

# 零距离倾听民声 面对面化解纠纷

——张生明、温安娜接待来访群众

本报讯(记者 石俊文)9月29日,县委书记张生明到县信访中心接待来访群众,面对面倾听群众诉求,实打实为群众解决难题。县委常委、政法委书记张东家,政府副县长蔚丽平,县政协副主席杨梁远,县信访局主要负责人一同接访。

张生明认真倾听群众诉求,耐心询问信访事项缘由和处置进展,从政策、情理、法律层面为其解惑答疑,并与相关部门负责同志商研,现场研究解决问题的办法和措施。他强调,信访工作是送上门来的群众工作,各有关部门要强化责任担当,牢记“为民解难、为党分忧”的政治责任,真正做到察民情、听民意、解民忧、纾民困。要聚焦主要矛盾,对群众“急难愁盼”的问题,对事关群众切身利益的问题,认真调查、厘清事实,明确责任、协调解决,真正做到雪中送炭、救急救难。要加强教育引导,对无政



策和无法律依据的诉求,耐心细致做好解释疏导,真正赢得群众理解信任。要做到公开公正,以政策为依据、以法律为准绳,立足事实、合理解决,全力打造“阳光信访”,为党的二十大胜利召开营造安全稳定的社会环境。

又讯(记者 刘睿)10月1日,县委副书记、县长温安娜在县信访中心接待来访群众,认真倾听群众诉求,现场协调解决群众反映的问题。政府副县长、县公安局局长王志勇,政府办、信访局及相关乡镇和部门的负责同志一同接访。

温安娜与群众面对面沟通交流,仔细梳理案件脉络,详

细了解事情进展,并与相关部门负责同志会商研究解决措施,明确责任人和责任时限,切实化解矛盾纠纷。她强调,信访工作是了解社情民意的窗口,领导干部接访是解决群众实际问题的重要平台,我们要在依法依规解决群众合理诉求的基础上,用心用情接待来信来访,有力有效解决群众实际困难,努力做到件件有着落、事事有回音,真正提升群众的获得感、安全感和幸福感,为我县全方位高质量发展营造安全稳定的社会环境。

## 张生明督导检查国庆假期全县疫情防控工作

本报讯(记者 石俊文)10月1日,县委书记张生明先后深入全县重点行业领域督导检查疫情防控工作。县领导张东家、马亚楠、李诺、李宝炎、陈文秀、王志勇、蔚丽平、席晓明,县委办、卫体局、公安局、工信局、交通局、文旅局、市场监督管理局、司法局、机关事务服务中心、县党群服务中心等县直单位主要负责人,上馆镇、阳明堡镇党政主要负责人参加督导检查。

在二广高速代县口,张生明与工作人员深入交流,现场提问疫情防控相关政策,仔细查看人员扫码、信息登记、核酸检测等防控措施落实情况。他指出,当前正值国庆,高速公路卡口车辆集中、人员密集,存在较高的疫情传播风险。各有关部门特别是一线工作人员要精准规范落实各项防疫措施,牢牢守住“外防输入”第一道防线。要切实绷紧责任链条,合理轮班、坚守一线,全力以赴、安全有序开展防疫工作。

在阳明堡镇方舱隔离点,张生明前往监控室查看监控视频,查阅隔离人员名单,认真听取工作人员关于隔离人员具体信息及管控措施落实情况的汇报。他指出,集中隔离点工作十分重要,必须精心细致做好各项工作,决不能漏管失控。要认真细致做好隔离点管理服务工作,全面落实好“三区两通道”、环境消杀、垃圾处理、工作人员防护、隔离人员健康监测及核酸采样,全力维护好隔离人员生命安全和身体健康。

在龙泰货运公司,张生明详细听取了货运司机防控措施落实情况汇报。他强调,货运企业和货车司机要及时了解疫情防控最新政策要求,严格遵守执行各项防控措施,支持配合政府做好扫码测温、核酸检测、检查登记、主动报备、隔离管控等防控工作。县交通运输部门要强化行业监管,督促货运企业和货车司机严格落实核酸检测、车辆消杀、个人防护等各项防控措施,牢牢守住安全运输底线。

在阳光苑小区,张生明实地检查小区扫码查验、外来人员排查等疫情防控措施落实情况。他强调,要充分发挥“县城片区制”制度优势,加强网格化管理,形成齐抓共管的社区防控工作格局。要加强重点人员管控,第一时间发现、第一时间上报、第一时间管控、第一时间切断风险传播链条。

在靖南市场、沐泽药店、客都超市,张生明查看市场出入口扫码测温、值班值守、人员口罩佩戴等防控措施落实情况。他强调,防疫是当前的重中之重,要落实主体责任,严格落实防疫措施,对购买退烧、止咳、抗病毒、抗生素、感冒

