



农金微官网微信公众号



今日农商行 APP

主办单位：中国银行业协会农村合作金融工作委员会

承办单位：农商银行发展联盟

# 今日农信

潘光伟书

新时代农村金融高质量发展新篇章

2020年6月

08

星期一

庚子年闰四月十七

第005期

内部资料 免费交流

## 中银协联合农商银行发展联盟举办首期 “农商银行精准施策大课堂”

5月15日下午，由中国银行业协会农村合作金融工作委员会、农商银行发展联盟主办，金融时报社协办的“农商银行精准施策大课堂·全面助力小微企业”线上专题培训成功举办。该活动受到了全国农商行、农信社系统以及相关部门的高度关注，超过16万人次在线观看了本次直播。

该活动旨在为认真贯彻习近平总书记近期对推动企业复工复产的重要讲话精神和党中央决策部署，落实金融部门对银行业金融机构支持小微企业发展各项政策，在疫情防控常态化期间有效缓解小微企业融资难、融资贵等问题提供帮助。采用演播室在线直播形式，“今日农商 APP”及“银领课堂直播间”全程直播。

中国银行业协会顾问王哲参加直播并致辞。他表示，农商银行作为支持区域经济发展，服务“三农”小微的主力军，要认真贯彻落实党中央国务院有关决策部署，结合自身特点，坚守定位，进一步研究环境，分析政策，以优质高效的金融服务与积极主动的立场担当，助力常态化防控，支持实体经济发展，全面助力小微企业发展。他提出三点建议：一是进一步加深对政策的理解。用好信用贷款、融资担保、政策性贷款、产业链融资、应收账款融资、存货融资、贴息等各类政策工具，与本部考核机制的完善、综合经营考核办法的改进结合起来，将政策落到实处。二是扶持小微企业发展，既要“输血”，更要帮助小微企业“造血”。通过延期还本付息、无还本续贷、债务重组、减免疫情期间的罚息等综合措施，积极帮扶小微企业。大力开展信用类线上贷款、无接触贷款等业务，实现快速放贷、提高首贷与信用贷款的比例。创新抵押贷款方式，大力发展动产抵押、应收账款质押等贷款方式，打通直接融资与间接融资市场。

通过债券市场，拓宽融资渠道。三是不断探索小微企业、小微金融服务模式与产品创新。小微企业金融需求是多元化的，农商银行要针对不同类型、不同发展阶段小微企业发展实际，不断开发特色产品。为小微企业量身定制的金融产品与服务，进一步利用金融科技在小微金融领域的应用，综合采用多种金融服务手段，为小微企业提供综合化服务。坚决不盲目“抽贷、压贷、断贷”，全力支持小微企业复工复产。

在主题培训环节，国家外汇管理局副局长陆磊就宏观经济政策进行了解读，提振农商银行支持小微企业发展的信心与决心。在金融政策方面，本次培训邀请到了银保监会普惠金融部小微金融处主持工作的徐婷副处长，就普惠金融政策体系进行了梳理和解读。她指出，当前小微企业“融资难、融资贵”的主要原因体现在四个方面：

第一，缺信息。企业生产经营信息不够完整，像财务、管理方面。

第二，缺信用。一是生存周期短，二是与正规金融机构发生金融交易行为比较少，所以小微企业的征信是比较弱的。在缺信用的情况下，作为融资的资质，相应的会有一定短板。

第三，中长期融资难。我国小微企业平均生存周期往往在3—5年内。金融机构出于自身经营风险审慎的考量，小微企业从银行拿到的贷款，以一年期以下的流动性贷款资金为主。这几年经过金融机构不断的深化创新服务，1—3年期贷款比例有所上升，但是总的来讲中长期贷款还是比较难的。

第四，附加成本高。小微企业由于缺信息、缺信用，要从银行获得贷款，就需要额外采取一些征信措施，而寻求第

三方担保的成本、抵质押成本也比较高。此外，在从正规的金融体系得不到贷款的情况下，去寻找非正规、非传统的金融渠道的融资的支持，这样成本就是比较高的。

在随后进行的经验分享环节，北京农商银行总行授信审批部总经理刘莉、天津滨海农商银行行长助理卢辉及唐山农商银行行长张振理，三家京津冀地区的农商银行分别从不同行业角度分享为缓解小微企业融资难、融资贵问题的实战经验。

北京农商银行总行授信审批部总经理刘莉首先分享了该行如何不以企业小而不为，而是围绕客户群体去打造涵盖底层设计、战略规划、政策支持、资源倾斜、产品创新与风控完善的小微产品体系。

在战略定位和指导层面，北京农商银行将普惠金融战略提至各类首位，以积极支持中小微企业与推进普惠发展作为重点，无论是在年度报告当中战略意义的提出，还是董事长审议的风险偏好当中对普惠的重点要求，以及在投融资政策与专项信贷政策的描述，从全行统一思想到核心战略的高度，近五年来普惠金融在北京农商银行战略地位明显提升，专项政策不断出台，服务体系更为完善，目标更为持续细化，模式也在持续创新。

