最受尊敬餐厅

优秀店长分享

不经历风雨哪能见彩虹

我很荣幸，我们事业部推选我们餐厅接受公司“尊敬餐厅”的核准。但其实当我接到这个消息时，我的心情是沉重的，因为对于接店不久的我来说，如何来管理好我们这家餐厅，餐厅能不能被授予这个称号，这是个未知数，对于我自己的管理也是没有底气和信心。

核准部来我们店的第一次检查是在三月份，当时检查的情况我历历在目，问题是出在产区品质上，煮鱼机时间到期问题没有处理好导致直红。第二次检查是在四月份，问题又一次出在产区品质上，检查当日早上又一次直红。经历两次直红我的心里压力剧增，曾一时沮丧过。我们大区经理张理张总和任明星任导相继来餐厅给我进行辅导，帮助我树立信心！我还记得任导对我说的一句话，“没有什么事是做不好的，没有做好说明我们没有用心”。

服务大师张礼锐一直秉持着永远站在顾客立场，顾客需求永远是排第一位的原则，我们必须为顾客提供高质量的服务，在做好服务的基础上去营销推送我们的产品。她一直是我们学习的榜样！

CO大师柴信香是刚通过鉴定的，但是特别认真负责，印象最深的是，她主动让我请检查品牌的主管辅导她品牌方面的知识！日常中及时更新关注品牌，每天清洁按计划表格一一执行！

两次检查都是在品质上出了问题，针对Q方面的问题我跟伙伴们召开了品质会议，目的是让伙伴们重树信心，让他们共同参与，集思广益。最终我们从以下五点着手：

第一、值班经理在保证产品不断货的基础上下料单务必准确无误，加强值班能力！店长与副店相互检查，制定奖惩！

第二、加强品质意识和操作标准，让伙伴明确地知道不可以出售临期产品并按此执行，这是不可触犯的天条。伙伴相互监督，进行有奖有罚的游戏。

第三、品质大师及时检查时间牌，特别是低峰期过后跟上班的人员相互交接的时候。吧台服务大师，CO大师不定时进入产区检查，制定奖惩！

第四、副店针对于三库进行优化，标识清晰，摆放标准，让伙伴们能够清晰产品在哪个位置，先进先出，每天晚上检查卫生，及时清洁。

第五、管理组每天在群里讨论哪些方面的不足，伙伴共同学习，相互监督。

不经历风雨哪能见彩虹！用心经营，让伙伴们心有所归属。从内心发出做好QSC，才能赢得“最受尊敬餐厅”的称号！在此我由衷感谢我们润元餐厅伙伴们的付出与努力，你们是最可爱的人！

— 苏州相城润元餐厅 蒋丽娟

本期最受尊敬餐厅嘉奖名单

事业部	最受尊敬餐厅	嘉奖名单
苏沪	065 独墅湖餐厅	颜国锋、付圆圆、时春燕、席溪、凌玉、武强、刘杏春、周桃荣、贾爱勤
苏沪	190 相城润元路餐厅	蒋丽娟、宁雄健、张礼锐、柴信香、刘晓永、姜明霞、黄菊英
苏沪	243 苏州坤元广场餐厅	徐礼志、张星星、王素林、刘琴、杨娟成
苏沪	197 苏州吴中区中山东路餐厅	沙建洋、闵鹏娟、张雪艳、顾志勤、李成菊、柳国春
苏沪	158 无锡高浪路餐厅	孙林、朱玲玲、陈咏、汤聪聪、张宝印
苏沪	204 苏州万科美好广场餐厅	刘娜、刘庆江、卜灵霞、晋中铭、刘月艳
南芜	311 南京绿地之窗餐厅	蒋付荣、李雯雯、孟志培、陈亚菊、俞位冬
南芜	229 南京荔枝广场餐厅	李梦柯、徐兴柱、刘庆华、范李梦、王肖、魏秀侠、王云化
南芜	198 南京夫子庙茂业百货店	冯天瑶、赵显、牛西琴、邱洁凤、俞越
南芜	249 南京玄武龙蟠路餐厅	周壮、吕潘婷、胡焕、朱秀秀、熊思、吴月华、叶正香
南高	141 南京玄武餐厅	张东宁、李培松、单伟平、俞嘉龙、张晓伟、何静宜、徐玉婷、张全秀、吕桂兰、谷玉侠、李军、朱爱秋、裴香丽、刘云霞
南高	201 苏通大桥二店	施玉霞、张文捷、蔡大维、随莎、荣帅、顾庆芳、陆勤、秦文丽

事业部	最受尊敬餐厅	嘉奖名单
南芜	100 芜湖花津南路餐厅	朱典在、郭玉萍、张晓玉夏忠赞、开小衍、戴明霞
浙江	021 慈溪青少年宫路餐厅	吴方剑、马翠梅、张爱菊刘火、吴绳英、侯保红
浙江	241 慈溪新都汇分公司	胡健、陈昊坚、王训梅蔡彬彬、张静、魏小静
浙江	310 杭行路第二分公司	何仲、叶群玲、李菊花
浙江	216 江干惠兰雅路分公司	胡嘉栋、钱佳涛、汝晴、胡道晓曹彩霞、孙彬桦、李红、胡娟
浙江	272 机场路分公司	姚鼎武、周通、李晓梅、夏丽丽吴燕子、王欢、贾启敏、陆黛萍
浙江	263 爱山广场第二分公司	刘鑫、姜雨轩、王美琦、周宁
浙江	208 织里棉布城餐厅	胡晓芬、徐立军、周德琼柳静、钟治花、胡春香
南高	141 南京玄武餐厅	张东宁、李培松、单伟平、俞嘉龙、张晓伟、何静宜、徐玉婷、张全秀、吕桂兰、谷玉侠、李军、朱爱秋、裴香丽、刘云霞
南高	201 苏通大桥二店	施玉霞、张文捷、蔡大维、随莎、荣帅、顾庆芳、陆勤、秦文丽