

■人民日报记者 李心萍

党的二十大报告提出,健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。作为社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制的重要组成部分,劳动人事争议办理是一项重要的社会治理工作。

日前,人社部与中央政法委、最高人民法院、工业和信息化部等9部门联合印发《关于进一步加强劳动人事争议协商调解工作的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》出台后,劳动者面对纠纷时有哪些新选择?新途径有何优势?记者进行了采访。

在我国,劳动者与用人单位发生劳动人事争议,可以通过协商、调解、仲裁、诉讼的方式解决。此前,由于用人单位往往在劳动关系中处于强势地位,劳动者很难与其进行平等协商,不得不通过仲裁甚至诉讼方式来解决,由此耗费大量时间和精力。

《意见》提出,要发挥各类调解组织特色和优势,从而推动劳动人事争议更多通过协商调解方式化解。

具体而言,当劳动者发生劳动人事争议,可以通过用人单位设立的负责人接待日、劳资恳谈会等渠道向用人单位提出自己的诉求,也可以向工会、企业代表组织推动用人单位设立的劳动者申诉渠道和争议协商平台反映自己的协商要求。

协商不成的,劳动者可以向调解组织申请调解。在我国,劳动者发生劳动人事争议,可以向企业劳动争议调解组织、基层人民调解组织、乡镇(街道)调解组织、行业性或区域性调解组织,以及《意见》明确的劳动人事争议仲裁院调解中心申请调解。

“近年来,为更好解决外卖小哥、网约车司机等新就业形态人员与平台企业发生的争议,北京、辽宁、上海、浙江、广东、贵州等地建立了一批新就业形态调解组织,相关从业人员也可以向这些调解组织申请调解。”

根据《意见》,劳动者申请协商后,相关主体应为劳动和用人单位提供咨询解答、释法说理、劝解疏导、促成和解的服务。

“根据《意见》,工会组织要推动和解协议的履行,并明确经劳动人事争议仲裁委员会审查的和解协议,可以在仲裁程序中作为证据使用。这一规定大大增加了和解协议的效力。”

针对调解达成一致的调解协议履行问题,《意见》明确,达成调解协议后向当事人发放履行告知书,调解组织要引导劳动者与用人单位提起仲裁审查申请或者司法确认申请。

人社部调解仲裁管理司有关负责人介绍,本次出台的《意见》还有一大亮点,是聚焦劳动人事争议纠纷产生于用人单位不合规用工这一根源,强调要加大源头治理。

《意见》提出,要充分发挥用人单位基层党组织、工会、中小企业服务机制、律师等作用,引导用人单位依法合规用工,加大风险监测预警,加强隐患排查化解,从源头上减少劳动人事争议的发生。

此外,人社部数据显示,十年来,劳动人事争议调解仲裁工作取得了长足的进步,人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

调解仲裁制度机制进一步完善。以劳动争议调解仲裁法为主干,以规章政策和地方性法规规章相配套的法律政策体系逐步完善。仲裁终局裁决率由2012年的19.2%上升到2021年的40.1%,快速维护当事人权益;仲裁结案率由2012年的83.9%上升到2021年的97.0%。

争议多元处理格局进一步健全。当前,各地人社部门、人民法院普遍建立联动工作平台,裁审衔接机制实现全面覆盖,当事人维权渠道更加顺畅。

九部门联合印发意见

加强调解化解劳动人事争议

配套设施不断完善,群众办事更加便捷

电子身份证,加载更多应用场景

■人民日报记者 张天培

核心阅读

党的二十大报告提出,加快建设网络强国、数字中国。推广居民身份证电子证照应用是建设数字中国、提高政务服务能力的重要举措。

“办理业务要求必须出示身份信息,没想到能用手机直接‘亮证’,省去了携带实体身份证的麻烦,非常方便!”

