

服务企业关切 提高办税效率

全市首个综合治税服务大厅启用

做好“六稳” 落实“六保”

本报讯：记者从综合治税办公室获悉，日前，开发区综合治税服务厅正式对外办公，它的投入使用，将进一步为广大纳税人、缴费人提供更加精准、高效、便捷的办税服务体验，为优化开发区营商环境增添新动能。

综合治税服务厅是经开区聚焦“四力”打造的“规范化、标准化、一体化”便民服务平台，也是全市率先启用的第一个综合治税服务大厅。

科学分流提速度，便民利民新体验。个体工商户是经济市场运行的微观基础和国民经济发展的毛细血管，户多、面广、线长，对稳定劳动就业、重振市场信心等发挥了重要作用。通过启用综合治税服务厅，多措并举服务个体工商户、

建筑业等群体经济发展，为纳税人纾困解难，提振复工复产信心。综合治税服务厅设置了办税服务区、咨询辅导区、预受理区、表单填写区、自助办税区和等候休息区等6个功能区域，设有5个办税窗口，其中综合窗口4个，发票窗口1个。在自助办税服务区，设置2台自助办税机，能够实现发票领用、发票代开等业务的办理，积极引导纳税人自助办税，提高自主办税率。7月为个体工商户按季申报期，也是综合治税服务厅正式启用以来的首个征收期，办税服务厅整体平稳有序，运行顺畅。据测算，自7月1日以来，前台窗口日均业务量110笔，约占开发区政务中心办税服务厅原正常业务量的1/4，分流效果显著，有效缓解征期政

务中心办税服务厅拥堵问题，最大程度上减轻纳税人办税负担，提高办税效率，纳税人和缴费人的获得感、满意度等明显提升。

精准辅导“一对一”，当好服务“店小二”。综合治税服务厅具体业务包括：为个体工商户提供全流程、一站式服务；建筑业报验登记、预缴发票、发票代开、信息反馈；房屋租赁发票开具、税款征收；股权转让相关业务；委托代征点无法开具的门临征收等。为全面提高涉税业务服务水平，减少业务办理等待时长，不断压缩业务办理时间，综合治税服务厅充分发挥网上办税智能办税平台优势，积极拓展主动预约、网上办税、在线咨询、容缺服务等“非接触式”个性化服务模式，最大限度减少人员聚集，为纳税人和缴费人提供足不出户、安心办税的“不见面”服务。安排税务人员负责咨询辅导、表单填

写等区域的业务指导，真正让纳税人、缴费人省时省力，在各环节、全流程皆可享受到提速、增效的贴心服务，让纳税人和缴费人来时舒心、等时顺心、归时暖心。强化线上业务咨询辅导服务，积极用好“钉钉”、微信等第三方沟通平台，有效提升税企沟通效率，对各类常见问题、疑难杂症、最新政策等进行梳理，及时回应企业关切、响应企业诉求，着力破解纳税人遇到的痛点、难点、堵点问题，引导纳税人和缴费人“不走弯路”。

落实政策增动能，线上线下齐发力。减税降费，利企惠民。开发区综合治税服务厅不折不扣落实今年新出台的各项支持疫情防控和经济社会发展各项税收政策，“一户一策”解读，“一企一策”落实，全面落实个体工商户和小规模纳税人增值税等优惠政策，确保企业应享尽享、应享快享，巩固拓展减

税降费成效，全力推动企业复工复产。统筹用好线上线下两种方式，通过微信群、宣传彩页、线上答疑等方式，深入宣传税收优惠政策，提高纳税人政策知晓率。定期进行内部业务培训，实现“每周一培训”系列化，组织服务厅工作人员进行业务技能考试，以考促学，确保基层税务人员“懂政策”“会操作”，对政策熟练运用、对纳税人和缴费人正确辅导。

综合治税办公室相关负责人表示，下一步，我们将积极探索更加高效、便捷的服务方式，不断提升服务质效，为各类企业生产经营保驾护航，在抓“六稳”促“六保”中贡献更大的税务力量。同时，以点带面，以更高的服务标准、更好的精神风貌，为纳税人和缴费人提供一站式、智慧型、人性化的一流办税体验，把综合治税服务厅打造成为展现开发区亮丽风采的新名片。

创新创造

在“逆风”中寻得新“风口”

——老牌制造企业赛摩电气建起“智慧医院”

