



晨曦

董正斌 摄



徐利元

灵武北高速随想

长河映日古丝路，
灵武窗口收费站。
从来微笑迎司客，
塞上车道驰天府。
唐风水韵遗胜迹，
西湖灯花耀明珠。
车出月光流商贾，
羊绒荣昌入海图。
千年古县传青史，
几多霓虹亮城宇。
昔日羊筏出古渡，
今朝高速虹桥曲。
征费问侯树形象，
丹心一片留心襟。

(作者单位:灵武北收费站)



王学亮

柳 树

一排排整齐的柳树
在票亭外静静的立着
冬去春来
窗外的柳树叶由黄变绿
由绿变绿
更替的脚步似乎很是匆忙
高兴的时候
我看着她笑
那沙沙摇曳的柳枝仿佛也回应着我
烦恼的时候
看一看它直立挺拔的身姿
任凭风霜雨露不曾趴下的精神激励着我
勇敢前行 永不退缩
我从收费广场那头奔向这头
又从它身边走过又走远
走远又极近
疏导车辆 拾捡废票
查验绿通 热情指路等等
仿佛和它一样
始终坚守着自己这一方天地
热爱着脚下这一寸土地
用自己渐渐长大的身躯
撑起一片片茂盛的绿茵
亘古不变地迎送这匆匆路过的车辆
不禁让我感叹:亭外的柳树
与你相伴作陪
真好!

(作者单位:杨马湖收费站)



梅宁生

父爱如山

亲爱的父亲:

这是一封迟到的信。你和母亲在天堂团圆已经好几年了,有些话本该在你活着的时候对你说,但话到嘴边又不知道该怎么开口,这种情况反反复复出现过多次。没想到,这种犹豫变成了永久的遗憾。

记得第一次给你写信,还是40年前我刚刚入伍到部队时给你写的,一是给你和家人报个平安,二是想让你给我指点一下今后的努力方向。你的复信很快就收到了,话虽然不多,但刻骨铭心,就是让我听党的话,苦练杀敌本领,报效祖国。当兵三年,我真没有辜负你的期望,刻苦训练,各项射击和投弹次次优秀,多次受到部队嘉奖。

1982年10月退伍回到地方后,本来能到其他单位分配一个好一点的工作,可是你坚持让我到你所在的单位——宁夏汽车运输公司银川汽车站当了一名长途客车售票员,并且语重心长地嘱咐我,要发扬革命军人吃苦耐劳的精神,积极工作,追求进步,给父母和家庭争光。当时,你已经在车站调度的岗位上干了22年,始终爱岗敬业、无怨无悔。正是看到了你这种默默无闻的奉献精神,我才骄傲的以你为榜样,热爱和珍惜这份工作,每天东跑西颠、南来北往觉得挺有意义。记得有一次跟师傅跑固原,还没有到车站的发车时间,班车上固定的38个座位已经满了,过道甚至还有五六个持站票的乘客。就在这个时候,车下来了一位拄着双拐的残疾人,着急的叫喊着他要走固原。我耐心的告诉他已经超员了,让他等下一趟班车,可他就是不听你的解释,执意要坐这一趟。无奈,我只好下车将他搀扶到班车上,并把售票员用来工作的专

座让给了他坐。要知道,从银川到固原全程要330多公里,而且当时的路况也不太好,要跑将近8个小时才能达到固原。就这样,我从银川一直站到了固原,两腿都有些发软了。可看到全车乘客对我伸出大拇指点赞的时候,这些辛苦和疲劳顿时烟消云散,这就是老父亲你说的革命军人吃苦耐劳的精神。还有一次,跟师傅跑大武口,在平罗火车站上来5个流里流气的小伙子,说什么不肯买票,其中有一个还用没有熄灭的纸烟头故意在我腿上烫了一下。这件事,如果放在一个懦弱一点的售票员身上,可能就忍气吞声了,但你儿子是一个血气方刚的退伍军人,岂能助长这些人的嚣张气焰,我当场就在这个家伙的脸上狠狠击了一拳,并大声告诫这伙人:“人不犯我我不犯人,今天不买票谁也别想下车。”看到我英勇不屈的架势,5个小伙子乖乖买了车票,就近下车灰溜溜的扬长而去,车厢里立刻爆发出一阵热烈的掌声。这就叫邪不压正,军人本色在车厢里很好的彰显。

亲爱的父亲,就这样,你带着我、我陪着你,一起在车站干到你光荣退休。当时,你对前来欢送的领导和同事欣慰地说,你从1958年进运输公司,到1995年退休回家,干了整整37年,从来没有离开过这个单位,现在儿子又继承父业在车站上班,运输公司就是我们的家和根。这期间,因为每天都和你在一起工作,所以再也没有给你写过一封信。

有人说,父亲是儿女人生路上的一面镜子,一言一行直接影响到儿女的一生一世。你是我们的父亲和家,我们兄妹从小到大都非常尊重你、热爱你、孝敬你。虽然你没有什么高官厚禄,只是一名普普通通的小科员,

