了多次‘闭门羹’，也依然坚持不懈，最终经过35天的努力，全村共流转土地320亩，为马村果蔬种植产业园的建设打下了坚实基础。”这是全省优秀党员电教片《“光辉”的梦想》中的一个片段，该片通过第一人称讲述了一位有理想有抱负的返乡青年担任村党支部书记，带领村民致富的故事。12月10日，该片一经播出，便在南乐县党员干部群众中引发热烈反响。

据了解，南乐县坚持将制作高品质党员电教片作为加强新时代党员教育工作的重要抓手，在选题选材、

拍摄制作、学用推广上，用实招、出新招，“做”出一道道“营养健康、味道鲜美、十里飘香”的党员电教片“招牌菜”，切实丰富了党员教育教学资源。

“我坚持坚持把政治标准作为硬性要求贯穿制片工作全过程，对收集到的素材认真筛选、严格审题，准确把握党员电教片的政治性、教育性、艺术性。”南乐县委组织部党员教育室工作人员向河南日报农村版记者介绍。南乐县牢牢把握党员电教片姓“党”这个根本原则，通过召开座谈会、实地调研、网络征集等方式，挖掘提炼各条战线的党员先进事迹和党组织典型做法200余件。持续聚焦不同层次、不同领域、不同行业的党员学习需求，将镜头对准基层一线，用

鲜活的故事教育人、感化人。截至目前，已创作出《西红柿书记赵战炒》《“光辉”的梦想》《老支书和“小康村”的新面貌》等一批反映村党支部书记带动村庄发展、带领农民致富的优秀作品。

南乐县还充分发挥线上教育阵地作用，打造“南乐党建”微信公众号、视频号等宣传教育平台，开设“南乐先锋”专栏，展播各类电教片，方便党员群众随时随地进行学习。据统计，“南乐党建”视频号的内容累计播放量达50余万次。《“五星”支部怎么创》《党旗在“三夏”一线高高飘扬》等电教片向各级党组织推送后，获得了全县广大党员干部群众的一致好评。

## 边巡边改 让便民设施真便民

本报讯（记者冯刘克 见习记者徐明琪 通讯员董礼虎）“我们经常来这里接热水，歇歇脚，真是太方便了！”12月16日，在中牟县泰和路爱心驿站，面对前来回访的中牟县委巡察办干部，一名环卫工人说。

不久前，中牟县委第四巡察组在对该县总工会进行常规巡察时，走访得知泰和路爱心驿站标牌不醒目，设备损坏或丢失，易耗品补充不及时，无法正常使用。巡察组立即将此问题列为重点关注对象，推动县总工会对全县爱心驿站进行排查，掌握使用情况，明确专人解决相关问题。同时，协同县财政、市政、环卫等部门，拿出专项资金对爱心驿站进行必要修复，加强对环卫工人等户外劳动人

员的引导和关爱，真正让爱心驿站充满爱心。

据了解，该县把精准发现和推动解决群众“急难愁盼”放在巡察工作突出位置，举一反三推动城区爱心驿站、智慧书房、便民服务站等便民惠民设施边巡边查边改。截至目前，中牟县城区36家爱心驿站已整改完成。

“整改结果是衡量巡察质效的关键。”中牟县委巡察办主任孙慧磊说，“我们将加大监督检查力度，发挥巡察整改标本兼治功效，推动被巡察单位对照反馈意见和问题清单，主动查找问题，整改问题，维护巡察监督的权威性和严肃性，切实提升群众幸福感和获得感。”

## 优化营商环境 激发乡村活力

本报讯（记者巴富强）今年以来，西华县东夏亭镇把优化营商环境作为服务发展的重要举措，不断强化服务意识，提升服务效能，以“优”无止境的精神，持续优化营商环境，推动经济高质量发展。

该镇以“便民利企”为切入点，优化简化审批流程，建立了“马上办、网上办、就近办、一次办”的工作机制，为群众和企业提供业务咨询、帮办代办等服务；简化办事流程，推行“一站式”服务，让企业和创业者能够更加

便捷地办理各项手续。

东夏亭镇积极搭建招商引资平台，包括举办商会、项目推进会等活动，吸引企业和项目落户。同时，加强与周边地区的合作交流，实现资源共享、优势互补，共同推进区域经济发展。良好的招商引资平台吸引了众多企业前来投资兴业，鑫美服饰有限公司、玖鼎线束有限公司、鑫祥食品有限公司等企业纷纷落户东夏亭镇，为当地经济发展注入了新活力。

# 做好“绿衣使者” 服务千家万户

□李婷婷

在公众眼中，他是一名踏实勤奋、乐于助人的“绿衣使者”；在同事眼里，他是一位精通业务、低调内敛的好员工和“老师傅”。

面对日复一日、枯燥乏味的投递工作，他始终保持着一份初心和满腔的热情。他笑着说，他热爱这份工作，因为名字里就嵌入了“工作”。

他名叫李工作，现为中国邮政集团有限公司开封市新区分公司工业园揽投部揽投员。

参加工作以来，从最初骑自行车投递到如今驾驶电动车投递，从昔日投递信件和报刊到如今揽收电商包裹，李工作的工作地点和内容发生了无数次变化，但他始终致力于为用

提供贴心服务，认真对待每一封信件，真诚服务每一位用户。

李工作始终秉持“将心比心、用户称心”的服务理念，努力提升服务品质，不断创新服务方式，始终将用户放在首位。他每天需投递2000多份报纸，服务区域覆盖6条街道、7个居民小区、8家事业单位。