“推广居民身份证电子证照应用是建设数字中国、提高政务服务能力和便民服务水平的重要举措。”

随着信息技术不断普及和数字经济的高速发展,“出门只带一部手机”成为越来越多人的生活习惯。

据了解,为确保安全,山东使用数字签名、安全算法、加解密运算等技术手段为个人信息层层加密,防止数据被泄露转卖。

周辉表示,“应从国家层面加快电子文件立法、网络安全数据配套立法,建立健全相关法律法规制度,进一步加强相关基础设施建设运行。”

在山东,居民在“爱山东”APP或者“山东微警务”微信公众号注册并通过实名认证人可信度认证后,立即生成与法定身份证件内容相同、功能相通的电子证件,使用时只需用手机登录即可开启。

“‘电子身份证’包括身份证照面信息、证照文件和证件识别码等内容,全省互通互认、共享共用,具有身份核验、文件调用和证照校验等功能。”

“从法律角度考虑,在推行电子身份证时,存储利用电子身份证承载公民个人信息的相关部门,需要承担个人信息保护法规定的个人信息保护责任、数据安全法规定的数据处理者责任,符合法律规定的重要数据处理者,还应当按照数据安全法的规定加强对重要数据的保护。”

周辉表示,“应从国家层面加快电子文件立法、网络安全数据配套立法,建立健全相关法律法规制度,进一步加强相关基础设施建设运行。”

周辉表示,“应从国家层面加快电子文件立法、网络安全数据配套立法,建立健全相关法律法规制度,进一步加强相关基础设施建设运行。”

周辉表示,“应从国家层面加快电子文件立法、网络安全数据配套立法,建立健全相关法律法规制度,进一步加强相关基础设施建设运行。”

周辉表示,“应从国家层面加快电子文件立法、网络安全数据配套立法,建立健全相关法律法规制度,进一步加强相关基础设施建设运行。”

力解群众难题,电子证件方便出行

深圳铁路公安处深圳站派出所民警唐献军在深圳站长途列车进站口附近巡逻时,接到旅客张女士求助。原来,张女士由于着急赶车,出门忘记携带身份证件,焦急万分。

唐献军了解情况后,马上帮助她用手机登录“铁路12306”APP办理了临时身份证明。

公安部铁路公安局副局长王文军介绍,为方便丢失或未携带身份证购票进站和乘坐火车的旅客顺利出行,公安部全面推动铁路旅客临时乘车身份证明电子化、指尖化自助办理。

今年年初,铁路公安机关在“铁路12306”APP试点上线了“铁路旅客电子临时乘车身份证明”服务。

徐州铁路公安处会同管辖的20个客车站,制作展板向旅客介绍办理电子临时乘车身份证明的操作步骤。

“以前,几乎每天都有上万名旅客通过制证窗口办理临时乘车证明,‘铁路12306’APP上线电子临时乘车身份证明服务后,操作简单,旅客动动手指就能办好,大大方便了旅客出行。”

目前,“铁路旅客电子临时乘车身份证明”服务已经覆盖全国铁路各个客车站。

“加强‘亮证’服务,应用场景更加丰富”到江苏昆山出差的李先生走进位于昆山经济技术开发区的一家宾馆,进行登记入住时,突然发现身份证不小心丢失。

今年2月,国务院办公厅印发《关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》,明确指出到2025年电子证照应用制度规则更加健全,应用领域更加广泛。

随着科技加速推广,配套设施不断完善,应用场景深化多元,电子身份证在全国范围内跨平台互联互通的水平有望持续提高,将更好惠及民生,让公民充分享受更加便利的数字生活。

今年2月,国务院办公厅印发《关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》,明确指出到2025年电子证照应用制度规则更加健全,应用领域更加广泛。



