

设计咨询院保障数据综合分析平台建设

本报讯 疫情就是命令,迅速行动就是对抗疫的最好支援。设计咨询院在接到大数据分析平台建设要求的当天上午立即启动,要求在做好个人防护前提下展开各省大数据平台建设,为防疫做贡献。截至目前,公司已承接上海、吉林、山东、河北4个省市的项目设计和实施。

公司成立由党委书记、总经理冯武锋挂帅的领导小组,由副总经理李纯甫牵头的项目团队,包含智能网络、东北、北京、机电和数据等组成的专项实施小组,由总工程师杨炼牵头、各专业领域专家组成的技术支撑小组,抽调公司52名人员,划定责任区,确定相应要求,做到明确流程、分解到人。

市场部迅速举行视频会议,要求公司的各地客户经理在做好个人防护的情况下与各地相关单位取得联系,调查项目需求。南方区域负责人韩斌随即与客户取得联系,并将第一手资料发回;东北区域负责人张晓薇奔赴在东北当地某局的路上;中北区域负责人黄贵君及时赶到现场参加会议,主动联络区域内的山东通服,为山东项目夯实基础。1月31日上午,河北省已完成第一次机房选址的实地查勘;下午,山东通服明确由我公司进行项目设计;傍晚,吉林明确项目由我公司承担设计集成。

专项实施小组在各自责任区内建立项目联络机制,项目组制

定有针对性的实施原则,每日汇总并报送工作进展,设置里程碑目标,确保各项任务实质性进展。进一步统筹责任区人员和各专领域专家力量,凝聚各方合力,不断完善协调联动机制,形成上级单位、通管局、总体牵头单位防控工作“一盘棋”局面,提高工作执行力和防控攻坚战战斗力。充分发挥公司的数据平台专业优势和系统集成实施方面的能力,第一时间前往现场进行实地勘察,配合各地通管局、运营商和牵头单位,核对和优化总体方案,确保设计、集成和施工的时效性和准确性。

(余吉)

抗疫

电信科发公司做好国家卫健委新闻发布会保障

本报讯 近期,国内疫情好转,国外疫情蔓延。3月10日晚,电信科发公司政企一体化团队收到中国电信集团下发的“协助国家卫健委分享新冠疫情中国经验专场新闻发布会”保障通知。此次发布会是为了对外宣传中国抗疫经验,推动构建人类命运共同体,会议邀请了亚太、非洲、欧洲等46个国家及国际组织代表,包括15家中外媒体。上海会场设在上海市疾病预防控制中心。电信科发公司政企一体化团队作为此次保障的重要参与者,第一时间落实青年技术骨干现场通信保障,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。

为了确保3月12日国家卫健委重要视频会议万无一失,11日16:00中国电信集团临时决定,在原有线路正常使用情况下,妥善平衡多方要求,新增一条备用线路。公司团队

高磊、郭臻毅两名保障人员为了第一时间将现场情况和匹配方案反馈给资源中心,先后奔走在用户的大楼、机房、物业等处,勘察现场施工条件,及时上报信息,为工单生成赢得宝贵时间。施工中,保障人员寸步不离,凭借连日来在现场保障中取得不少经验的优势,随时与用户沟通。整个团队攻坚克难,制定多个备用方案,应对各种意外发生。最终,从现场勘察到现场施工调试完工,仅用了4个小时,用实际行动诠释了公司的“硬核”担当,为本次发布会成功举办提供了全面可靠的通信保障。

当3月12日晚上视频会议顺利结束,保障人员马不停蹄继续投入第二天的常规保障之中,积极履行央企责任,与国家卫健委及医疗机构一起共同抗击疫情,为打赢疫情防控阻击战提供有效的信息化支撑服务。(郝震震)

免去朱一波设计咨询院高级顾问的职务,按时办理退休手续。

战疫科普

出门上班应如何做好哪些防护准备?

随着各行各业复工复产,各处的人流量与前段时间相比明显多起来。专家建议,市民在出门前一定要做好四件事。

首先,出门前,建议自行在家测体温,口温、耳温均可。如果出现了发烧现象,即口温/耳温大于37.4℃,应及时向单位请假,在家办公。

其次,出门前,应做好必要的防护。如果你觉得佩戴护目镜太过夸张,选择一副比较大的眼镜或墨镜,可以起到一定程度的防护效果。鼻子和嘴巴应用口罩严实实地包裹起来。

疫情期间,请尽量不要佩戴首饰,长发的女士最好将头发挽起。在非非常时期尽量选择穿面料比较光滑、容易擦拭的衣物。

再次,出门时,在包里放一些防疫必备品,比如,可以准备一个备用口罩,万一口罩被污染,可及时进行更换。要准备一个密封袋或保鲜袋,在必要的时候可临时储存口罩。最好再准备一支笔或钥匙,可用于触摸按钮。当然纸巾也必不可少,有条件的人还可准备酒精擦片,便于即时消毒。

