

立典型 树新风



# 从「心」出发向暖而行 微光成炬凝成星河

——五里水乡项目部客服主管 黄小玲

黄小玲,五里水乡项目部客服主管,一名立足物业服务一线、为业主提供温馨、贴心服务的共产党员,她是忙碌在社区里的“红马甲”,是战斗在疫情封控区里的“大白”,是奔跑在突发火灾现场的“消防员”,是项目部车位销售的“销冠”,是物业行业知识竞赛场上的“第一名”。定义在她身上的这些标签或称号,处处展露着做为共产党员的模范表率作用。

2023年6月,值班的黄小玲接到29号楼业主打来电话;出门的时候锅里煮着鸡蛋,现在不确定有没有关火。挂掉电话她立即跑到29号楼北侧,查看厨房位置是否有异常情况,后又到楼道里查看,刚上4楼,一股焦糊的味道扑鼻而来,她马上给燃气公司打电话告知紧急停气,并通知业主尽快回家,然后提着灭火器在现场等候,2分钟后燃气公司回话说天然气已关闭,她密切的观察着楼上窗户情况,十几分钟后业主赶回家中,打开门发现锅中水已经被烧干,锅里的鸡蛋烧到发焦,油烟机下方的隔油纸已经烤的发黄了。业主感激的说:幸好有你们在,幸好你处理的及时,否则我的损失就大了。类似这样的事情她已经处理了好几起,她快速的反应、逆向而行的处置让事情得到了及时控制。

黄小玲说:“你把业主当自己人,业主才会把你当知心人”。日常物业服务中,值班前台的铃声不时响起,每个电话接听后的跟进处理都不能拖延,该汇报的汇报,该安排的马上安排人员入户解决,有些情况需要自己亲

自入户,面对情绪激动的业主还需要有足够的耐心调解情绪,沟通缓和,当业主家里没人时,不只是喂养宠物、浇灌绿植,还需要每天定时开窗通风,保证业主回到家里的时候温馨如旧,一切如常。

平日里的黄小玲极少和同事闲聊,但遇到反映问题的业主却唠起来没完没了,耐心倾听,积极解决。五一劳动节期间,晚上九点了,五里水乡停车场因为北门门岗开关损坏,导致断电,车辆无法正常进出,节假日期间许多同事又不在小区附近住,黄小玲主动承担起了现场协调的责任,第一时间通知维修部到达现场进行电力恢复,并安排在岗秩序维护员轮流值守在各车场出入口,进行车辆进出登记,尽可能减少业主因进出受阻出现不满意情况,还要避免造成车场收入损失。期间,她的电话铃声不停的响起,一边接打电话一边穿梭在每个车场的出入口,耐心的解答着业主的所有问题,一个多小时后,车场恢复了正常运行,这时候她才想起忙碌中挂断的家人电话。

今年5月,在金凤区城乡建设和交通局举办的物业行业知识竞赛中,黄小玲代表物业公司执甲出战,从159家参赛队伍中脱颖而出,获得仅有15家企业进入的决赛资格,为物业公司在决赛中争得第一名荣誉奠定了基础。赛后,听着同行业“还是隆光厉害”的祝贺,黄小玲开心的握紧拳头,对着同事说“加油”,就如她永远奔忙在路上的脚步一样,向着更高的目标进发。

勤奋、努力、麻利、不矫情,这些让人舒服的状态在黄小玲身上时时展现,她匆匆的步履和尽职尽责、逆向而行工作的样子是红色物业阵地上“蓝精灵”志愿为民队的一缕微光,她把做好物业服务工作确立为共产党员的初心,把为业主创造美好生活、为公司创造价值当成自己的使命和责任,从一点一滴小事做起,低调沉稳、默默付出、收获幸福,就像夜空中的星星,微光成炬,凝成星河,她日常工作中的每一次出征都从“心”出发,向暖而行。

(物业党支部)