沙家浜国家湿地公园内栖息的鸟类。江苏省常熟市是首批国际湿地城市之一,近年来始终坚持“全面保护、科学修复、合理利用、持续发展”的原则,不断深化生态保护与修复。

新华社记者 杨磊 摄



波兰北约说波东爆炸无蓄意证据 俄方确认碎片属乌防空导弹部件

新华社11月16日电 综合新华社驻外记者报道:波兰总统杜达和北约秘书长斯托尔滕贝格16日分别表示,没有证据表明15日发生在波兰东部边境地区的爆炸是蓄意攻击。

波兰国家安全委员会16日举行会议。莫拉维茨基在会上说,发生在波兰东部边境地区的爆炸很可能是(乌方)拦截俄方导弹造成的,但“也不能排除其他可能性”。

北约16日在布鲁塞尔举行紧急会议商讨波兰东部边境地区爆炸事件。北约秘书长斯托尔滕贝格在会后记者会上说,我们对事件进行调查,目前没有迹象表明这是蓄意攻击,也无迹象显示俄罗斯正准备对北约采取进攻性军事行动。

乌克兰为保卫其领土免受俄巡航导弹袭击而发射的防空导弹引起的,俄罗斯应承担事件的最终责任。

俄国防部发言人科纳申科夫16日通报说,俄军专家根据15日晚波兰公布的照片确认,上述爆炸后残留的碎片属于乌克兰的S-300型防空导弹部件。

乌克兰总统泽连斯基16日在社交媒体发文说,他与波兰总统杜达进行了通话,双方交换了信息并表示将查明事件真相。

波兰东部靠近乌克兰的边境地区15日发生2起爆炸,造成2人死亡。

(参与记者 张章 赵冰 李铭 李东旭 任珂 陈琛)



伊朗外交部确认伊朗与希腊互释油轮

新华社11月16日电(记者 高文成) 伊朗外交部16日说,此前遭希腊扣留的一艘载有伊朗原油的油轮当天早些时候驶离希腊海域,伊朗也释放了两艘扣留的希腊油轮。

据伊朗外交部网站消息,伊朗外交部在一份声明中说,一艘悬挂伊朗国旗、载有伊朗原油的油轮今年4月因天气和技术原因停靠希腊港口,随后希腊政府以“与美国进行司法合作”为由扣留这艘油轮。

希腊政府4月在希腊海域扣留一艘载有伊朗原油的油轮。这艘油轮悬挂伊朗国旗,由俄罗斯企业运营,据信装载超过10万吨原油。

伊朗伊斯兰革命卫队5月以违反海事规定为由在伊朗南部水域扣留两艘希腊油轮。

声明说,在伊朗与希腊进行斡旋过程中,美国政府仍在施压希腊政府,但希腊当地法院最终做出有利于伊朗的裁决,迫使美国将遭扣货物归还伊朗,此前转移的原油被运回伊朗油轮。

11月15日,第11届巴基斯坦国际防务展览和研讨会在巴南部城市卡拉奇开幕,中国国家国防科技工业局组织7家军贸公司以“中国军工”展团形式统一参展。

这是11月15日在巴基斯坦防务展上拍摄的中国军展展区。新华社记者 蒋超 摄



内蒙古:四个100%切实保障校园食品安全

正北方网11月16日讯(记者 刘睿)11月16日,记者从内蒙古自治区市场监督管理局了解到,为保障广大师生饮食安全,全力打造安全放心的校园食品安全环境,内蒙古自治区市场监督管理局餐饮监管处多措并举,推动各级各类学校切实落实食品安全主体责任,并通过四个100%,切实将学校食品安全各项工作落地、落实、落细,有效防控食物中毒事故发生。

四个100%包括:压实校长学校食堂食品安全第一责任人的职责,实行食品安全校长负责制,学校食堂食品安全责任书签订率达100%;指导学校健全食品安全管理制度,明确食品安全管理机构和岗位职责,确保各项制度落实到位,全区学校配备专职食品安全管理员达到100%;全面开展食品安全自查,重点加强晨检制度落实,原料采购验收、从业人员培训及关键环节的规范操作等情况的管理,利用内蒙古风险管控平台开展自查,自查率为100%;强化学校食堂食品安全应急体系建设,完善突发事件应急预案,不断提升应急处置能力,应急预案制定率达到100%。