今年，该行重点在制造业、民营、小微方面出台专项政策，支持企业复工复产，设立了100亿元的专项额度。围绕“六稳”与“六保”，调整风险偏好，并做好对不良容忍度的提升。在具体标准上，北京农商银行降低单户授信一千万元以下小微企业的准入标准，降低了普惠金融客户的融资成本。此外，该行今年还强调了有条件的应继续续，并设立了首贷服务中心，对标零信贷的小微企业。

天津滨海农商银行行长助理卢辉通过对该行三大特色产

品——“互联网+供应链”平行进口汽车融资平台、“信贸赢”、“池融资”的分享，介绍了该行如何围绕特殊时期的外贸政策、“融资难、融资贵”问题，将服务小微企业的最后一公里，作为该行第一公里，以客户的需求为出发点，调整业务模式，优化业务流程，降低融资竞价，优化综合服务方案，为企业提供低成本、高便利性的融资支持。卢辉指出，在当前有效的政策引导下，农商银行应当在帮扶小微企业渡过难关，激活经济活力当中做出应有的贡献。未来农商银行应该充分发挥决策链条的优势，发挥规模经济的效应，为小微企业提供更高效低成本的服务，推动实体经济的快速发展。

唐山农商银行行长张振理表示，针对小微企业因“贷款难、融资贵”，以及难以实现快速发展的问题，唐山农商银行聚焦小微企业的融资痛点与经营特点，不断加大对小微企业，尤其是制造业小微企业的信贷支持力度。为了给小微企业提供更好的服务，该行于2019年专门成立了中小企业业务部，目的就是加大对小微企业的营销与支持，推进“小合作，小中选优”。新冠肺炎疫情发生之后，该行积极响应，因时因势提供贴息服务，采取了一系列支持企业复工复产的措施。比如加快信贷投放、延长贷款期限、减免罚息等等，这些做法有力支持了制造业小微企业的复工复产。截至目前2020年4月末，唐山农商银行贷款总额达到485亿元，其中制造业贷款余额144亿元，制造业小微贷款余额56亿元。

目前，“农商银行精准施策大课堂·全面助力小微企业”发展”直播回放已经在“今日农商银行APP”上线，欢迎各位读者进行观看与重温。

## 农商银行“全力战疫·精准施策”公益直播精品课专题回看

面对突如其来的新冠肺炎疫情，农商银行在这场没有硝烟的战役中该如何应对？既要防病毒战“疫”，又要抓业务战“疫”，为帮助银行顺利复工并更好开展业务，近期，农商银行发展联盟联合中国银行业协会农村合作金融工作委员会特别邀请了来自监管、银行、司法等领域的专家作为讲师，推出农商银行“全力战疫·精准施策”系列精品课程。

该系列课程一经推出，即受到众多省联社、农商行、农合行、农信社从业人员的踊跃关注和收看，反响强烈、好评不断。

在此，我们特将该系列精品课回放进行集合，以飨读者。

扫描下图二维码，即可进入专题。



<p>段治龙 农头农尾银行零售金融总部总经理 农商银行发展联盟中坚军训师</p> <p><b>中小农商银行零售业务升级与科技创新</b></p>	<p>李俊 银行信贷资深专家 浙江省农商银行信贷业务专家</p> <p><b>疫情下农商银行存贷一体化与普惠金融落地新思路</b></p>	<p>黄宣 资深新媒体营销顾问 农商银行互联网营销专家</p> <p><b>疫情下银行线上流量积累与营销创新</b></p>	<p>林家旭 银行客户服务管理专家 农商银行客户服务与EAP培训专家</p> <p><b>争创中银协文明规范示范网点</b></p>	<p>仲敬 情绪压力管理专家 银行心理资本与EAP培训专家</p> <p><b>疫情下如何缓解员工焦虑</b></p>
--	---	--	--	---



扫描二维码 立即进入专题学习

### 【联盟动态】

## 农商银行发展联盟 举办两期厅堂服务 主题直播课助力会 员单位网点复工

近期，农商银行发展联盟举办了《厅堂营销氛围打造方法》、《商业银行柜面业务合规管理与操作风险防范》两期以厅堂服务为主题的线上直播课，为逐步进入全面复工复产的农商银行网点提供助力，两期直播课在线观看学员超过52000人次。

据中国银保监会统计，截至4月23日，除湖北外全国银行保险机构复工率为约97%，银行保险网点复工率达到99%。联盟“银领课堂”以厅堂服务为主题开设线上直播课恰逢其时，为会员单位网点复工提供助力。《厅堂营销氛围打造方法》直播培训课程，联盟邀请到有着20多年银行服务营销管理经验的林家旭老师进行直播授课，林家旭老师主要从物理营销氛围打造方法、情感营销氛围打造方法和特色营销氛围打造方法三个部分来逐一讲解。

《商业银行柜面业务合规管理与操作风险防范》直播培训课程，联盟邀请到有着40多年柜面风险管理经验的郑孜平老师进行授课。郑孜平老师围绕“柜面业务合规管理与操作风险防范”这个主题，主要从银行柜面操作风险辅导导入，逐一讲解了银行柜面业务操作的关键风险点及相对应的防范方法。