

夺取防疫和经营发展“双胜利”

上海通服与西区电信局联袂举行 “学习抗疫英雄,争做时代先锋”主题活动

本报讯 6月3日下午,上海通服与西区电信局联袂举行“学习抗疫英雄,争做时代先锋”主题活动,公司党委邀请上海援鄂医疗组组长、全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人陈德昌教授作为主讲人参加活动。在主场出席活动的有:上海通服管理层、资深总裁,西区电信局党委赵永民书记、任有为副书记,5名抗疫英雄家属代表。在分会场通过瞩目系统远程连线的还有各直属党组织班子成员、党群部负责人、综合部负责人,

以及主实业各单位党员代表共300余人。此次上海通服共有6名员工家属驰援武汉,公司本部党员代表登台分别向抗疫英雄,以及到场的5名援鄂医疗人员家属代表献花致敬,5名家属代表对公司表示感谢,为家人自豪。随后,陈德昌教授讲授主题党课。陈教授作为全国重症医学专家,在接到上级抗疫任务后,除夕夜便随上海第一批援鄂医疗队奔赴武汉抗疫第一线。经过短暂培训和筹备,火速进驻金银潭医院

重症病区,开展新冠肺炎危重患者的救治。面对第一次接触到传染性极强且不熟悉的环境,他带领年轻的医疗队员克服紧张与恐惧,顶住压力,排除万难,坚决同疫情作斗争。“一个支部一座堡垒,一名党员一面旗帜”,医疗队成立临时党支部,陈教授带领党员冲锋在前,在整个抗疫中起到了模范带头作用,以实际行动践行初心和使命,汇聚成强大合力,最终控制住了疫情,为全国抗疫工作做出了突出贡献。

陈教授主题党课后,邝剑萍书记指出,面对与疫情赛跑的持久战,上海通服要一手抓好疫情防控,一手抓好生产经营。要化危为机,提高政治站位,全力以赴发展生产、发展经济,为国家分忧,真正担负起国企的社会责任,彰显国企使命担当;以主实业党建联建为契机,深化主实业协同,主动融入集团和主业的业务生态,助力主业渠道转型和产品转型;抓好常态化疫情防范,落实中央精神,接应数字中国战略,坚持党建引领,深化国企改革,全力夺取疫情防控和经营发展“双胜利”,持续推进企业高质量发展。

(文/李乔 摄/李征波)



夯实传统业务服务 加强创新领域合作

邝总赴上海联通拜访客户交流业务



本报讯 5月27日,上海通服党委书记、总经理邝剑萍率队赴上海联通拜访客户,上海联通党委书记、总经理沈洪波接待,并进行业务交流。

双方首先参观了上海联通展厅,邝总代表上海通服,介绍了公司总体情况和近年来的各方面发展;沈总对上海通服在设计咨询、工程实施交付、物业管理、项目监理等多个方面提供的服务表示肯定。双方就政企业务、5G建设、智联社区等方面业务进行了深入讨

论。通过业务交流,双方达成共识,一是进一步夯实传统领域业务的基础合作,在设计咨询、工程实施、招标代理等方面,加快项目落地和管理优化;二是不断加强创新业务领域的合作,在数字化转型、信息化领域、产业链等方面,开拓全新的双赢合作空间;三是上海通服将立足“新一代综合智慧服务商”新定位,与时俱进,及时跟进客户业务的发展需求,一如既往地做好服务。

(宗禾 摄影报道)

财务要精准推动复工复产

本报讯 6月4日,上海通服举行2020年度财务工作会,解读并贯彻中国通服2020年财务工作会精神,总结表彰上海通服2019年财务工作,布置2020年财务重点工作。邝剑萍总经理出席并讲话,沈亨副经理主持会议;财务部正、副经理,各分公司分管财务的领导、财务总监、财务部主任、副经理等共计40余人参会。

邝总肯定了财务条线2019年工作,对2020年财务工作提出三点要求:(1)财务条线各级党组织和党员在企业遭遇重大疫情和转型发展关键时期,要迎难而上,勇于担当,发挥先锋模范带头作用。每位党员要立足本职,做一件对企业经营管理和发展有意义的事情,共同

提升财务条线管理和支撑水平,为公司完成全年目标任务做出积极贡献。(2)要积极精准有序推动复工复产,发挥专业优势,主动谋划,有所作为,助力完成全年目标任务。(3)在日常工作中,要时刻保持清醒和坚定,强化风险意识,提前做好各种财务风险应对预案,提高风险化解能力,助力企业合规合法经营,避免重大系统性风险。沈总要求财务条线的同志深刻领会并及时做好本单位学习传达会议精神,落实好年度财务条线八项工作,统筹资源、做好支撑,把控风险、夯实基础。同时做好“过紧日子”准备,全力以赴确保完成全年经营目标,推进公司价值转型和高质量发展。

(刘俊)

在电力数字化智能化建设中抢占先机

本报讯 6月5日,上海通服电力行业中心工作会议在工程公司举行,邝剑萍总经理、武广副总、集客部经理杨海燕、电力行业中心成员单位分管领导等参会。

邝总肯定了公司电力行业中心三年来取得的成绩,以及能耗在线监测平台的进展,要求成员单位围绕电力5G、电力数字化智能化、源油智能平台建设抢占先机,在激烈竞争中脱颖而出,努

