

工程公司护航“停课不停学”

工程公司全力护航教育部门“停课不停学”安排,尽量减少疫情对学生学习的影响。

疫情期间,上海移动有许多 OLT 上行流量持续增长,移动公司工程部紧急启动将原来的 GE 设备换成 IOGE 的工程,由此产生大量跳纤工作量。工程公司移动分公司秉持“想业主所想,急客户所急”服务理念,毫不犹豫接下任务。2月19日,为确保移动运营商在全市网课上线前的网络调测,移动分公司立即组建两支 CMNET 扩容跳纤“尖刀”班组团队,由分公司在沪的党员和员工组成。接到命令后,他们迅速投入为期5天的跳纤任务之中,共完成56个链路的跳通,布放20

米、30米、40米各类长度尾纤近400根,足迹遍布奉贤、浦东、杨浦和长宁,5天内行程里程累计上千公里。

由于处在疫情防控关键阶段,进入上海移动的机房、小区、村子、基站耗时且繁琐。紧急跳纤工程需要实地排摸、反复测量,工作量非常大,且机房尾纤布放的数量多。为了尽快高质量完成任务,争取多跳通链路,团队成员每天连续施工十几个小时以上。此外,特殊时期施工中缺设备少材料的情况难以避免,于是,团队成员想方设法到其他分公司借调,保证了施工中设备材料齐全。由于光路中损耗量大,队员们不厌其烦一次次地尝试更换光纤直至匹配,最终顺利完成此次任务。(龚成)

通信保障凸显“共联速度”

为集中观察隔离点安装固话宽带。大年初一,共联公司金山廊下装维班组接上级通知,为政府设置的新冠接触人员集中观察隔离点安装1路固话,公话分公司值班装维人员领用设备和材料后,立即上门服务。虽然隔离点线路复杂,无法顺利安装调试,装维人员顾玉顺考虑到此处是防疫重要区域,于是立即赶赴现场查看线路,通过排摸,成功安装,按时完成疫情防控专项任务。

年初四,根据政府第二个备用观察隔离点建设要求,需要安装2路宽带。顾玉顺在前期实地查看线路资源时,发现原有光分箱上报资源,无法调配且光信号异常,他立即上报,当日工程队前往抢修,为第二天装维人员上门安装调试提供了有效保障。1月29日顺利完成2路宽带网络的安装调试。

配合完成金山公共卫生中心基站安装。共联公司久宏分公司接到莘闵电信局维护中心、移互部三片区通知,为应对本市大批复工人流,全面开展联防联控大决战,有效缓解金山区新建上海公共卫生中心全面投入运转后对现场网络造成负荷的情况,计划对该中心周边临时加开宏站和室分信号,保障该中心区域通信顺畅。

然而抗疫期间,采购并安装全新基站设备,流程和时效上都有较大困难。在上海电信网发部协调下,久宏分公司综合维护部人员紧急从莘闵电

信局调拨一批4G基站设备至金山电信局,配合完成基站安装。2月7日中午接到任务后,部门经理刘传志立即安排毛佳俊为总调度人,负责配合区局和移互部,做好调拨设备的准备。毛佳俊带领公司合作单位的5人团队,根据金山局物料清单,在莘闵局范围内锁定一批2019年因支撑5G通信建设而替换下的诺基亚4G设备,迅速与团队成员一起做好拆机和设备整理,共涉及设备26台/套。

2月11日,金山局派人取回相关设备,为上海公共卫生中心的通信顺畅提供了有力支撑。

一人担起全组的备件配送任务。久宏分公司维修部C网L网应急通信保障备件配送小组正在经历着一场严峻考验。分公司备品备件配送小组原来由4名驾驶员组成,春节前,大部分员工返回老家过年。随着疫情防控不断升级,小组成员面临无法返沪或返沪隔离等情况,因而从1月24日起,所有配送任务都落在分公司本地驾驶员张朱荣肩上,只要分公司综维部平台发出配送需求,张朱荣二话不说便在群内回复“收到,出发”四个字,装车备板驶向目的地。截至2月11日,张朱荣一人一车共配送备板11次,范围涉及金山、松江、青浦、张江等8个点,行驶里程百公里,按要求在规定时间内送达。(龚廉)

上海通服运维中心非接触式招募新员工

在防疫关键期,网络维护能力关系电信网络服务品质,因而需要补充专业人才,确保运维团队高效运作。针对防疫期间特殊要求的难题,上海通服运维业务运营中心创新新员工招募路径,运营中心员工组合IT工具,自创“非接触考试招募”模式,获主业称赞。

为确保考试公平进行,考前由维护业务运营中心和综维办举行线上会议,就考试方式和题库、试卷发放、成绩公布等方面进行宣讲,并编写考题

题库。考试采用“在线理论考试+远程面试”方式进行,在线理论考试采用“问卷星”在线考试平台,参加考试人员只允许通过手机端接入,每批次统一时间参加考试,并在规定时间内在线提交答卷,监考人员通过考试平台在线定位+二维码认证答题的功能进行监考;面试采用“瞩目”视频会议系统,考察参加考试人员四专业现场操作要点的技能掌握情况。自3月16日至今,已有12名综维新增人员参加上岗考试,通过率58.33%。(向新宇)

