

# 如何减流程、补短板、护安全

## ——三部门解读《社会保险经办条例》热点问题

■新华社记者 姜琳 彭韵佳 白阳

# 国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台提升常态化工作机制的意见》

新华社9月4日电 日前，国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台提升常态化工作机制的意见》（以下简称《意见》），就进一步总结政务服务效能提升“双十百千”工程经验，巩固实践成果，持续推进为民办实事、惠企优服务等作出部署，推动提高创造性执行效能，不断提升企业和群众办事满意度和获得感。

据了解，国务院办公厅近期会同各地区各有关部门依托全国一体化政务服务平台，开展政务服务效能提升“双十百千”工程，集中解决了一批企业和群众反映的办事堵点难点问题，优化推广了一批高频政务服务应用，提升了平台支撑能力，取得积极成效。《意见》出台旨在落实党中央、国务院关于加强数字政府建设、大力提升行政效能的部署要求，通过总结地方部门先进经验，从企业和群众办事体验出发，建立管根本、利长远、重实效的政务服务效能提升常态化工作机制，推动解决更多办事堵点、优化更多高频服务，持续释放改革红利，惠及民生福祉。

《意见》围绕发现解决企业和群众办事堵点、推动政务服务好办易办、强化全国一体化政务服务平台支撑能力、健全制度保障等4方面提出13项常态化工作机制，包括建立健全办事堵点主动发现和高效解决机制、堵点数据分析应用机制、高频服务清单管理和闭环优化机制、新技术应用赋能机制、经验推广和服务宣传机制、政务服务渠道统筹和线上线下协同服务机制、深化一体化平台持续赋能机制等。

《意见》提出，要多措并举强化与企业和群众的常态化沟通互动，主动发现办事堵点，及时掌握企业和群众办事中的急难愁盼问题。各地区各有关部门要按照成熟一批、发布一批的工作原则，依托政务服务管理平台实现高频服务清单动态管理并定期发布，围绕“高效办成一件事”加强协同配合，切实将企业和群众经常使用的高频服务打造成为“好用”、“管用”的精品服务。进一步发挥国家政务服务平台作为全国政务服务总枢纽的作用，强化跨地区跨部门跨层级业务协同和公共支撑，深化政务服务线上线下融合。健全政务服务法规制度和标准规则迭代、政务服务评估评价、数字素养能力提升等机制，为“一网通办”提供更好支撑。

《意见》从惠企政策精准直达民营企业、中小企业发展、拓展公平普惠民生服务、加强政务服务数据共享、推进政务服务便利化、电子证照扩大应用领域和全国互通互认等维度，梳理汇总了57项地方部门提升政务服务效能的典型经验案例，供各地区、各相关部门参考借鉴，推动“一地创新、多地复用”，助力政务服务效能提升常态化、长效化。

保险，加快职业人群工伤保险制度全覆盖。自2022年7月起，新就业形态从业人员职业伤害保障首批试点在七省份的美团、饿了么、闪送等7家平台企业开展。

“截至2023年7月底，7个试点省份参加职业伤害保障的人数达到615万人，我们还将不断探索完善，建立健全职业伤害保障管理服务和运行机制。”李忠说。

### 守好人民群众的“养老钱”“看病钱”

安全是社保经办的底线要求。条例对于防止基金跑冒滴漏、打击欺诈骗保、保障基金安全作出了明确规定。

条例规定，对涉嫌丧失社保待遇享受资格后继续享受待遇的，社保经办机构应当调查核实。经调查确认不符合社保待遇享受资格的，停止发放待遇；个人多享受社保待遇的，由社保经办机构责令退回。

“条例还要求加强社保经办机构内部管理。”人力资源社会保障部法规司负责人谭超运介绍，社保经办机构应当建立健全业务、财务、安全和风险管理等内部控制制度，规范基金账户管理和会计核算，加强社保登记和待遇享受等情况核查处理。

加强定点医药机构协议管理是维护医保基金安全的重要管理措施。

今年上半年，全国医保经办机构累计核查定点医药机构达到46.23万家，共协议处理14.59万家，挽回医保基金损失51.38亿元。

谭超运表示，下一步将进一步优化“两定机构”申请条件、完善评估流程，同时制定全国统一的医保服务协议范本，健全定点医药机构准入、退出和绩效考核等机制，加强违约行为处理，坚决守好人民群众的“看病钱”。

步优化政务服务清单和操作规范，推进办事环节精简和流程再造，积极推进实现医保服务“同城通办”；同时加快推进医保服务“网上办”“掌上办”，提升医保政务服务事项线上可办率。

司法部立法三局负责人张迅介绍，《社会保险经办条例》自2023年12月1日起施行。

### 更多惠民政策“补短板”“优服务”

医保事关人民生命健康，受到群众高度关注。

国家医保局医疗保障事业管理中心负责人陈学军介绍，截至8月底，全国定点医药机构达到107.8万家，比去年增加了10余万家。其中，定点医疗机构59.4万家，定点零售药店48.4万家。按照条例关于优化服务的要求，下一步将继续扩大医保定点覆盖范围，从而方便群众就近看病购药。

