



重温,隆光企业精神



上一节课,我讲了“杀鸡宰羊”的故事,其寓意值得深思,但看考试情况不乐观。一些人态度不明,自我感觉仍然良好,自警自省不到位。如(1)问“你看到公司利益受损时有什么感受”?你的态度是“愤恨;还是与我无关”不明。(2)问公司“杀鸡宰羊、屠牛,你又怎么想”?你的态度是“该杀,还是无所谓”不明。(3)问“结合工作查看自己,有没有损害过公司利益”?如有,“该杀”还是“不该杀”不明。如没有,今后你该怎么做,才能避免“被杀”不明。记住:态度大于能力,你的工作态度决定着你的工作行为。要问:你态度不明打算何为?

我讲了想在公司立足,一要练本事。勤学习,多充电,提高业务水平;多总结,勤思考,增强工作能力。本事是你立足的根基。二要有(企业文化)理念。理念不对,做事容易错失方向,工作累得贼死,结果事与愿违。理念是你工作的动力和方向。还要守规矩。上有国法,下有家规,做事不可稀里糊涂,否则你再辛苦,犯了错一切等于零。规矩是你把控工作对错的尺度。

试题“你凭什么在公司立足”?答案其实明确,但看考试情况不乐观。一些人答非所问,自我认知不错,自我评价良好。记住“人生最大的敌人是自己”。如果,你不能认知自己的缺点和问题,就无法

客观评价自己,就不能从根本上改正自己的错误,改进自己的工作。所以回答问题,你要结合自己的工作(表现、成绩,问题与不足);结合工作计划、责任书“评优选差”考核。如果你:

(一)靠本事。你认为:较好。其业务水平要高,工作能力要强,能担负公司工作重任,能为老板和公司领导分忧。还行。其水平及能力可以胜任本职,能为公司或部门独当一面,能为你的领导分忧。不足。水平及能力不足,工作吃力时常出错,让你的领导不满意,你的同事有抱怨。

(二)靠理念和守规矩。【下面我将重点讲“理念”问题】,你认为:理念强,守规矩好。那对公司的文化理念认知要深,忠诚廉洁,让你的领导放心;勤奋务实,积极求效,表现优秀,成绩突出;能严格按照规矩做事,问题不多错误很少。有理念,守规矩。那对公司的文化理念有一定认知,忠诚廉洁,让你的领导比较放心;比较勤奋,比较务实,努力求效,表现还好,成绩尚可;能基本按照规矩做事,有点问题错误能改。理念不足,守规矩差。你对公司的文化理念认知不足,心思不定精神气不足,心态不稳责任心较差,抱怨多负能量多,忠诚廉洁,已触碰公司底线和红线,让你的领导不放心;勤奋不足(懒散),表现不佳(混日子),务实不够(懈怠应付),成效差(效率低、成绩少、造成的损失多);时常违反公司制度和有关规范,问题和错误不断。

今天讲:为什么说理念是你工作的动力和方向?为说明其中之道理,下面我与大家重温:公司的文化理念核心——企业精神“忠诚、廉洁、勤奋、务实、求效”。

(一)忠诚:即忠于企业;忠于职守。以前我讲过:企业是你展示才华的“舞台”,公司是你挣钱养家的平台。工作“为谁干”?道理很明确,为企业;更是为了自己。“大河有水小河满,大河无水小河干”公司好,大家才好!忠诚企业,珍惜岗位,保护好你的“饭碗”,是你应该干好工作的动力和方向。【所以要警告:那些端着企业的碗,吃着公司的饭,却要出卖公司利益及秘密的人。尽心尽力守好本分,尽职尽责表明良心。忠诚是底线,要么改进要么走人,公司不养“吃里扒外”的坏人】。

(二)廉洁:即公正廉明;洁身自律。不搞小圈子团结协作,待人对事公平公道;清白做人干净做事,部下折服领导信任。【需告诫:吃饭收礼可以,但有一条红线:绝不允许拿公司的利益,装好人做交易】。可叹!十八大以来,多少“英雄好汉”尽折腰!

