



农金微官网微信公众号



今日农商行 APP

今日农信

潘光伟 书

主办单位：中国银行业协会农村合作金融工作委员会
承办单位：农商行发展联盟

2020年3月
27
星期五
庚子年三月初四
第003期
内部资料 免费交流

新时代农村金融高质量发展新篇章

齐心抗疫勇担当 精准施策助复工

策划人语

在全国上下和广大人民群众共同努力下，全国疫情防控形势持续向好，生产生活秩序加快恢复的态势不断巩固和拓展，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作取得积极成效。这其中就有勇于担当、主动作为的农商行人人在各自的岗位上贡献的金融力量。作为地方法人，农商行既承担着在疫情防控的基础上保障金融服务的职责，同时也肩负着疫情防控物资生产企业资金支持，助力中小微企业复工复产和农业春耕备耕等多重使命。在此特殊时期，作为农村金融、普惠金融的主要力量，各地农商行系统结合自身实际，制定实施了一系列保障基本金融服务、加强疫情防控的工作措施，在做好疫情防控、保障百姓金融需求、支持企业复工复产、助力春耕备耕等关键环节发挥着重要的作用，为维护经济社会发展稳定大局做出了突出贡献。

为大力弘扬奋斗精神、坚定抗疫必胜信心，鼓舞农商行人努力奋进做好全年工作，中国银行业协会农村合作金融工作委员会、农商行发展联盟联合《农村金融时报》社共同策划推出重点系列报道——“农商行抗疫大家谈”。通过线上对十四家农商行的董事长/行长进行专访，请他们与读者分享如何在做好本单位疫情防控的同时，为打赢疫情防控阻击战提供精准金融服务的经验和做法，讲述他们在特殊时期支持企业复工复产、助力春耕备耕的具体举措，并就农商行如何应对挑战、防范危机、化解风险做好全年工作等业内热点问题发表观点。

提高站位 主动作为

快速响应，建立信贷审批绿色通道；
减费让利，降低企业融资成本；优化时
效，拓宽信贷业务渠道

问：疫情期间，农商行要在做好疫情防控工作的同时，最大限度帮助企业复工复产，真正做到“精准施策”显得尤为重要。请问贵行认为“精准施策”的重点在哪些方面？做了哪些部署？

刘仲生：

疫情发生以来，青岛农商行提高站位、主动作为，1月28日在全市各金融机构中率先发布了金融服务疫情防控十条措施，包括建立信贷绿色通道，对疫情防控物资生产企业简化办贷流程，专项10亿元贷款额度，给予现行利率下调0.5个百分点的利率优惠，全方位满足其融资需求。同时，减免相关企业外汇服务费用，免收进口企业的开证、跨境汇款手续费，免收单位和个人向湖北疫区捐款和汇划防疫专项款项手续费，免收个人客户网上银行、手机银行业务手续费。2月3日召开的中央政治局会议，要求做好疫情防控同时逐步支持企业复工复产。我行迅速响应，立即启动支持企业复工复产的专项“春风行动”活动。



刘仲生
青岛农商行党委书记、董事长



徐小建
武汉农商行党委书记、董事长



李川
佛山农商行党委书记、董事长



李宜心
南海农商行党委书记、董事长



王惠山
福建漳州农商行党委书记、董事长



高兵
九台农商行党委书记、董事长



张振理
唐山农商行行长



习文军
内蒙古乌拉特农商行党委书记



崔玉鹏
河北衡水农商行党委书记、董事长



王世峰
河北邢台农商行党委书记、董事长



余俊
江苏南通农商行党委书记、董事长



臧正志
江苏扬州农商行党委书记、董事长



何继军
山东莱芜农商行党委书记



施振岭
河北辛集农商行行长

一是厘清服务范畴，将抗击疫情期间，受宏观环境影响产生信贷需求的客户分为两大类，即疫情防控相关客户和受疫情影响的客户。二是明晰客户需求，在梳理存量客户、分析市场需求的基础上，总结出客户主要存在的两大类金融需求：增量需求和转贷的需求。三是制定服务标准，在信贷额度、服务时效保障、利率等方面加以规范。

同时，并进行了以下三大方面的部署：

第一，一企一策，与企业共克时艰。我行坚持不盲目抽贷、断贷、压贷的原则，一事一议提出专门方案，综合运用提前转动、调整还款方式、贷款展期等方式，与企业共克时艰。

第二，主动担当，出台强化支持防控疫情金融服务十七条。在五部委出台《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》后，我行迅速响应，针对信贷服务、民生服务、支付结算、配套保障等四大方面出台了支持防控疫情17条专项措施，全力支持疫情防控工作。

第三，快速响应，建立防疫抗疫信贷审批绿色通道。我行在严格遵守调查、审查、审批等监管要求的前提下，努力减少审批流程和环节，提高业务审批效率，对受疫情影响较大领域和行业、企业的融资需求，建立、启动快速审批“绿色通道”，原则上，2日内完成贷款审批发放。

