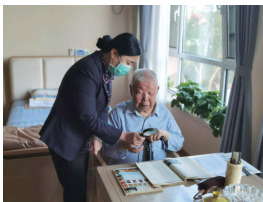


吃苦耐劳的好院长

立典型 树新风

高黎



高黎是医养居公司西萃芳庭康养中心的副院长,于2020年2月24日加入隆光大家庭。虽然进入公司的时间不长,但她凭借良好的职业素养、过硬的专业知识、吃苦耐劳的敬业精神赢得了公司的肯定和入住长者的赞扬。

为人正直、做事靠谱

初入公司,高黎便展现出良好的职业素养,接手护理工作,她不偏不倚,为人大气,赢得了大家信赖。开业在即,护理团队掌握的专业知识有限,她通过自己的人脉关系,邀请老师上门讲授礼仪知识、护理技巧、评估流程等,不仅没有花一分钱,甚至连送老师都未曾让公司派过车。另外,她通过细致观察了解,根据每个护理人员的性格特点、专业知识掌握程度进行定向培养,在很短的

时间内便让护理团队的面貌焕然一新,让护士们一门心思专注于提升业务知识上,为顺利开门迎客奠定了坚实的基础。

业务过硬、不骄不躁、脚踏实地

在宁夏标杆养老机构沉淀了3年,高黎系统的掌握了养老行业的专业知识。她没有因此而骄傲,反而沉下心来认真学习企业文化、规章制度。与其他专业人员的“桀骜不驯”不同,她对企业文化的认同感很强,对制度的接受程度很高。“正规的企业都拥有严

格的规章制度,如果我哪个流程没有走到位,请一定指出来,我马上改正”。谦逊的态度,适中的语速,让人如沐春风,也让人对她刮目相看。

吃苦耐劳奋战在一线

在众多优秀品质中,高黎身上最显著的闪光点就是吃苦耐劳。自5月5日西萃芳庭康养中心开放试住以来,她一直奋战在一线,不仅和入住的长者一同隔离,还与重点看护长者同吃同住,用实际行动赢得了长者的信任。5月8日入住的长者周奶奶患有多种严重的老年病,行动不便。周奶奶入住当晚,高黎放心不下,便与她住在同一个房间对她进行看护。长者到了新的环境,一晚上基本没睡,高黎始终耐心的陪伴着。在她及康养中心医护团队的精心照顾下,周奶奶的情况大有好转,目前已成为康养中心正式入住的长者。

高黎用自己的一言一行向我们传递出一个明确的信号:把心思花到工作上,无须标榜自己,用本事说话,以成果论英雄,说的再好不如脚踏实地;说得再多也不如真正的干出成绩。

(工会委员会 徐萍)

《关于康养中心餐厅及厨房设施设备招标问题》讲座的心得体会

5月9日,预算部负责人杨兴平针对康养中心餐厅及厨房设施、设备招标问题进行了反思式授课,在对课件内容反复学习后,本人就授课内容做以下几点反思:

问题一:对职责内的业务不追求精益求精

社会在发展,凭旧经验干工作已经不能使工作精益求精,新材料、新工艺、新品牌层出不穷,所以我们要花更多心思,把工作做的更细致。

改进措施:及时请教相关方面的人员和专家,多跑市场,要货比三家。

问题二:拓宽的工作领域学习能力不足

从房地产开发到物业服务,再到医疗养老旅游,公司的产业涉及多个领域,各领域难免有业务上的交叉。想跟上公司发展的步伐,我们就不能画地为牢,要努力提高自己的工作能力。

改进措施:抓紧时间学习,尽快让自己上手,活学活用。

问题三:为了完成工作任务而工作

对不懂的专业领域,在只剩一家投标单位的情况下,没有扩大范围重新发布招标公告或牵头相关部门深入厨具市场,每项工作都卡着时间节点,只想尽快完成自己的任务。工作赶的快、做的粗,问题就会找上门。

