

【联合会动态】

# 联合会成功举办“银行业金融机构新闻发言人暨声誉风险防范管理高级研修班”

6月16-18日，由农商行发展联合会与北京市银行业协会联合主办的“银行业金融机构新闻发言人暨声誉风险防范管理高级研修班”在北京成功举办。北京银保监局一级巡视员倪卫东、北京市银行业协会专职副会长徐英斌、北京市银行业协会秘书长迟扬、北京市银行业协会副秘书长路广、北京农商银行房山支行行长张冬松、农商行发展联合会秘书长吴红军及来自全国70余家各地农商行、政策性银行、国有银行、股份制银行、外资银行、城商行北京分行近百位分管宣传条线工作的行领导、部门负责人、新闻发言人等出席本次研修班。



北京银保监局一级巡视员倪卫东

北京银保监局一级巡视员倪卫东在受邀讲话中表示，银

行保险机构声誉风险管理办法（试行）于春节假期后的首个工作日印发并自印发之日起施行，意义深远。银行保险机构应加快构建全方位声誉风险管理体系的宏观思路可以概括为全、责、细、防、效，本次培训为机构带去更加细致的政策解读和机制建设建议，十分有益。



联合会秘书长吴红军开班致辞

农商行发展联合会秘书长吴红军在开班致辞中表示，由于银行之间的相互业务联系，声誉风险在金融机构之间的多米诺骨牌效应传导是存在的，各类型银行业金融机构齐聚一堂，共同研讨，也正因为大家是一个整体。农商行发展联合会也将持续引导会员单位开展工作，最大限度发挥农商行间联合你我、合作共赢的力量，在做好声誉风险防范的

同时，实现自身更高质量发展的。



北京市银行业协会秘书长迟扬开班致辞

北京市银行业协会秘书长迟扬在开班致辞中表示，声誉风险无处不在，国内外概莫能外。银行作为负债经营的行业，声誉风险牵一发而动全身，小则造成经济损失，大则可能构成生存威胁。这些年来我们也看到，银行业金融机构对于声誉风险的重视程度以及应对措施都在取得积极的进步，希望通过此次的培训，能给为会员单位的声誉风险防范带去更加有益的思考和建设建议。

本次研修班邀请了中国传媒大学教授、博导、政府与公共事务学院院长，中国公共关系协会副会长董关鹏；中国公

共关系协会政府公共关系委员会副主任，原铁道部政治部主任、宣传部长、铁道部新闻发言人王勇平；中国石化新闻发言人，思想政工部（企业文化部）部长、新闻办主任吕大鹏；中国传媒大学教授、博士生导师，国际新闻研究所所长，媒介与公共事务研究院学术委员会主任刘笑盈；北京邮电大学网络空间治理研究中心主任助理、研究员，中央网信办法规局原处长徐运红；青山智库执行主任，中国公共关系协会政府公共关系委员会秘书长寇佳楠；中国公共关系协会常务理事、副秘书长，煤研实验室首席专家李颖等多位国内知名专家学者授课。



会议现场

## 农合委联合多省农信推出线上专题培训课程

为提炼总结行业先进经验、强化行业沟通交流，中国银行业协会农村合作金融工作委员会在各省农信机构的推荐下，邀请部分省农信联社和农商行相关部门负责人和业务骨干围绕农商行公司治理和金融科技主题进行线上经验分享。截至6月29日已有来自北京农商银行、广东省联社、江西省联社、湖北省联社、新余农商银行、江西农商银行、随州农商银行的9位嘉宾在今日农商行APP进行了线上直播，7万多农商行从业者进行了同步学习。

北京农商银行软件开发中心总经理喻德禄在《中小银行应用“架构治理”》中分享了企业架构、“中小银行”应用治理的困境及破解之道、应用治理案例三方面内容。如何理解企业架构？喻德禄总经理从业务、应用、技术三个角度介绍了相关工具和方法。用一句话回答了“中小银行”应用治理困境的破解之道，即从理想回归现实。喻德禄总经理强调IT应用服务于业务、服务于客户是最根本要求，技术本身代替不了业务，也代替不了客户服务，应用治理的目标是提高“应用”更好的服务于业务和客户的能力，而不是提供更好的IT技术、建立更好的IT架构。

喻德禄总经理最后介绍了北京农商银行应用体系“从无到有”和“从有到优”两个发展阶段，该在实践中没有采用ESB，而是根据银行交易特点采用了服务网关为核心的轻量级服务体系。从2015年应用服务体系的调研论证到2017年改造完成，2018年北京农商银行回归正常的应用建设模式，在整个应用治理过程中，坚持“理清关系，按需改造，不为改造而改造”的原则，充分保障了业务建设的连续性。北京农商银行风险管理部高级经理李瑞萍在《超越数字化转型东风，做银行经营的吹哨者——浅谈压力测试应用实践》中从银行账簿利率压力测试的背景、原理、操作流程、思考、未来展望五个方面进行了分享。

