

# 阿里云：“数字农信”战略已服务全国近一半省级农信机构



8月25日，江西农信与阿里云签署战略合作协议，全面拥抱云计算和金融科技，加速旗下农商行数字化转型。据此，阿里云已经服务全国近一半省级农信机构。

根据合作协议，江西农信将引入阿里云成熟的金融科技产品和技术以及落地实践，支撑旗下百福云金融平台、业务中台、移动平台等平台的建设和持续发展，探索合作共建江西区域金融云，为江西地区金融提供优质服务；引入阿里巴巴集团和蚂蚁集团丰富的生态资源，拓展场景金融合作。

农信类金融机构有遍布全国各地的网点，在服务广大农户、个体户以及中小企业等方面发挥着重要作用。为助力这类金融机构数字化转型，阿里云在2019年专门制定了“数字农信”战略，并先后与广东农信、山西农信、河南农信、新疆农信、四川农信、湖北农信、天津农商银行、重庆农商银行、宁夏黄河农商银行等省级农信联社达成合作。

转型升级，是一个银行业当前绕不开的话题。如今金融科技早已不是一个新鲜名词，金融业探讨更多的自然是数字化转型。作为地方中小金融机构的农商行、农信社，数字化转型又面临着什么样的局面和方向？阿里云“数字农信”战略又有哪些具体内容？带着这些问题，《今日农信》特别对阿里云资深解决方案架构师高博进行了专访。请他来谈一谈，农信机构的数字化转型之路。

**《今日农信》：**金融科技已经不再是一个新名词。即便是像农商行、农信社这样的地方金融机构也已经从多年前就开始对金融科技进行了大量的投入和尝试。请问，近两年开始兴起的银行数字化转型以及以阿里云为代表的互联网公司纷纷与商业银行达成战略合作，与商业银行自身多年来已经在不断探索的金融科技有哪些区别？

**高博：**两者的区别非常大，概括来说，商业银行过去多年在科技上的探索属于金融IT或者金融信息化建设，而今天所谓的数字化转型则更多是指利用金融科技重塑金融业务。

银行、保险、证券等金融机构，从诞生的第一天起，就依靠先进的IT系统作为支撑，国内的银行更是高度信息化的领域。过去30多年，中国IT技术最领先的两大行业一个是电信业，另一个就是银行业。

过去几十年，银行一直在银行IT或者信息化上进行投资，购买大型机、小型机、网络、存储、数据库等产品或者解决方案，这些技术在也在发展，对金融业务发展起到很好的支撑作用。

但是阿里云为金融机构数字化转型提供的金融科技则不是指这些东西，而是指专属的金融级技术，对金融业务有改变、有重塑、有创新的技术。举个具体的例子，存储、网络、计算到数据库，这些技术不仅金融行业用，其他行业也在用，并没有行业的划分。而真正的金融科技，是指给业务带来重塑的技术。以区块链为例，它的出现可能会对跨境汇款有很大的改变，可能在未来，对物流金融、对融资租赁，对供应链金融有新的变化，完全让业务数字化，完全让业务从线下搬到线上，改变过去需要人和人交互，需要人通过文件交互的场景，并且交互周期从1个月、半年变成1秒钟。区块链在创建一个全新、线上、数字化的可信世界，这是一个很大的变化。而这是金融机构数字化转型需要的真正金融科技。我们再看智能风控技术。过去我们过人的方式、文件的方式、仓单的方式、物流质押的方式对外放款。今天我们全程通过线上的方式来开展业务。所以智能风控、大数据、人工智能、模型驱动改变了线上线下的融合，把整个劳动密集型的产业变成了一个线上的产业，这也是金融业务的重塑。

**《今日农信》：**阿里云在2019年专门制定了“数字农信”战略，并先后与全国近一半省级农信联社达成合作。请问，阿里云为何选择农信系统作为战略合作对象？作为互联网公司，阿里云是如何看待农信社、农商行这一类地方金融机构？

**高博：**2019年，阿里云制定了“数字农信”战略，以省级农信社和农商行为着力点，帮助数千家遍布全国的农商行、农信社等中小银行转型升级。可以说，农信系统是阿里云新金融重点拓展的方向之一。

农信系统是国内银行系统的重要组成部分，整个农信系统资产超过36万亿元，并且有遍布全国各地的网点，在服务广大农户、个体户以及中小企业等方面发挥着重要作用。

方面发挥着重要作用。

农信系统有着强烈的数字化转型诉求，可以从内外两方面来看。从外部看，数字化转型已经是大势所趋，金融机构都在加大金融科技的投入，来积极参与新一轮金融发展的浪潮，才能跟上银行业整体发展方向和步伐；随着经济下行，息差在不断缩小，坏账风险暴露不断增加，传统的经营模式面临很大挑战，需要不断拓展新模式和开拓新场景；从内部看，数字技术的发展在快速拉平农信系统在地域等方面的竞争壁垒，农信系统需要作出线上化的应对；同时，农信系统内部的运营效率也要通过数字化的技术进行大幅提高。