但我们始终以你为荣,因为你教会了我们吃苦在前、享受在后的做人做事原则;虽然我们在各自的单位算不上什么出类拔萃,但你培养了我们专心致志、脚踏实地的工作作风。

亲爱的老父亲,作为你唯一的儿子,我想对你说,这些年我没有辜负你对我的希望,通过自己持之以恒的不懈努力,如今,我已经从一名涉世未深的售票员成长为中国交通报的优秀驻地记者,还评上了主任记者职称,为宣传咱们宁夏的交通运输发展做出了积极贡献,被自治区党委宣传部评为全区宣传思想工作先进个人,受到过自治区人民政府嘉奖,被自治区区直机关工委评为优秀共产党员。为了表达自己对交通运输事业的一片真情实意,我自费出版了两本交通新闻作品集和一本诗集,名字分别为《人车路》、《交通情》、《平凡生活》。还被宁夏作家协会、宁夏摄影家协会、宁夏新闻学会吸收为会员。

我的老父亲,说来也巧,明年7月1日,我也到了光荣退休的年龄了,仔细一算,我在交通运输系统也干了整整37年,跟你在运输公司工作的时间一模一样。儿子为你当初的决定表示感谢,你也为儿子的坚持点个赞吧!

亲爱的父亲,你就像一盏指路的明灯,照亮了儿女正确的人生轨道;像一艘前行的快艇,激励儿女乘风破浪一往无前;像一座伟岸的大山,告诫儿女脚踏实地,本本分分做人;像一名无畏的勇士,保护着儿女们的成长和安;更像一辆风驰电掣的火车头,牵引着儿女奔向远方的目的地……

借父亲节之际,谨以此片献给所有的老父亲!

(作者单位:厅记者站)



陈 娇

礼由心生,笑由心生,绽放最美自己

中国素有“礼仪之邦”的美称,人无礼则不立,事无礼则不成,国无礼则不宁。礼仪是一种艺术,是一个人精神面貌、内在素质和人生态度的体现,学习礼仪,绽放最美笑容,文明服务,靓化最美窗口。

近日,公司组织内训师培训,我有幸得到同事及站领导的推荐参加,通过这次培训让我清楚的认识到,无论是生活、工作以及本身“礼”“笑”带来的财富,让你的肢体、形体语言的服务打动司乘,营造一种亲和力的服务气氛。

作为一般内训师,首先给大家思维及心态的转变,正如时代在变、科技在变,为了突出我们品牌服务的重要性,提高我们对工作的认知度,只有自己不断学习、不断提升自己,从身边及车道的小事做起,体现自己的价值,绽放最美的自己。

其次对仪容、仪表、仪态及车道实操进行规范培训,让我们一班小哥哥、小姐姐绽放最美的自己,训后,第一,对本班人员仪容、仪表进行检查,“相由心生”以最好的精神状态优质服务。第二,对本班人员的

站、坐、接递手势、礼仪姿态、收费过程进行现场一对一的演示及讲解,存在的问题及时纠正及改正。第三,调阅本班的录像带,找问题,针对问题大家一起相互交流,确保服务礼仪规范,提升服务品质。

“礼由心生”“笑由心生”“相由心生”,从心开始,向司乘绽放一脸真诚,传递我们收费大家庭的友爱和关怀,以“用心微笑”“真诚服务”的职业操守,营造有亲和力的服务气氛。

(作者单位:中宁收费站)



卢 永

底 线

每次遇到乞讨者,妻子小桃或多或少都会给点。但上次,我和她去逛街,一个乞讨者跟了我们很远,小桃却分文未给,我有些纳闷。“之前每遇到乞讨者,有的在路边根本没伸手,你都会主动过去给点,这次他跟了这么远,你为何不让我给钱?”“之前那些乞讨者,大都是老人孩子,一看他们就是些需要帮助的人。可这个乞讨者是四十来岁的中年男人,他四肢健全,身体健壮,却不依靠自己的双手努力工作,却站在街边向来

往往的路人乞讨,我从内心反感。”

小桃还给我讲了她的一个女同学妍的故事。妍是城里女孩,读大学时,她喜欢上了来自乡村的峰。峰家庭条件不好,恋爱时,别的情侣是去逛街、吃饭、看电影,还有的利用暑假一同去景区游山玩水,而妍和峰则逛遍了市区的每一个免费的公园,连电影都很少去看,但妍依旧很开心。毕业后,妍不顾父母的反对,毅然地嫁给了峰,两人在城市租房子住。但两人在历经八年的婚姻后,

妍选择了分手,现在的妍生活的很好,峰很是后悔。

问及分手的原因,小桃说,妍每天下班回家,除了料理好生活,依旧抽出时间学习,她希望能拿到注册会计师,然后重新找一份薪水更高的工作,好攒钱买一套大点的住房。而峰每天下班之后,守在电脑前打游戏直至深夜。和同事们出去吃饭应酬,常常喝酒整夜不归。妍劝说峰很多次,他却依旧不改。妍说,她无法忍受峰甘于平淡,毫不上进的状态。

是的,处于逆境并不可怕,可怕的或许是自己不思进取,却理直气壮的触碰他人的底线吧。

(作者单位:银川旅游汽车站)

