

### 立典型 树新风

## 一路逆袭,永不放弃



肖星,医养居公司营销人员中的一员,自2020年3月份入职到8月份获得“新冠”,这短短的几个月对她来说并不是一帆风顺。

起初选择来做“养老销售”,只是看好养老产业。但她心里也会“打鼓”,现在好多销售工作都是要使劲给别人推销自己的产品,不管好不好都说得天花乱坠。可她认为这样做自己于心不忍,没有底气。在此后的一次营销专题

会议上,医养居公司执行董事说:“康养中心承诺给客户什么样的服务,我们就要按照承诺去做工作。”这句话让肖星觉得营销工作有了强大的后盾,也让她对自己的“产品”有了初步的信心。

工作中,她会主动去了解其他类似机构的环境和运营情况,对比之后她说:公司的产品就是好!但也不能在客户面前否认我们的缺点。在承认别人优势的同时,再娓娓道来我们在硬件设施、人员配置、医养结合、旅居服务等各方面的优势。

坚持能自己解决的事绝不让第二人去,让问题止于我。在康养中心8

月份的《长者满意度调查》中,“您最喜欢的工作人员”,肖星就榜上有名。说起每位长者的可爱之处,她如数家珍:你別扶我哦,我就喜欢自己推轮椅溜达,这是王宝金爷爷;在自己房间就是睡不着,一来前台就睡的特踏实,还能听到很多“小秘密”,这是郑国智爷爷……每个老人的特点她都烂熟于心。

正是对待工作用心、用情,肖星的工作能力和业绩有了质的提升,她也对自己有了更高的要求,向党支部递交了入党申请书。她说:“每个人都是我的老师,我要学习他们的长处让自己更加优秀。”  
(工会委员会)

## 敢于向“不可能”挑战 一切便皆有可能



俞妍蓉,西萃芳庭项目内勤管理员,入职不到40天。她通过自己的努力把让很多人都“望而却步”的内勤工作,尤其是把乱成一

团麻的账目核对问题处理得井井有条。

俞妍蓉凭借多年的工作经验,很快适应内勤岗位,但最终还是卡在账目的核对工作上,她没有退缩,斩钉截铁的

说:给我一个月时间,我把全部账目核对清楚。接下来的日子,她将项目1至8月份的台账、流水都整理出来,利用下班时间和前台及管理员进行核对,主要包括电子台账、手工台账、智慧平台系统的物业费、电梯费及储藏室物业费账目等。“每天回到家躺在床上,一闭眼睛就感觉满天的数字在飞”,俞妍蓉如是说。

功夫不负有心人,7天时间完成了4栋楼宇近400户相关费用的核实统计工作。俞妍蓉把在别人看来“不可能”的事,在短短几天内变成了“可能”;在她的观念

和态度中,也许就没有“不可能”这个词,这正是公司企业文化强调的“求效”。

在此次工作中,她还将极为混乱、贴标不清的住宅、储藏室及空置房钥匙一串串的整理、核对,重贴标签。经过一番“折腾”后,钥匙类别明晰、标签整齐划一,为今后工作的有效开展奠定了强有力的基础。几天下来,俞妍蓉的手被铁丝划出了一道道伤痕,但是她不以为然,心里被一种叫“成就感”的东西所淹没。敢于向“不可能”发出挑战,一切便皆有可能。  
(物业党支部)



部室(子公司)	姓名	典型或新风事迹	奖励形式
医养居公司	肖星	从刚入职的不适应,一路永不言弃,潜心学习,逆袭为销售冠军。	1.在公司宣传平台宣传; 2.在公司宣传平台宣传,在员工大会上通报表扬; 3.按照子公司有关规定奖励。
物业公司	俞妍蓉	独立、认真、进取,敢于向“不可能”发出挑战	1.发放100元红包奖励; 2.当月福利积分加10分; 3.在公司宣传平台宣传,在员工大会上通报表扬。
公司管理人员	郝永存 林国立 徐兴武 王子靖 张谦 于佳 刘剑	“十一”期间,主动放弃休息,坚守工作岗位,率先垂范,值班、加班及巡查情况较为普遍,表现出较好的奉献精神,确保了公司各项工作正常推进。	10月份员工评优选差分别加分: 郝永存加10分;林国立加10分; 徐兴武加8分;王子靖加5分; 张谦加5分;于佳加5分;刘剑加5分。