第四,从公共场所返回后,包括在接触公共物品后、咳嗽或打喷嚏用手捂之后、脱口罩后、饭前便后、接触脏物后等,请一定记得洗手,可以用洗手液或者肥皂加流水洗手,也可以使用含酒精成分的免洗洗手液洗手。

(摘自《文汇报》)

养生金句

- 有病最怕乱投医。
- 寒从脚下起,病从口中入。
- 一日三笑,人生难老。一日三恼,不老也老。
- 饭前一碗汤,气死好药方。
- 三分医,七分养,十分防。
- 春不减衣,秋不加帽。
- 治病先治人,治人先治心。心理不好,病治不好。心理健康,身体健康。不生百病,不用药方。
- 不要虚胖,但求实壮。
- 出汗不迎风,跑步莫凹胸。
- 穷奢极欲,算来何益精神。
- 乐靠自得,趣靠自寻。
- 疮大疮小,出头就好。

工程公司热成像测温把好迪士尼入园关

本报讯 防疫期间,工程公司接到上海电信移互部委托,承接上海迪士尼乐园入口处的热成像测温项目。

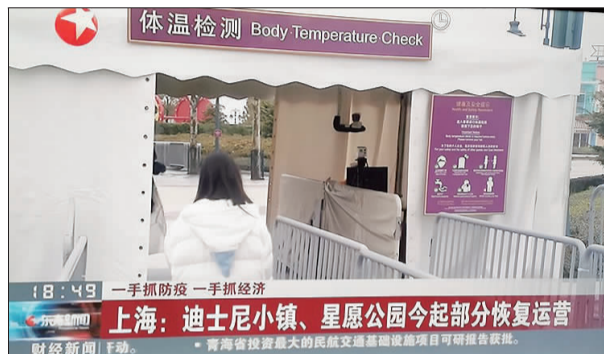
该项目对游客的热成像测温需求较大且工期紧迫。为了满足迪士尼乐园对出入口游客快速测温并及时报警的需求,工程公司电信二分公司立即组织人员成立专项组开展相关工作,对迪士尼乐园进行现场查勘,根据现场情况和园方要求,制定相应的热成像人体测温方案,对迪士尼小镇和迪士尼乐园

的5个出入口进行全覆盖,共需安装14+4(备用)套热成像测温摄像机和配套的电脑8台。施工期间,专项组调配具有丰富安装调试经验的技术人员和施工人员在做好个人防护前提下,确保项目顺利进行,快速高效完成电信委托的任务。

在专项组团队不懈努力下,实现了项目的快速交

付,按时在迪士尼小镇和迪士尼乐园之前投入使用,高度评价,东方电视台对此为业主方争取到了准备时间,间接支援了抗疫,获迪士尼园方、上海电信移互部、上海电信移互部高度评价,东方电视台对此作了新闻报道(见图)。

(龚成)



共联公司主动响应电信网格责任制

本报讯 4月8日,共联公司参与2020年西区电信局网格责任制项目合作授权会,上海电信正式授权公司成为西区局静安分局江宁网格和普陀分局曹杨网格的大区责任商,承担相应网格的营销、外呼、社区攻防等客户经营工作。

江宁网格、曹杨网格分别涉及公司海防路营业厅和兰溪路营业厅,网格责任制项目的落地是公司营业厅实现线上线下一体化,转型互联网化营销迈出的重要一步。随着深入推进网格责任制项目,营业厅日常工作将紧跟形势变化,迎接新的机遇和挑战。营业厅根据区局和分局要求,配置相关网格专职人员,并围绕业务目标分析市场情况、合理统筹网格周边营销资源,制定资源整合计划,实施末梢激励制度;在区局和分局统一指挥下,落实销售组织、营销外呼、社区攻防、客户经营工作,做好网格内商机捕捉,组织上门服务、测速体验、宣传引流,提升随销的成功率。

下阶段,各区局的网格责任制将逐步落地,公司营业厅全力接应,探索网格责任制业务运营新模式,为提升网格所在的公司营业厅收入而努力。

(龚廉)

德律风置业公司推进认知障碍症老人服务标准化项目

本报讯 德律风置业公司“认知障碍症老人照护服务标准化试点项目”日前入围2019年第二批上海市标准化试点项目。

德律风始终将“养老”作为公司五大品牌之一精心打造,此次申报成功,也是公司继“园区”试点项目之后,在服务标准化、专业化之路上的进一步探索。为稳步推进该项目,3月24日,德律风置业公司举行“认知障碍症老人照护服务标准化试点项目推进启动会”,上海通服资深经理、公司党委书记王永兴,公司总经理方莹、副总经理谢蔚,相关职能部门、瑞信分公司负责人参会。