去医院，最烦恼的是不是越急越要排队等电梯？

去医院，最尴尬的是不是拿着标本在人群中穿梭送检？

去医院，最痛苦的是不是拖着病体还要东奔西跑取药取报告？

疫情之下，医院的无接触传输，避免交叉感染显得尤为重要。

疫情是对社会发展的一次大考，也是对企业转型发展的一次大考。

导医台、护士站、病房、检验中心……开发区老牌制造企业赛摩智能科技集团股份有限公司（以下简称赛摩）内，一座“智慧医院”实验创新中心正在加紧调试布局中。

智慧医院 科技让理想变现实

清晨8时30分，病人们该服用药物了，一台闪着红光、亮着大眼的机器人，转来转去，准时将药物送到了每个病房。

下午5时，产科的小宝宝们该换发新尿布了，还是那个熟悉的机器人，挨个病房送来了干净柔软的尿布。

刚抽完的血液标本，不再需要跑上跑下送检验科，投进墙壁上的智能气动管道即可“坐等”化验报告。

医生该进行手术了，走进手术室，一包包新消毒的手术器械已提前送到……

这并非存在于想象中的医院。

赛摩的“智慧医院”正将这样的场景一步步变成现实。

7月22日，记者来到赛摩“智慧医院”实验创新中心时，抱着电脑的技术人员正追着一台台机器人，看是否灵活听

话；忙碌的安装工人正这里拧，那里敲，查看轨道小车是否已安装到位。

护士站里，除了常见的护士“工作台”，“护士们”的背后，是一台带有触摸操控屏的智能轨道小车系统，车上搭载着一个个中等大小的蓝色物料箱。

蓝色物料箱到达指定站点后，一台台“灵活奔走”的医用转运机器人随即会拉上物料箱，跑向医院的各个角落。

“我们的这套智能轨道小车传输系统加上医用转运机器人系统，可以在医院大部分场景实现物资的无人传送。”赛摩市场部总监吴洪军介绍说，这套系统可以在医院的静配中心、药房、库房、检验科、病理科、血库、急诊科、手术室、中心供应室等实现应用，可以传输静脉输液、各种药品、耗材、一次性无菌物品、手术包、治疗包、营养餐等。这些机器人具有自主导航、自动避障、自动乘梯、自动充电和视觉识别等核心技术。

而智能气动管道传输系统则主要用来传递“小东西”，比如血液等各种化验样本、病理组织、小型手术器械、清洁敷料、检查报告、单据、X光片等。

除传输系统外，赛摩“智慧医院”的二楼，还设有麻醉药品管理柜、药品物资管理柜、易耗品仓储柜等各种“智能货柜”；建有模拟病房、手术室；智慧医院5G体验中心等。

站上风口 不断谋求转型

“我们打造的‘智慧医院’一方面是通过医院智慧物流集成管控系统的搭建，来实现医院智慧护理、智慧管理；一方面通过5G技术的应用，实现智慧诊疗的深度应用。”吴洪军说，赛摩的“智慧医院”物流集成管控系统包含智能气动管道传输系统、智能轨道小车传输系统、门诊药房自动化系统、手术室管理系统、各种智能药柜等十多个体系，通过软件的设定，让各体系有序配合、切换，达到“智慧医院”人、物有效分离的管理目标；而智慧医院5G体验中心通过和通信企业的合作，主要侧重智慧

诊疗场景的搭建，比如远程会诊、远程急救系统、远程超声系统、远程监护、AI辅助诊疗系统等。

赛摩是开发区老牌制造企业，1996年注册成立。最初是一家以生产皮带秤为主的计量检测设备制造企业，随着煤炭业的萎缩，赛摩积极谋变，通过收购、入股等方式加速向智能制造领域渗透，到2015年上市时，已成为一家以智能解决方案为主的智能制造集团公司。

2020年，疫情突袭，赛摩再次敏锐地捕捉了转型之机。

以企业董事长厉达为首的研发团队，通过对原有局域智能物流系统的整合改进，在疫情常态下、现代医院的管理

需求下，研发出的现代医院的“智慧医院”集成系统，在今年3月已顺利中标省内泰兴市中医院、泰兴市妇幼保健院新院区建设，目前两家医院的“智慧医院”系统正和装修工作同步进行，预计今年10月正式投入使用。

而在此前，赛摩的部分局域智能物流系统，如智能气动管道传输系统、自动发药柜等已在上海中山医院、吉林中心医院等国内的50多家医院实现了应用。

“我们拿出一整栋楼来改造成一座‘智慧医院’创新中心、体验中心，一方面希望大家能更直观地感受到‘智慧医院’的模式，一方面也意味着‘智慧医院’将成为赛摩近阶段的重点转型之向。”谈及“智慧医院”的未来，赛摩研发团队信心满满。

危中寻机求突破，迎难而上开新局。赛摩，只是开发区诸多制造企业的缩影之一。



徐州银轮机械项目落户经开区以来，坚持“快”字当头，多措并举推进。目前，发动机零部件、冷却模块、后处理板块、乘用车零部件四大板块产线即将安装完毕，预计8月底可实现试产。图为新车间一角。