

## 14个小时连轴转不间断抢修

工程公司宛平南路电信管道抢修侧记

4月11日,中山南路宛平南路十字路口西北角机动车道附近,由于地下水管发生漏水,导致路面出现约10平方米的塌陷深坑,使下方的电信管道一并塌陷而出现不同程度的损坏。此处路口是市中心主要干道,又处于高架下引桥处,交通压力极大,必须在24小时内修复管道。

由于事发突然,电信区局希望由专业、可靠的团队进行管道修复。

工程公司电信四分公司管道项目部项目经理辛振威在接到区局和线路中心网运处的通知后,立刻赶到现场,与电信区局、线路中心网运处、重大办,以及路政、交警、自来水公司等相关部门人员开了一个现场碰头会,确定抢修计划,立刻联系机械施工人员、材料供应商、土方外运、路面修复等单位,于两小时内召集相关方所有人力物力赶赴施工现场。



抢修范围内的地下管道中重要光缆设备非常多,且抢修处为了第一时间恢复交通已被黄沙完全填埋,致使管道的抢修难度增加。电信四分公司不仅组织管道抢修人员,还派出公司明星团队“青年突击队”

现场待命,以便应对万一在管道修复时发生意外,对光缆造成损坏时,需对光缆进行修复。

那天下午2点到次日凌晨4点,历经14个小时不间断抢修后,项目人员终于将受损管道修复完毕,确保周一早高峰的路面恢复使用,获电信区局维护部门、线路中心网运部和重大办、交警部门 and 路政部门一致好评。

在这次管道抢修中,由于处在疫情期间,无论是施工抢修人员的组织,还是现场材料的筹措和运输,都比平时增加不少难度,电信四分公司为此准备充分,响应积极,克服重重困难,与各相关部门主动沟通,遇到问题精准应对,人员和材料到位迅速,配合默契,施工全过程熟练、高效,赢得各相关部门好评,体现了公司施工抢修团队“召之即来,来之能战,战之必胜”的专业素质。

(文/图 罗斌 曹逢彬)

## 再难,我们也要上!

五个月的施工期要按原定计划时限完成,抢回受疫情影响延后近三个月的时间,并且不能影响施工期间的用户使用。这个项目的难度可想而知,几乎是一个不可能完成的任务。

建通公司复工后承接的金沙江路(丹巴路—中江路)建设的电信光缆搬迁工程便面临上述的挑战。

### 前沿

由于受到疫情影响,该工程在春节后处于停工状态,然而按照运营商的要求,工程施工期仍要按原计划节点实施,这意味着施工时间缩短了一大半。该建设工程的电信光缆涵盖从12芯到288芯,各类光缆施工总长度接近30公里。“再难,我们也要上!”项目负责人邵俊简短的话语掷地有声。而信心满满这句话的背后是前期充足的准备,各类材料提前准备、施工前仔细勘探、施工人员和设备成倍增加;是整个过程

的认真负责,为了保障用户使用不受影响,施工时间都安排在深夜至凌晨,在团队成员最容易疲劳的时候却要完成成倍的工作量,对此,大家毫无怨言,苦干加巧干。第一期施工中,公司不仅按时限要求完成,还实现了施工中用户故障零投诉的目标。

正是公司始终将用户的需求、建设方的要求摆在首位,克服由于疫情带来的施工量陡增、施工时间段特殊、施工人员防疫要求高等困难,及时完成了施工任务,得到了建设方好评。

(戴黎)

## 通贸国际公司招标代理业务进入智能化元年

本报讯 由上海通服牵头,通贸国际公司与兄弟单位联合参与开发的电子招投标平台启用在即,公司招标代理业务顺势进入智能化元年,专业部门主动参与培训测试等环节,为招投标业务融入智慧数字化时代做好准备。