“六一”专版征稿

花儿朵朵竞相绽放,禾苗青青茁壮成长。在欢乐的“六一”儿童节来临之际,《上海通服》报继续推出专版,邀请上海通服员工子女秀一秀充满童趣和童真的彩色靓照;今年上半年疫情期间,不少少年儿童和中学生“大朋友”在家里度过了上网课的难忘日子,若能奉上细节、有情节、有纠结的学习故事,那就更精彩了;我

们亦请老员工来凑热闹,找出自己小辰光的老照片(时间跨距最好30岁以上),让读者看看你“萌萌哒”童年,分享你的那份快乐。

“六一”专版征稿时间为即日起至5月20日,请将照片和文稿通过EC发至江苏路500号2007室上海通服综合部林春,电话:62265837。 本报编辑部

上海通服队获中国通服首届“云生未来·创新开发”大赛三等奖

3月29日,中国通服首届“云生未来·创新开发”大赛决赛在“瞩目”平台上举行。此次大赛历时六个月,中国通服内共76支团队,600名软件高手参赛。经过进入决赛的12强激烈角逐,上海通服智联未来队携“城域智联运营管理平台”,以第四名的优异成绩获三等奖。

产品简介 “城域智联运营管理平台”是面向城市精细化管理市场,依托通服一体化服务优势,融入云、物联、中台、运营等技术元素和专业能力,为政府部门和各类城市空间运营者打造的一款平台级产品。通过空间感知的智能能力、面向运营的中台能力、面向场景的智慧服务,助力客户工作更高效、模式更灵活、运营可持续。

开发背景 近年来,上海智慧城市政策导向和建设经验告诉我们,从需求侧看,伴随客户需求从单一的信息化逐步向城市空间管理的物联化和智能化,再到持续运营的需求升级,急需一个可持续运营的平台对其提供支持;从供给侧看,传统的系统集成和单一的软件叠加,业已发展到场景智能化,以及能否提供持续运营的能力。由此,如何打造一个有生态、有温度、可持续运营的平台,为供给侧向需求侧的价值传递提供支持,成为行业的破局点。

智慧特点 该平台以“提供有生态,有温度,可持续运营”为产品理念,以“运营更轻松,服务更高效,城市更美好”为服务宗旨。生态层上,打通上下游合作伙伴的兼容,集聚解决方案、项目实施和市场推广等团队合



力;温度层上,将通服的一体化服务能力与阿里生态相互连接和赋能,提供以人为本的多元化产品和服务;在可持续运营上,针对基于物联化、智能化的城市空间管理,通过平台数据的积淀,及时响应客户应用场景的快速变化,为城市精细化管理提供决策支持。该平台技术基于业务中台、AI中台、数据中台,提供面向空间的智联能力、面向运营的中台能力、面向场景的智慧服务,确保实现可持续运营服务。

平台能力 主要体现于“模块化、显性化,可组合,可体验”。(1)面向城市运营者,提供直观的产品试用平台,为跨域管理的决策提供数据支持和服务案例参照;(2)面向客户经理,作为便捷的营销辅助工具,提供场景式营销手段,提升客户体验,加快正确决策;(3)面向生态伙伴,提供有流量的应用服务展示平台,相互赋能和

导流,带动产品和应用能力推广;(4)面向系统集成商,提供行业领先的产品化、模块化的能力集和产品库,加快项目交付速度。

全服务链 从售前阶段的需求磨合,实施阶段的平台交付,到运营阶段的数据沉淀,该平台贯穿整个服务链的价值中枢,协助面向政府部门和企业客户,实现“广结缘,多接单,快交付,优运营”四大目标。

该平台联合电信、BAT、设备制造商、细分领域的软件厂商,以及系统集成商等重要伙伴,基于CCS品牌、七大能力、运营平台为核心资源,打造平台运营、数据挖掘和一体化服务,为各级政府和城市空间运营者实现功能快速见效、服务持续提升、生态多元整合服务的价值主张。该平台通过智慧化、智能化、定制化、一体化、共升化等手段,撬动城市精细化管理大市场。(文/图 季柯)

“宝马”号海缆施工船战疫记

年初,国内疫情爆发时,中英海底系统公司“宝马”号海缆施工船正在新加坡某锚地待命。

获悉疫情信息后,公司立即成立总部办公室和船上防控小组,布置各项防控措施,严防人员感染,并给船上人员发来慰问信。宝马号锚地位于新加坡滨海湾花园旁,坐小船只需数分钟即可上岸,当时正值春节前夕,当地已呈现过节的热闹景象。但从手机里看到新加坡已发现新冠肺炎确诊病例的消息后,船上即取消了所有人员上岸的计划。由于船上人员密集,空间狭小,一旦有人感染,后果不堪设想。除了禁止人员上岸之外,按照公司要求,想方设法采购备足口罩、防护服、消毒液和体温计等防护用品;全体船员必须戴口罩,每天两次量体温,并将情况上报公司;厨房严格遵守食品卫生要求,增加饭菜营养搭配,船员注意个人卫生,加强身体锻炼,增强自身免疫力。