部室(子公司)	姓名	主要问题	处罚形式
工程部	王江	抽水工作敷衍、不认真	1.月度评优选差考核扣5分; 2.月度党员评优选差考核扣3分;
综合办公室	钟勇	接待上级领导视察时工作出现失误	3.在公司宣传平台通报,在员工大会上通报批评。

### ■隆光名医风采(一)



郝永存,1949年出生,1972年入党,1975年毕业于上海第一医学院,外科主任医师,教授。曾任宁夏医学院副院长、宁夏第四人民医院院长兼党委书记、宁夏医学院外科教授。现任银川隆光医养居公司总经理。

郝永存从事外科专业三十余年,擅长肝、胆、胆结石、胆总管探查、肠切除、肠吻合、肾切除、乳腺等手术具有丰富的临床经验。参加教学、科研16年,撰写医学论文46篇,专业论文4篇。作为访问学者,郝永存多次参加国际学术交流;作为中国援助贝宁医疗队的

队长,于1993至1996年和1999至2001年两次远赴贝宁工作。

2001年贝宁以总统名誉授予贝宁国家最高荣誉“骑士勋章”;2003年被卫生部评为优秀援外医疗队队长,被自治区评为防治“非典”先进个人。2002年被卫生部、国家中医药管理局评为全国有突出贡献的中青年专家称号,2000年自治区批准享受政府特殊津贴。(医养居公司)

## 隆光工会 祝福家人们生日快乐!



总公司					
王江	10.10	饶永成	10.16	安新华	10.19
童建宽	10.11	徐兴武	10.19	张谦	10.26
医养居公司					
马春梅	10.05	马莲	10.15	胡彦华	10.21
雍瑞香	10.10	张少帅	10.17	毛文仙	10.31
物业公司					
胡济川	10.04	黄燕菲	10.16	王正堂	10.23
苏文芳	10.07	马晓燕	10.20	海余粮	10.28
张才	10.16	王青托	10.20	马小娟	10.28
董芳	10.16	杨菲菲	10.23		

### 工会好书推荐



## 《人脉关系课》

作者:曾仕强

推荐理由:曾仕强,教授,研究中国管理哲学近三十年,首倡中国式管理。人脉决定命运,人伦关系胜过人际关系,曾仕强教授教你最好的人际沟通术。

主要内容:人际关系本来是中性的,无所谓好坏。运用得当,便是良好的人际关系;用错了,用歪了,便是有害而无一利。自古以来,中国人建立的是一种举世罕见的人伦关系。它与人际关系最主要的差异,在于前者重视“合理的平等”,而后者主张“人生而平等”。

精彩文摘:交浅不言深是历代相传的沟通禁忌之一。由于交浅不能言深,所以我们常常说一些表面话、义气话、高远话、浅近话和实在话。沟通时,中国人很喜欢估量彼此的交情来衡量自己的谈话方式,以免触犯交浅不言深的禁忌。

交情不够深厚时,如果说表面话,对方会认为你的话华而不实,虚而无用;交情够的人,通常说话比较方便。因为对方不容易产生怀疑,即使说错了,对方也认为是无心的,比较容易谅解。最好自己衡量彼此的交情,适可而止,千万不可造次。

## 《没完没了的好时光》

作者:曾焱冰

推荐理由:作者曾焱冰热爱鲜花、美食、餐桌艺术和一切美好的东西。她认为一起吃饭,是生命中最重要的事。

生活会在日复一日的平淡中让人乏味。《没完没了的好时光》以一种全新的角度,面对一日三餐,布置餐桌,以鲜花、美食和用心的陪伴来表达生活中的爱意。

主要内容:除了探讨餐桌布置的种种可能性之外,作者更希望与大家分享一些生活中的思考和态度。这些是以真实生活为基础的感悟——作为一个职业女性,一个四岁女儿的妈妈,一个为了自己的梦想一直努力奋斗着的文艺中年、一个有众多“亲生好友”的闺蜜。

我们坚信,生命之所以美好,正是因为可以去感受那些细小而又美妙无比的时刻。虽然“没完没了的好时光”是一个伪命题,但恰是因为其虚幻、因其稀少,才成为渴望、成为奇迹。

我们需要不断庆祝眼前的美好,方得以无畏前行。  
(工会委员会)

员工要“比工作、比效率、比质量、比协作”是一支奋力拼搏的团队;