电子招投标平台以网络技术为载体,招标、投标、评标、合同等业务全过程实现数字化、网络化、高度集成化。全功能上线的系统不仅提升

了招标文件发布、传送、公告等方面的敏捷性,还保障了投标文件投递安全、投标时间精确,联接不同地域的评标专家同时交流,从而极大提升了开评标效率。

距离平台上线还有一个半月,公司专业部门积极协同兄弟公司开展“神采e易”业务系统的培训和测试,从招标采购平台的权限、角色和界面开始,通过公开招标、竞争性谈判、竞争性磋商、比选、集中

资格预审、单一来源采购案例学习,基本掌握了平台操作流程。随后,专业人员利用碎片时间进行立项测试,通过拟真案例在系统内走完完整流程;参与用例测试操作测评,确保从项目立项到采购完结各个正向与逆向环节测试流畅完成,保障多项目的适用性;深度探讨并提出系统改进建议,促进系统持续优化,提升效率。

(刘诗晴)

## 德律风举办挂职锻炼等培训班

本报讯 德律风置业公司日前举行挂职锻炼和后备干部、岗位见习和业务骨干培训班开班仪式。上海通服资深经理、公司党委书记江永兴,总经理方莹做开班动员,来自各分公司和本部部门的83名学员以现场和直播连线方式参加。

此次培训旨在完善专业人才服务体系,为公司加快推进经营发展

提供人才保障。培训采用“线上学习+线下普训”模式,以“总协调员制”和“轮值组长制”为组织形式,设立党性实践教育、挂职和见习主题论坛、优秀企业、项目部现场参访学习等多维立体的学习平台,让学员全面了解公司各条线管理制度和流程规范,进一步提升学员综合管理能力和业务水平。

## 管理咨询公司为业主培训招标采购业务

本报讯 管理咨询公司招标采购三部受上海热线信息网络有限公司委托,由部门经理助理江诚浩和项目副经理崔毓璐、吴宵怡一起为业主进行招标采购业务培训。正值疫情期间,双方都做好了防控疫情各项措施,包括与会人员在会议室保持一定距离。

本次培训主要针对招标投标常用法规、采购流程中双方沟通和联动性、供应商常见问题、采购过程中的风险

点等4个方面的专题。此外,还介绍了公司新上线的“神采E易”招投标平台的价值优势和强大功能,包括聚合支付、短信平台、人脸识别等,通过网络全面开展异地的高效交易和商务服务,在特殊时期实现“零接触”,并降本增效,提高招标采购的经济效益。

培训在良好互动的氛围中进行。解答环节中,业主针对实操中的难点提出若干问题,公司逐一作了相应解答。(崔毓璐)

## 电信科发公司“智慧医疗病区人员管控平台”属国内首创

本报讯 自疫情发生以来,电信科发公司智慧服务团队在医疗领域发挥了较大作用。自“疫情防控体温监测平台”落地后,“智慧医疗病区人员管控平台”亦交付试运行。

在“外防输入,内防反弹”关键期,仁济医院急需对住院楼人员进出实行实名制管控,要求通过人员道闸系统,实现住院楼管理规范化、精准化、智能化。公司接到医院需求后,成立以黄彦珉为组长的项目团队,多次赴医院现场勘测,既确定硬件施工方案,又与技术人员探讨软件对接方案。

道闸系统在医院的应用场景有别于传统办公楼。项目推进中,团队成员解决了多个技术难题。

一是硬件设备的选型和定制。针对医院病床和运输推车等进出需求,在道闸中间区域创新采用类似中运量公交车站使用的安全屏蔽门,屏蔽门打开后有1.5米通道,保证病床等设备进出;在屏蔽门箱体底部增加滚轮,通过合页将箱体连接到两侧立柱,收回屏蔽门后可将箱体推开,即形成4米宽的通道,保证大型医疗设备顺利通过。

