

### 从严治党 勇担责任 危中育机 成果落地

#### 公司召开年中工作推进会，邝书记上党课

本报讯 8月25日，上海通服召开年中工作推进会。公司党委书记、总经理邝剑萍号召公司上下坚定信心，奋勇搏击，奋战120天，确保公司全面完成年度目标任务。

会上，邝书记以《贯彻落实新时代党的组织路线，为推动企业高质量发展提供坚强组织保证》为题，为参会人员上党课。公司纪委书记叶民刚，副总经理武广、冯武锋、沈亭分别回顾各自分管工作上半年开展情况，布置下半年工作。设计咨询院、工程公司、共联公司、德律风置业公司作主题发言，各专业公司围绕主题展开交流。

邝总以《时不我待，只争朝夕》为主旨作总结发言：从战略层面讲，达成战略共识，形成合力是推动公司转型发展的关键。专业公司要达成三项共识：(1)沉淀能力，加强协同，依托现有平台，形成一体化解决方案；(2)提升价值，转型升级，变服务商为运营者；(3)智慧引领，标准先行，实现高品质竞争。面向未来，打长板，聚焦品牌与标准化建设，建立智慧服务方案，提升服务黏性。从战术层面讲，要树立管理为经营服务的理念，明确方向，落实责任，强化项目经理责任制；完善激励制度，制定合理政策；加强紧缺关键人才和未来经营人才培养。

邝总全面盘点上半年工作后，着重部署下半年工作：要落实国资委和集团



全年既定目标不变的要求，承接中国通服总部“主动加压，化危为机，疫情新常态下双增长”要求，坚持135工作主线，全力以赴，完成经营任务。

(1)发挥主观能动性，开展“奋战120天”劳动竞赛，充分发挥党员先锋模范作用，充分调动干部员工积极性，上下同欲，攻坚克难，全力以赴完成经营目标。(2)抓实全面从严治党责任传导落实机制，统筹抓好“建党百年新征程·智慧服务新基建”主题实践活动的落实，持续推进不忘初心、牢记使命常态化制度化，继续深化纪检监察体制改革。(3)抓住运营商云网建设契机，力争提升维护业务份额，打造新基建维护能力；深耕集客业务的五大赛道六大行业，为一线赋能，拉通能力，提供交流平台；坚持上海特色的

海外市场嵌入式发展战略，为中国电信、中国通服海外业务发展做好服务支撑，提供产品和解决方案。(4)深入推进公司数字化转型战略咨询项目，在宏观层面做好架构布局，加速落地；发挥好创新发展基金作用，构建创新版图，以“通服云”为基础，打造上海公司研发平台，为各专业公司赋能，加快实现业务升级转型。(5)强化经营支撑，完善治理体系，防范经营风险，加大法律支撑力度，提升风险预警能力。(6)持续优化人才服务，完善人才配套机制，用好已有平台，全力打造人才队伍。持续塑造匠心文化，营造“比学赶超”氛围。

公司管理层、资深总裁、资深经理，公司本部各部门正副经理，各单位领导班子成员参会。(文/仲和 摄/李征波)

### 中国通服梁世平副总经理 赴专业公司调研指导

本报讯 8月3日，中国通服副总经理梁世平在上海通服总经理邝剑萍陪同下，来到位于湾谷科技园的电信科发公司，专题调研电信科发公司和工程公司。

电信科发公司总经理苗青以《云上赋能，智行致远，打造创新体系，塑造价值魔方》为主题作创新业务推进情况汇报；工程公司总经理夏培云以《稳扎稳打，进中提质，全力推动企业高质量转型发展取得新成效》为主题作近五年工作成效和集客业务拓展情况汇报。

梁总充分肯定两家专业公司在集客和创新转型领域的发展，并指出：结合通服发展经验，市场是“拼”出来的，产品是“抠”出来的，人是“捧”出来，生态是“护”出来的，无平台不战略，无全局不生态；

创新转型的关键是要把握转型方向，认识转型规律，抓住转型关键。专业公司要贯彻中国通服战略，聚焦细分市场领域重新定位，打造硬核科技，重视研发，做好云平台和物联网平台，通过平台，有效呈现中国通服研发赋能水平；贯彻GTM战略，在平台推广中注重故事包装，在集客推广中做好维护等能力的数字化，将上海治理精细化等优点融入自己的长板，努力将集客市场拓展到全国。

邝总对两家专业公司提出要求：要认真思考和落实梁总的要求，一定要打造硬核科技，通过研发谋未来；要注重“研发+GTM”，发扬上海公司精细化管理优点，在集客市场拓展中立足本地，走向全国，争取集团公司更大支持。(柯发)