改进措施:认真踏实的工作,提前安排规划,提前下手展开工作,保证工作效率更要保证工作质量。

问题四:事后沟通,事前不沟通

工作中,我们沟通的内容大多是解决事后遗留的维修等问题,但有些事情如果我们在招标、确定施工单位、签订施工合同之前提出来,就会规避很多问题。

改进措施:事前沟通,集思广益,防患于未然。(预算部 田艳芳)



从形出发 绽放最美的芳华

“您好!欢迎光临,您这边请”,6月2日,西萃芳庭南门口一支训练有素的礼仪团队,整齐划一的喊着口号。

隆光物业所管辖的西萃芳庭项目作为宁夏唯一一家荣获“广厦奖”的棚改项目,最先实行垃圾分类,先后多次接待相关领导的检查指导,以及同行业的学习观摩。为了更好的体现隆光品牌,隆光物业通过礼仪技能比赛对礼仪人员的着装、站姿、蹲姿、行姿、坐姿、人际沟通技巧、接待指引等方面都进行了专业而严格的训练,最终优胜劣汰,打造出了一只管理一流、素质过硬、服务周到的礼仪团队。

在多次的调研、观摩中,这支礼仪团队都会提前一天做好各项准备工作,排练、定点、走场,他们穿着高跟鞋在园区内一遍一遍的排练,成了小区内一道靓丽的风景线。有些业主一看到他们,就会问:“这是又来检查了?”他们都会很自豪的说:“是的”。

礼仪团队代表了公司的形象与品牌,也是物业公司创新管理、提升服务的一个缩影。他们将持续努力,不断提升个人素质与技能,从“形”出发,绽放最美的芳华,打造隆光品牌。

(物业公司 刘娜)

隆光工会
祝福家人们生日快乐!

总公司	医养居公司
冯小兵 6.04	李莹莹 6.01
兰维宁 6.19	温艳军 6.04
代超 6.21	虎世升 6.12

物业公司
杨红 6.04
王晓英 6.06
李金莲 6.10
马海刚 6.10
贺连胜 6.13
于进海 6.24
张宝奇 6.25
刘卫宁 6.26

工会好书推荐



《高质量的陪伴胜过“朝夕相处”》

作者:秋色连波

推荐理由:本书是写给中国父母的亲子伴读书,由秋色连波结合其陪伴孩子成长道路上遇到的诸多问题和心得。全书分为两大部分,从孩子学龄前到小学阶段,全方位的介绍了如何帮孩子选择靠谱的幼儿园,如何帮孩子树立目标,如何提高学习能力等等,给中国家长的亲子教育提出了可供参考的建议。全书内容不仅包含了孩子学习能力的培养,还给出了情商培养的方法和指导,书中事例均来源于作者和孩子的日常生活,贴近实际,可读性强。

文摘:孩子会不停地试探父母的底线,这是他们探索与世界相处方式的必然途径。对于父母来说,自己要有底线,每一次发生冲突,请坚持原则,不行就是不行。这样,当你说不行的时候,他才知道是真的不行。

《模型思维》

作者:斯科特·佩奇

作者简介:密歇根大学复杂性研究中心“掌门人”,圣塔菲研究所外聘研究员。以对社会科学多样性和复杂性的研究和建模而闻名。

内容简介:工作中,你在团队中是不是不可替代的人?爱情上,为什么异地恋的相聚能够带来很大的幸福感?游戏中,选择什么样的策略才能在各种游戏中立于不败之地?现实社会中,为什么很少有女性成为CEO?为什么披头士的歌曲会那么流行?

关于这些问题的正确答案,都可以用斯科特·佩奇新书《模型思维》中的模型来回答。斯科特·佩奇是风靡全球的“模型思维课”主讲人,有超过100万各行各业的人反复学习并从中受益。新书《模型思维》讲解了24种模型,从线性回归到随机漫步,从博弈论到合作,涵盖学习、工作、生活等方面——这些有趣的模型可以把任何人变成天才。

芒格说:“要想成为一个有智慧的人,你必须拥有多个模型。”这是一个数据爆炸的时代,数据充斥着我们的工作与生活,但仅拥有数据是远远不够的,必须学会让数据说话。模型就是让数据说话的秘诀,模型将帮助我们所有人从掌握信息提升到拥有智慧。(工会委员会)