

浙江农信

全面落实十大举措

浙江省联社党委按照“五个更加”“十个最严”等要求，迅速行动、务实担当，充分发挥地方法人机构在关键时刻派得出、用得上、靠得住的优势，及时出台十大举措，全面助力稳企业稳经济稳发展。

浙江农信针对全系统存量企业贷款，疫情防控期间坚决不盲目抽贷、压贷、断贷。对受疫情影响还款困难的客户，主动沟通联系，通过展期或无还本续贷形式，妥善安排还款，做到不转逾期、不罚息、不影响征信。对受疫情影响的涉外型小微企业，专设外汇服务绿色通道，对相关外汇业务特事特办。

对疫情防控应急物资及生活物资生产企业，安排专项信贷额度，启动快速审批通道，确保疫情防控应急生产资金第一时间到位。截至2月17日，全系统已向79家重点医疗应急物资保障企业发放8.13亿元贷款，向128家重点生活物资保障企业发放16.53亿元贷款，在疫情期间新增贷款4.64亿元。

对受疫情影响较大、暂时出现经营困难且有发展前景的普惠型小微企业，坚持“一户一策”，通过合理增加授信、发放信用贷款和中长期贷款等给予优先支持，并减免1—3个月利息，确保总体让利金额不少于5亿元，为企业复工复产降本减负。

对制造业、批发和零售业、住宿和餐饮业等受疫情影响较重行业的贷款企业，视情况给予1—3个月的利率优惠，

即符合条件的困难企业应付贷款利息按照不超过4.15%的利率计收，确保总体让利金额不少于5亿元。

浙江省联社党委第一时间全面部署，号召全省81家行社积极开展捐赠。目前，全系统已累计向新型冠状病毒肺炎诊治定点医院实际现金捐款5587万元、物资捐赠80万元，总计5667万元，主要用于省、市、县三级定点医院采购疫情防控急需的各类防疫物资和设备。到目前为止，捐款总额在全国银行业中仅次于招商银行，排名第二。

浙江农信向全省医务工作者推出最高额度为30万元的“浙里贷”信用贷款，并实施减免息费政策。对已申请“浙里贷”的，按照4.15%的优惠利率减息1个月；对新申请“浙里贷”的，减免息费1个月；对支援湖北医疗队所有成员申请“浙里贷”的，减免息费3个月。除此之外，浙江省联社计划五年投入20亿元，全面加强全省卫健、医保、防疫等部门的合作，助力本省医疗健康信息化建设。

面向丰收互联2400万客户因疫情带来的农产品滞销问题，浙江农信紧急上线“互联网助农服务平台”，助推农产品进城进社区，积极打通农产品销路；另一方面，浙江农信聚焦百姓买菜难问题，紧急上线“互联网农产品配送平台”，提供粮米油盐、瓜果熟食、新鲜肉蔬、杀菌消毒防护用品等生活必需品，线上下单，配送到家，上线第一周已服务社区百姓10余万人次。

浙江农信坚持疫情防控和复工复产两手抓，及时摸清各

类农业经营主体全年生产计划和相应资金需求，优先满足企业用于购进种子、化肥、农药、农膜等物品的资金需求，全力确保资金供给总量与效率。推广“活体抵押贷款”业务，用好银保合作机制和省畜牧智慧云平台资源，对认定符合资质的生猪养殖主体，采取多种方式有效满足融资需求。

响应浙江数字经济“一号工程”建设，适应疫情带来的线上服务需求提升，加快推进数字化转型，吸纳更多科技人才，缓解社会就业压力，全面推动业务线上化、数字化和智能化，为本省广大城乡居民和小微企业提供更加便捷、高效的金融、生活服务。2020年省农信联社总部在已完成年度招聘计划的基础上，向应届毕业生和社会新增招聘科技人才250—300人。

坚决扛起地方金融排头兵的担当，进一步加大信贷投放力度，合理规划信贷投放节奏，助力本省完成全年经济社会发展目标任务。充分发挥农村金融主力军和乡村振兴主办银行的作用，力争实现全年新增乡村振兴领域贷款1000亿元目标，持续深化浙江农信乡村振兴战略金融服务工程，服务本省经济社会高质量发展和高水平全面建成小康社会。

下一步，浙江农信将坚决贯彻落实省委省政府的决策部署，全面落实十大举措。根据疫情和经济发展情况，适时跟进优化相关措施，举全系统之力，以更大决心、更大担当、更大作为，助力本省坚定不移打赢疫情防控阻击战，稳妥有序打好经济发展总体战。

在这场看不见硝烟的抗“疫”战斗中，武汉农村农村商业银行认真贯彻落实省委市委决策部署，提高政治站位，始终牢记国有金融企业使命担当，切实履行地方金融机构的社会责任，

武汉农村商业银行

做好“四个坚持”、落实“七个进一步”

以金融的力量助力打赢疫情防控阻击战，全力满足疫情防控企业和民生保障企业金融服务需求，全力配合抓好“下沉社区”等各类疫情防控重要举措，坚决做到疫情防控和金融服务“两手抓、两手硬”。

