光荣榜

上海通服抗击疫情先进党组织和优秀党员

抗击疫情先进党组织（共15个）

德律风置业公司党委
设计咨询院智能网络党支部
设计咨询院无线铁塔党支部
工程公司电信二分公司党支部
工程公司电信三分公司党支部
共联公司久宏分公司党支部
通贸国际公司第六党支部
德律风置业公司瑞信分公司党支部
德律风置业公司电信分公司党支部
电信科发公司德律康分公司党支部
管理咨询公司业务第二党支部
通信联合信电通公司第六党支部
中通软公司人工智能党支部
上海通服本部第一党支部
建通公司职能党小组

抗击疫情优秀党员（共30名）

陆晓钧 马计刚 尉榕捷 施 华
刘 冬 金晓璐 王晓波 董 健
梁 宏 徐志强 杨 威 侯申婴
曹 辉 马丽佳 张逸圣 王 雄
李尧晖 黄 英 郁春凤 王 炜
韩 晨 陈凌菊 宋 蕊 唐 炜

德律风业务协作单位

刘 涛 李明芳 王丽珏 乔严宾
蔡卫明 段修才

抗击疫情优秀党员突击队（15个）

设计咨询院“通服国康”重大专项突击队
工程公司移动项目突击队
共联公司公话装维突击队
通贸国际公司保障应急通信供应链突击队
德律风置业公司社区防疫志愿者突击队
“战疫者”党员突击队
电信科发公司“同心抗疫·我们在行动”突击队
管理咨询公司职能联合保障突击队
静安分公司助力“战疫”突击队
中通软公司智慧防疫党员突击队
培训中心在线赋能突击队
线器总厂充气机维保突击队
建通公司维护保障突击队
上海通服本部市通管局大数据平台建设突击队
抗击疫情物资筹供突击队

圆桌论坛

“新基建”热潮下的总包模式

疫情发生以来，以5G、大数据、物联网、人工智能等新技术新应用为代表的新型基础设施建设，对疫情防控和复工复产发挥了巨大作用，加速布局新基建，正成为中国实现战略目标的重要之举。工程总承包（EPC）模式由于具备合同关系简单且责任清晰、有利于设计主导建设和方案优化、便于各阶段衔接和整体管控等特点，备受业主青睐，亦成为通服发展的关键之一。由公司科技委秘书处与本报联合举办的“圆桌论坛”（第二期），聚焦“新基建”热潮下的总包模式，请专家作深度探讨。

■ 上海通服市场部专家 孙 易

随着抗“疫”之战进入下半场复工复产，“新基建”热潮已成为恢复经济增长的主要驱动力之一。对通服而言，中央政治局会议确定的7大新基建中有5个与通服相关，是通服迈上新台阶的重大机遇。

年初的通服领军人才训练营中，我所在的团队选择“打造总包能力”作为研究课题，是基于总包对于通服发展具有重要战略意义，它不仅是大势所趋，创利所向，更是连接通服各项服务和产品的纽带，是通服各项服务起飞的“甲板”。我们通过分析通服近两年80多项成功的总包大项目案例，归纳总结它们成功的共通点和秘诀，亦挖掘遇到的难点和痛点，为通服内各类专业公司探索最适合我们自己的总包能力打造路径。通过资源统筹、研究院化转型、以量变求质变、以产品为抓手等路径的系统分析，以及对各类专业公司特质的挖掘，为各种类型的通服专业公司推荐选择怎样的发展之路，以及如何走好走远的方法。

同时，我们也在打造专业公司总包能力基础上，对如何整合通服资源，集中力量办大事，打造通服整体大项目总包能力进行分析，加强自我剖析和能力内省，通过向“协同、生态、标准化、集采”要效益等方面，提出大总包能力打造的具体举措，并以近期热点的5G总包为例进行分析和探讨。

