

## 民生直通车

10月13日上午9点30分,金龙湖街道沈店社区志愿者孙明侠的手机收到区智慧养老大数据中心发来的一条指令:前往社区80岁独居老人张其荣家,进行生活照料。

“家里安装了紧急呼叫系统、红外探测器、监控摄像头以及各种报警器,老人的安全不用担心,这次主要是来给老人打扫卫生,提供精神关爱。”在张其荣老人家里,孙明侠一边帮老人晒被子,一边陪老人说话:“这几天天气好,帮您把被褥拿出来晒晒,过些天白露节气,要降温,就能用上了。”一旁的张其荣老人满脸微笑,不停地说,好好。

在开发区,像张其荣这样的60周岁以上老人有48423人,不少老人存在行动不便、子女无暇照顾等问题,生活与安全上面临困难和隐患。

如何破解城市养老难题?这不仅是社会问题,也成为摆在各级政府面前的一道民生考题。今年以来,开发区通过整合区域内养老服务资源,试点开展互联网+家庭养老床位、时间银行、养老助餐、购买服务等模式,借助互联网、大数据、智能化设备等高新技术手段,为老年人提供全天候便捷服务,缓解了养老服务供需矛盾,满足了老年人多层次、多样化的需求。



## “智慧+”,养老服务“搬”回家

“床头的红色按钮用来报警,身体哪里不舒服按一下,服务人员会第一时间上门来。别动桌上的摄像头,我随时可以看到你,还能和你视频通话。”沈店社区88岁老人刘关荣的家里刚刚完成“家庭养老床位”改造,儿子刘圣军每天都回来教母亲使用这些设备。

床头一键呼叫设备、监控摄像头、红外人体感应探测器、门磁感应器、生命体征监测床垫、烟雾报警器……一应俱全的智慧养老设备,让刘关荣老人的床看起来不同寻常。

“比如红外人体感应探测器可以捕捉老人的活动轨迹,即便老人在睡眠中,生命体征仪也可以实时监测数据,后台有监控记录。如果超过安全数据范围,感应器会立即报警。”江苏唯老汇养老服务产业

有限公司董事长孟中华介绍说,运用互联网+,通过自动化数据监测评估,可及时发现老年人可能发生的意外风险,同步推送风险信息给老人亲属和专业服务组织,做好应急处置。

为了测试效果,刘关荣老人按了一键呼叫设备,屋内立刻鸣笛报警,养老服务人员和刘圣军的手机同时收到语音求救电话。此外,开发区智慧养老大数据中心的大屏幕上,刘关荣老人的报警信息也立即弹了出来。

“老人的居家安全和健康问题,一直像块大石头悬在我们的心上,家庭养老床位改造后,这块石头落地了。”刘圣军坦言,因为工作忙,无暇照顾老人,最怕老人在家意外跌倒或突发疾病没人知道。现在问题迎刃而解,通过智慧养老

大数据平台,打开手机就能与老人视频通话,缓解老人孤独感,“真是太好了”。

“我们深度整合了区域内养老服务资源,建成数据库,实现全区所有60岁以上老人一人一码信息全覆盖。”社会事业局民政科科长李绍玲介绍,辖区内57个居家养老服务中心通过大数据系统串联起来,智慧设备成了老年人的“贴身护卫”。

“除了设施设备的改造安装外,家庭养老床位的最大特点在于后期由服务组织提供上门服务。”社会事业管理局副局长张辉说,政府针对失能失智、半失能老人分别给予每人每月320元、300元的服务补贴,让这些老人都能享受到包括生活照料、医疗康复护理、精神慰藉等专业养老服务,安享晚年。

## 开发区探索老有所养“智慧+”新路径——

## 养老服务,越来越“聪明”

## “时间银行”,存储现在换将来

在孙明侠的手机软件中,有一张特殊的“银行卡”,里面储存的是她参与社区居家养老志愿服务的“时间”。10月13日,在对张其荣老人进行照顾和陪伴聊天之后,孙明侠又收到一条信息,她获得了120个“时间银行”的时间币。