春节期间,船上人员虽身处新加坡,但心里始终牵挂着家中亲人和国内疫情,工余闲暇,大家不停刷屏了解信息。公司为让身在海外的员工安心,待国内快递服务恢复后立即给船员家里捎去口罩、消毒洗手液和点心等慰问品,为不少正在发愁买不到口罩的船员家属雪中送炭,宝马号船员心里非常感激。当公司得知其中一位船员的妻子参加驰援武汉的上海医疗队后,多次慰问他的家属,表达公司的关切之情。公司党员积极响应党中央号召,踊跃捐款,表达对疫情防控的支持。

受疫情影响,在新加坡无法办理中国船员的上下船换班,许多人在船上已工作五个月仍无法下船休假,当获悉宝马号将要返回上海执行横滨滨保护区修理任务时,大家才兴奋地看到了“希望”。为了实现疫情期间在上海顺利轮换人员,公司详尽研究疫情期间的政策,与相关部门沟通,并与船上管理层举行电话会议,商讨换人后船

上的防疫措施并不断完善。航行路上,所有船员按照上海市疫情防控要求填写相关信息。宝马号终于在3月30日顺利回到上海吴淞专用码头,停靠在福海轮旁,所有船员严格按照下船要求,接受防疫检查和相关检验,无一人体温异常。翌日,防疫人员再次登船对将要下船休假的船员量体温、核酸检验取样和相关信息登记。随后,下船人员来到码头船员之家防疫隔离区,等候海关和边检人员上门检查,顺利通过,等待120医用救护车送下船人员到集中隔离酒店,实施14天集中隔离。但等到傍晚六点依然没有来接,负责调派的经理陈晓骏即与相关部门联系,得知区卫健委临时决定下船人员不能去隔离酒店,暂时回船等候。第二天一早,公司船员经理程跃强和调派经理陈晓骏赶到闵行区卫健委再次沟通,终于在晚上十点半办妥所有手续,载有6名下船休假船员的车子缓缓启动,他俩和码头经理沈杰这才舒了一口气。到达位于七宝的集中隔离酒店后已是深夜12点,经过严格的体温测量、信息比对和消毒措施,所有人员全部入住酒店。第二天便接到公司管理层慰问电话,询问隔离情况,有何需求,并立即网购了慰问品。清明节当天,大家收到了公司送来的口罩、洗手消毒液、水果、点心和其它生活用品。宝马号所有下船隔离人员心里一股暖流涌心头,那是公司对员工的深深关爱。

目前,宝马号又已出海,抓紧修理海底电缆故障。

(文/图 杨永峰)



防疫回眸

春季养生注意 预防呼吸道疾病

防病先防住鼻黏膜第一关

呼吸道病菌入侵人体,首先要通过的“第一道关”就是鼻黏膜,所以多喝水,让鼻黏膜保持湿润,有助于有效抵御病毒细菌的入侵。

同时,在日常膳食中应多吃些鸡、鱼、肉、蛋、豆制品以及新鲜蔬菜、水果、干果等高蛋白、高维生素、高微量元素以及温软、易消化的食物。

不吸烟、不喝酒、不食辛辣食物,也能减少对呼吸道的刺激,达到保护、增强自然免疫功能的作用。

勤洗手对预防呼吸道疾病很重要

养成良好的卫生习惯,也是预防春季传染病的关键。一定要养成饭前便后、打喷嚏、咳嗽以及外出归来后按规定程序洗手的好习惯,在外不能即时洗手的,可以用消毒湿巾进行双手消毒。

专家介绍,呼吸道传染病患者的鼻涕、痰液等呼吸道分泌物中含有大量的病原体,可以通过手接触分泌物传染给健康人。因此,要多注意手的卫生。

同时,要做到勤换、勤晒衣服及被褥,不吃不清洁的食物,拒绝生吃各种海产品和肉食,不喝生水。

小幽默

不需买鞋 小红:“妈妈,以后你不要再给我买鞋穿了。” 妈妈:“为什么?” 小红:“爸爸说,领导给了他好几双‘小鞋’呢。”

请律师出庭 两个冤家在大吵大闹。

一个说:“我要到法庭去告你!”

另一个说:“奉陪!”

“我要把你告到最高法院!”

“奉陪。”

“我到地狱都要告你!”

“这个……到时我会请律师出庭的!”

脑筋急转弯

(1)世界上最不善交际的是谁?

(2)一辆车子飞速前进,可这辆车的轮子却一点都没有动,怎么回事?

(答案下期找)

上期答案: (1)电池。 (2)老师问的全是他出生以前的事。