

立典型
树新风

用努力的样子，塑造最美的风景

——月度先进典型市场部张红事迹



塞上寒冬，不负韶华，继续前行！近几个月来，市场部全员迎难而上，努力完成四季度销售任务指标冲刺。团队的每一名成员都用实际行动诠释着责任与担当，尤其是老员工张红表现的更为突出。

面对一些棘手问题和客户的不配合，张红总是一方面耐心安抚，一方面积极寻求解决方案，直至客户满意而归。“作为一名销售人员，不管客户的要求合理不合理，我个人认为态度很重要。”张红如是说。张红的耐心、真诚和娴熟的专业知识一次次赢得客户的信赖。

不骛于虚声，不驰于空想，脚踏实地干好自己的本职工作，这是每个工作岗位最基本的准则。在近期的二期项目交付期间，她多次积极协调，为客户答疑解惑。张红始终记着公司“爱用户就等于爱企业，用户至上”的客户服务理念，主动站在客户的角度去想

问题、分析利弊，一次不行就两次，两次不行那就三次，直至赢得客户认可为止。

张红作为一名老员工，在日常工作中时刻谨记“忠诚、廉洁、勤奋、务实、求效”的企业精神，并身体力行去践行，为团队的新人树立榜样。每日清晨张红总是第一个出现在工作岗位，经常将自己“三看三细”的销售心得分享给团队新人，帮助新人成长。

一分耕耘，一分收获，张红通过自己的努力，11月份再次成为市场部销售冠军。据统计，这已是她今年第9次获此殊荣。

(机关党支部)

工会好书推荐



《人生的盛宴》

作者：林语堂

推荐理由：《人生的盛宴》是中国现代著名文学家林语堂先生的有关人生、生活、文艺等方面的随笔散文集。林语堂先生的文学作品其实就是他本人生活的真实写照。从这本《人生的盛宴》中，我们可以了解林语堂先生对人生、对生活、对文艺等方面的独到见解，可以享受一番精神上的美味食粮。人一生中的盛宴不应是琳琅满目的满汉全席，也不应是珍稀鲜美的山珍野味，而应该是精神思想上充满营养的丰富食粮。

文摘：关于人类的观念

孔子曰：“少，戒之在斗；及其壮，戒之在色；及其老，戒之在贪。”这句话的意思，就是说少年好斗争，壮年爱女人，老年嗜金钱。面对着这个身体的，智能的和道德的资产的混合物，中国人对于人类本身的态度，和对于其他一切问题的态度一样，可以归纳于“让我们做合理近情的人”这句话里。这就是一种不希望太多，也不希望太少的态度。

《天气晴朗，做什么都可以》

作者：乔叶

推荐理由：这是一本光听名字就让人感到心情愉悦的书。

里面收录了作家乔叶的生活随笔、旅行随笔、文学评论三部分内容。

没有无病呻吟，不是套路鸡汤，每一篇打开，都能收获一份真意。

她笔下的一花一叶、一个身影一个梦，即便是信手采摘的一缕风，都充满了对生活的无限热爱和思索。

如果，你已经太久没有留心这平和又美丽的生活；如果，你常常与非常美好的事物失之交臂；如果，你的心灵已经走失了神，被焦虑和压力填满……

那就读一读乔叶的散文吧，毕竟，天气晴朗，做什么不可以呢？

文摘：在千岛湖，做一棵树

年龄越大，我越喜欢旅行。在旅行中会越来越惊奇地发现：自己原来有那么多匪夷所思的念头，这些念头是日常生活中绝不会有的。比如生为呼伦贝尔的小草会怎样，在东海里成为一条鱼又如何……来到了千岛湖之后，一种念头便油然而生：想在这里，做一棵树。或者，就做一棵山上的树吧。

(工会委员会)

当好职工的“娘家人”

11月26日，子公司员工杜小红、杜燕的困难帮扶金共计1.6万元终于全部发到了她们的手里。也了却了员工“娘家人”——公司工会委员们的一桩心事。

今年8月份，公司工会接到市总工会的通知后积极行动，对公司、子公司员工家庭生活情况做了再次摸底，初步确认物业公司杜小红和杜燕基本符合申报条件。

五里水乡保洁员杜小红是一名工作踏实的老员工，家中四口人，收入本来还能维持生活；但却因为7月份她罹患乳腺癌，高额的治疗费用花光了家里积蓄；小儿子今年被成都一所高校录取，后期的治疗费和儿子的学费成了杜小红的烦心事。类似的愁绪西萃芳庭秩序维护员杜燕也有，

她一人微薄的工资维持着一家人的生活；女儿今年考上了大学，学费成了她的心病。工会的帮扶对她们来说就是雪中送炭。

申报工作看似简单，但其中有许多细节工作要做。为了顺利申请到帮扶资金，工会主席王淼、工会委员刘斌、徐萍多次与市总帮扶中心协调落实。由于是第一次申报帮扶项目，加之时间紧迫，需要提供的资料有很多，诸如家庭成员工资证明、银行流水、社区证明、医疗证明、残疾证明等。为了方便员工申报，徐萍把需要提供的材料明细整理出来，同时她又开车带杜燕和杜小红的家人辗转于市民大厅、社区、银行协助开具各种证明，直至办理完毕。

在大家的努力下，最终杜小红医疗类救助金(6000元)以及杜小红、杜燕助学类救助金(每人5000元)均发放到位，同时还为杜燕争取到上级工会“两节”慰问金1500元。

帮扶工作只是公司工会工作的一个缩影，公司工会还有很多关乎员工利益的工作要做。比如：职工用餐调查、午休安排、学习培训、外出拓展，对员工婚丧嫁娶及其家人的慰问探视，端午的粽子、冬至的饺子，员工生日问候和蛋糕、爱眼检查……每件事情都是这样清晰真实，每件事情都彰显着隆光工会的用心和细心。

用员工的话说：“这样的企业值得大家托付，这样的工会值得大家信赖。” (工会委员会 刘斌 徐萍)



红榜(典型事迹及新风材料)

部室(子公司)	姓名	典型事迹	奖励形式
市场部	张红	践行公司客户服务理念，累计9个月的销售冠军	1.季度“优秀员工”考评扣5分；2.奖励价值100元的纪念品；3.在员工大会上通报表扬；4.在公司自媒体宣传报道。
新风材料	姓名	新风事迹	奖励形式
物业公司	黄小玲	在怀孕期间坚持工作，在创城工作中表现良好	1.节日福利积分加10分；2.在员工大会上通报表扬；3.在党员月度考评中加3分；4.在公司自媒体宣传报道。

黑榜(反面典型)

部室(子公司)	姓名	主要问题	处罚形式
颐养护理院	徐萍	人事工作出现纰漏，违反《员工日常行为规范》	1.季度“优秀员工”考评扣5分，工作考核扣10分；2.在员工大会上通报批评；3.在党员季度考评中扣5分；4.在公司自媒体通报批评。
物业公司	苏大伟	工作虎头蛇尾，执行效果差	1.苏大伟、马志山各罚款100元，节日福利积分各扣10分；2.马志山工作考核扣20分，降岗一级；3.在员工大会上通报批评；4.在公司自媒体通报批评。
	马志山	严重违反《监控中心管理制度》	

总公司市场部

马文杰 12.02 张红 12.30

颐养护理院

王学峰 12.05 郭众 12.24
王燕 12.08 徐红雁 12.25

物业公司

何永侠 12.01 马金 12.22
贺新 12.11 张永芳 12.25
顾永红 12.21 李旭 12.31

隆光工会 祝福你们生日快乐

