

立典型 树新风

# 唯宽可以容人 唯厚可以载物

——五里水乡项目经理 赵小会



明代学者薛瑄说过：“唯宽可以容人，唯厚可以载物”。其意是说，待人处事当以宽容为上，宽容是心灵上的一种默契和认知，只有心之宽厚才可容纳他人之长短，只有厚重之品格才可承载事物之繁杂。

赵小会，五里水乡项目部经理，这位在领导、同事、业主心中“靠得住的项目经理”，用她“事事有交代，件件有回应”的行动力和宽容敦厚的处事作风影响并带领团队取得多项成绩，在公司的带领下为老旧小区物业管理服务建立了一套科学可复制的工作标准。她看上去“大咧咧”的外表下有一颗细腻、热诚、追求卓越的匠心，在物业服务一线，表现出了优秀的综合素质和出色的工作能力。

**迎难而上显担当，春风化雨润无声。**入职初期，她首先要面对的是业主群近乎失控的状态，业主群里时时充斥着各类问题引发的投诉、抱怨声。部分客服人员表现出逃避、不敢或不想面对的畏难情绪，严重影响着物业公司的形象和声誉，更不利于物业费的收缴和客户信任度的建立。面对这样的局面，赵小会要求客服人员，

作为服务者，遇到业主提出的问题和诉求，应该勇敢面对，而不是逃避退缩。她向客服人员培训专业话术，带领大家一起学习物业管理服务相关法律法规，帮助大家理清解决业主诉求的思路，同时她积极和业主委员会进行协调，主动邀请业主委员会和问题较多的业主召开沟通会，把长期积累得不到解决的事项摆在桌面上，一项一项向业主进行说明，引导业主对物业服务树立正确认知，逐步化解矛盾，她这种积极的回应态度，让业主群里的声音慢慢变得不再对抗，微信群的正常功能逐步恢复常态，群友关系在不经意间发生着微妙的变化。

**容事之难易，容人之长短。**在项目部工作的一年多时间里，她用专业敬业的态度解决着一件又一年的历史遗留问题，十几年前装修修问题导致的物业费不交问题，户数不多只有四户，但她说不怕解决慢，就怕盯一盯放一放，她亲自盯着这些问题的解决，截止目前已解决了2户；历史遗留问题导致的业主投诉多，对物业公司不支持不配合不信任，她就专找那些频繁发声、想法较多的业主进行沟通，争取业主的理解与

支持，最终这些“老大难”们成为了服务中心的“常客”，时不时串串门拉拉家常，关系非常融洽；她每天都要花费大量的时间，穿梭在小区楼宇之间、巡查在各个执勤点上，认真做好信息收集，了解掌握每一位业主情况并进行动态分析。能够帮助项目解决问题的资源她从不吝啬，也“绝不放过”，项目部开展活动音响不够，家里的拿来用；修路的砖不够，组织员工到废弃的工地上捡拾搬用；听说周边菜农菜地翻种，地里的菜在免费送，赶快给各项目说一声连夜去拉，拉回来可以搞搞业主活动。

**脚步奔忙孕育成果，敬畏忠诚坚持始终。**公司组织的社区活动现场、领导调研现场、行业观摩现场、典型宣讲现场、知识竞赛现场总有赵小会的身影，每一次活动的圆满收官和取得成绩的背后，都有赵小会的悉心准备；业主家卫生间反水现场的污渍清洁、半夜里接到业主水管爆管后的现场处置、疫情期间的勇当先锋、春节期间烟花燃放后的灭火现场、业主生病送往医院路途上奔忙的脚步、不分节假日园区内随处可见的巡查身影……这些都是赵小会的工作日常，她对工作

的敬畏和忠诚贯穿于物业服务工作的全过程，从不懈怠。项目部员工队伍的相对稳定、业主群频频出现的点赞连连、物业费收费率达标等工作效果的呈现是颁发给赵小会的最高荣誉。

**惟宽可以容人，惟厚可以载物。**宽容大度不仅是良好的品质，也是成就事业的根本保证。赵小会对工作充满敬畏，满怀忠诚，面对业主带给自己的伤害，她用理解、体谅和宽容相对，不怨恨不指责，换位思考，共情互动，最终赢得业主点赞；她对兄弟部门的无私支持，对公司大局的倾力维护，处处体现着她包容所有的职业品格；她对项目员工的友善爱护、点滴关心，处处透露着她善良的品德修为。她用宽厚的胸襟容纳所有，从不吝啬给予；她用敦厚的品格宽容万物，用平常心对待不理解、不支持、不信任。她就像那寒冬里温暖的阳光，温暖浓烈；像蝉鸣仲夏、烈日酷暑里降落的雨滴，清凉甘冽！  
(工会委员会)



红榜(正面典型及新风)