“我们探索居家养老志愿服务‘时间银行’这一模式,让身体较健康的低龄老人,为社区高龄老人提供志愿服务,在‘时间银行’里储存服务时间,待年老体弱后可以提取时间兑换无差别养老服务,实现互助养老。”孟中华介绍说,“时间银行”采取“721”兑换模式,志愿服务70%的时间存款可以兑换相应的志愿服务时间,20%可以兑换生活物品,10%可以兑换现金补助。不想兑换服务可以到养老中

心的超市兑换等值物品,如大米、面、鸡蛋等生活用品。也可以兑换成现金,每小时服务时间折合7.5元。“兑换物品和现金都是象征性和补偿性的,我们主要是倡导存入人时间换回爱的理念。”孟中华说。

“我为人人,人人为我。”谈起“时间银行”,孙明侠赞不绝口,“原先做志愿服务,凭的是一颗爱心和满腔热情。现在做志愿服务,不仅内心得到了满足,还能获得服务回报,真是意外惊喜。”为了获得更多“时间币”,孙明侠主动对社区两户失能老人进行一对一包保服务。

“1分钟志愿服务可获1个时间币,满1000个时间币即可兑换,或转让给其他有需要帮助的老人。”沈店社区党委副书记刘璇说,“时间银行”的志愿者由各个

社区报名组织,筛选后根据不同服务特长分类培训,为需要的老年人提供基础生活服务。“‘时间银行’极大地激发了社区居民志愿服务的热情,一个多月时间,社区就有200多名志愿者加入,大大缓解了专业养老护理员队伍不足的矛盾。”

“在‘时间银行’服务模式、服务标准、框架设置上,区里都作了顶层设计,通过签约结对、接单模式和组织模式,确保社会公益服务可以随时、随地、随心。”张辉说,开发区“时间银行”是按照“1+6+N”的模式,即设立区级总行1家、街镇级分行6家、社区网点支行N家,为全区养老服务提供了更加有效的社会补充,降低了政府养老的时间和人力成本。

## 政策给养,幸福晚年来敲门

“要一份红烧带鱼,一份皮肚鱼丸,再来一份洋葱土豆片和凉粉皮,米饭两份,我和老伴吃。”在金山桥街道中心厨房,社区老人正排队取餐。

“这里的菜特别适合我们老年人的口味,饭菜都做得比较清淡,荤素搭配得也好,米饭煮得软糯,既营养又美味,真的太方便了。”金山桥街道石桥社区居民孟昭华说,“我和老伴都快80岁了,子女不在身边,有了中心厨房,我俩再不会为买菜做饭犯愁,儿女们也不用担心我们的吃饭问题了。”

“下周的菜单出炉啦,红烧肉、蒸茄子、南瓜汤……每天不重样,荤素巧搭配,软糯好入口,老人吃得放心。”记者看到,每逢周末,金

山桥街道中心厨房都会贴出温馨的美食预告,老人们都来围观下周的“口福”。

“60周岁以上老人每餐助老价是5元钱,符合相关标准的五类老人只需4.5元。”石桥社区党委书记彭富俭介绍说,街道联合养老企业为辖区60岁以上老年人免费发放600元“助餐福利卡”,赠送总额度达200万元。孟中华说:“政府除了给予相应助餐补贴,还鼓励企业将养老公益与市场结合起来,面对市场每餐正常收费15元,确保养老企业助餐服务项目可持续发展。”

据了解,开发区牵手养老服务企业,率先在徐州试点“街道级中心厨房+社区助餐店+配送上门”

三级网格化养老助餐服务模式。“各中心厨房网格化覆盖3公里,通过入户调查和系统评估,针对失能、半失能或行动不便的高龄老人提供免费配送入户服务。”李绍玲介绍,该项养老助餐服务覆盖全区5个街道,建成并投入运营街道级中心厨房6个,助餐站点22家,大面积解决了辖区居家老人吃饭难问题。

“政府每年拿出2000万资金购买服务,对居家养老和养老机构进行补贴,对家庭困难的失能失智、半失能老人兜底养老,对近7000名80岁以上老人提供每月60元的养老服务标准,实现中心厨房建设全覆盖,保障辖区老人吃得上、吃得好。”张辉说。