截止2月24日，武汉农商行已为疫情防控重点企业和物资生活保障企业授信33.91亿元，已发放贷款11.30亿元。

向疫情防控重点企业发放专项再贷款6.56亿元。办理疫情防控紧急资金汇划、慈善捐款、代发低保等惠民资金82.86亿元。通过网银、手机银行、自助设备渠道，为市民群众办理金融业务106.49亿元。同时，积极开展慈善捐赠，切实履行社会责任，首批1300万元捐款迅速到账，支持武汉、咸宁、宜昌、黄冈等地抗击疫情。

在疫情防控关键阶段，武汉农商行党委同时号召全行疫情防控突出做好“四个坚持”，即“坚持抗疫保胜利、坚持服务保障、坚持防护保安全、坚持靠前保落实”；全面加强金融服务，突出落实好“七个进一步”要求，即“进一步做好线上金融服务、进一步做好应急金融服务、进一步做好自助金融服务、进一步做好金融支持疫情防控、进一步做好安全保卫工作、进一步做好后勤保障工作、进一步加强领导”，坚决打好疫情防控阻击战，助力打好打赢武汉保卫战、湖北保卫战。

天津滨海农村商业银行

精准助力企业安全、有序复工复产

当前正处于新冠肺炎疫情防控的关键时期，天津滨海农村商业银行积极作为，一手抓疫情防控，一手抓业务发展，主动对接客户，以综合金融服务“急企业之所急，解企业之所困”，精准助力企业安全、有序复工复产。

主动对接企业。疫情初期，该行安排客户经理通过电话问候、问卷调查等方式对接810户存量企业客户，全面了解企业受疫情影响程度及应对能力，积极讲解信贷支持政策，与企业共同战“疫”；与112户近期贷款将到期的企业进行对接并提前办理手续；为森特文化、世纪港星等6户企业延长了付息周期或调整了还款计划，涉及金额8.98亿元，保障企业现金流稳定。积极对接新需求，为60家企业“量体裁衣”制定融资方案，与300余家医药器械、食品生产加工以及种养殖等企业建立了联系，为后续业务合作奠定了基础。

保证信贷资金支持。出台信贷支持疫情防控工作的办法，为卫生防疫、医药产品等行业新增信贷需求预留10亿元额度，开辟绿色通道，优先审查、优先审议、优先批复，提高业务效率。针对当前企业阶段性停工停产、收入下降、资金回笼减慢的特点，该行“一户一策”分析研判，不盲目抽贷、断贷、压贷，为复工企业注入“金融活水”。

强化综合服务保障。为了避免客户面对面办理业务的传染风险，通过手机银行、微信银行以及自主研发的贸易金融服务平台等线上渠道为企业提供资金划转、跨境资金结算等综合金融服务；加大第三方机构合作力度，联合平安保险为259户企业9624名员工线上免费办理了传染病救助险，为企业复工复产“保驾护航”。

青岛农村商业银行

全力支持春耕春播、复工复产

青岛农商银行以防控疫情为命令、以提升服务为担当，众志成城、冲向一线，充分发挥地方法人银行优势，创新金融产品、加大信贷投放，全力支持企业春耕春播、复工复产，有效激发了企业生产“活力”。

为全力配合做好疫情防控工作，青岛农商银行于1月27日出台《关于进一步加强金融服务保障权利支持抗击疫情防控工作的十条措施》。《措施》承诺建立针对疫情防控医疗器械、药品及相关物资的科研、生产、购销等市场主体的信贷审批“绿色通道”，在政策、资金、利率、审批效率等方面倾斜，简化办贷流程，保证贷款额度，给予贷款利率优惠，全方位满足其融资需求；对于参与医疗器械生产和捐款捐物的企业和小微经营主体给予利率优惠，

在现行基础上利率下调0.5个百分点；根据需要对疫情防控医疗机构等客户提供上门金融服务。据统计，2月份青岛农商银行到期贷款额度约6亿元。在支持企业春耕春播方面，今年1月份，发放涉农贷款14.39亿元，2月份预计发放贷款不少于15亿元。其中，截至2月20日，已发放春耕春种贷款5亿元。

此外，截至目前，青岛农商行已帮助黄岛、胶州、莱西、平度等地农户销售蔬菜2吨以上、销售苹果、草莓等0.5吨。截至2月20日，已发放“小额信用贷款”119户、金额1900万元。

在做好疫情防控的同时，青岛农商行灵活调整政策，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。

贵阳农村商业银行

率先担当强化服务

在抗击新型冠状病毒感染肺炎的阻击战中，贵阳农商银行党委高度重视，迅速行动、科学施策，发动全行党员干部员工多措并举做好疫情防控和金融服务工作，包括网点员工坚守岗位，购置防护物资向市民和客户发放；组织全行党员干部员工开展爱心募捐驰援疫区；出台支持疫情防控加强金融服务保障十项举措并抓好落实落地等，用实际行动履行社会义务、践行社会责任，确保疫情防控与金融服务两手抓、两不误。