部室(子公司)	姓名	典型或新风事迹	奖励形式
物业公司	赵小会	2022年3月1日入职担任五里水乡项目部经理一职，用她“事事有交代，件件有回应”的行动力和宽容敦厚的处世作风影响并带领团队取得多项成绩，在物业公司的带领下为老旧小区物业管理服务建立了一套科学可复制的工作标准。	1.在公司宣传平台宣传； 2.在员工大会上通报表扬； 3.其他奖励按《立典型树新风活动实施办法》相关要求执行。
物业公司	胡玉梅、陈托第、康丽芳、马银花、许润琴、刘建萍、王玉兰、陈平子、卜彩虹、牛冬花、买德福	一群闪闪发光的“50”后姐姐，用两天时间拿下了四栋楼40个卫生间的清洁攻关工作，且每栋楼的卫生标准都达到了规范要求，得到了甲方的认可。在其他日常的工作中也是本着把公司的事当成自己家的事去做。用实际行动践行来自最基层员工的爱岗敬业和大局意识。	
医养居公司	张红	两年内两次入职隆光·西萃芳庭康养中心，在平凡的护理员岗位上，用心、用情、细心、耐心，勤勤恳恳、兢兢业业，守护30位长者的衣食起居，赢得长者们的一致好评。	

黑榜(反面典型及问题)

部室(子公司)	姓名	主要问题	惩罚形式
医养居公司	-	在应对突发事件的紧急处理措施不完善、处理流程不清晰、对学习培训效果不评估等，违背了公司事前未雨绸缪、事中控制到位、事后及时总结的企业文化。	按《立典型树新风活动实施办法》相关要求执行。

TA 在你眼里最美

## 《觉醒年代》观后感

《觉醒年代》围绕刊物《新青年》的问世、发展为主线，三大主要人物陈独秀、李大钊、胡适从相识、相知到分手，走上不同人生道路的传奇故事。之前历史学的不太好，对那个时代的了解大多停留在书本里。看了《觉醒年代》后，对他们的印象不再像书本中那般笼统和刻板。与儿子一块儿看影视剧的代入感让我更加关注剧中陈独秀的大儿子陈延年。年轻的陈延年与儿子一般大，也是十五六岁。在剧中不是主要人物，出境率也不高，但在剧中鲜活的形象让人们看到了觉醒时代青年们的激情，他们是时代最可爱的人。

**一、陈延年很小的时候就自力更生，坚持自己，甚至严格遵守“六不”。**

陈延年是那个追求救国真理、独立坚强的青年人，他勇毅、友爱，纯粹而富有理想，为了自食其力，曾干着最重最累的体力活！大丈夫言必行，行必果。相比那时候的青年，今天的孩子实在有点惭愧。就拿我儿子来说，学习得人督促，自理能力弱，性格还不是那么稳定。观影的那时那刻，儿子的内

心肯定会有很多波澜，他内心的感悟或许是为父母的教育无数遍也无法比拟的。

**二、陈独秀与儿子的离别之泪！**

39集的陈独秀与陈延年和陈乔年的分别片段，看的我鼻子发酸。陈延年对父亲陈独秀曾经的“弃家而逃”一直带有偏见，他多次当面顶撞陈独秀，甚至在用餐时捉来青蛙来讥讽父亲，让他当面出丑！

经历了太多的风风雨雨，青年人理解了父亲拳拳的爱意。要去法国，没有想到父亲来了，拿来了他们爱吃的花生和炒糊了的南瓜子！陈延年看着父亲，内心泛起暖意！看着父亲的背影，两个孩子紧紧地从后面抱住自己的父亲！

这一幕，看哭了多少人！曾经的多少嫌隙，终被这血浓于水的亲情化解！这一去相隔万里，万般思念，化成离别之泪。陈独秀的眼泪是含蓄的，深沉的爱一览无余。

人世间有千千万万的父母，更有千万种的父子关系。在孩子成长的过程

中，父母难免会与孩子有嫌隙有摩擦有误解。为人父母者，一定要有海纳百川的包容心态，耐心的陪伴孩子成长，允许孩子犯错误，给孩子改过的机会。

**三、这两位青年人的后续情况，让人感到揪心的痛！**

1927年，29岁的陈延年被捕，他走在满是血水的路上，遍体鳞伤，最后被敌人乱刀砍死！这一年，他的父亲陈独秀48岁，该是怎样的悲痛！1928年，26岁的陈乔年，曾经那么可爱的孩子，也被敌人杀害了！这一年，陈独秀49岁，连失爱子。

这里不禁让人感慨感叹：满门忠烈！我们多看几眼他们勇敢坚强的笑脸，对这个少年英雄表达深深的敬意！岁月静好里，有着他们青春生命的无私奉献！当今的时代，已不需要牺牲那些年轻的鲜活的生命，也无痛失爱子的揪心之痛，但仍需青少年用满腔的热血挥洒青春的激情，做时代前行的激浪。

(总公司预算部 田艳芳)

隆光工会  
祝福家人们生日快乐！



医养居公司

李莹莹	6.01	赵纯	6.20
杨兰花	6.07	袁静	6.21
毛秀红	6.15	李芙梅	6.21
曹勇军	6.18	王鸿福	6.21
孔鹏雪	6.19	折树雄	6.28

物业公司

常兴贵	6.03	竺建军	6.16
孙学琴	6.05	马淑兰	6.17
齐龙	6.06	张学宏	6.21
王晓英	6.06	乔雅洁	6.22
王星磊	6.07	赵静静	6.26
康兴文	6.09	胡月清	6.28
张明学	6.13	王一武	6.30
孙明山	6.15	杜永珍	6.30