

坚定发展信心 勇于担当作为

中国通服司芙蓉总经理线上调研上海公司

本报讯 4月27日,中国通服司芙蓉总经理、闫栋副总经理,总部相关部门对上海公司进行线上专题调研,上海公司管理层、各相关部门负责人、九家专业公司主要负责人参会。

会上,公司党委书记、总经理卞剑萍从公司防疫抗疫、复工复产、经营分析、工作推进、需要总部支持的事项等方面作专题汇报。设计咨询院、德律风置业公司、管理咨询公司、中通软公司、中英海底公司五家专业公司分别汇报各自经营情况。

司总听取汇报后,对上海公司第一季度在防疫抗疫和复工复产中的工作给

予肯定,并传达张志勇董事长讲话精神,要求大家正确认识形势,坚定发展信心,深入研究变化,担当作为,弥补损失,迎接“大考”,做好疫情防控与复工复产工作。司总指出:(1)适应变化,化危为机。面对防疫常态化态势,要识应变,适应时代,把握安全+远程+线上的发展机遇,克服客观因素影响,发挥主观能动性,达成生产经营目标。(2)自我加压,不等不靠。要发挥上海公司排头兵作用,变压力为动力、推力、拉力,责任落实到人、到班子,本着过紧日子思想,做好开源节流,加强环比分析和成本管控,用好政府政策,坚定发展目标不动摇。(3)发现短

板,快速整合。要正视存在的短板问题,增强应变能力,做好平战结合,特别关注数字化转型。积极思考基于本地的通服整体能力整合集成,形成对市场有效的产品和解决方案,提升通服品牌价值。(4)解放思想,眼睛向外。要把握新商机,打造新能力,建立新模式。针对根业务占比不高问题,加快调整业务结构,加速根业务培育,实现业务结构的高质量。要加强横向拉通、纵向穿透,拓展合作空间,看准 IDC、云应用、新基建等业务市场,利用远程线上工具与客户充分沟通,尽早行动,抢占先机。

(宗 禾)

共联公司成立首家网格责任制运营管理中心

本报讯 4月17日,共联公司莘闵区局网格责任制运营管理中心成立,这是上海电信内的首家。上海通服副总经理、财务总监沈亨,莘闵电信局副局长倪洪涛一起为运营管理中心揭牌(见图)。

2020年,上海电信渠道深化推进网格责任制工作,公司在莘闵局成功中标莘建、七宝、闵行三个片区,为公司整合营销资源、打造服务平台、深度结合大区承包和小CEO提供了有利条件。公司从年初开始筹划,反复沟通讨论,最终形成实施方案;挑选精兵强将,组建由“上海通服工匠”诸星领衔的团队,集中装维营优势力量,在莘闵局支持下,成立网格责任制运营管理中心,旨在打造具有面向运营商最终用户全触点服务功能的团队,实现业务与服务双提升。莘闵局网格责任制运营管理中心现有呼叫平台工位12个、班组学习会议区域、办公室;上海通服“示范工作室——诸星工作室”也从莲花南路营业厅搬到运营管理中心。

在中心成立大会上,沈总代表上海通服管理层提出三点要求:持续深化主实业协同,共创行业价值;用心打造匠心文化,提升用户感知;持续推进划小改革,提升支撑能力。沈总希望共联公司以运营管理中心成立为契机,发扬品质服务优良传统,尽快形成成熟的运营管理模式,率先形成可复制推广的经验,为上海电信推进网格责任制贡献力量,共筑主实业发展新生态。

倪局长高度肯定区局内6家共联营业厅的工作业绩,希望借助运营管理中心,加强与共联的沟通联动,用好多年来形成的网络优势,实现大区网格承包相关目标,取得更好成绩。



共联公司党委书记、总经理朱力致贺词,副总经理左彦欣介绍中心成立的背景情况;莘闵局三个分局副局长与共联网格片区责任人分别签订《网格经营协议》;诸星作为运营管理中心负责人发言,表达了带领团队立足新起点、创造新业绩的信心与决心。

(龚廉 摄影报道)

