

月度典型

用业绩诠释忠诚与敬业

——市场部外勤陈媛



“她不在公司、住建局和市民大厅，就在去银行和见客户的路上。”她的行动轨迹沉淀和刻录了她自2015年以来的工作征途。她以充满阳光和微笑的脸庞，给同事和业务单位留下

了深刻的印象。在她的努力下，市场部连续一个季度平均超额约60%完成销售回款任务，为公司资金良好运行贡献着自己的一份力量，她就是市场部陈媛，一名入司8年多的老员工，一名具有4年党龄的共产党员。

为了完成回款工作，加班加点成为陈媛的工作常态。只要是外出办事，她几乎都是8点前在单位签到后就赶往银行、市民大厅、住建局。为了保证按节点完成销售回款任务，她常年冒着严寒酷暑穿梭在西夏区、金凤区的各个办事机构和客户之间。大家都知道资金是硬通货，现金流关系到企业的命脉。在回款期间，遇到不配合的客户和傲慢的工作人员也是“家常便饭”。面对困难，她也曾动摇过，但最终没有气馁，变压力为动力，想尽办法，开动脑筋，灵活的解决了一个个难题。经

过她的耐心和悉心引导，最终用敬业和执着感动了客户，和客户及相关工作人员成为朋友和“姐妹”。

陈媛还负责公司建设项目预售证的办理、物业储备金及竣工交付等工作，所有销售合同的盖章、备案、撤案和所售房屋不动产证的办理等。这一系列的工作节点环环相扣，哪一个环节出现问题，都影响着销售回款工作的整体进度。她不放过一个可预料的细节，认真做到事前有思路、有谋划，事中有协调、有落实，确保节省工作时间，加快工作节奏。

在生活中，陈媛是市场部同事们的“陈姐”，她积极配合着大家的工作，始终以热情、专注、干练的形象影响着他人，她用实实在在的业绩诠释了一名普通员工的忠诚与敬业。

(机关党支部)

流淌在心头的清泉

——隆光物业维修员马志华

走进西萃芳庭，如果你被一阵爽朗的笑声所吸引，如果你看见蹲在路边维修的人，如果你看见下班后有人还在设备间忙碌，那么这个人就是维修员马志华，提起马工，不得不说说他的敬业精神。

10月7日是国庆假期的最后一天，马工在公司值班。临近下班时，17号楼1单元601的业主急急忙忙跑到服务中心，说他家门口的管道井漏水。马工听后立即赶到现场，经过仔细检查，发现由于水阀断裂，导致水喷的到处都是，都已经快流到电梯口了。现场情况非常紧急，马工立刻通知施工方进行维修，并对水阀进行紧急处理，但水流依然无法止住，喷

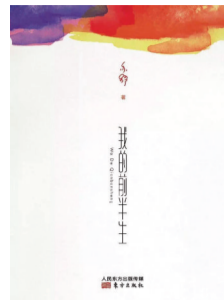
的他全身都是，他顾不得衣服已经湿透，迅速跑到地下室关闭总阀，这才把水止住了。但是新的问题随之出现，总阀不能一直处于关闭状态，这样会影响小区居民的正常用水。此时已临近21点，街面上的五金店早已下班，施工方带来的水阀因尺寸不合适无法安装。在大家一筹莫展的时候，马工拿起热熔机说：“现在只有一个办法，就是重新熔一个阀门。”经过1个多小时的焊接，水管终于修好了，时间也已经到了晚上22点多，秋季的夜晚已经有些寒冷，马工就这么湿漉漉的工作了3个多小时。当业主对他表示感谢时，他只是说了一句：“应该的！”



“有难题找马工”已经成为西萃芳庭员工的“口头禅”，无论是份内的事还是其它的琐事，只要给马工说，他总是能尽自己的努力想办法解决。他就像一股清泉，渗透在每个同事的心中，用他的敬业和奉献精神感染着身边的每一个人。

(物业党支部)

工会好书推荐



《我的前半生》

作者：亦舒

推荐理由：亦舒是华语世界独具影响力的作家，与倪匡、金庸并称“香港文坛三大奇迹”，她擅长以简练文笔书写动人故事，她倡导人生是一场体面，要以自爱自立为本。她的作品影响了半个世纪以来的城市女性。《我的前半生》是亦舒的代表作，同时也是靳东、马伊琍主演的都市爱情电视剧原著。