在这一轮的金融行业数字化转型中，农信系统也在行动，但是坦白而言，很多农商行、农信社在科技方面的投入，较股份行、城商行差距还是很大，但是如果以省联社为核心构建统一的一个金融云平台，可能就能形成一股合力，抓住金融科技快速发展的契机。目前很多省份的农信系统都有意向构建统一的金融云平台，阿里云也跟国内近一半的省级农信社或者农商行达成了合作。

**《今日农信》：**请对阿里云“数字农信”战略的内容和目标做一下介绍，能否举例对早期签约的农信机构的合作进展或成果做一些说明？

**高博：**阿里云“数字农信”战略的核心内容就是帮助农信机构打造四个银行——O2O银行、智慧银行、开放银行、敏捷银行。

“O2O银行”，打造全渠道在线的能力。以互联网为基础设施，实现业务价值链的全面在线，从营销、销售、服务客户等各环节的全面在线。通过在线，突破金融服务时间和空间的限制，提高业务的效率和覆盖面，打造线上线下的融合的全新客户旅程；另一方面是组织的全面在线，随着对客户业务的在线化程度的提升，企业内部员工也需要全面在线，赋能内部员工的数字化能力，打造“人机结合”的超级员工，消除内外部数字鸿沟，构建“人即网点、人即服务”新的展业形态。

“智慧银行”，打造数据资产和智能体系。数据是核心生产资料。未来所有的个人、企业、设备都会在线，而只有在线，才能沉淀大数据，进而让数据产生价值。智能化的过程，是在沉淀的数据中提取认知的过程，通过机器学习、深度学习的算法，提炼出对于客户深度的洞察，打造数据驱动的差异化产品和服务，提供精准的营销推荐，改善客户体验，根据客户反馈不断优化算法模型，最终形成金融机构智能化的核心能力。

“开放银行”，打造生态场景能力。银行的开放是金融机构外部环境全面数字化的必然选择，随着IoT、5G的快速发展，消费互联网、产业互联网的发展，银行所服务的C端个人客户、B端企业客户、G端政府客户都在全面在线，银行需要在各类场景中提供金融服务，不同的场景对于业务规模、业务流程、风控手段、客户触点有不同的需求，同时部分场景还需要与合作伙伴对接集成，因此，需要不断提升自身场景链接能力，在场景中获客和活客。

“敏捷银行”，打造敏捷创新能力。金融机构数字化转型需要有成熟的IT架构，在产品需求日渐丰富、迭代速度不断加快的背景下，打造敏捷交付流程和技术风险保障机制支撑，缩短新业务产品的研发与投产时间，快速响应细分客户需求，还要保证在更新和维护应用及硬件系统时不对用户体验产生负面影响，即使在极端严重的业务压力下也必须始终保持顺畅的产品服务体验，保证业务连续性和数据安全。

以前，农信社买一套系统必须按照最理想的、最大业务量去配置，造成了资源浪费，但是上云以后，情况大为不同。广东农信通过引入阿里云全栈式技术平台方案，农信系统实现了从传统架构向云化的转型升级，并带来了三大改变。

一是带来IT架构的转型。通过调用云平台提供的分布式应用服务框架、分布式数据库、分布式消息中间件等服务，广东农信用短短5个月搭建出15个中台能力中心，快速构建了互联网金融基础平台，通过“百行百端”为广大客户提供金融、电商和O2O等综合性服务。

二是带来IT资源的弹性。广东农信辖内有近90个农商行（农信社），原来每个行社都各自建立了门户网站，存在资源浪费、安全性差等问题，通过搭建云平台完美解决了资源弹性和网站安全问题。

三是带来IT效率的提升。通过云平台，各应用系统的建设不再需要考虑IT基础设施建设，大大缩短了项目建设周期，有效降低IT建设的复杂度。原来建设一个金融业务系统，工期往往以月来衡量，现在基于沉淀的中台能力，使用拼装方式建设，工期基本是按天来计算，效率大幅提升。

举例来说，广东农信在服务某棉纱行业客户时，在相对同质化的金融服务之外，对外输出云、APP、中台能力，帮助客户构建了B2B电商交易平台，不仅获得了这一大业务规模、大资金流量重点客户的金融服务业务，更与该棉纱客户的业务流实现了紧密相连，为下一步供应链金融业务的开展奠定了很好的基础。

