



“红色物业”引领服务创新 ——隆光志愿者服务在行动

2018年10月,隆光物业被列为银川市“红色物业”试点单位之一,目的就是借助隆光物业平台,着力把企业打造成党组织联系群众的重要纽带。

从刚开始的筹划建设到现在已初显成效,从阵地建设到项目逐步推广,“红色物业”已成为隆光人的共识,已逐渐深入到业主心中。在近半年的时间里,红色物业的专职管家及志愿者服务团队在小区内随处可见,实实在在的做了很多“贴心”的事。

1月17日
丽子园项目部志愿者石永豪拾金不昧,其“拾金不昧,一身正气”的精神,深深打动业主。

拾金不昧
一身正气

2月1日
在新春佳节前夕,西萃芳庭项目部季学玲、李金莲、刘彩琴、祖海娟等志愿者为身体残障业主徐大姐免费进行家政服务。

志愿服务
情暖业主

去年10月~今年3月
隆光物业员工先后开展了16场婚庆引导服务,为16对新人送上了美好的祝福。

婚庆引导
爱的服务

3月5日
隆光物业公司联合社区共同举办了“学雷锋,树新风”便民志愿者服务活动。此次活动共有马金、何新宁等30余名志愿者参加,涉及义务服务10余项,通过“摆摊设点”的形式集中开展义务理发、亲情陪聊、眼科义诊、免费磨刀、义务中医康复推拿按摩等活动,为居民带来了实实在在的便利和温暖。

学习雷锋
好榜样

3月9日
五里水乡小区31-1-102业主家马桶松动、漏水,在得知业主常年有病,经济拮据的情况下,志愿者王维财、张洪强、黎占红、李伟、马文涛二话不说,自掏腰包购买了维修材料,并免费为业主维修。看到业主家墙角墙皮掉落,又为业主家重新刮腻子、上涂料;还帮业主更换了窗纱,擦洗玻璃等。隆光物业的志愿者们看到了老人的实际困难,自发与业主达成一帮一结对服务,在以后的生活中长期给予力所能及的帮扶。

结对帮扶
真情奉献

3月17日
隆光物业西萃芳庭项目部开展了“关爱业主,健康同行”义诊活动,为50多位居民们测视力、查疾病,并为他们耐心解答健康问题。“家有一老如有一宝”,当家中父母头发开始花白,臂膀不再坚挺,脚步逐渐蹒跚,子女们便多了一份难以割舍的牵挂。隆光物业西萃芳庭项目部全体员工带着这样一种牵挂,将敬老爱老的传统美德融入日常工作,让“老吾老以及人之老”真正成为生活中看得见的服务举措。

关爱业主
健康同行

3月19日
西萃芳庭志愿者肖鹏、周永美得知22-1001业主腰腿疼痛、行动不便,主动上门为老人义务理发,受到老人的欢迎。

尊老爱幼
中华美德

3月26日
五里水乡志愿者黄小玲、胡玉梅、杜小红、夏永红、何新宁、那峰自发前往19-2-101,14-4-802两位业主家,进行免费家政服务、为行动不便的老人洗头、理发。

党辉照耀
爱心涌动



在日常物业服务中,这样的点点滴滴还有很多,如五里水乡管理员坚持为业主免费理发、秩序维护员在小区内引导行动不便的老人、在夜深人静的时候护送业主回家、各个岗位拾金不昧的小故事时有发生……

只要人人都献出一点爱,世界将变成美好人间。隆光“红色物业”通过有温度、有感情、有温度的志愿者服务,解决了居民群众身边

最直接、最现实的问题,传播了正能量。而且在这些活动中,支部的党员、积极分子身先士卒,充分发挥模范带头作用。隆光物业全体人员将会继续前行,用自己的实际行动,树立服务行业在广大业主心目中的形象,真正做到“您有所呼、我有所应”,争做优秀物业人,塑造隆光服务品牌。

(隆光物业
马艳芳、王维财、赵逸轩)

工作事前应未雨绸缪,“有思路、有谋划、有安排、有措施”。