文摘：“子君，你是一个美丽的女人，别担心，美人老了，还是美人。此刻你比起当初那个失婚而来找消遣做陶瓷的彷徨少妇强了百倍，短短年间你就站起来了。”

我叹口气。“三十五岁。”我说，“老张，你以为我能活多久？”

“七十岁，七十岁什么都足够。再贪的人也不能说七十岁不是长寿。”

“即使我能活到七十，老张，我的前半生已经过去了。”

《把日子过得有趣》

作者：老舍

推荐理由：著名文学大师老舍先生四十年散文压轴作品！老舍先生用至真至纯的文字，生动有趣的笔触，讲述了自己的所历所见，所闻所思，于生活的件件小事中，诠释生命的真谛。

文摘：小动物们、鸟兽们自由地生活着，未必比被人豢养着更快乐。据调查鸟类生活的专家说，鸟啼绝不是为使人爱听，更不是以歌唱自娱，而是占据猎取食物的地盘示威。鸟类的生活非常艰苦，兽类的互相残食更显得艰难。看见笼中的鸟，或柙中的虎，实在不必替它们伤心，当然也不必替它们高兴，被人养着也未必舒服。生命仿佛是在魔鬼与荒海的夹缝儿，怎样也不好。



戒了吧，拖延症

有一首歌这样唱道：“有多少爱可以重来，有多少人愿意等待，当懂得珍惜以后归来，却不知那份爱会不会还在？”那份爱，或许还有可能再回来，但时间却无法倒退，生命也无法重来。

读书时，你以为青春永驻，岁月很长，大把的时间可以用来挥霍，该学的东西没有学会，该看的书也没有翻开，等到匆匆毕业了，没有掌握一项技能；找不到工作时，才知道什么叫做“书到用时方恨少”。

工作时，你以为时间还多，精力还够，白天的事拖到晚上，晚上的事拖到明天，直到月底了，考核就在眼前，急得像热锅上的蚂蚁，敷衍了事交了差，工作考核扣得一塌糊涂时，才知道什么叫做“悲催”。

对于伸手就能够做到的事情，人们往往不会太过在意，“很简单”“立

刻”“稍等”这种回答的背后，是反复催促，也是一拖再拖。认为简单、立刻就能做好的事情，却总是不去做，这就是“拖延症”。在学习新事物时，拖延的人往往率性而为，想起什么就是什么，从来不去细细思量；在做事的过程中，一旦遇到困难，拖延的人很容易变得懒惰或者轻易放弃。“拖延症”无处不在，形态各异，很多人深受其害，却找不到逃离的出口。

俗话说的好：“因病开方，对症下药。”要想摆脱拖延，就要揪出那个“真凶”。爱拖延的人，大多数都是懒惰的。要战胜拖延，就要从心理和行动上去克服懒惰，只要存在懒惰的情绪，人始终会处于一种空想状态，做什么事情都会觉得“懒得动”。那怎么样才能抗击惰性呢？首先，要远离那些懒散的人，近朱者赤近墨者黑，工作上多做

点事情，其实不吃亏；其次，放下三分钟热度，多点专注，只有踏实才能换来长久；第三，也是最重要的，就是要时刻提醒自己：别犯懒！要学会与消极的自我作战，在试图享受安逸的时候给自己一点来自心灵的刺激。

时间对每一个人都是公平的。如果一味浪费时间、偷懒，最直接的结果就是患上“拖延症”，它会让你焦头烂额，偷走你精彩的人生，留下混沌的噩梦。当然，再谈过去已经没有任何意义，虽然“拖延症”很可怕，但并非无药可救，只要你愿意付出行动，愿意从点滴做起，愿意重拾儿时老师的谆谆教诲“今日事今日毕”，那么你离战胜“拖延症”就又近了一步。希望每一个人，都可以掌握自己的时间，掌握自己的人生，远离“拖延症”的病魔。

(工会委员会)

隆光公司工会 祝福你们生日快乐



- | | |
|-----|--------|
| 闵顺 | 11月1日 |
| 祖秀智 | 11月3日 |
| 边晓娟 | 11月3日 |
| 张艳芳 | 11月8日 |
| 袁宝芝 | 11月13日 |
| 张恩朋 | 11月14日 |
| 张洪强 | 11月15日 |
| 康丽芳 | 11月19日 |
| 王治林 | 11月22日 |
| 谢平善 | 11月23日 |
| 冯强 | 11月23日 |
| 张冬琴 | 11月28日 |
| 赵廷佐 | 11月28日 |
| 冯淑荣 | 11月29日 |