从CT到ICT，我们错失了总包机遇。当我们面临“新基建”的热潮时，务必把握好时机。

总包是我们成为世界500强的重要基石，它既可以带动我们的产品和软件，亦可以促进中国通服生态化发展。我们必须从战略的高度，重视总包能力的打造。

■ 设计咨询院专家 王德东

总包业务对通服发展起着关键促进作用。在新基建国家战略大背景下，对总包业务的需求将更加旺盛，甚至会出现井喷；通服多年来做的业务形态，许多可以视为总包中的若干环节，因而我们对总包业务并不陌生，具备做好做大总包的能力基因；通服“新一代综合智慧服务商”的定位和愿景，与总包业务形态也是紧密结合的，从一定角度看，不同的总包项目就是其中的新能力、新跨越等等的组合。

眼下，客户市场需要总包模式，而通服自身是具备总包模式基因的，由基因变成能力，能力越来越强，愿景蓝图就越来越实体化，进而促进通服高质量发展，形成正循环。由此，我们必须抓住新基建这个历史机遇，推动跨越式发展。围绕做好做大总包目标，应在提升收入规模、提升毛利率这两个具体指标上着力，而这需要通过营销、交付、产品的驱动来实现，同时做好人才储备和资本运作能力提升。要在较短的时间窗口期内实现这些基础能力的提升，离不开数字化基础建设。

从业务底层逻辑来看，总包的业务特质是强调整体性、大连接、有聚合、强管控，围绕核心目标的能力联合，针对总包业务的数字化亦应围绕这个业务特征进行。由于涉及面较大且相对复杂，需要确定聚焦原则和关键举措。首先，促进提升能力是一个非常关键的基础，影响效果较大，改善收益明显；其次，要有相对快速实现的响应，不能错过宝贵的时间窗口期；第三，相对而言，目前通服内各单元尚显较弱。根据上述思路，建立响应迅速且产生部分利润的报价

体系、以解决方案为核心的售前支撑体系、辅助项目交付的总包项目管理体系是目前较为迫切的数字化建设内容。通过打造基于连接和管控偏差业务的数字化系统，并快速复制，将较大程度上提升总包业务能力，实现收入利润增长。

■ 管理咨询公司专家 吴 杰

近年来，“EPC”“新基建”两个词频频映入我们的眼帘，越来越多EPC招标项目的出现，对传统的招标方式和项目管理模式带来新的挑战和机遇。

EPC总承包模式是设计－采购－施工一体化的承发包模式，是国际上普遍采用、国内近年来迅速发展的一种承包模式。2018年底，中央经济工作会议重新定义了基础设施建设，把5G、人工智能、工业互联网、物联网定义为“新型基础设施建设”；2020年3月，工信部召开加快5G发展专题会，加快新型基础设施建设。

与传统的工程项目发包模式相比较，EPC模式的“管理幅度”范围更广，包括设计、采购、施工、试运行等全过程；“合同模式和合同责任”也不一样，通常采用固定总价模式，对总承包商的合同目标（安全，质量，进度等）的考核条件和处罚额度更严、更大，经常会设定基础性能指标和最低可接受性能指标等；“效益和利润点”也不相同，可谓“风险与机会并存”；由于“总包责任”关于无法通过“其他项目干系人的过错”向发包人进行索赔，但可以通过合理的“设计优化”，并从“管理出效益”入手，打通上下游供应链，在保证安全和质量的前提下合理加快工程进度，降低采购成本，从而取得更大综合效益。

鉴于以上EPC模式的特点，其在招标方式上与传统工程项目招标有所不同，招标工作的难点在于：需要对工程各项标准和目标在初步设计方案基础上，提出更明确要求；根据工程投资额度，要求总承包单位进行限额设计，提供设计概算；需要造价咨询单位进行评审，确保工程量和工程造价准确。所以，在使用初设方案进行估算限价招标时，需对初设的方案进行详尽的论证和确认；要求总承包单位需有较强的设计能力、技术力量、供应链关系和EPC运作经验，这些都是在EPC项目招标时重点考评的内容。所以，我认为在总承包发展趋势下，“以设计为龙头，以项目