秉持“一切为了老人,为了老人的一切”服务理念,公司将进一步整合内外部资源,按照“尊老不动摇,照护不走样,爱心不变形”原则,创建并形成完善的认知障碍症老人照护服务标准化体系,提升专业服务能力,履行企业的社会责任,践行公司养老品牌创建的初心和使命,让老人们更真切感受到德律风养老服务的温度。

(得绿峰)

上海通服培训中心开展“云观展”主题党日活动

本报讯 淅淅沥沥的春雨未能减弱培训中心党员宅在家中聆听“云上”党课的热情。正值抗击新冠肺炎疫情的特殊时期,培训中心党委以“云观展”的形式举行了一次非同寻常的主题党日活动,一场“起点·摇篮:带您走进中国劳动组合书记部旧址陈列馆”的直播,不仅弥补了大家不能亲赴现场参观的遗憾,亦增强了大家在历史的探寻中传承红色基因、牢记初心使命的信念。

(裴迅)

通贸国际公司集客业务转型进行时

本报讯 通贸国际公司创新集客业务拓展思路,加蚂蚁科技、华为仓储服务、斯必克省外物流配送、DHL、良凤物流等社会客户的综合物流服务项目;中标江西邮政省内干线邮路运输外包项目,上海市取消高速公路省界收费站应急工程设备采购项目,建立与长飞集团业务常态支撑机制,扩大业务增量;以通信行业为目标,实地考察瑞斯康达、宜家家居配送、东冠健康、东冠纸业配送业务;持续跟踪华润雪花啤酒市内配送、中外贸、大唐上海移动仓储项目、海烟非烟商品运输项目、盒马生鲜红酒配送、创达物流3C产品仓配项目进展。

目前,集客业务市场机遇与竞争并存,公司将坚持以清晰的思路、积极的姿态,着眼当下、保持定力,聚合资源、突破瓶颈,力争完成年度目标任务。

(桐 懋)

管理咨询公司新浦江城系统集成项目通过验收

本报讯 4月3日,管理咨询公司副总经理姚育率业务部门负责人赴新浦江城122-5#地块项目考察。公司项目团队克服疫情产生的困难而按时竣工,顺利通过市公安局验收,并协助物业验收和移交,获业主和物业一致好评。

该项目作为公司自主拓展和实施的首个体量较大的系统集成项目,具备上海通服“双百行动”三大要素:突破性——该项目系平安集团旗下地产公司的首单;创新性——系统采用智能安防分析平台嵌入;协同性——该项目由管理咨询公司与电信科发公司协同作战而获取。

1月,公司咨询业务三部承接本项目安防

系统调试,面临任务重、工期紧、调试人员少等压力。项目团队在项目经理徐传爱带领下,加班至深夜十二点已是常态;陆慈挺、许腾结束加班后赶回湾谷,为同步实施的公司搬迁工程调试门禁;李琪琪和李治莹两位刚参加工作的女生利用周末赶到工地现场,录入每台监控摄像机的图像、坐标经纬度、海拔等数据,提交公安局安防平台,让团队最大程度缩短了安防系统验收周期,交上令人满意的答卷。

姚育副总对项目团队在疫情期间确保该项目有序推进表示赞赏,肯定了团队是一支能打硬仗的队伍,希望大家再接再厉,抓紧收款和决算,实现该项目完美收官。

(关黎)

《上海通服》报(手机版)与读者见面了

自4月1日起,《上海通服》报(手机版)正式亮相,读者可以随时随时随地浏览阅读《上海通服》报上的要闻聚焦、资讯综览、经纬透视、百花园等4个版面的文章和图片,了解公司以“新一代综合智慧服务商”企业定位高质量发展的最新动态。读者可以按照以下流程浏览阅读《上海通服》报。

- 扫描进入“上海通服”
- 选择右下角“往期”菜单,点击右下角“上期通服”。
- 进入“上期通服”,可以直接看到第一版版面,左右滑动手机屏即可浏览各个版面,也可点击页面左下角“版面”菜单选择版面。
- 点击每个版面上的文章进行阅读,也可选择下方“目录”菜单或者右下角红色按钮选择文章阅读。

- 选择右下角“往期”菜单阅读往期的上海通服报。
- 进入文章阅读界面后,可选择下方“+A“-A”按钮调整文字大小,选择“A”按钮回到文章标题处,选择左下方“<”按钮回到原版面。

选择文章阅读。(张海燕)