在居民小区，老年用户居多。对于年龄较大、行动不便的独居老人，李工作投递时总会给予额外的关心和照顾，帮助他们购买生活必需品。

小区居民韩大爷酷爱阅读，经常提前在家门口等待收报纸。多年来，无论刮风下雨，李工作都准时赶到小区，从未耽误过韩大爷阅读。

工作中，李工作常遇到因地址、姓名不清等原因无法投递的信件，对于

这些“死信”，他没有急于退回，而是保存起来，边投递，边打听，直到成功投递为止。有一年春节前夕，他收到一封仅写着“金康苑王慧”的国外信件，地址留得不清楚，暂时没法投递。他利用一周的休息时间挨家挨户打听，设法寻找信件线索，最终如愿将信件送到了收件人王慧手中。王慧激动地握着他的手久久不肯松开，感谢帮她与弟弟取得了联系。

按有关规定，像这类疑难信件，投递员可以作为“死信”退回原处。“退一封信，如同退回一颗心，那会令人多么失望啊！”李工作说，我要尽最大的努力，把失望变成希望。找到这些信件的主人，把信件交到他们手里，那种经过辛勤努力而取得的成就感，是难以用语言来表达的。

细节决定成败。李工作深刻体会到细节服务对于邮政行业的重要性。在日常投递中，李工作总是将信件、报刊叠放得整齐有序；递交客户邮件时，总是面带微笑，让人如沐春风，久而久之，群众对这名带着憨厚笑容、轻声细语的小伙子留下了深刻印象。到了报刊的大件订时，他主动上门宣传报刊业务，针对不同消费群体，为他们推荐不同类别的报刊。他白天为单位客户挑选目录开票，夜间逐门逐户进行洗楼式收订，极大地方便了各类用户。

一分耕耘一分收获，李工作在平凡的岗位上取得了突出成绩，连续多次被开封市邮政公司评为“先进个人”和“优秀投递员”，2022年获“开封市劳动模范”荣誉称号，2024年获“河南省劳动模范”荣誉称号。

## 加强思想政治引领

新野县注重加强对台胞台属的思想政治引领，多措并举广泛开展凝聚人心工作。今年以来，组织台胞台属和

对台工作人员集中学习党的二十大精神、二十届三中全会精神，开展政策宣讲20次，发放资料500余份。（贾恒）

## 郑州农商银行马寨支行扎实开展普惠金融活动

近日，郑州农商银行马寨支行积极组织进社区、进村组，开展金融教育宣传，推动“整村授信”工作，通过发放

宣传资料、举办活动等各种有益方式，将金融知识与服务送到群众身边，受到欢迎和好评。（冯少鹏）

## 推动党外知识分子工作提质增效

今年以来，桐柏县高度重视党外知识分子工作，建立无党派人士实践创新工作室，突出思想铸魂、事业引领、队伍建设，积极搭建党外知识分子履职尽责新平台，组织开展“巾帼

法律明白人”“法律服务进基层 进商会 进企业”“关爱特殊儿童”等系列活动，不断提升履职能力，为县域经济社会发展注入了澎湃动力。（李湘圆）

## 强化业务学习 创优服务水平

12月18日，民权县南华街道财政所组织开展业务人员学习活动，强化财务管理和监督，提升业务水平和全面素质。今年，该财政所已

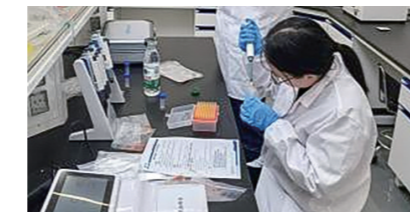
多次开展税收政策、会计政策等培训，优化服务，为街道经济发展和民生改善提供坚实的财政支持。（张传军 鹿兴汉）



伊川县人民检察院积极推进律师互联网阅卷工作，提升律师执业权利服务保障水平。 韩玉琳 摄



洛阳市偃师区人民检察院特邀偃师消防大队专业人员举办消防安全培训，进一步增强“人人讲安全”的防范意识、警觉意识。 王靖雯 摄



洛阳市涧西区检察院公益诉讼快速检测实验室建成启用，具备水质污染、食品安全等快速检测能力，为公益诉讼案件办理提供技术支持。 董宜楠 摄



近日，洛阳市人大常委会示范区工作委员会一行到高新区检察院未成年人关护中心，近距离感受检察机关守护未成年人健康成长等工作。 李佳蓓 摄



12月16日，洛宁县检察院办案检察官和人大代表、政协委员一起查看道路整改情况，开展公益诉讼案件“回头看”活动。 雷志帆 摄



近日，洛阳市人民检察院联合瀋河回族区人民检察院、人民法院、人力资源和社会保障局召开治理欠薪工作座谈会，持续推进“护民生”专项行动。 李小曼 摄