危中寻机 把通服优势融入新基建

贯彻公司四届三次职代会精神

公司四届三次职代会是在我国取得新冠肺炎疫情阻击战重大胜利的大背景下召开的。我们要认清面临形势,明确肩负责任,实现全年目标。

首先要把握“三个不变”“三个加速”,即我国宏观经济长期向好的趋势不变,行业协同发展和深化国企改革的方向不变,“一带一路”建设走深走实的步伐不变;社会数字化网络化智能化发展进程加速,以5G为代表的新基建进程加速,疫情带来的综合智慧服务需求和社会治理升级加速。我们要弥补因疫情失去的时间,统筹资源,过“紧日子”,并顺势而为,加快融入国家、社会、行业、集团大局。

其次要善于“危中寻机”“转危为机”,今年初爆发的新冠疫情,对公司生产经营造成一定影响,比如在建设项目进度放缓、运营和交付成本有所增加、合同签订因投资进度延迟等。面对疫情,我们要思考和解决“危中寻机,

转危为机”的问题。要针对疫情期间线上业务开通、企业应用上云、数字化管理、远程高效协作、社区精细化管理等新需求,把握好业务数字化转型机遇,结合自身能力和资源,深入开展基于云计算、大数据、人工智能等新技术的研发,打造线上线下融合、端到端服务等新模式,创造客户价值,开拓新的业务增长点;要把握好国家新基建战略、区域发展、运营商5G建设和云网融合机遇,全力推进5G网络建设和应用推广,推进新赛道业务的区域拓展,将通服一体化优势和能力融入新基建。

再次要“落地有声”“成果可见”,虽然公司经营管理和整体业绩表现逐步向好,但从中国通服“新一代综合智慧服务商”新定位,以及“决胜2020,推动企业高质量发展”新要求来看,仍要清醒认识到尚存问题、遇到难题和亟待破题。比如党建与生产经营深度融合不够,公司层面虽进行了顶层设计,但在承接和落实中仍有层层衰减现象,党建融入生产经营的方法不多;

创新转型力度和速度跟不上外部环境 and 客户需求的变化,部分专业公司对业务定位的执行路径不明确,以客户为中心,快速响应、迭代升级的互联网思维尚未形成共识,共生共赢的生态发展理念尚未真正形成;公司风险管控的信息化手段不够到位,风险防控的技术分析能力有待提高,各专业公司发展亦不平衡;公司熟悉新产品新业务的技术型人才、营销型人才、交付型人才尚显不足,人才队伍建设与战略规划契合度不高,相关部门与专业公司尚未形成有效合力。

针对上述问题和难题,我们要认真解读、切实落实好公司职代会确定的135工作主线和128关键任务,按照公司管理层在各项关键任务启动会上的具体要求,结合本部门和本单位实际,既紧密协作,又自创特色,既面上推进,又重点突出,发挥好各自团队的整体作用和每个人的独特作用,力争年末各项目都取得一定的成果,助力公司年度目标任务的完成和高质量发展。(筱 霖)

银月潭

坚持和加强党的全面领导

公司举行全面从严治党工作会

本报讯 4月17日,上海通服举行全面从严治党工作会,部署2020年全面从严治党工作。受疫情影响,本次会议采用视频会议形式举行,公司党委委员、副总经理武广主持,公司管理层、党群工作部和纪委办公室成员、人力资源部经理,各专业公司领导班组成员和党务、纪检干部参会。

公司党委委员、纪委书记叶民刚回顾总结2019年度纪检工作,分析存在的问题,部署2020年纪委工作,要求重点做好以下工作:一是深化政治建设,坚决做到两个维护;二是抓好日常监督,重点聚焦监督主责;三是严肃执纪问责,持之以恒正风肃纪;四是深化体制改革,打造专业纪检队伍。

公司党委书记、总经理卞剑萍针对落实全面从严治党责任提出三点意见:落实从严治党要求,坚决贯彻执行党中央决策部署,

以及上级党组织重大决定;把握从严治党部署,推进党建融入中心工作,用行动彰显党组织和党员战斗力;坚定从严治党信念,持之以恒正风肃纪,一体化推进不敢腐、不能腐、不想腐。随后,卞书记以党风廉政集体谈话方式,对党员干部切实履行党风廉政建设责任提出三点要求:(1)认清新形势,对标高要求,旗帜鲜明坚持和加强党的全面领导;(2)抓好队伍建设,以求真务实的工作作风,抓紧抓实抓细各项工作;(3)加强作风建设,从严从实推进党风廉政建设和反腐败工作。