同时，国家医保局将进一步扩大跨省联网定点医药机构的覆盖面。记者从发布会获悉，截至8月底，全国跨省联网定点医药机构数量已达到47.51万家，比去年增长45.33%。

“2023年前8个月新增异地就医备案1168.82万人次，比去年同期增长55.39%。”黄华波说，目前所有参保人都可以进行异地就医备案，其中急诊抢救人员视同已经备案。

人力资源社会保障部也表示将在扩大社保覆盖面上精准发力，更好兜住兜牢民生底线。

李忠表示，部分农民工、灵活就业人员、新就业形态从业人员等没有纳入社会保障，还存在“漏保”“脱保”“断保”的情况。下一步要落实取消灵活就业人员在就业地参加企业职工基本养老保险的户籍限制，组织尚未参加企业职工基本养老保险的灵活就业人员，按照规定参加城乡居民基本养老保险。

在工伤保险方面，积极推进基层快递网点优先参加工伤

社经办服务是社会保险体系的“最后一公里”。聚焦人民群众反映的难点、堵点问题，近日公布的《社会保险经办条例》，在简化流程便捷办理、补齐短板优化服务、维护社保基金安全等方面作出了哪些新规定？4日举办的国务院政策例行吹风会上，相关部门作出了权威解答。

### 简化流程推动“便捷办”“高效办”

随着经济社会的发展，社保经办出现了一些新情况、新问题，比如证明材料偏多、转移接续不畅、经办时限不明确、基金跑冒滴漏等，需要从法律制度上对社保经办加以细化和完善。

“条例明确要求通过加强信息共享、减少证明材料、缩短办理时限以及对特殊群体提供人性化、个性化服务等方式，让群众少跑腿”。条例还提出，压减不必要的证明材料，取消没有法律法规和国务院决定依据的证明材料；对于老年人、残疾人等特殊群体通过授权代办、上门服务等方式提供便利服务。

条例规定，社保经办机构应当通过信息比对、自助认证等方式核验参保人员社保待遇享受资格，通过“数据多跑路”让“群众少跑腿”。条例还提出，压减不必要的证明材料，取消没有法律法规和国务院决定依据的证明材料；对于老年人、残疾人等特殊群体通过授权代办、上门服务等方式提供便利服务。

人力资源社会保障部社会保险事业管理中心主任翟燕立介绍，全国利用数据比对和自助手段完成社保认证的比例已经超过了70%。

规范医保经办、优化医保服务也是条例规定的一项重要内容。

“国家医保局前期已经制定了医保政务服务事项清单，统一了28项医保常用业务的服务标准，规范了办事环节和办结时限。”国家医疗保障局副局长黄华波说，下一步将进一



9月4日，村民在贵州省黔东南苗族侗族自治州岑巩县天马镇白岩坪村晾晒玉米。秋收季节，为确保颗粒归仓，贵州多地基层抢抓农时，采取挪车、清除杂物等举措，把政府大院、广场、院落、操场等地腾空，作为村民晾晒农作物的晒场。

新华社发 罗慧 摄



9月4日，在首钢园健康卫生服务专题展区，参观者在北京清华长庚医院体验脑机接口主动康复系统。

作为2023年中国国际服务贸易交易会九大专题之一，健康卫生服务专题展区以“科技赋能健康 创新引领未来”为主题，重点呈现公共卫生服务、生物医药创新、数智医疗、智慧康养及传统中医药等健康卫生服务领域高质量发展成果，聚焦科技与创新，一系列新技术、新产品、新服务亮相本届服贸会。

新华社记者 张玉薇 摄

## 聚焦

### 支持重点群体创业就业

## 内蒙古“顶格”执行税收优惠政策

内蒙古日报9月4日讯（记者 杨帆）自治区财政厅最新消息：根据财政部、税务总局、人力资源和社会保障部、农业农村部最新印发的相关文件，为了支持全区重点群体创业就业，经自治区政府同意，自治区财政厅会同相关部门近日发文明确，将内蒙古支持重点群体创业就业有关税收优惠政策相关限额全部按照授权上限“顶格”执行，执行期限至2027年12月31日。

一是自2023年1月1日至2027年12月31日，全区脱贫人口（含防止返贫监测对象）、持《就业创业证》或《就业失业登记证》的人员从事个体经营的，自办理个体工商户登记当月起，在3年（36个月）内按每户每年24000元限额依次扣减其当年实际应缴纳的增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和个人所得税。所持《就业创业证》、