李瑞萍经理从流程上将压力测试分为压力情景设计、监测、返回检验三个阶段。压力情景设计又分为存贷款利率和银行间市场业务收益率变动情景设计两种，分别用到了向量回归误差修正模型和主成分分析模型；压力情景监测包括监测频率与监测标准、触发情景时采取的措施两部分；压力测试返回检验的目的是修正测试结果，在收益率差异和规模差异两个维度进行修正，将误差控制在10%之内。

李瑞萍经理最后提醒从事压力测试的工作人员要结合本行的实际情况合理设置压力测试情景严重程度，设计时要注意“平衡”，设定后还要定期重估。要认识到压力测试体系是一个不断完善、逐步提高的过程，并不存在标准、万能的模型或方法。

广东省联社信息中心信息技术部总经理李海涛在《广东农信数字化转型探索》中介绍了广东农信的基本面、云化转型、数字化转型、数智化演进四方面内容。

李海涛总经理坦言广东农信与全国其他农信机构情况类似，在转型之前金融科技工作面临着“技术与业务架构复杂”“个性化需求旺盛”两大挑战。“十三五”规划时广东农信确立了“大平台+小法人”基本和业务应用平台化、数据资产化、基础设施弹性化、信息安全体系化、IT管理精细化的“五化”转型方向。

面对农信二级法人体系特点，广东农信信息科技工作确定了以平台经济为核心、安全体系为基石、数据驱动为引擎的三大核心能力。广东农信建设的“四横八纵”全新金融科技服务体系面向全省农信机构全面、深度开放金融科技服务能力，打造上下联动协同工作机制。在“十四五”规划期间广东农信新一轮转型方向是“数字化向数智化迈进”，以人工智能为核心，推动IT架构向数智化转型。

江西省联社信息科技部副总经理陶良华在《农信支付清算系统端到端全链路性能优化探索与实践》中介绍江西省联社科技团队面对业务高速增长和难以突破的性能瓶颈时，如何在不改省联社集中式架构的情况下，让传统架构焕发第二春。在NCS系统优化前科技运维工作面对诸如系统架构复杂、人员管理难度大、链路多厂商多等问题，此时迅猛的业务发展还带来了不断增加系统压力。在此种局面下科技运维团队从强化重保管理、技术攻坚、压力测试三方面发力。

江西新余农商银行科技部总经理黄鹏在《省联社数据集中模式下地市级农商银行数字化转型的探索与实践》中分享了本行数字化转型的经验。黄鹏总经理首先列举了地市级农商银行转型工作的五大痛点：一是缺乏整体规划、资源分散；二是运动式转型，持续迭代能力弱；三是追求先进技术，忽略客户体验；四是单点发力，缺乏配套体制机制；五是盲目跟风，与自身不匹配。

如何才能成功转型？数字化转型是一项长期的、艰苦的、

细致的、耐心的、百折不挠的过程。黄鹏总经理分享了新余农商银行的几点经验：一是全行行动、统一思想。二是开展讲座、拓宽视野。奠定转型工作的理论基础；三是外出学习、碰撞火花。借鉴同行经验、避免走弯路；四是顺势而为、自主创新。

湖北省联社办公室产权改革室副经理王勇州在《探索农商银行公司治理的湖北样本》中分享了公司治理的实践经验。湖北农商银行探索出“六位一体”的公司治理模式，一是坚持系统内党的领导；二是坚持规范省联社履职行为；三是坚持接受多方面监管；四是坚持依靠地方党委、政府支持；五是坚持提升“三会一层”活力；六是坚持尊重员工主人翁地位。

为了将治理模式落地，湖北采取的措施有：一是明确党组织的核心地位，把坚持党的领导写入农商银行《章程》，重大经营管理事项必须先经党委研究讨论再交董事会或高管层，上级党委按照相关规定向农商银行推荐高管人员；二是建立健全治理主体沟通机制，完善职责边界、议事规则、沟通程序；三是夯实股东股权管理基础，治理股东股权乱象、引进优化法人股东、持续优化股权结构、全面实行股权托管；四是确立高质量发展战略定位，树牢三大银行战略、全面实施微贷革命、完善风险防范机制。

