

是什么让我这8年?

文/浙江2-1区督导 李志明

2010年3月21日,我通过校招进了老娘舅,那时的我,一张白纸!8年来我经历过诸多职业盲点,一路走来,由一个菜鸟到今天的区域督导,更多的是蜕变,自我成长!回首过去,我一直在思考是什么让我这样一个职业小白,在老娘舅这个平台坚持了8年?

首先是老娘舅包容错误的企业文化深深吸引了我。在2012年的时候,刚刚当上餐厅店长的我沟通能力不足,有一次失去了一个400多份单子的合作,损失了一万多营业额,但是当我汇报后,得到的却是鼓励和教练,提升了我的谈判技能,这使我更有自信争取今后的大订单客户的合作。此后通过不断努力我也促成了多个大订单客户合作,为公司创造了更多价值。

其次老娘舅企业文化中的“传帮带”,让我一个

职业小白快速深刻的学到本领。来到老娘舅,每当自己在推进工作遇到困惑的时候,上级领导就会像个认真耐心的教练,并且亲自做让我在旁边看,学着做,当时只是觉得应该去学着执行,到后来才发现这就是身体力行的训练四步骤,它对我影响之深,以至于日后每次我带训时脑海里都要重现当时的场景并促使我严格按照这个流程去教练其他伙伴!

但是真正成为一个职业化经理人,还源自于以下两个转变:

第一个转变源于发自内心的自我改变。转变由以自我为中心到走进伙伴内心帮助伙伴解决问题成就伙伴从而自身也得到提升!

从2012年第一家店,刚开始所有伙伴都不认可我,

到2017年餐厅伙伴全年无一人因为工作原因离职。第一次伙伴在店长不知情的情况下自发给店长过生日,第一次收获的不仅仅是感动!

第二个转变源自于对于餐厅运营体系的执行,从一个没有执行概念,到自发主动的按照公司标准执行体系,主动汇报。在2017年人资体系创变中,餐厅在创变的当月人才配置就已经达到公司标准,并在人资核查中取得事业部第二名!

总之,在老娘舅的这8年我收获满满,期间有过痛苦压力,但一路走来回首过往,踏实、满足,从和陌生人讲话都会紧张冒汗到现在做人做事自信满满,我想在接下来的时间里会继续同公司风雨同舟,砥砺前行!

抓住机遇,迎变而上

文/浙江1-5区督导 李志平

正如杨董在《致老娘舅人的一封信》中写到“珍惜锻炼机会。我们需要岗位轮换,能使我们不断接受新的挑战,取得不同岗位的工作经验,更有利于培养职业生涯发展的本领,能使我们真正成为一个全才。”

2015年9月20日,很荣幸的加入到了老娘舅这个大家庭,这也是我人生中从事的第一份工作。在老娘舅的奇妙之旅也就在这天开始悄然的起航了。湖州新华路餐厅是我在老娘舅的第一个小家,小家长露露姐带我们一字一句地学习《致老娘舅人的一封信》,在这个小家我学会了开业时应该怎么去周边商圈拜访、怎么对物料及人员的安排、怎么去做餐厅QSC。同年11月很不舍被调到另一个小家——织里潘华锋餐厅,当时心里也有过抗拒与抵触,不想调动,因为自己刚花一个多月的时间才熟悉餐厅伙伴与环境,现在马上又要再来一次,这让我感到有点不开心。但是,在一个新的环境里我又学习到了新的东西,沿街商铺与商场结合的店铺应该怎么管理,在刘店小家长身上学到怎么与自己的伙伴相处,怎么处理伙伴之间的矛盾。

过了一个月,区域家长与我进行了调动沟通,同年的12月我就调到了慈溪观海卫这个小家,这时我就很

开心了,因为我知道我又要进步和成长了。在这个小家我从见习经理成长到副店,在这个小家我学会了人资、品资、值班与副店业务、店长业务,怎么去经营和管理团队,怎么去运用体系发挥职能。在小家长老赵身上我知道了遇到什么事情首先自己想方法去解决而不是立马去寻求帮助。

2016年8月,区域长兴水木花店缺少一位店长,在积极的争取下,我调到长兴做了一名“小家长”,在这里,在区域陈导的教导下我学会怎么去经营一个现有的团队,怎么去做一个团队的组织领导者。在次月得知区域要开新店,于是我立马向家长申请,得到了去织里富康西路组成一个新家的机会。在这里,又是一个巨大的成长,怎么去招募,怎么做好百米百亲,怎么把一个个各自为战的人员凝聚在一起,为着共同的目标去努力的奋斗。2016年10月富康西路正式营业并且在全体共同努力下,新店QSC取得了89分。就在这时候又是一个契机——去湖州师范学院创造另一个新家,通过前面一次的经验与总结改进,这次就顺利多了,2016年12月师院店诞生了!

2017年4月,我许下了一个梦想,我要调到区府路

餐厅,在总部楼下做一个合格的店长(梦想是要有的,万一一不小心实现了呢?),于是四月中旬我就来到了区府路餐厅,结合之前的团队管理与新团队组合的经验,把两者相结合,在候导的帮助下,很快这个团队就形成了新的奋斗目标,百米百亲的技能也得到了提升!9月通过竞聘,我成为区域督导助理,这个岗位让我提前接触与参与首批人资运营体系创变,在这期间我意识到执行力的重要性,同时也提前学习区域督导需要做的相關事务,这为竞聘督导提前做了准备工作。

2017年12月鼓起勇气参加了年度赛马会,皇天不负苦心人,终于在2018年1月接到公司通知任命我为浙江1-5区督导!过程中我十分感谢家长与伙伴们对我的关怀与帮助,感谢公司为我们提供了一个锻炼与成就自我的平台。18年我会在崭新的岗位里“不忘初心,砥砺前行”积极主动、不断的突破与担当,带领着区域团队不断的突破目标,创造业绩。变!变!变!