

立典型 树新风

一封感谢信背后鲜为人知的故事

——医养居康养中心一线护理员

“在老人特殊的人生阶段，你们帮助老人维护体面和尊严，感谢隆光康养中心帮助我们给了母亲一个安乐的晚年，你们默默坚持的每一件事犹如寒冬里的一缕阳光，为一房独居的长者送来温暖、送来慰藉，也为我们儿女们送来了一份安心！谢谢胡晶亭、夏雪、康晓兰、刘龙等各位工作人员——许佩风儿女们敬上。”5月1日，许奶奶的女儿李学玲、李学文代表全家专程从石嘴山来到隆光康养中心，送来了这封特别的感谢信，感谢康养中心的工作人员对其母亲在晚年时光的暖心服务。

事情要从去年9月份说起，颐养区许佩风老人被医院诊断为“多发性肺栓塞”放弃治疗，根据老人的意愿，继续回到康养中心度过人生最后时光；不期待奇迹的发生，唯愿通过康养中心优质的护理减少病痛的折磨，让人生最后时光更从容、更有尊严。让人欣慰的是：在康养中心工作人员近两个月的精心护理下，老人的身体奇迹般地好转了许多，儿女们也非常高兴。同住在一个区域的长者芮爷爷，看到许奶奶身体越来越好，有感而发写下感谢信：“全体护理员不怕苦、不怕累、不怕脏，全心全意为老人服务，这种高尚的品质，不是亲人胜似亲人，甚至比亲人服务更周到。让我们在住的老人也受到了鼓舞，向全体护理人员致谢。”

在康养中心的精心护理下，许奶奶的生命有质量地延续了半年，直到今年4月底，许奶奶因多器官衰竭而安详地走了，没有留下遗憾。儿女们回想老人从被医生放弃治疗到安详度过生命的最后半年，已经没有遗憾，唯有对康养中心尽心尽职的工作人员表示衷心的感谢。

我们要特别感谢夏雪、康晓兰、刘龙等优秀护理人员，他们全身心投入服务老人，自从我母亲2020年7月入住以来就得到了贵中心各位领导和员工的爱心护理和细心帮助。因为疫情原因，我们不能经常来探望母亲，心里非常着急，但是母亲告诉我们：“他们的工作态度非常好，服务特别到位、像亲人一样照顾我，为我洗澡、洗脚、洗衣服、剪指甲，叮嘱我注意休息，按时吃药，还经常陪我拉家常聊天，纾解我心里的苦恼，让我开心。”

人心换人心，付出见真情。在信任和感谢的背后，是康养中心护理员们用心的努力和付出。

“信任和沟通”是护理员夏雪在护理许奶奶期间最大的感触。“从医院回来，奶奶开始不能下床，从预防褥疮的产生，到每餐饭菜必须二次加热；从早上起床洗漱直到晚上服药入睡，每一天时间都安排得满满的；奶奶一刻也离不开我们，只有我们在她身边，奶奶才会安心。”在奶奶最后那几天，她说是她把几个累倒的，她的儿女没做到的我们都做了，她要回家几天，让我们好好休息一下，结果刚回去，人就走了。话语间，夏雪已潸然泪下。

康养中心现入住长者100多位，其中失能半失能长者超过一半，对这部分长者的护理直观地体现出了康养中心的水平和能力。

三分医疗七分护理。护理护工部主任马健说：“去年年底以来我们不断加强服务提升，采取了不少新措施，每



月进行2到4项专项护理技能培训，包括插尿管、插胃管操作和褥疮护理等，克服了怕担责任不敢做，条件不到位不能做的情况，让护理员的护理技能不断提升。”

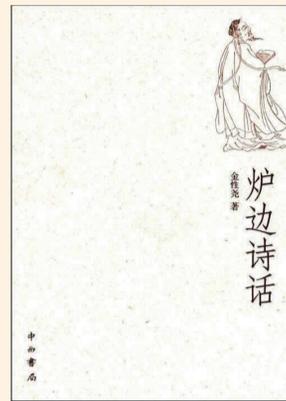
一次次奇迹，离不开护理团队默契的配合和协作，这些都将成为康养中心，尤其是护理护工部继续脚踏实地去进步的动力，不断成长进步的契机。“贵中心为老人们提供全方位、一站式、高品质的养老服务，为老人们打造了安全舒适而温馨的居住环境，营造了文化娱乐与精神生活的氛围……让老人们的晚年生活有质感，有尊严。”在感谢信中，许奶奶家属对康养中心的工作再次予以肯定。

