

立典型 树新风

正确面对“藏掖问题”和“工作失误” 为寻找“真英雄”营造健康氛围(节选)

——浅谈李学晋的工作表现和王维财的工作转变

人的一生中,遭受挫折是常态,挫折有时候可能是一种历练,也可能是一种机遇。日常生活中,人们心目中的英雄可能是:无所畏惧、不怕失败,具有“心中有丘壑,留得青山在,不怕没柴烧”坚定意志的人;亦或是具有面对失败和挫折不气馁、不放弃、不停积蓄、扩大、调整、保持正确冲锋方向、终场时间不到坚持永不停息战斗精神的人。本期的新风材料线索,我们从正确看待“藏掖问题”“工作失误”中寻找真英雄……

1 主动掀开藏掖问题和工作失误的幕帘 让健康管理沐浴在阳光下

平凡生活中常常有人说“家丑不可外扬”。但经营企业、打造团队,如习惯性无视管理中存在的问题,把管理中的问题当成是“不可外扬的家丑”,一件一件的“家丑”终将积弊成疾,成为终止企业健康发展的无形杀手。自公司党总支提出藏掖问题报告、销项制度以来,2024年1—5月,物业公司深度查找管理中的

藏掖问题,对照上报问题进行销项整改,但从整改的实际效果来看,还未实现真正的管理预期,个别问题的整改销项依然浮于表面。根治这些疾患将成为下一步更紧迫的工作目标和方向,需要物业公司全体员工知其紧迫而快速行动,根治其疾患根源,为公司健康管理奠定坚实的基础能量。

2 藏掖问题和工作失误的暴露及考核 让变化正在发生

2023年年底以来,物业公司通过藏掖问题的深度暴露不断治理不良工作作风,通过周通报、月通报、司务会纪要、专题会议纪要等方式,让许许多多的管理问题暴露在阳光下,让全体员工更清晰认识到管理中存在的大量问题实际上已经阻碍了物业公司的发展脚步,同时也成为制约员工个人成长的毒瘤。

掖问题,通过他的努力,物业服务板块中存在的各类问题逐步得到解决,物业服务品质也在一点一点的 occurring 变化。

还比如工程维保部经理王维财:2023年10月,因其履行职责过程中的工作成效和效率低下,被给予降岗处理。大多数人都认为,没降岗都干不好,被降岗了估计更不好好干了,但其实际表现却让有这些负面看法的人大跌眼镜。降岗后,他认真反思,结合自己存在的问题制定了整改措施,以前有员工反映说王维财管理中存在严重的官僚主义作风,听不进去意见建议,造成团队涣散,凝聚力不强,工程维保质量和效率得不到保障等等,降岗后,王维财在思想上、意识上、行为上都发生了明显的变化,在工程施工、工程结算、售后遗留问题处置等方面经常亲力亲为,独立承担并完成岗位职责,带领团队快速处置各项目设施设备维护和售后维修问题;工作中,他不为施工单位游说所动,履行职责时坚持原则,将交付及售后中存在的问题,在物业公司组织下,实事求是的进行反馈、处置、配合并推进售后维修工作的开展。实际工作中每个人都有瑕疵,但从王维财身上我们能够看到他工作质效的提升、个人管理能力的成熟,还有他自我认知的进步和成长。王维财的意识和行为转变,进一步印证了公司“立树”工作“治病救人”的真正目的和原则……

在藏掖问题和工作失误的整改中,各级管理人员积极转变观念,践行企业文化,如公司副经理李学晋:在本岗位所辖的经营、服务指标出现失误需要积极整改的同时,还要配合公司经理对各板块业务进行整顿,在此期间他没有因为被考核或者被批评出现负面言论和情绪,能够勇于承担责任向前看,没有因计较个人得失向后看,这样的心态是保证工作整改方向和结果导向正确的重要因素,成为带动员工的正面榜样;他常常奔波在各项目服务点上,指出项目存在的问题,现场指导项目制定解决方案并坚持现场解决问题;主动组织开展品质督查工作,提出考核意见建议;为规范物业管理基础服务标准,在公司领导的指导和帮助下,亲自主持编制《作业指导书》,形成了包括“四保一服、安全生产、应急处置”等七项基础服务标准作业手册,为物业公司建立新的服务标准奠定了基础;作为藏掖问题挖掘上报的主要负责人,他认真深入发现、整理、上报、整改销项藏



红榜(正面典型及新风)

部室(子公司)	姓名	典型或新风事迹	奖励形式
物业公司	李学晋 王维财	1.在藏掖问题和工作失误的整改中,各级管理人员积极转变观念,践行企业文化。 2.降岗后,在思想上、意识上、行为上都发生了明显的变化,在工程施工、工程结算、售后遗留问题处置等方面经常亲力亲为,独立承担并完成岗位职责。	1.在公司宣传平台宣传; 2.在员工大会上通报表扬; 3.其他奖励按《立典型树新风活动实施办法》相关要求执行。

黑榜(反面典型及问题)

部室(子公司)	姓名	典型或新风事迹	奖励形式
置业公司	技术部 工程部	对交房工作中出现的问题以及后期的改进措施落实效率低,与反思报告中的言辞恳切大相径庭。	按《立典型树新风活动实施办法》相关要求执行。

感恩遇见 双向奔赴

隆光工会祝家人们入司纪念日快乐!

部室	姓名	入职日期	工龄	部室	姓名	入职日期	工龄
总公司	李少波	2004/7/1	20年	医养居公司	马婷	2023/7/3	1年
	杨亭亭	2021/7/5	3年		蔡丰竹	2023/7/3	1年
物业公司	程小燕	2023/7/1	1年		贾小春	2023/7/3	1年
	李晓芳	2023/7/1	1年		李晓	2023/7/3	1年
	马克林	2023/7/11	1年		妥瑞	2023/7/6	1年
	纳汉明	2022/7/1	2年		张宏财	2023/7/18	1年
	杨永强	2022/7/4	2年		曹应梅	2022/7/6	2年
	常兴贵	2022/7/14	2年		王天梅	2022/7/6	2年
	卜彩虹	2019/7/22	5年		靳豆豆	2020/7/8	4年



3 在藏掖问题和工作失误中为真英雄营造良好氛围 还需要全员正确认知“考核”,理性对待“奖罚”

对于考核和激励的关系,如果缺乏正确的认知,就会被简单的定义为“考核”就是扣分、罚款,“激励”就是肉眼可见的利益获取。当受到扣分、罚款的时候,总是会有不太舒服的体验和感受。公司内部考核和激励历来坚持以“事实为依据、制度为准绳”的监督考核原则,通过严格、严肃落实考核激励制度,想方设法引导全体员工正确认识管理考核的真正目的,把日常管理中存在的问题通过日常检查、周督查、月检核暴露出来,采取优者奖、劣者罚的果断处置,让优秀者获得的奖励成为激发后进者的助推器,用每一个英雄的事迹引导

激励后进者奋起直追。
千淘万漉虽辛苦,吹尽黄沙始到金。知不足而奋进,知耻而后勇,方能自我成就为“真英雄”,得到员工的尊重、领导的赏识、团队的追随。已故台湾作家林耀德写过一句话:“蚕不知道自己会变成蛹,蛹不知道自己会变成蝶,而一旦成蝶,就是与生俱来的美丽。”我们每个人心中都住着一位天使,想成为英雄,我们需要做的就是不断用努力和乐观滋养心灵,少一些善妒;用坚定的意志和勇敢的行为呵护勇毅的精神家园,不受歧途的诱惑和无知的蒙蔽。“聪明秀出,谓之英;胆力过人,谓之雄。” (物业党支部)