

# 争做金龙湖榜样 汇聚经开区力量

## 带着向上向善的文明情怀前行

编者按

在经开区精神文明建设暨首届“金龙湖榜样”表彰大会上,部分文明单位、文明窗口、文明家庭、最美“店小二”、金龙湖工匠代表等进行了交流发言。他们畅谈了工作生活的动人轨迹,分享了奋斗路上的精彩点滴,敞开了文明塑身的干净内心,绽放了成为“金龙湖榜样”的无限喜悦,展示了不忘初心、继续前行的美好追求,用人性之美、文明之力,呈现了今日经开区人的美丽风采,温暖了每一位经开区人的赤诚心田。

### 情怀是骨子里的仁义善良

“文明家庭”代表——金山桥街道金苑社区 王立宪



今天,获得“文明家庭”荣誉,我倍感荣幸,十分激动。

每个家庭都是社会的一个小细胞,千万个家庭的文明和谐,才能构成一个城市的文明和谐。

我的家是温暖的、幸福的,幸福的源泉来自于内心的丰满

和精神的富足。我们一家五口人,我跟老伴、女儿、女婿、小外孙生活在一起。我们始终坚持的家风就是,做人要讲大义、热爱祖国、拥护共产党,对我们生活的城市怀有感恩之心;做人亦要有小爱,呵护家人、关爱弱者、关切他人。我和爱人在闲暇时,就跟着小区姊妹们一起轮班执勤,参加小区杂物清理、绿化环保等公益行动。尤其是在城市创卫、创文活动中,我们顶着酷暑、挥汗如雨,认真干好责任区内的的工作。有时,女儿和外孙也撸起袖子一起加入,挺辛苦,可是看着干净的路面、清爽的绿地,一种满足的心情油然而生。

我认为,所谓文明,就是遵照内心的呼唤,完成心意的指引,并不是多么隆重而复杂的事情,相反,大多时候,文明和爱细微的、点滴的。特别在新时代,要更加讲情怀。什么是情怀,情怀就是融入心里,镌刻到。善良的传播,就像是一棵树撼动着另一棵树,一朵云推动着另一朵云。今天的表彰更加坚定了我们践行文明、担当责任的使命感,希望更多的家庭、更多的朋友大家一起,身体力行,传递正能量,让我们的家带着新时代精神远足,为经开区高质量发展注入更加新鲜蓬勃的力量,为我们自豪的国家写好文明的华彩篇章。

### 一生一事 一事一生

“金龙湖工匠”代表——徐工集团 李戈



工作至今,已近22个年头,今天很高兴获得了经开区“金龙湖工匠”的无上荣誉。

我认为,工匠精神不是口号,它存在于每一个人身上、心中。坚定、踏实、精益求精,把每一次工作都当成事业来做,把它看成是一个有生命、有灵气的生命体,用心跟它进行交流。每一台产品车的调试、每一个问题的解决、每一次市场服务、每一名调试人才的培养,都让我更加深刻的认识到“一生一事,一事一生”的坚持。

我热爱经开区,热爱徐工,热爱调试岗位,我把起重机的品质提升、解决问题、提升团队调试技能作为我工作的最大乐趣。起重机调试是作为产品性能

能的最后一道质量保障,哪怕是调试参数0.1毫米的误差,都会给用户的使用带来极大的安全隐患。20余年来,我始终坚持在产品调试一线岗位上,对不断更新换代的产品性能做到了如指掌,以扎实的理论功底和丰富的调试经验,实现了起重机故障的快速诊断、迅速排除。草原、山野、沙尘、风雨中,只要有超大吨位起重机使用的地方,我们总会提前到达,面对面讲解,手把手指导,心贴心交流,跟客户一起装配、一起吊装。作为省级“大师工作室”领办人,带领团队成功研发了“起重机磁性杂质过滤装置”,使控制阀因异物卡滞造成的故障保持为零,年节省30余万元;指导完成的《降低超大吨位起重机产品液压油乳化问题反馈率》QC项目获得全国机械工业质量管理小组评比一等奖。为企业节约600余万元,获得国家专利3项。

经开区是产业集聚区,拥有众多的职工和广阔的舞台,愿我们每个人都成为“金龙湖工匠”,匠心独运,走好我们的每一步,实现精彩人生!

