坚持正能量，活出全新的自己

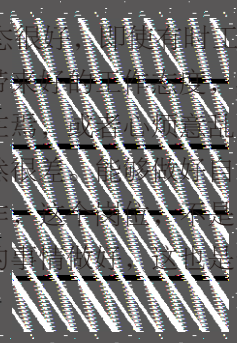
文/上海城隍庙餐厅 李玉珍

我们在人际交往中常常有这样的体验：和某些人打交道，能让你感觉良好，因为他身上带有正能量，和这样的人交往能将正能量传递给你，令你感染到那种积极快乐的感觉。而另一些人则相反，因为他身上负能量过多，不断地向你传递消极悲观的情绪。很庆幸，我们店里就有一位一直树立着正能量榜样的伙伴——潘艳林。

作为餐厅元老级别的员工，日日夜夜见证着餐厅的发展，和善的脾气，积极的性格，总是在餐厅有困难的时候挺身而出，起到带头树立榜样作用。优秀的伙伴，会权衡取舍，会以大局为重。有一次，大堂收桌的伙伴突发事情请假，事发突然，导致当天的人力资源有个缺口，当值班经理正在为此事绞尽脑汁想办法时，潘艳林过来说，我来收桌吧。一人肩担两人事，让我们都很感动。

潘艳林用年轻的心态，付诸行动，对新来的伙伴很有耐心的引导，休息的时候讲讲餐厅以前发生的有趣的事情，大家都很喜欢，也递增了对城隍庙店的感情。

心态不只是影响工作，而且决定一个人一生的命运。潘艳林的心态[illegible]工作环境不是很理想，也能够心满意足，心平气和，而这种积极的心态，就会带[illegible]其工作效果就好，并引导其他伙伴逐步走向正能量的道路。如果对工作心不在焉[illegible]意见，这种消极的心态就会带来愉快甚至是恶劣的工作态度，其工作效果就必然[illegible]自己不愿意做的事情，是人生的智慧，更是生存的策略。这个世界，这个工作[illegible]是为了你一个人而存在的。既然你已经从事了这个工作，就要努力把自己的[illegible]也是一种人生的责任。

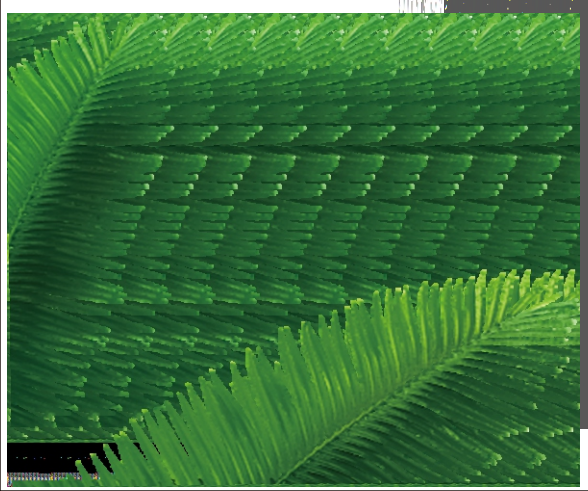


追求卓越

文/ 吴江永康餐厅 沈雨静

杨总说过：“没有最好，只有更好。养成追求卓越的习惯才是我们成功的法宝。”作为餐厅品质大师的程海慧充分践行了这句话。

卓越一直都是程姐每日工作中的目标与追求。程海慧加入老娘舅近5年的时间，从一线伙伴到品质大师离不开自身对工作的热爱与坚持，每天的工作中程姐都是热情饱满的，无形中也激励了每位伙伴。餐厅周六日一直都比较忙，程姐是开铺岗位七点半上班。每逢周末程姐都会在七点到店里及时为中午高峰营运做准备。程姐会及时发现并制止不标准的出品，维护标准并引领伙伴敬畏标准。餐厅品质问题紧靠品质大师一个人是远远不够的，在带训新人方面，程姐总是最耐心最标准的培训每位兼职伙伴，兼职伙伴的品质意识提升之后，餐厅的营运与顾客满意度也都随之提升。平凡的人很多，但是在程姐小小的身体里，我看到的是不甘平凡，无论做什么工作，无论做什么岗位，程姐都尽力做到最好，这是一种追求卓越的态度，值得餐厅每位伙伴去学习。

优秀的品质大师是一直跟随着公司发展的脚步去不断提高自身的岗位知识与思想意识。程海慧工作之余每天都及时关注oa上与品质大师群内的消息，及时发现产品是否更新标准。程姐总是第一时间将公司的最新标准带入到餐厅的营运中，并对餐厅品质标准的执行及时追踪，真正确保了所有产品合格出品。

优秀的人一定是不局限于自我的优秀，而是带动更多的人提高自己。程海慧每天工作中都会把自己工作的经验与意见教给伙伴，让伙伴有主人翁意识与更好的责任感。程海慧优秀的工作习惯与不断提高自己的工作态度值得我们每位伙伴去学习。