### 红榜(正面典型及新风)

部室(子公司)	姓名	典型或新风事迹	奖励形式
物业公司	黄小玲	工作勤奋、麻利、不矫情。担任五里水乡项目部客服主管期间,面对各类突发事件,多次逆向而行。始终把做好物业服务工作、为业主创造美好生活、为公司创造价值当成自己的使命和责任。	1.在公司宣传平台宣传; 2.在员工大会上通报表扬; 3.其他奖励按《立典型树新风活动实施办法》相关要求执行。
医养居公司	内科全体医护人员	对待患者的病情尽职尽责、尽心尽力,对待患者家属的疑问不厌其烦、耐心解答。牺牲休息时间,轮流值班,保证医院病房工作8小时在岗,24小时负责。不论何时,她们都能随叫随到。	

## TA 在你眼里最美

### 《努力一点点》观后感

《努力一点点》是来自泰国的一篇富有正能量的短片,短片里讲述的是一个泰国小男孩学习踢足球的故事。由于小男孩先天身体条件不够好,头球的基础为零,教练并不看好他,小男孩自己也很感到沮丧。小男孩的妈妈却在不停地告诉他,“你每天只要进步一点点就可以了,不要总是盯着比你强很多的人,你只需要超过你前面的那一个人就行。一下子赶超别人足球踢得好的人是不现实的,但是只要每天进步一点点却是可以做到的”。小男孩暗暗下定决心,谨记妈妈的教诲,每天除了日常训练之后,其他时间也运用大量的时间刻苦训练。经过了一段时间后,小男孩的球技一天比一天地好,不知不觉之间,有了大的进步。在一次关键的比赛中,小男孩的球队落后了,眼看比赛要结束了,这个被教练认为是头球零基础的小男孩,居然用头球为自己的球队将比分扳平,避免球队本场比赛失利。短片里的小男孩每天都会进步一点点,来自家庭、来自父母的

爱一直都在感化这位小男孩,最后一鸣惊人。

其实我们每个人,每天何尝不是在前进一点点的路上呢?这才是多数人正在经历的人生。有一句话说得很好:“种一棵树最好的时间一个是十年前,一个就是现在”。什么时候努力都不晚,但前提是你要去努力,就算现在取得巨大成功的人,也都是每天一点点积累起来的。

作为行政管理中心一员,每当下沉兴逸园项目指导时,总会看到保洁人员忙碌的身影,最让人记忆犹新的要数兴逸园的保洁员张冬琴和王敏琴。她们的那份努力,深深的打动着我们,交流沟通时,眼神中的那份淳朴泛着闪闪的亮光。她们作为公司的老员工,对公司忠诚值守,敢于奉献,每天通过自己的双手,给业主提供最优质的物业服务工作。良好的园区环境不是一天或者两天就能维系起来的,是通过她们每天踏实的工作和日复一日的努力付出换来的。

她们的不急不躁,认真踏实工作

就和视频中的小男孩一样,每天都在进步,把兴逸园小区的事情都当成自己的事情,当成自己的家事去做。她们是我学习的榜样,也是我努力奋斗的方向。

虽然短片是通过小故事来进行分享,在我看来,每一帧画面都是给人一种精神上的洗礼,我时常反省自己,在当今这复杂、压力的社会下,我又何尝不是努力一点一滴的把每一项工作干好。如果当时自己再努力一点,认真一点,就不会造成很多的麻烦,给自己留下的只有不安,后悔和责任心的一种谴责。

世上无难事,只怕有心人。每一件事都会存在失败的可能,如果你想要获得成功,就要先学会自我努力。“天上掉馅饼”的好事不会有,如果没有付出就不会有收获。每个成功都不是轻而易举的,都必须付出努力,坚持不懈,就像蝉一样努力奋斗,在艰难的人生道路上获得成功。致敬曾经那个敢于努力的自己!

(物业公司 王星磊)

### 隆光工会

#### 祝福家人们生日快乐!

#### 总公司

张骏 7.08 武德生 7.20



#### 医养居公司

韩金珠 7.01	赵敏 7.11
宋江瑞 7.01	杨丽萍 7.15
卢小燕 7.03	严兆荣 7.17
韦德芳 7.04	马辉 7.20
唐璐 7.07	王晓玲 7.20



#### 物业公司

李娟 7.01	刘娜 7.15
段永军 7.05	王艳娥 7.23
叶双 7.06	刘建萍 7.23
杜有仓 7.09	邹慧娟 7.30
丛秀梅 7.15	