

# 市场监管局 利剑出鞘 平安守护 经济发展



今年以来,市场监管局围绕群众关注的问题,加大力度推动各项工作,围绕“建设现代产业园区、奋力走在高质量发展前列”的奋斗目标和经济发展和社会事业建设两个系列三年行动计划,全面履行市场监督管理职能,交出了闪亮成绩单。

## 智慧食安新征程 快检体系层层建,合力筑牢安全网

十九大报告中指出,实施食品安全战略,让人们吃得放心。为了让老百姓吃得放心,市场监管局积极探索出了食品药品安全治理的新模式、新机制、新举措,为老百姓筑起了一道“舌尖上的安全堤坝”。

在西贺农贸市场,记者看到,不时有“马大嫂”们拿着刚从市场买来的新鲜蔬菜,要求食品

安全快检亭的工作人员,为其做农药残留是否超标的检测。“检测一下,就知道食品安不安全了。检测就在市场中心,不用我们特意跑一趟,加上检测是免费的,实在太方便了,这么好的资源我们总要利用一下。得知食品是安全的,全家吃饭也更香了。”市民刘女士告诉记者。

作为经开区为民办实事项目工程之一,经开区投资200万元在全省率先建成三级食品安全快速检测体系,并在西贺农贸市场建立了全市第一个食品安全“你点我检”便民

服务厅。三级食品安全快速检测体系建成后,全区食品快检品种和快检项目将达到无盲点、全覆盖,彻底改变开发区无食品安全监管技术手段的局面。

2017年,市场监管局开展食品安全“扫雷”行动等各类专项整治20多次,共开展食品抽检1200批次,食品类别涵盖了畜禽肉、蔬菜、豆制品、调味品、米面粮油、饮料等42类,检测项目包含蔬菜农药残留、肉制品瘦肉精、豆制品吊白块等。共发现6个批次不合格,合格率达99.45%。



## 诚信经营树标杆 放心消费齐维护,信用当前共监督

2017年,结合全国文明城市创建,市场监督管理局相继在经开区大中型超市、农贸市场、酒店宾馆、汽车4S店、装饰装修市场等50个商家设立了“消费维权服务站”,为市民消费维权提供更加方便快捷的服务。服务站设立后,消费者可以在各店面醒目位置看见服务站提示牌,提示牌上标有服务站的联系电话,以及电梯安全、食品安全、标准计量和商品质量的监督电话。各“消费维权服务

站”公示牌留有行政执法人员与服务站工作人员联系方式,消费者需要维权,可以直接拨打行政执法人员或服务站工作人员的电话,工作人员会以最快的速度为消费者解决消费纠纷。

成立“消费维权服务站”,将维权服务工作“开进”企业,最大特点就是拓宽消费纠纷和解的绿色通道,做到解决消费纠纷“不出门”。这不仅可以提升消费纠纷的和解率,还将督促企业重视消费者的投诉,提升企业与消费者和解的意识。

同时,为更好的规范开发区市场秩序,

扎实开展信用监督管理,企业凡是未按照规定的期限公示年度报告、未按照工商行政管理部门责令的期限公示有关企业信息的、公示信息隐瞒真实情况、弄虚作假的、通过登记的住所或者经营场所无法联系的都将被列入企业经营异常名录,一经载入经营异常名录,将在以后的政府采购、工程招投标、国有土地出让、授予荣誉称号、金融业务办理等工作中受到限制,真正实现“一处违法,处处受限”。而消费者亦可以通过该平台更加主观、全面的查询企业综合信用信息,从而为购买产品做出正确的选择。



## 专项整治组合拳 针对创文“聚焦点”,专项整治“大动作”

一个气瓶的“二维码”、一个电梯的“标志牌”、一个农贸市场里的电子秤、一个卖肉摊的防蝇设施,这些事物虽小,但它们的规范化建设,亦关乎民生大事。为此,市场监管局对症下药,打出组合拳,先后开展了创文“百日攻坚战”、拆迁安置小区电梯专项

整治、气瓶专项整治、农贸市场计量器具“六统一”等活动,力争将难点一一击破。

为保证每一个专项行动“落地有声”卓有成效,市场监管局采用网格化管理,将任务精细分解落实到个人。在班子成员的带领下,全局上下齐出动,稽查执法骨干、业务行家里手纷纷投入一线,建立起机关基层无缝常态合作机制,做到信息资源、执法力量、硬件保障等各要素的全方位共享

整合,迅速形成覆盖关键区域的强大火力布控网。在“疏堵结合、规范为主、打防并举、重在长效”的原则指导下,各科室、片区网格人员共谋行动方案,视不同违法类型、违法情形予以归类区分,集中端掉了一批违法因素构成复杂、历史遗留时间长,取缔难度大的“钉子户”、“硬骨头”,全区农贸市场、小餐饮面貌焕然一新,特种设备监管基础得到了夯实。