湖北农信数字化转型管理部科技安全室经理徐星在《围绕业务发展，推进数字化转型，构建服务小微客户的智慧银行》中分享了湖北农信数字化转型实践经验。

湖北农信数字化转型实践共分六步：(1)优化治理结构，明确战略定位。“一部两中心”确定科技工作架构，“三大银行”确定资源投入方向，在加强自有人才培养与考核的同时借助外部资源强化数字化技术能力。(2)围绕业务发展，突出数字化纽带作用。以活动为抓手，以产品为载体，推进业务发展。(3)夯实科技基础建设，为数字化转型保驾护航。建设自用光盘数据中心、自动化基础软件基线检测平台。(4)以数字化转型为抓手助推业务转型升级。上线“荆农小信贷”微贷集合业务平台、添惠贷服务平台等。(5)数字化转型保障措施，省联社和地市级两级共同发力。(6)推进数字化转型规划。下一步的三大规划：智慧银行、围绕“大力推进科技升级换代工程”全力推进六项工作举措、加强新技术的应用。

湖北枝江农商银行党委书记、董事长杨国祥在《坚持高效能治理 推进高质量发展》中直言胸臆，认为农商银行高质量发展态势源于高效能公司治理，需要坚持“四个治理”。一要坚持融合治理，构建高质量发展的公司架构。枝江农商银行实施坚持党的领导、引导股东参与、融入社会治理、实现公司治理“四位一体”的融合治理模式。二要坚持结构治理，构建高质量发展的商业模式。目前枝江农商银行基本建成价值客户体系、精细管理体系、市场服务体系、文化建设体系“四大体系”。三要坚持效能治理，构建高质量发展的管理体系。围绕指标管理、流程管理、效能管理、绩效管理进行精细化管理。在实践中“对员工只奖不罚，对管理人员有奖有罚”，从管理团队找问题。四要坚持生态治理，构建高质量发展的企业文化。

最后杨国祥董事长针对农商银行产权的特殊性，建议试行五类主要股东构成：省市（县）两级国有资本委托省联社参股、引导国有企业（保险公司）参股、农商银行交叉持股、吸收优质民营企业（含员工）参股，推动农商银行产权逐步国有化。

湖北随州农商银行党委委员、副行长熊精干在《提升公司治理成效 推动农商银行高质量发展》中从政策要求、发展意义、短板不足、探索实践、期许展望五个方面进行了详细讲解。

良好的公司治理对农商银行具有重要意义，熊精干副行长总结了四点：一是对农商银行贯彻落实党和国家金融政策具有重要意义；二是对农商银行遵循监管制度合规经营具有重要意义；三是对农商银行全面风险管理具有重要意义；四是对农商银行高质量发展具有重要意义。

目前大部分农商银行仍处于强化公司治理、规范经营运作的探索阶段。熊精干副行长分享了随州农商银行的实践经验：(1)高度重视，提升公司治理的覆盖面。将公司治理作为工作“先手棋”，风控“防火墙”、联系股东及社会的“金纽带”，并贯穿经营管理“全过程”。(2)构建完善，保证公司治理的规范性。制定完善股东大会议事规则、提案制度、规范董事会、监事会、高管层等。(3)突出重点，强化公司治理的有效性。不断加强党的领导、规划工作、经营转型、风险防控、股权管理工作。

## 2021年度农合机构线上专题培训课程

主办单位：中国银行业协会农村合作金融工作委员会 支持单位：农商行发展联合会

观看方式：  
①通过“今日农商行”APP-直播频道-“2021年度农合机构线上专题培训活动”在线直播  
②通过“中国银行业协会”公众号，点击“精彩活动”-“直播公开课”进行观看



<p>回放</p> <p>《基层农商行特色业务科技自主研发实践》</p> <p>授课人：周伟 湖北荆州农商银行网络金融部总经理</p>	<p>回放</p> <p>《科技赋能 助力业务发展》</p> <p>授课人：董承荣 湖北三峡农商银行科技信息部总经理</p>	<p>播放时间：2021年7月08日20:00-21:00</p> <p>《请鉴农商行数字化转型的实践与思考》</p> <p>授课人：赵雨雷 浙江嘉兴农商银行科技信息部总经理</p>	<p>播放时间：2021年7月13日20:00-21:00</p> <p>《持续完善公司治理 确保高质量发展》</p> <p>授课人：方磊 浙江农商银行办公室主任</p>	<p>播放时间：2021年7月15日20:00-21:00</p> <p>《公司治理的逻辑浅析》</p> <p>授课人：王柏林 福建农信社发展规划部总经理助理</p>	<p>播放时间：2021年7月20日20:00-21:00</p> <p>《福州农商银行数字化转型 金融科技主要系统介绍》</p> <p>授课人：陈奕雯 福州农商银行金融科技部/普惠金融部总经理</p>
---	--	---	---	---	---