**《今日农信》：**根据我们的了解，目前除阿里云外，华为和腾讯也是众多省级联社的战略合作选择。能否介绍一下，阿里云在合作中所提供支持的特点和竞争力有哪些？

**高博：**阿里云获得近一半省级农信社的认可，是对阿里云的云计算、金融科技技术产品、实践能力和场景资源的最大认可。阿里云的独特竞争优势



可以总结为以下三点：

1. 技术的验证沉淀。从2009年9月成立的第一天起，阿里云就是一家金融级的技术和服务商，支撑网商银行最初的雏形——牧羊犬项目。网商银行及其母公司蚂蚁集团的金融场景是对阿里云金融科技体系最好的证明，而这些金融场景和类似11等极限场景多年的考验，进一步沉淀了阿里云强大的技术能力。每一年“双11”，阿里云会通过多种场景化解决方案，协助金融机构提升IT能力和业务效率，通过帮助金融机构实现分布式架构的转型，拥有强大的弹性扩展能力，从而应对“双11”业务的爆发式增长。由于率先遭遇了复杂场景下的业务难题，才让阿里云在解决这些问题的过程中通过很多公司没有越过的坑，解决了很多公司还没有遇到的问题，最终慢慢摸索出了成熟解决方案。可以说，阿里云之所以能够领跑金融云市场，跟阿里巴巴独特的业务形态有很大关系。

2. 技术的原创性。过去数年，阿里一直坚持自主研发，一直坚持探索技术的无人区。除云操作系统之外，阿里还自研了“城市大脑”解决方案、神龙服务器、含光800芯片、金融级SoFA分布式架构、数据库OceanBase、云原生数据库PolarDB等，在一系列核心技术上把握了自主命脉。今天，金融行业比以往任何时候都重视技术的可控、成熟和安全，自研的解决方案才能打消金融机构的疑虑。如果考虑到今天的大环境，自研技术显然在未来将显现出来强大的竞争力。阿里无疑处在优势地位。2020年4月，阿里云宣布未来3年再投2000亿元，用于云操作系统、服务器、芯片、网络等重大核心技术研发攻坚和面向未来的数据中心建设。

3. 阿里生态协同。随着越来越多的金融服务转到线上，如何把金融服务与线上场景结合起来已经越来越重要。比如，现在很多的淘宝商家可以很方便地向网商银行获得贷款，但是传统金融机构却几乎没有渠道接触这些客户，但是这些客户却很可能是未来贷款的主力客户群。其实，今天阿里云跟很多银行的合作已经不再是简单的甲方与乙方的关系，在很多场景下，金融机构与阿里其实有着更深层次合作的机会，从而对金融机构可以提供服务进行了边界的拓展。这种复合的价值，有赖于阿里丰富的生态，也形成了阿里云在新金融行业独特的竞争优势。

**《今日农信》：**事实上，全国各省农信机构具有很强的本地属性和差异化。阿里云是如何保证自己所提供的技术支持是能够符合战略合作伙伴的各自特点的？

**高博：**阿里云服务的农信机构遍布全国，从实践上看，不同的农信机构确实有着不同的具体需求，但是在底层的分布式架构、数据中台、金融级数据库、智能风控、场景金融、产业金融、移动开发平台等方面，也有着相似的需求。

阿里云一家厂商不可能满足农信机构的所有需求，因此阿里云在跟农信机构合作的过程中还会引入很多的生态合作伙伴，大家一起提供满足客户需求的服务方案。

**《今日农信》：**我们也注意到，阿里云目前与农信系统的合作主要发生在省级层面。未来，对于单个农商行的个性化需求，阿里云能否做到兼顾或者是否存在合作空间？

**高博：**除了跟省级农信系统有广泛合作之外，阿里云跟一些地市的农商行也有着密切合作，比如常熟农商行、顺德农商行、深圳农商行等。在一些核心架构向云上转型等重要合作领域，部分地市农商行的步伐反而迈得更快。

阿里云是一家综合的金融科技服务公司，能够为不同类型的金融机构提供相应的解决方案。以顺德农商行为例，通过携手阿里云实现“云上双活”系统架构，实现了IDC互联网接入区到本地化部署的专属金融云内部双活机制，为专属金融云满足金融级的两地三中心、多地多中心架构奠定了基础，可以合规地将核心业务迁移上云，为后续金融业务全面上云铺就了道路。今年7月，顺德农商银行在阿里云协助之下已经正式启动互联网金融II、III类银行结算账户，以及在线信贷等核心业务系统从传统IOE架构迁移上专属金融云的工作，整体金融业务全面上云迈出坚实的第一步。