自去年以来，医养居公司积极响应总公司“规范管理、服务达标”的工作要求，在服务标准、服务流程等方面着重强调、不断优化；康养中心从一开始的准备不足、仓促应对，到后来逐步规范、层层落实，工作成效逐步显现。事实证明，只要全体员工上下一心，群策群力，严格贯彻落实公司的服务理念和管理方针，隆光养老的品牌必将在点点滴滴的服务细节中不断淬炼成长。
(养老党支部)

工会好书推荐

《炉边诗话》

作者：金性尧



内容简介：

本作品是作者写于上世纪80年代的一部解读古诗的集子，写在冬天，室内有一只取暖的炉子，故为此名。颇有于炉边取暖不拘一格闲话之味。

作品收录数50余篇作者谈诗之作，从《诗经》一直谈到清末的戊戌六君子之一的林旭。54篇精彩古诗点评，从先秦到晚清，妙笔纵横两千年。金性尧以研究唐诗宋词见长，故能见人所未见，言人所未言也；故出版家钟叔河评之为“别开生面”。金性尧论诗论人，皆能以理智与同情之态度进入古人的世界，文字平淡自然，洗尽浮躁与火气，清凉自生。

推荐理由：

偶然的机会，在公司图书室看到了这本书。读一首诗，写一个人，论一段历史，作者仿佛就在炉边，一边品茶，一边侃侃而谈，和你谈论着古今，有考证，有典故，有纵横，有血有肉。

全书从诗经开始，到唐宋李白、杜甫，再到清末戊戌六君子之一林旭，上下几千年之间，有曹操的“东临碣石，以观沧海”，也有陶渊明的“采菊东篱下，悠然见南山”。有杜甫的“正是江南好风景，落花时节又逢君”，也有贺知章八十六岁回乡的“少小离家老大回，乡音无改鬓毛衰”。一代权臣严嵩却把诗词作的清丽婉弱。胡中藻的一句“一世无日月”和“又降一世夏秋冬”引发了清朝一阵血雨腥风。年仅二十四岁的林旭，写完“青浦饮泣知何补，慷慨难酬国士恩”以身殉国。

在悠悠千古的诗句中遨游，看着纵横四海的豪放激昂，淡泊明志的田园生活，造化弄人的凄惨人生，还有发自肺腑的人生感悟。对古代诗词、诗人和那个时代有了全新的认识，曾经在书本上只闻一面脑海中的那些人、那段历史更加生动和立体。

(推荐人：医养居公司-徐红雁)



红榜(正面典型及新风)

部室(子公司)	姓名	典型或新风事迹	奖励形式
物业公司	同安二期项目	面对突如其来的疫情，每个人都主动扛起责任，认真做好防疫相关工作，把业主生命安全装在心里，为疫情防控提供坚强保障。	1.在公司宣传平台宣传； 2.在员工大会上通报表扬； 3.其他奖励按照《立典型树新风活动实施办法》相关要求执行。
物业公司	西萃芳庭项目部	公司开展以“向阳而生”为主题的小程序平台专属答谢活动，活动中，一抹亮眼的数字格外夺目：西萃芳庭项目部以一己之力完成了总任务目标的80.68%，一跃成为积极推动小程序知名度、活跃平台粉丝、增加用户黏性的标杆。	
医养居公司	康养中心一线护理员	5月1日，隆光西萃芳庭康养中心收到来自许奶奶家属从石嘴山送达的感谢信，感谢康养中心对其母亲的精诚服务和热情工作的每位员工。在康养中心的护理下，许奶奶生命有质量地延续了半年，让老人的最后时光更从容，更有尊严，没有遗憾。	

黑榜(反面典型及问题)

部室(子公司)	姓名	主要问题	惩罚形式
医养居公司	医养居公司及公司中高层领导	作为公司中高层领导，对待工作的态度和困难问题时的责任心不强，担当意识不高，所谓的“领导形象”，根本不需要依靠“人设”来辛苦维系。应该在任何场合都真正做到了言行一致、表里如一，敢于讲真话、讲实话、讲心里话。	按照《立典型树新风活动实施办法》相关要求执行。

隆光工会 祝福家人们生日快乐!

总公司

王彦林 6.12
李昊 6.13
代超 6.21

物业公司

杨红 6.04
徐志勇 6.05
孙学琴 6.05
齐龙 6.06

马淑兰 6.17
张学宏 6.21
张宝奇 6.25

医养居公司

李莹莹 6.01
温艳军 6.04
李莺 6.15
毛秀红 6.15

王晓英 6.06
王星磊 6.07
周瑛 6.13
王亚宁 6.15
李晓芳 6.16