武广同志要求党员干部深刻领会会议精神,及时做好会议精神在本单位的学习传达,层层压实责任,抓好贯彻落实,确保2020年全面从严治党工作取得新成效,为推进公司价值转型和高质量发展增添动力、提供保障。(李 乔)

安全行动30天 踊跃参与“四个一”

本报讯 全国目前正处于新冠疫情防控期,外防输入,内防反弹的防疫压力巨大。根据上海电信统一部署,结合通服实际情况,公司开展“复工复产抓落实,安全行动30天”活动,力求贴近一线员工和生产经营现场,发动各生产班组和广大员工参与“四个一”活动,即开展一次全员安全教育,组织一次班组安全专题活动,查找一遍身边安全隐患,提出一个安全合理化建议,营造良好企业安全氛围。

3月,公司启动今年全员安全网上教育,借助培训中心线上教育平台,制作开发包括信息安全、疫情防控、消防法规解读、岗位操作规范等视频课件。截至4月底,共有3700余人参加线上学习和考试。

各单位结合企业安全标准化工作要求,结合自身业务特点,以班组为单位开展一次专题安全活

动。共联公司相关班组开展营业厅防疫、公话亭维保的演练学习;管理咨询公司开展5G基站建设监理规范学习;通贸国际公司开展运输班组学习。各单位班组活动紧扣安全主题和生产实际,形式多样,效果明显。

本次活动中,各单位积极发动员工,组织开展安全隐患随手拍活动,立足本岗位,查找身边的安全隐患,共收到隐患照片85张,落实整改71项。员工从自身角度出发,对自己工作的环境、现有的安全管理等建言献策,提出合理化建议,帮助公司补短板、堵漏洞,共收到建议128条,各单位采纳72条。

活动结束后,上海通服工会将员工发现隐患和提出建议的质量和数量作为评判依据,对贡献突出的个人优先推荐评选安全生产先进个人。(高峰)

设计咨询院主编国标

《宽带数字集群通信工程技术标准》

本报讯 由设计咨询院主编的国家标准《宽带数字集群通信工程技术标准》评审会日前在沪举行,来自工信部、市经信委、市通管局、信通院、中移地通、中国电信、中国铁塔、中移院、华为、中兴等业内资深专家和5家设计单位组成的编制组共29人参会,专家中包括B-TrunC产业联盟技术组和应用组组长。

工信部通信发展司田琦代表住建部和工信部介绍国家标准编制近期动态;设计咨询院总工程师杨炼欢迎领导和专家莅临指导,许锐副总工程师代表编制组,汇报国标编制情况和标准主要内容。该标

准由设计咨询院移动院、数据院、无线院技术骨干组成团队,协同中讯院、华信院、通服院、广东院联合编制完成。

宽带数字集群技术在我国已拥有丰富的行业应用,但其业务碎片化、归口管理分散,在工程建设领域尚无统一的标准规范,本标准的编制填补了这一空白,但该技术作为新型的专网技术,在制式和组网架构选择、多系统协同兼容等方面存在诸多争议和焦点问题。会上,编制组和与会专家对此展开了热烈讨论,专家组提出了完善该标准的宝贵意见。(章丽飞)

工程公司获评东方明珠数字电视公司物联网应用工程优秀供应商

本报讯 工程公司日前获评“上海东方明珠数字电视有限公司2019年度NGB-W覆盖网二期及三期物联网应用工程优秀供应商”。

该物联网应用工程是物联网应用终端安装工程,涉及面广,施工点多且分散,项目工期紧,对施工的综合管理水平是严峻考验。公司项目团队为踩准施工节点,项目开工后几乎没有放过假,每个员工毫无怨言并干劲十足,对施

工现场出现的难点问题认真剖析、仔细梳理,找出最快捷最完美的解决路径,高质量高效率完成施工任务,获甲方一致好评,此次殊荣可谓实至名归。公司成功拓展的这个项目是一个全新领域,意味着更多机会亦预示着激烈竞争,公司以此获得荣誉为契机,做好充分准备,逐鹿新的战场。(涂琳)

基层信息快速