(三)勤奋:即“脑勤、眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”。核心在于:用心做事,用情做事,用脑子做事。【告诫,那些不用心(不认真工作常出错的人);不用情(官僚作风而不深入实际和懒散混日子的人);不负责(有问题不担当“绕着走”,视而不见、闻而不责、督而不察、查而不纠,推诿扯皮、懈怠应付的人);不动脑子(工作不谋划、不研究、不检查、不落实,盲目瞎干的人)。勤奋是一条警戒线,要么改进,要么走人,公司不养闲懒的人】。

(四)务实:即做人实在不虚伪;做事扎实不秀(有“工匠”精神)。核心在于:工作不走形式不走过场,关注细节,真抓实干。【告诫,那些为应付领导而工作的人;不重细节问题多的人,质量不高返工多的人。务实是一条警戒线,要么改进,要么走人,公司不养不干实事的人】。

(五)求效:即高效工作;创造效益。核心在于:用本事证明,拿成绩说话,成果论英雄。【告诫,那些办事拖拉做事磨叽,工作效率低的人;计划延误任务滞后,执行力差的人;“岗位经济”责任不到位,造成公司损失的人。求效是一条警戒线,要么改进,要么走人,公司不养无用之人】。

改革措施:改变“轻处罚,重教育”方式;围绕公司的文化理的底线、红线和警戒线进行改革:(一)以强化执行力,提高工作效率,增创经济效益为目标;(二)以改进公司的监督检查和考核机制,修改完善(适用)与严肃执行公司制度为切入点;(三)以强化公司制度学习培训(学懂)为起点;(四)以(客观实际的)工作责任书、工作计划任务、“岗位经济”责任的认真落实为措施;(五)以(严厉的)监督检查、工作考核、责任追究和奖罚为手段【按本事和工作量定岗,按任务绩效取酬;按工作表现(理念和守规矩)评优选差奖罚(津贴、福利和单项奖);按目标完成和贡献的成效奖罚(年终奖和分红)];推动开展好明年的各项工作。 (董事长 王继光)

携手观摩交流 共创服务愿景 ——全市物业服务企业观摩活动在隆光·五里水乡拉开序幕

2017年11月8日上午,由银川市物业协会牵头组织的全市物业服务企业市内观摩交流活动在五里水乡小区拉开序幕。此次观摩活动为全市物业服务企业提供了一个相互学习,相互交流,相互借鉴的平台,观摩对象选取的是银川市具有代表性的优秀示范物业服务企业,隆光·五里水乡作为物业管理中保障性住房小区的典范被列入此次考察之一。全市200多名物业服务人员参加了此次观摩会。

早8:30起五辆大巴车先后驶入隆光·五里水乡小区,在讲解员及物业服务管理员的引导下,考察观摩人员先后参观了小区外围、区间环境、绿化景观、安防监控室、高压配电室、二次供水泵房,查看了物业服务档案资料等。讲解员同时向观摩人员介绍小区概况、物业服务情况,服务模式流程以

及服务前景。

在观摩过程中,干净整洁的小区环境;错落有致的绿化景观;生机勃勃的小区居民晨练、舞蹈、体育活动;规范化的物业服务模式、标准化的高压配电室、供水泵房、安防监控室;整齐完善规范的物业服务档案资料以及银川隆光物业服务有限公司全体员工的精神风貌,让全体观摩人员啧啧称赞。尤其是在物业服务中心查看内业资料时,大家都看得特别认真仔细,他们说,物业服务企业的管理大框每家都大同小异,但隆光物业的细节管理和服

务确实很值得我们学习和借鉴。时光荏苒,隆光物业成立十几年来,在公司领导和全体员工的团结协作下,把一个居民结构复杂的保障性住房老旧小区的物业管理做的有声有色。自2013年以来,先后获得“银川市物业管理示



范项目”“银川市四星级平安小区”“卫生达标居民小区”“自治区物业管理示范项目”等多项殊荣。在荣誉面前,隆光物业始终坚持遵守行业法律法规和专业规范的服务标准,借鉴先进超前的物业管理模式和理念,结合自身的实际状况,不断学习探索与创新,从细节入手,加强员工的职业技能和服务操作培训,深入开展企业文化学习考核,提高员工职业水平和企业归属感,从而不断增强企业凝聚力和创新能力。(物业公司 张玉兰)