等药物的人员要进行实名登记。认真开展环境消杀,确保各项防控措施落实到位。要加强市场监管,对防疫政策执行不力、落实不到位的,依法依规停业整顿。

在代州文庙,张生明听取景点工作人员防疫管理有关情况汇报。他强调,景区景点要时刻绷紧疫情防控这根弦,认真落实疫情防控要求,引导游客遵守防疫规定,做好个人防护,全方位织牢织密景区景点疫情防控“安全网”,确保国庆假期全县旅游市场安全有序。

在贝壳酒店,张生明查看酒店入住人员登记表,并对酒店管理人员防疫政策进行了提问,要求他们掌握基本政策。他指出,餐饮酒店是疫情防控的重点公共场所,要加强酒店员工教育管理,及时掌握防控政策,严格扫码登记、核酸查验,切实履行好防疫责任,确保疫情防控责任落实落地落到位。

在上馆镇卫生院、县疾控中心、县人民医院,张生明实地查看核酸采样点,详细了解物资储备等工作。他强调,要深入学习疫情防控最新政策,吃透《新型冠状病毒肺炎防控方案(第九版)》精神要求,实施科学、精准、高效防控。要时刻绷紧疫情防控这根弦,统筹人员调配,持续巩固全县防疫成果。要时刻做好个人防护,合理安排作息,做到劳逸结合,以良好的精神状态投入到疫情防控各项工作中,确保疫情防控工作高效运行,为“阻断疫情传播,守护平安代县”做出积极贡献。

在代县火车站、代县客运中心,张生明实地走访售票厅、出站口等重点部位,详细了解进出站全流程防疫措施落实、中高风险等地区来代返代旅客点对点接送等工作情况。他强调,火车站、汽车站处在疫情防控“外防输入”的前沿,各有关部门要发挥持续作战精神,知责明责履责尽责,从严从紧从细从实抓好交通场站疫情防控工作,关口前移、优化流程,保持常态化运转、提高应急处置能力,为全县人民生命健康和经济社会高质量发展筑牢安全防线。

在中通圆通快件分拣中心,张生明实地查看整车消杀点和消杀区,详细了解雾化消杀等相关操作流程。他强调,要切实提高货运司机和从业人员防控意识,加强防护管理,做好快件和环境清洁消毒,严格落实各项防控措施,筑牢快递行业疫情防控安全屏障。

在灵河高速代县北口、代县服务区,张生明现场查看防疫管理情况,详细了解进站车辆和人员的管理措施。他强调,作为疫情防控的前沿哨所和第一阵地,高速卡口、服务区要绷紧“责任弦”,坚守“安全线”,不折不扣执行疫情防控有关政策,严格落实查验“两码”、核酸检测等措施,特别要加强与地方防疫部门配合,协调联动、联合防疫,实现闭环管理。

## 温安娜主持召开非煤矿山专项整治方案专题会

本报讯(记者 刘睿)10月1日,县委副书记、县长温安娜在政府二楼会议室主持召开非煤矿山专项整治方案专题会。县委常委、政府常务副县长王世伟,政府办、应急管理局、自然资源局、市生态环境局代县分局等相关单位负责同志参加会议。

温安娜强调,开展非煤矿山专项整治是深入贯彻落实党中央、省、市关于矿山综合治理部署要求的具体体现,是进一步规范矿山管理、优化产业结构、提升全县本质安全水平的重要举措,要深刻汲取教训,坚定信心决心,以高度的责任感和使命感推动我县非煤矿山安全生产形势稳定向好发展;要突出问题导向,强化工作举措,把准整改路径,找准问题症结,严格按照相关规章制度和省市要求制定整治方案,切实提升整治实效;要落实目标责任,细化职责分工,紧盯重中之重,聚焦关键环节,以切实管用的整改措施高质量完成治理任务;要加强组织领导,各相关部门协同联动,齐抓共管形成工作合力;要坚持长短结合、标本兼治,建立健全安全监管专员管理、中介技术服务机构管理、中线法筑坝尾矿库日常管理安全治理制度性措施,彻底改变我县非煤矿山散、乱、差的现状,促进非煤矿山领域健康高效发展。

会议还传达学习了省安委办关于做好国家矿山安全监察局调研督导发现问题整改工作的通知及市领导相关批示精神,传达了刘卓良书记调研督导精神及市委、市政府9月27日安全维稳会议精神;县应急管理局相关负责人汇报了非煤矿山专项整治实施方案,与会人员共同讨论修改完善工作方案。