



业务水平大过招,晒绝活,亮技巧,
看看老娘舅招式中,谁引领风骚!



团队与目标

文/浙江事业部1-4区导督 贺幸福

区域门店推进贡献PK已有5个月,在这个过程中,餐厅小伙伴都在潜移默化中成长着,让我感触最大的就是店长的笑容多了。在1月份刚推进P考的时候,很多小伙伴都不适应,因为大家都只沉浸于之前的管理方式中,不是质询的方式便是严厉地的批评,包括我自己。在短时间内也没办法转变过来,所以到餐厅后也会出现对店长的质询和批评这样的状况。但随着大家对P考的慢慢适应,区域伙伴也都在慢慢转变,包括我自己。重要的是,我一直坚信杨总那句话——“我们打破之前的管理方式,运用经营的方式,让小伙伴快乐开心地工作,自主自发地去承担餐厅一部分工作”,并在和店长交流的时候我也秉持这样的信念,并将之传递下去。

目前餐厅的氛围都在稳步提升,伙伴的目标意识也在加强,给我印象比较深的就是我们区域254织里汇德国际广场店。虽然餐厅店长褚宇辉是4月份刚接店,但是餐厅营运很顺利,我通过巡店和微信群收集信息,

发现他们餐厅小伙伴对各项目标都非常重视,例如对于餐厅的损耗,除了品质大师会关注之外,其他大师和小伙伴也在关注。在和他们沟通中,他们所传达给我的信息——就是我们现在是一个团队,只有大家都往目标冲我们餐厅才会达成目标,我们才能拿到嘉奖。

最近区域里最引人注目的就是当月营销产品腌笃鲜的提升,汇德餐厅全员参与。店长选择合适的伙伴安排在服务区,让伙伴协助服务大师一起进行腌笃鲜销售建议,因此他们家的万元用量提升也是最快、最高的。餐厅伙伴每天都在开心的氛围中火热进行着,服务大师和餐厅小伙伴小沈负责建议销售,店长和其他大师全权配合。每天餐厅的万元用量结果一出来,店长都会自己掏腰包买不同的小零食去奖励小伙伴。而品质大师吴雪美就会在家里炒好菜,带过来和餐厅的小伙伴一起分享。通过餐厅所有人不懈的努力,汇德餐厅5月份也集满了1个集体嘉奖。

随着P考的推进,区域员工大会的氛围也在稳步提

升,现在伙伴也越来越愿意来参加区域组织的员工大会。伙伴反馈给我信息——之前参加分享会,他们比较害怕,因为每次开完分享会到家都得晚上十二点多了,而且家人也不支持,在会议上也害怕去分享,不知道分享什么内容;现在的情况是,分享会晚上九点开始,十点多就可以结束,效率提升,所以家人也比较支持。伙伴在这个场合也能吸收到除自己餐厅之外其他小伙伴分享的经验,重要的是自己也乐意去分享,因为现在分享的主题非常明确——在这个月做的一些有成就的业绩,这不仅对其他小伙伴很有帮助,并且每次心里面都是满满的成就感,也很期待在分享会上自己餐厅能拿到奖。

区域团队凝聚力提升的同时,伙伴的目标意识也在不断的加强,这里感谢公司对我们区域的信任,让我们优先来实践这个政策的推动,成为贡献PK的试点区域。

做好准备就是成功的一半

文/财信中心 信息流程部 章翼

在这个周期里,我完成工作内认为最有价值的一项,那就是完成总部及恒亮办公人员的薪资系统,为什么我要把这个工作拿出来做最有价值分享呢?且听我说:

在年度里,我一共开发了三套薪资系统,第一套营运线的薪资系统,也就是我们现在用的非创变门店薪资系统,我从2017年3月开始开发,由于首次开发系统,没有任何准备,开发到2017年9月,第一套薪资系统才磕磕碰碰的上线使用了。第二套营运线的薪资系统,也就是现在的创变门店薪资系统,于2017年10月开始开发,开发到2017年11月开发完成,耗时2个月。而接到了开发总部及恒亮办公人员的薪资系统到完成,我竟然只用了一个月,而且还通过了系统测试。

那么,我是怎么在这短短的1个月内完成开发的呢?

第一、接到这个任务后,我并没有急于去对系统进行开发,而是对前面2个薪资系统进行了总结和汇总,通过各种共通点和不同点,找出可能会出现的问题及建议解决办法。

第二、开始与需求部门进行沟通,确认好各种体系、规则、计算方法、计算单位,并且将已经整理好的问题和建议与需求部门进行沟通,从需求部门处获得明确的答案或方法。

第三、确认了体系、规则、计算方法、计算单位后,也不是急着直接开发,而是一边梳理一边编写项目需求说明书,在编写的时候,可以思考我现在有什么,我知道什么,我需要什么,当我发现在思考时发现无法解决或者处理的问题,我会直接跑至需求部门进行当面的沟通,因为很多事情只有当面沟通,对方才能真正理解你的需求,从而获得一个正确的结果。

第四、当整理好项目需求说明书后,在正式开发前,我还做了1个工作,就是把所有模块界面都设计好,并通过了需求部门的确认,这样做的话,可以有效减少后期可能发生的改动

通过以上的准备工作,使我的开发工作进行的比较顺利,在短短一个月内,就完成了所有的开发工作,工作展开速度远远超过了以前那套薪资系统项目,以上就是我分享我这1个月来完成最成功的工作。

在此,我需要感谢一些伙伴,在我的开发工作中,他们不但为我提供了宝贵的意见,也同时为了系统测试牺牲了自己宝贵的时间,她们是沈琴琴、嵇颖、杨娟、沈华华,在此,我想对她们说一声谢谢。