习文军：

我行认为“精准施策”的重点在于认真贯彻落实疫情期间监管精神，加强柜面服务，进一步加强信贷支持力度。

一是加强重点领域和薄弱环节支持，对涉及疫情防控的医疗机构及物资供应生产运输企业，实行快速审批，开通审批绿色通道、预留专项信贷规模；对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮等受疫情影响暂时困难的小微企业，根据借款人意愿，采取一企一策办法，通过贷款展期、减免利息、无还本续贷等措施，支持相关企业健康发展；对春耕备耕生产，借助手机银行微信预约功能，制定调研提纲，明确责任，详细了解疫情期间春耕备耕化肥、农药、项目生产等方面资金需求。

二是拓宽信贷业务渠道。通过手机银行获得客户贷款需求信息，及时分流给相关支行。适度简化信贷流程，调整贷款支付方式，从信贷预约、申请、审批、资金发放、还款等流程实现快速办理。同时，做好存量客户贷款到期提醒，妥善处理好因疫情防控未能按时还款结息的情况。

三是主动降低客户融资成本。对涉及疫情防控的医疗卫生生产企业、从事春耕备耕生产的农民和种子、农药、化肥、农作物收购的个体工商户适度降低融资成本，助力疫情防控。

一是全面走访摸需求。总行领导班子成员、各分支机构“一把手”以及各二级支行主要负责人，梳理确定服务辖区内企业客户名单，逐户走访对接。

二是特设政策解急难。联合市民营经济发展局、国开行青岛分行，共同推出总规模30亿元的中小企业转贷业务，利率执行LPR基础利率。制定存量客户帮扶策略，对2020年6月30日前到期的授信业务，经企业申请可延期6个月，同时通过无还本续贷、调整还款方式等措施帮助企业共渡难关。

三是减费让利助复工。对于疫情防控物资生产企业、支援疫区建设和捐款捐物企业给予利率优惠，在现行利率基础上上浮50个基点。对存量复工有困难的企业适当下浮利率。对于小微企业申请的“税e贷”、“市民贷”两款线上产品，分别给予110个BP和104个BP的利率优惠。

四是简化程序提服务。下放业务审批权限，对延期授信或申请展期的客户，分支机构均可在权限内自行审批。开辟授信审批绿色通道，实行信贷业务线上远程审查、审议、审批的新模式，部分业务实现了即报即审即批、授信当日到位。

截至3月16日，我行新增实体贷款107亿元，居青岛各银行机构第一位。

徐小建：

自疫情发生以来，武汉农商行通过五大举措做到精准施策：

一是迅速成立应对疫情金融保障工作领导小组，启动应急工作机制，出台“四个坚持”、“五快六结合”、“七个进一步”和“十二条疫情金融服务举措”。

二是全面摸排防疫抗疫资金需求，建立台账进行跟踪，制定“一户一策”服务方案。

三是安排30亿元专项信贷额度，全力保障防疫抗疫资金需求，做到“应贷尽贷”，用好人民银行专项再贷款。

四是强化联动，建立审批“绿色通道”，优化时效保障机制，开展线上调、审、批流程。

五是减费让利，“不抽贷、不断贷、不压贷”，完善还款付息安排，对疫情防控相关贷款执行优惠利率，全力为受

疫情影响客户纾困。

同时，持续开展高效精准的基本和应急金融服务，通过网银、手机银行、自助设备渠道办理金融业务128.73亿元，办理疫情期间紧急资金调拨96.41亿元，购买政府专项债2.5亿元，为疫情防控重点企业和物资生活保障企业授信45.64亿元，已发放贷款15.25亿元。

高兵：

我行围绕支持企业复工、帮扶遇困企业、降低融资成本、提升服务效率、服务保障民生等方面精准施策，制定出台10项具体措施，计划新增90亿元信贷额度，通过开通信贷审批绿色通道、执行优惠利率、设定还贷展期等方式，优先满足受疫情影响的中小微企业复工复产。

自1月20日疫情防控升级以来，坚持银企联系不间断、贷前工作不间断、贷款发放不间断的“三个不间断”原则，主动与受困企业进行对接，并已完成对部分企业融资的基础手续，涉及贷款金额约20亿元。

特别是对疫情期间贷款到期客户主动开辟绿色通道，根据企业情况分别给予无还本续贷、展期等政策支持，累计处理137笔，涉及贷款金额50.71亿元。

张振理：

唐山农商行在支持企业复工复产过程中，主要是突出三个“找准”。

一是找准企业的痛点。组织170多名信贷人员通过电话、微信等形式深入了解辖内企业受疫情影响的情况，掌握企业复工复产急需解决的主要问题。

二是找准支持企业复工复产的切入点。针对企业存在的困难，结合我行业务产品、服务实际，分别采取信贷资金支持、延期还款、调整利率等有针对性的措施。

三是找准支持企业复工复产的时机。针对不同企业情况因企施策，加强沟通协调，确保各项措施根据不同企业需要的时机精准落实。

李宜心：

为了切实做到“精准施策”，我行主要从三方面入手：