管理为核心，以完整高效供应链为抓手”是我们通服企业承接总承包项目的不变法则。

作为全国首屈一指的新一代综合智慧服务商，中国通服正在大力推进信息化建设项目的EPC总承包，对于专业的招标采购代理企业，我们也在积极探索新形势下的EPC招标采购模式。面对新形势，我们必将抓牢机遇，迎接挑战，与百舸竞争流。

中国通服“神采e易”平台全新亮相

项目相关各方不见面也能完成招标、评标全过程？是的。如今，中国通服“神采e易”平台全新亮相，免费供您使用。

复工之后，招标采购工作随之启动。招标就需要评标，将评标委员会的所有评委集中到一起工作，特别是全国性采购项目，需要多省市评委参与，不利于防控疫情。这对矛盾怎么破解？

有办法 说起招标投标，中国通服是业内经验最丰富的公司之一，作为“新一代综合智慧服务商”，我们服务数以千计、分布在全国大江南北、各行各业的客户，每年参与的招标投标数以万计，我们还提供业界领先的第三方招投标服务和平台。

出新招 中国通服向各界客户全新推出，并免费开放使用“神采e易”，这是一个业内领先的招标采购业务全过程线上服务平台。

“神采e易”平台

选择活 “神采e易”的以下服务内容既可以打包带走，亦可随意选用。

- 电子招标 线上售标（报名、聚合支付、电子发票、下载文件等）
  线上通知（澄清、中标通知等）
- 电子投标 线上投标（CA加密）
- 电子开标 线上开标（CA解密、电子签名）
- 电子评标 专家抽取、短信通知、远程评标（人脸识别、远程监控、电子签名）
- 电子定标 线上发布采购结果公示
- 电子合同 根据采购结果，线上拟定合同
- 电子归档 全流程电子归档，各类数据分析

零接触 “神采e易”具备线上售标、投标、开标、评委抽取、公示中标结果、拟定合同和电子归档等功能，在没有标准评标室的条件下，其远程评标模块对评委从参加评审至评审结束期间的所有手机及电脑操作过程进行录屏监控，并在评审结束后进行电子存档，辅以监控摄像设备，对评委本人和周围环境进行全程录像。

专家多 我们的专家库中拥有超过2000名具有评标资格且签署了保密协议的专家，涵盖通信、建筑、水利、电力、法律、市政、园林、系统集成等行业。评审前，对参与本次评审的专家进行身份确认，确保网上评标全过程在保密、安全、可监督前提下进行。

场景广 “神采e易”招标采购业务全过程的线上服务平台适合各类招标、比选、竞争性谈判、竞争性磋商、询价、单一来源等采购方式，满足招投标体系、政府采购体系和各类行业非主流体系的要求。

功能全 在现有的招标采购线上服务平台中，“神采e易”是集成“五大”功能的唯一平台。

聚合支付 在平台上一键完成保证金的支付和退回。

远程语音抽取 由系统根据项目的类型自动抽取专家，保障专家的信息不泄露。

人脸识别 通过监控摄像机在图像中检测和跟踪人脸，进行脸部识别，并与公安系统的数据匹配，确认评委或投标人代表身份，确保整个虚拟评标室安全可控。

录屏监控 通过录屏技术和“评审监督APP”，对评委从确认参加评审至评审结束期间的所有手机及电脑操作过程进行录屏监控，并在评审结束后进行电子存档。此方式可全程记录评委在手机及电脑上的所有操作痕迹，以及通话、短信、微信等，实现在线评审全过程监督，同步实现PC端、移动端无死角的录屏。

智能评审 通过大数据分析，对标书中客观打分的内容进行审核，与评委的打分结果进行复核（如有误差可提醒），有效防止围标、串标。

新冠疫情的发生，促使招标采购服务的数字化演进，线上招标的“环保”运作、“留痕”可查、“私人”定制、“全局”掌控、“精确”校验，将给您带来全新体验，亦配合我们的招标采购咨询服务，助力企业高效、便捷和安全地开展招标采购工作

免费使用，联系我们——

上海信产管理咨询有限公司
联系人 唐 宁 18918592416
朱雪青 18901176908

新业务·新产品