证件上须注明“自主创业税收政策”或“毕业年度内自主创业税收政策”；所持《就业失业登记证》，证件上须注明“自主创业税收政策”。

二是自2023年1月1日至2027年12月31日，全区企业招用脱贫人口（含防止返贫监测对象），以及招用在公共就业服务机构登记失业半年以上且持《就业创业证》或《就业失业登记证》（证件上须注明“企业吸纳税收政策”）的人员，并签订1年以上期限劳动合同且依法缴纳社会保险费的，自签订劳动合同并缴纳社会保险费当月起，在3年（36个月）内按实际招聘人数对企业予以依次扣减增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和企业所得税，扣减标准为每人每年7800元。

## 阿尔山上榜“2023中国魅力县级市”

内蒙古日报9月4日讯（记者 高敏娜 通讯员 陈艳荣）9月3日，在2023中国（阿尔山）旅游大会重要环节之一，旅游促乡村振兴助力共同富裕论坛上，发布了“兴乡村促共富——中国魅力城市指数（2023）”，阿尔山市从全国2844个县（市、区）的基础样本池中脱颖而出，上榜“中国魅力县级市”。

据悉，为更好总结我国新型城镇化发展模式，激活县域经济及乡村振兴发展动能，新华社中国经济信息社启动“中国魅力城市指数”编制研究工作，聚焦新时代县域城市综合发展，旨在通过多维评价体系，全面测算我国区县综合“魅力值”，深入探究各地塑造城市品牌、构建核心竞争力的发展模式、经验。“中国魅力城市指数”着眼于“魅力”内涵和“可持续”发展两大方向，构建了基础理论

框架，从城市吸引力、传播影响力、潮流消费力、品牌支撑力四个方面构建指数模型，并通过多轮筛选测算得出最终评价结果。此次共发布了“中国魅力城区”15强榜单、“中国魅力县级市”15强榜单、“中国魅力县城”15强榜单。

阿尔山自然环境优越，森林覆盖率达80%以上，绿色植被率达95%，拥有一个5A级旅游景区、一个世界地质公园、两个国家森林公园、三个国家湿地公园和一个国家重点风景名胜区。近年来，林海浩瀚的阿尔山已成为众多网民心中“诗与远方”的代名词。先后被评为国家生态旅游示范区、“一带一路”国际健康旅游目的地、国家生态文明建设示范区、“绿水青山就是金山银山”实践创新基地。

## 两部门推动进一步加强就业政策落实

新华社9月4日电（记者 姜琳）记者4日从人力资源社会保障部获悉，人力资源社会保障部和财政部近日印发通知，要求进一步提高就业扶持政策的知晓度，加强就业政策落实，增强广大劳动者和用人单位的获得感。

人力资源社会保障部就业促进司相关负责人介绍，近期将集中开展就业政策分类宣传，启动“就业政策在身边”滚动宣传，分群体分类型发布政策清单，逐项开展“看得懂、算得清、办得明”政策宣传解读，讲清楚政策内容、享受条件、经办流程、申领

渠道等要素。

通知部署盘点核查就业政策落实进度，开展2021年以来就业政策落实进度大排查、问题整改回头看。“重点看是否存在申请后超期未受理、受理后超期未审核、审核后超期未拨付等问题，优先保障中央确定的各项补贴政策，优先落实困难人员的兜底线政策。对政策未落实、补贴到位慢的问题限期整改。”上述负责人表示。

在政策经办方面，通知要求各地大力推广“直补快办”模式，将就业见习补贴、一次性创业补贴纳

入范围，按月开展数据比对，主动向符合条件的企业或个人推送政策内容，加快审核发放。

这次部署突出支持民营企业和中小微企业，要求集中开展人社局局长进企业宣讲，将重点民营企业、专精特新中小企业纳入重点企业用工保障范围，打包落实政策；通过一次告知、一站受理、一揽子兑现等方式，助力企业更好享受政策红利。

通知还明确，持续整治群众身边腐败和作风问题，将政策落实不到位纳入监督举报受理范围，坚决防止内外勾结、违规操作、优亲厚友、玩忽职守等。

## 津巴布韦当选总统

新华社9月4日电（记者 彭立军）哈拉雷消息：津巴布韦当选总统姆南加古瓦4日在首都哈拉雷宣誓就职，开始其第二个5年任期。

姆南加古瓦总统就职典礼当天在国家体育场举行，多名非洲国家政要或代表出席。习近平主席特使、全国政协副主席周强出席典礼。

姆南加古瓦发表就职演说时表示，在新的任期内他将加快农村发展，改善人民生活质量，巩固国家粮食安全，继续推进基础设施和公用事业现代化，并提高国家制造能力和能源供应。

津巴布韦选举委员会8月26日宣布，现任总统姆南加古瓦在总统选举中以52.6%的得票率再次当选总统。

现年80岁的姆南加古瓦于2017年11月担任津巴布韦总统，并在2018年7月30日举行的总统选举中成功连任，任期5年。



这是9月4日在西班牙马德里比利亚曼塔塔拍摄的被损毁的汽车。

西班牙部分地区遭遇强风暴天气，国家气象局3日向包括首都马德里在内的多地发出最高级别的红色预警。

新华社发 古斯塔沃·巴达特 摄