二是多种身份认证方式的集成。项目要求区分医院员工、住院病人、门诊患者、陪护人员、访客等多种身份人员,根据不同人员类型设置不同的识别规则;满足IC卡、社保卡、磁卡、二维码和人脸识别等认证方式验证人员

身份,导致集成难度非常大,特别是社保卡,它的读写器与电脑配合使用,无法直接应用于道闸系统。技术团队通过分析读卡器开发包,在单片机上实现社保卡卡号的输出,并重新设计道闸刷卡区域,在有限空间内把身份证读卡器、社保卡读卡器、IC卡读卡器、二维码读卡器整合在一起,保证互不产生干扰。

三是软件的定制开发和系统整合。根据医院要求,道闸系统需与医院信息化系统(HIS系统)对接。公司软件开发人员定制接口,经过多次调试,成功从HIS系统中获取需要进入住院楼人员的社保卡号和身份证信息,实现了住院病人和门诊患者无需登记换卡,直接刷社保卡或身份证,即可出入住院楼的功能。

经过紧张有序现场施工,反复多次系统联调,于4月初交付试运行。公司团队用不足一个月时间完成了方案设计、项目实施和投入运行,凸显了智慧应用项目团队技术实力,获仁济医院方高度肯定。

“智慧医疗病区人员管控平台”解决方案,是全国第一个实现与医院HIS系统对接,并能支持刷社保卡、医保卡、身份证的道闸系统。目前,公司已将仁济医院的成功案例向多个医疗机构推介,助力医疗系统疫情防控。

(黄彦珉)

## 设计咨询院中标南昌县看守所智慧监管建设项目

本报讯 设计咨询院智能网络系统集成院日前中标南昌县看守所智慧监管建设(监控系统升级改造)设计方案项目。

监狱是国家的刑法执行机关,是对服刑人员实施严格监管的重要场所,监狱的安全对整个社会的稳定具有十分重要的作用。就国内目前的监狱建设情况来看,各监狱都建有较完善的技防、人防、物防体系,确保对服刑人员的安全监管。在警力有限、物防手段无法提升的情况下,依靠智慧监管建设,提高安全保障能力,已成为解决难点的关键。

本次设计方案以高标准、高质量为出发点,完成全方位监控改造、监控联

网、安防系统升级等基础性工作。结合当下生物识别技术、物联网技术、视频智能分析等技术手段,着眼于管、防两方面,将安防综合应用、警务督察应用、可视化应急指挥应用、智能运维管理应用深度整合,推动监所安防信息化水平,全面掌控监所安全,打造新时代背景下“智慧型平安监所”。通过融合公安监管场所常用安防子系统,包括视频监控、综合报警、门禁管理、周界电网、电子巡更、在押人员报告等系统,实现各子系统之间资源共享和信息交互,为应急事件处置提供联动机制策略。

(胡磊)

## 共联公司打响5G话亭攻坚战

随着全面推进新基建步伐,5G网络发展已上升为国家战略。由此,共联公司公话分公司紧跟上海电信5G建设时序进度和要求,克服困难,优化改进。

项目启动后,问题与困难接踵而至,比如5G设备的体积与功率远起原有4G设备;不同生产厂商设备的外形差异和线路差异;话亭中光缆、管道、进电等情况,都影响5G话亭的建设和发展。公话分公司迎难而上,全力以赴投入项目建设。根据5G话亭建设目标,细化完善话亭顶帽改造、预算、备料等作业方案;组织力量,进一步排摸现场光缆、管道、进电

等情况,与相关电信区局高效协同,重点落实中区、南区、西区光缆进亭工作;组建5G项目攻坚队,全面掌握设备接线和信号测试,确保按时间节点推进项目实施。

4月23日,首批5G话亭建设项目正式启动。经测试,5G话亭微基站的信号覆盖远起原有覆盖范围,达到半径200米至300米的覆盖范围。通过5G话亭建设,形成微基站与宏基站的联动,进一步扩大5G信号覆盖面。