### 矢志不渝擦亮榜样金牌

最美“店小二”代表——徐庄镇派出所 王元龙



我从警14年来,先后荣立三等功四次、嘉奖两次、市局铁军卫士一次,多次被评为“人民满意警察”“优秀公务员”。今

天获得的经开区最美“店小二”荣誉是对我多次参与命案、黑恶案等重大案件侦办,始终战斗在打击违法犯罪的最前沿、把全部心血都献给了警察事业和基层群众的最好褒奖,我的内心非常激动,同时深感肩上的责任更重。

一路走来,我深知一名警察,就要全心全意为人民服务。我是农民的儿子,我也是经开区人民的儿子,只有心里装着群众,才能干好公安工作。面对辖区群众的报案诉求,我的态度始终是以礼相待,以诚相待,

公正办案。能为企业、群众做的事一定做到位,不能做的也会给予必要帮助,让群众时刻感受到社会的公平正义,从警14年来,我没有一起因执法不公产生的上访投诉,锦旗和表扬信收到近50件。作为警察,服务发展、服务群众、打击犯罪、维护稳定是我们的使命所在,也是我无上的光荣。

今天,站在这里,我觉得很骄傲、很自豪,也很自信。作为经开区首届“金龙湖榜样”,绝不辜负荣誉称号,未来我将奋力拼搏,矢志不渝擦亮这块金字招牌。

### 推己及人

### 天下高龄皆父母

“文明单位”代表——鸿星养老院 马小明



鸿星养老院获得经开区“金龙湖榜样”的文明单位称号,我们倍感荣耀与自豪。荣誉的取得,既是我们干出来的,也充分体现了经开区党工委、管委会对民生工作的关怀和温暖,是对我们探索新时期养老服务新模式的鼓励和鞭策。

“文明单位”使我们站上

了新的高点和新的起点,我们将把荣誉作为干好工作的强大动力,始终把尊老敬老传统美德作为工作重点,不断加强精神文明建设,在经开区高质量发展进程中,争做社区养老新典范。一方面,树立以人为本理念,改善居养环境,提高老人满意度幸福感。以“孝敬老人无亲疏、天下高龄皆父母”的人本服务理念,提升养老院服务质量。另一方面,建立健全规章制度,提升管理水平,确保优质服务落到实处。真情用心服务,以儿女态度做到周全、细致、耐心、亲切,根据老人身体特征,有针对性地进行心理疏导和精神安慰,让老人们过着心情好、精神爽、吃得香、睡得着、玩得乐的幸福生活。

### 无怨无悔 服务千万人吾往矣

“文明窗口”代表——地税分局办税服务厅 夏咏冬



徐州地税一分局办税服务三科荣获经开区文明窗口的殊荣,这是全科17名同志在税收工作第一线兢兢业业、无私奉献

献、共同努力的结果,是全体税务人员共同的荣光。

“文明窗口”既是荣誉,更是责任。今后,我们将继续以坚韧不拔的意志和锐意创新、不断进取的精神,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的姿态,全心全意为纳税人服务,为“服务纳税企业、服务纳税人、服务经开区经济社会发展”贡献力量!一是明确责任,扎实开展文明创建工作。严格执行“窗口”行业规范化服务的要求,做到文明用语、礼貌待人、规范服务。二是突

出特色,深化优质文明服务。秉承“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”服务理念,以提高服务质量和办税效率为目标,以维护纳税人的合法权益为保障,不断丰富服务内容,完善服务手段,加强窗口建设。三是立足本职,争做贡献税官。继续开展“纳税服务标兵”“服务之星”评比活动,主动进行比、学、赶、帮、超,努力做到“想纳税人所想、急纳税人所急”,用辛勤的汗水无怨无悔地书写“文明窗口”的精彩华章。