

月度典型

屋顶垃圾闹心 物业管家贴心服务

——丽子园项目经理袁宝芝



丽子园小区是隆光物业在西夏区的一个物业服务项目，整个小区仅4栋楼却分布在丽子园南

街东西两边，而且都在丽子家园的小区内，涉及物业管理企业和物业服务区域的交叉，物业服务操作工作分散，经常出现矛盾协调问题。

丽子园B区13-1#-1-401的业主郑玉华，年纪大了身体也不是很好。他家房子正北面是临街2层的营业房，属于其它物业管辖的区域。营业房屋顶堆满了坏桌椅、塑料布袋、破棉被、破衣物等杂物，每天对着屋顶上堆放的破烂杂物，郑先生心情很不舒畅，同时还担心房顶上的动力电线有火灾隐患，每日都忧心忡忡。

郑先生带着困扰找到了丽子园物业服务中心的项目经理袁宝芝，袁经理认真听取了客户的投诉，带领管理员到现场查看情况，并依据物业服务管辖权属原则，及时找某物业相关负责人协调。但是对方却

说不负责营业房屋顶垃圾的清理，“你们看不过去，自己去清理”，不予配合。

业主的烦恼困扰着服务中心的每一位员工。为了尽快解决、处理商铺屋顶堆放的杂物和垃圾、消除消防安全隐患，袁经理多次与某物业负责人、社区居委会协商。功夫不负有心人，经多次沟通后，某物业答应安排人员清扫商铺屋面。在丽子园服务中心员工的积极配合下，营业房房顶的杂物、垃圾终于清理干净了，有效消除了小区消防安全隐患。

看着干净、整洁的商铺屋顶，袁宝芝经理从心底里感到无比欣慰，只要我们用心维护业主的利益，始终坚持踏实、认真、负责的服务态度，团结一心，就一定能够做好每一项服务工作。

(物业党支部)

工会好书推荐



《习近平讲故事》

作者：人民日报评论部

推荐理由：习近平总书记是“讲好中国故事”的“第1主讲人”。《习近平讲故事》是习近平总书记所讲故事的一次阶段性集结。《习近平讲故事》通过“对内篇”（“廉政故事”、“品格故事”、“励志故事”、“治理故事”）和“对外篇”（“人民友好故事”、“国家交往故事”、“文化融通故事”、“历史情感故事”、“亲历的故事”）来解析习近平总书记如何以这些“故事”来传达中国的改革发展之道、大国外交之道、修身为人之道。在此基础上，《习近平讲故事》还增加了“释义”和“背景”两部分以作延伸阅读，对故事进行了丰富，对故事语境作了说明，使故事更加丰腴充盈。全书不仅文字通俗易懂、故事引人入胜，而且言约旨远、启人深思。读者不仅能从中领略丰富的故事、阅读优美的文字，而且还能从中学习到“打动人、说服人”的本领和方法。

《做人要稳 做事要狠》

作者：鸿图

推荐理由：《做人要稳 做事要狠》围绕做人做事首次提出了“稳”和“狠”两个相对独立而又相辅相成的概念，立意新颖，视觉冲击力较强。稳与狠之间最终极的做人做事之道！审时度势、官场之道、商业常识、企业管理智慧、办公室哲学，HR人事管理，一本书替你解决所有问题！做人之难，难于从躁动的情绪和欲望中稳定心态；做事之难，难于从纷乱的矛盾和利益的交织中理出头绪。而最能促进自己、发展自己和成就自己的人生之道便是：做人要稳，做事要狠。

《别再用勤奋掩饰你的懒惰》

作者：阿何

推荐理由：《别再用勤奋掩饰你的懒惰》告诉我们：有益的思考+做对的事=真正有意义的勤奋。用时间的量营造勤奋的假象，把精力专注于表面的仪式感，你只是看起来很努力。别再用勤奋掩饰你的懒惰，别再用一种时间的量来营造勤奋的假象，别再把努力付出来专注于表面的仪式感。我们需要的是用心地思考问题，理智行动，来达到收获。

(工会 刘斌)

热心服务 情系业主

——五里水乡秩序维护班班长马金

10月28日上午，为了感谢乐于助人、贴心服务业主的秩序维护班班长马金，五里水乡13号楼2单元201室的王先生把一面“热心服务，情系业主”的锦旗送到了五里水乡服务中心。

原来，10月中旬业主王先生的儿子要结婚办喜事，可是王先生却一时找不到写请帖的人。一天下午，王先生和秩序维护员聊天时说出了自己的烦恼，当班班长张全军听到后，立即推荐了马金。因为大家都知道，马金有较深的书法功底，字写的行云流水，苍劲有力。当天休息的马金接到张全军的电话后，

二话没说，立即从家中赶过来为业主写请帖。一会儿功夫近百份请帖一气呵成，苍劲有力的字迹让王先生爱不释手，赞不绝口。他一再表示对马金的感激之情，马金却微微一笑，马金却冲王先生摆了摆手，“就是写几个字，举手之劳，不足挂齿。”然后就匆匆忙忙的回家继续忙自己的事情去了。

热心服务，情系业主，不求回报。这就是我们的秩序维护班班长马金。希望其他一线的员工，能向马金学习，想业主所想，急业主所急，用心为业主服务。

(物业党支部)



工会立典型树新风材料：

守规矩也要“拘于小节”，成为习惯

“没有规矩，不成方圆。”作为一名员工，必须要模范遵守公司的各项规章制度，让守规矩成为一种习惯。

虽然规矩是客观存在的，但要做到知规矩、懂规矩、守规矩却非易事。比如说每天的早操。公司为了让每日大部分时间保持坐姿的办公室人员有机会活动一下筋骨，本着人文关怀的原则，于每日早上在工作时间组织全体员工做早操，并制定了相应的规范——《早操管理规定》。这对于员工来说，其实是一种福利，有益于身心健康，有百利而无一害。然而，每日出操的效果却不

理想。很多员工积极性不高，应付差事一样的伸伸手、抬抬腿，每一个动作都没做到位；还有些同事早操做的没有精气神，腰来腿不来；甚至还有个别员工找各种借口不去做早操。这种出操状况不仅背离了公司的初衷，也体现出很多员工在守规矩上的“不拘小节”——眼睛只盯着与绩效关联度高的制度，但忽视类似于《早操管理规定》这样的日常行为规范。

也许有人会说，做早操又不是工作，有必要那么较真吗？其实不然，做早操既可以锻炼身体，还能提高员工的凝聚力、纪律性，提升公司

的整体形象。员工出操的状态关系着企业形象，动作不规范，没有精气神，会让公司的形象大打折扣。作为一名员工，连做早操这样的小事都做不好，又怎么能担当重任呢？

规矩意识是底线思维，是敬畏之心。自觉守好规矩，不仅体现在大是大非上，更体现在小事上。所谓君子慎独，不要因为别人不在场或者不注意的时候就降低对自己的要求。当自觉遵守规章制度成为一种习惯，可以超越制度的范畴，上升为一种道德，这不仅是公司企业文化的升华，更是个人素质的全面提升。

(工会 刘斌)