自疫情发生以来，贵阳农商银行党委第一时间在全行发起“做好金融服务，传递爱心温暖”的号召，积极协调口罩、酒精、消毒液等防控物资的采购和调配，做好防控疫情的筹备工作。从1月22日开始，全行基层网点员工坚守岗位，多方收集购置疫情防护物资，为过往市民和客

户发放口罩，提供免洗消毒洗手液，向前来办理业务的市民宣传疫情自我防护知识。目前，该行已向社会捐赠口罩5130个，酒精344升，消毒液2396升，防护手套2170双，以及其他生活物资。

此外，贵阳农商银行发挥金融服务优势，迅速出台了支持疫情防控加强金融服务保障十项举措，开通金融服务绿色通道，加大线上服务力度。同时，该行制定疫情期间全行信贷业务转授权政策，对疫情防控一线工作人员、受疫情影响的个人或企业，采取优惠利率、延长还款期限、无还本续贷等方式，帮助借款人渡过难关；对受疫情影响较大的行业、产业，以及经营出现困难的小微企业、个体工商户、农业经营主体等，通过阶段性下调贷款利率等措施，为企业纾困解难，帮助企业复工复产。

广州农商银行

助力中小企业开启复工发展新篇章

疫情当前，广州农商银行秉承金融初心，积极履行社会责任，主动强化金融服务并推出“暖企八重奏”，与中小企业共克时艰，助力中小企业开启复工发展新篇章，确保抗疫工作取得全面胜利。

减收、缓收受困企业贷款利息。针对客户困难情况，对企业延期复工期间的贷款利息予以减收、缓收。与此同时，因应客户具体情况，一户一策制定帮扶方案，通过适当降低利率、减免逾期利息等方式，对到期还款困难企业予以支持，解决企业后顾之忧。

高效提供企业转贷支持。广州农商银行对疫情期间到期的贷款，通过最简流程、最高效率、最优方案给予客户转贷支持，积极运用展期、重组及“连连贷”无还本续贷业务，切实减轻客户还款压力，帮助客户渡过暂时性经营危机。

降低受困企业融资成本。针对受疫情影响较大的餐饮、住宿、旅游、商贸、交通、物业租赁等行业的企业客户，以及其他疫情影响延期复工的企业客户，2020年上半年在原有贷款利率水平上下调10%以上，切实降低企业融资成本。

强化防疫企业授信支持。广州农商银行正积极主动对接与疫情相关的防疫企业，加大对医疗机构，医药、医疗器械、防护用品制造和相关流通企业授信支持，全力满足相关企业防疫医疗用品采购、制造等方面的合理融资需求。

推出“援企战疫”专项产品“援企战疫贷”，包括租金贷、工资贷、应急贷等三个子产品，解决企业在疫情及疫后恢复期间对外支付经营租金、员工工资及其他流动性资金需求。

同时，全面下调中小企业贷款利率、开通金融服务绿色通道、减免全渠道业务手续费，响应“抗疫”号召，坚守金融初心，履行社会责任，共迎“战疫”胜利曙光。



以优质高效的金融服务助力防疫阻击战

大连农商银行

疫情发生以来，大连农商银行积极贯彻落实中央、省、市重大决策部署，在总行领导下，把打赢疫情防控阻击战作为当前重大政治任务，以地方法人总部机构应有的责任与担当，努力做好特殊时期金融服务保障工作，与社会各界和广大市民一道，众志成城抗击

疫情。大连农商银行扎根本土，立足地方，全行320多个机构网点和4000多人的干部员工队伍是全市抗击疫情大军中的金融有生力量，自正月初二开始，总行连续四次召开党委（扩大）会议，对疫情防控和金融服务保障工作工作进行专题研究、周密安排和强力推动，紧锣密鼓下发八个通知，紧急部署一系列应对措施，全行上下分工负责、齐心协力，全力做好人员调配、金融服务、物资采购、应急处置、信息通报等工作，确保疫情防控工作在全辖内开展。总行领导多次分赴基层机构和网点，实地督查、推动全行疫情防控和金融服务保障工作。此外，全行即时发出抗疫行动倡议书，启动疫情排查和日报告、零报告机制，严格回连人员居家隔离，全力做好医用口罩、消毒液、酒精、体温枪、手套等必备物资储备。

另一方面，为切实保障广大市民基本金融服务需求，全行自1月27日起安排22个营业网点开门营业，加大科技和运维支持保障力度，合理调拨现金，全力保证营业网点、ATM等自助设备供应充足，及时满足医用、交通运输和其他疫情防控等领域现金需求，同时做好现金消毒工作。此外，大连农商行加大服务实体经济力度，进一步做好三农、小微、民营以及个贷等重点领域的金融支持，坚持不抽贷、不压贷、不断贷，帮扶小微共克时艰。