力完成成员单位指标,在未来发展中,要密切关注储能等绿色数据中心先进技术。

武总回顾了数据中心发展历程,希望以数据中心在线监测平台为抓手,形成新突破,要求成员单位提前谋划,摸清市场拓展方向,同步加强能力建设,持续完善电力行业拓展机制。

电力行业中心主任胡仁德作2019年总结和2020年1-5月电力行业拓展

情况回顾;介绍中国通服电力行业拓展2020战略指引,提出公司电力行业中心和成员单位2020目标指引、加分设想等,并围绕“重定位,再出发”主题,对成员单位业务发展方向提出建议。工程公司、设计咨询院分别介绍数据中心能耗在线监测平台建设和上海市数据中心4个标准规范编制进展情况,各成员单位交流沟通了今年电力行业拓展情况。

(吉柯)

共联公司实现复工复产后销售开门红

名列上海电信“春开劳动竞赛”发展总量榜首

本报讯 共联公司在上海电信“春开劳动竞赛”中,移动新增、宽带新增、全屋WiFi新增、家庭云新增等四项指标排名均位列32家代理商之首,实现复工复产后的销售开门红。

新年伊始,随着新冠肺炎疫情蔓延,大量经济活动按下“暂停键”,但共联公司所辖41家营业厅中仍有8家营业厅坚持开门营业,承担对外服务窗口的社会责任。2月1日,上海电信“春开劳动竞赛”照常进行,这对公司疫情期间的业务发展提出了更高要求。共联营业分公司在2月份借助钉钉APP,采用线上视频会议方式,举行销售服务例会,让店长们统一思想认识,明确3月份的销售目标和工作重点,不因居家办公而对销售工作有所懈怠,为复工复产后的业务拓展蓄力。

3月初,营业厅全面复工,公司统一部署营销方案和激励政策,推出各项促销引流举措,营业厅落实各渠道销售动作,从外呼拨打、上门签单、柜面营销等方面挖商机促发展,全面打开了热火朝天的销售局面。外呼数据整理后,根据不同场景,制定相应的销售口径;针对意向用户,安排最短时间上门签单,实现销售;抓住进厅用户,结合用户账单消费等情况,推荐主流套餐和家庭云等增值业务;营维一体化联动,销售发力聚焦全屋WiFi。随着抗疫形势持续向好,营业厅的客流量和业务量逐日攀升,共联人未雨绸缪、不畏艰难的精神力量,成为了业务发展强大动力。

(秦廉)

赴「12315服务热线」视察指导 上海市市场监督管理局领导

本报讯 由电信科发公司承担建设和管理的“12315服务热线”(一期)日前投入使用,电科发松花江路职场开设了14个坐席。12315服务热线是上海市市场监督管理局投诉举报客服热线,主要承担12315热线接听和12345热线工单承办两项业务。

日前,上海市市场监督管理局党组成员、副局长胡浩来到12315热线松花江路接点,电信科发公司呼叫中心领导向胡局长介绍公司呼叫中心业务经营情况,以及12315项目团队组建过程,市场监管局投诉举报中心领导对公司在该项目上的付出和支撑表示高度肯定和由衷赞许。胡局长对12315热线项目后续工作作出指示并寄语,希望项目团队提升服务意识,坚守底线思维,保证信息安全,通过提供优质规范的服务,让广大市民和消费者满意。公司呼叫中心团队表示,将一如既往地通过自身服务优势和技术能力,使呼叫中心业务在改革创新路上走得更坚定。

(薛榕平)

设计咨询院获 ISMS 和 ITSMS 认证证书

本报讯 设计咨询院于4月15日获得由北京泰瑞特认证有限公司颁发的信息安全管理体系(ISMS)和信息技术服务管理体系(ITSMS)两项ISO认证证书。

ISMS和ITSMS认证的取得,充分表明了设计咨询院在信息安全管理体系方面的水平和能力,同时促进了公司在信息类业务领域的能力提升。

(余吉)

工程公司获评 中国移动浦口 5G 建设优秀合作单位 并获评“上海电信东区局管线专业优秀合作单位”

本报讯 工程公司在中国移动浦口5G建设中,获评“2019浦口5G建设优秀合作单位”。

在浦口5G建设中,公司以“高起点,高标准,高要求”为宗旨,高效规范,周密细致,确保工程建设所有项目运行正常、指标平稳、协同推进,获业主方中国移动江苏公司浦口分公司高度赞扬,同时亦向政府和当地市民展示了工程公司5G建设的能力和服务水准。

又讯 在上海电信东区局的表彰会上,工程公司获评“上海电信东区局2019年度管线专业优秀合作单位”。

由于架空线入地实现多

杆合一,导致区局的业务量大幅缩减,区局业务的竞争更趋激烈。公司团队百折不挠抢市场,真刀真枪拼技术,使公司在东区局的业务量不减反增,新增加了杨浦雪亮工程和虹口雪亮工程这两个东区局重点项目。东区局业务的特点是施工点多且量大。公司团队负责人许阿亮每天跟进各个站点施工进度,合理严谨调度指挥;团队成员朱龙浩、许国伟、许伟欣、李玉圣放弃节假日休息,为了保质保量按时完成施工任务,小病痛都是自己尽量克服。项目实施的每个环节中都留下了每个人的辛勤汗水和奋战身影,他们的敬业态度和高素质施工水准,获得东区局领导一致表扬。

(朱超 涂琳)