5G时代,微基站建设将与宏基站齐头并进,两者相互配合,有望“编织”立体化、全覆盖的5G网络。分公司将借助公话亭优势,在城市重要道路和商圈建设更多5G微基站,打响5G话亭攻坚战。(龚廉)

## 云杉苑复工复产“升级”进行时

本报讯 云杉苑复工复产后,对苑内综合楼的部分会议室、餐厅和阳光房等展开施工改造工程,并组织员工对苑内进行全面清理,特别对一些死角和盲区进行大扫除。

眼下正在进行的施工改造工程主要是,对部分办公室和厨房的布局重新调整,以便更充分合理地利用有限空

间,给员工提供更舒适的办公环境;对部分会议室进行合并,提高会场的客容量,以便接洽更多的会务业务。

苑内阳光房和停车棚处于僻静的一隅,平日鲜少有人路过和关注,因而堆积了一些垃圾、报废的油桶和花盆等重物。那天下午,组织者一声令下,二十多名员工带着手套忙碌起来,力

气大的搬重物,身材小的合力搬。人心齐,泰山移,仅花了两个多小时,大家就把原先堆满杂物的地方清理干净,计划在未来几周内对整理后腾空的地方进行施工改造,充分利用空间优势,改善苑内环境,为疫情后启动接待任务做好充分准备。

(陈佳琪)

姚颖佳任中国通服上海公司党群工作部/企业文化部/党委办公室主任,试用期一年。

李骅任中英海底公司党总支副书记,建议其担任工会负责人,试用期一年,免去其共联公司党委副书记、副总经理的职务,建议其不再担任工会主席;

免去俞业列中英海底公司党总支书记的职务,建议其不再担任工会主席;

左彦欣任共联公司纪委书记,建议其担任工会负责人;

免去李景芸共联公司纪委书记的职务。

### 战疫科普

(接上期)

4. 有外国专家提出群体免疫策略,是什么意思?

群体免疫是指人群或动物群体因接种疫苗或者普遍感染病毒后痊愈获得免疫力,那些在个体之间传播的传染病的感染链就会中断,使其他没有免疫力的个体不会被传染。由于疫苗研发所需时间较长,此次疫情还不能通过疫苗来实现群体免疫。

如果采用自然感染方式,那么当60%-70%的人具有新冠病毒特异性免疫力后,才能用群体免疫来控制它的流行。这种群体免疫策略不仅是科学问题,还可能涉及人性和伦理问题,存在巨大隐患。

5. 病毒核酸检测结果为何会出现反复?

核酸检测结果的不稳定有多种原因,如试剂盒的稳定性、采样部位以及咽拭子、保存试管、保存液等采样工具的质量问题。采完运送,需要将样本保存在零下20摄氏度环境中,这是影响检测结果的一个因素。实验室操作的质控问题,也会影响核酸检测结果。

6. 病毒入侵人体后,免疫系统会有哪些反应?

人体免疫系统中,黏膜系统是第一道防线。如果病毒进入鼻腔,免疫细胞就会通过识别病毒发出警报,释放免疫因子,从而刺激鼻黏膜的神经末梢,引起打喷嚏,将入侵病毒排出。未被排除的病毒将挑战第二道屏障,即人的先天免疫系统。大量吞噬细胞会入侵病毒,并把病毒的一些特异性信息传递给第三道屏障,即人的获得性免疫系统。获得性免疫好比一支精准部队,由B细胞和T细胞组成。B细胞能产生大量特异性抗体,包裹并清除病毒;T细胞则清除感染受损的细胞。

7. 新冠病毒为什么会快速传播?

如果把人体细胞比作一间房屋,把新冠病毒比作强盗,那么人体细胞表面的血管紧张素转化酶2(ACE2)蛋白受体就是这间房屋的门把手。新冠病毒表面的S蛋白与ACE2结合,就能打开门,闯入人体细胞,进行大量

(未完待续)