### 让人才在不同平台上 发光发热体现价值

#### 公司举办划小赋能“体验式分享动力营”



本报讯 开展划小经营以来，公司涌现出一批优秀小CEO和拓展团队。为助力划小经营单元积极应对新形势、新变化、新挑战，有效提升划小工作成效，8月18日，公司举办划小赋能“体验式分享动力营”，通过来自各划小经营单元的案例分析，实现有效推进划小标准化，集聚人才显效益目标。

公司向优秀小CEO、优秀划小案例和优秀组织单位颁奖，各小CEO展示风采，并与全场与会者互动。公司党委书记、总经理邝剑萍与小CEO面对面讨论，对划小经营成果给予充分肯定和支持，并指出：

(1)要勇于挑战自我，成为具有领导力的人。小CEO是公司未来培养的经营人才，要勇于挑战自我，利用好划小平台，实现从实践到理论，再从理论到实践的成长。要提升领导力，形成感染力和凝聚力，带领团队克服困难和挑战。作为离市场最近的人，要有敏锐的市场嗅觉，善于捕捉商机，善于寻找合作伙伴，善作善成。公司职能部门要为一线服务，经常下基层，发现、培养、用好人才，让人才在不同平台上发光发热，贡献价值；各专业公司要做好后端支撑，为划小团队拓展业务提供帮助。

(2)要培养成熟团队，铸就克服困难的队伍。小CEO要成为团队主心骨，具有足以服众的能力，善于识人，知人善用，合理分工，帮助员工提升，解决问题，包容员工，让员工找到归宿感，从“要我做”到“我要做”，充分调动每一个员工的积极性，铸就一支能打胜仗的队伍。

(3)要把握大局，为公司发展做出更大贡献。小CEO在今年疫情、中美关系的背景下，要有化解危机的能力。关注国家发展战略、公司总体战略安排，在完成业绩的同时，探索智慧运营路径，找准方向，走出一条可持续、高质量发展之路。基层经营单元的进步，是企业可持续发展的希望，划小工作的成效，将为基层经营注入活力。希望各单位负责人想方设法激发基层员工的主动性和创造性，也希望小CEO具有大局观，不唯指标唯市场，努力多做贡献，为上海通服高质量发展添砖加瓦。

公司副总经理、财务总监沈亭，相关部门负责人，各专业公司划小项目分管领导、牵头部门负责人，2019优秀小CEO和优秀划小案例代表，划小项目团队成员等参加；浙江通服人力资源部副经理（主持工作）吴幸辉应邀交流了划小经验。(文/宗禾 摄/征波)



本报讯 连日来持续高温，上海通服管理层成员冒着酷暑，分别赴一线工作场所，共计对14家专业公司近500名一线员工送去组织的关怀和诚挚的慰问。

邝剑萍总经理赴云杉苑餐饮中心和培训中心培训咨询部+DICT行业赋能部、德律风置业公司奉贤项目部慰问，纪委书记叶民刚赴德律风餐饮分公司西区联合班组、实业大楼项目部慰问，武广副总赴共联公司真南路共享基站、建通公司四明村架空线入地施工现场和管理咨询公司监理现场慰问，冯武锋副总赴静安分公司共和新路维护班组、电信科发公司政企一体化维护汶水分点和中英海底公司福海轮慰问，沈亭副总赴通贸国际公司物流业务部新勤路仓库慰问。

每到一处，公司领导与现场员工逐一握手，详细询问他们的工作和生活情况，对大家不畏酷暑坚守岗位表示感谢，叮嘱大家在高温下作业要注意安全。同时要求各专业公司和本部相关部门切实做好一线人员的防暑降温，合理安排作息时间，确保员工身心健康，并强调登高作业的施工人员必须戴好安全带、现场增加安全标识等，让每一位员工深切感受到企业的关爱。

(文/沈信 摄/裴慧)

### 高温下暖心的问候

#### 公司管理层慰问一线员工(续)



### 公司党委主题实践活动研讨并启动思政课题研究

本报讯 8月12日，上海通服举行“建党百年新征程·智慧服务新基建”主题实践活动专题研讨暨思想政治课题启动会，邝剑萍书记作总结讲话，武广副总经理主持；公司党群部和工会办公室负责人，各专业公司党组织书记、工会主席、党群与工会部门负责人，以及部分思政工作者30余人参会。

武广副总首先阐述开展“建党百年新征程·智慧服务新基建”主题实践活动与思政课题研究的背景意义

和工作要点，他指出，要围绕公司第三次党代会提出的“四个更具”奋斗目标，认真组织开展好主题实践活动，以“大学习，大讨论，大宣传，大实践”为活动载体，聚焦建党精神，结合企业实际，紧密围绕“如何铸造更具特色的党建品牌，缔造更具温度的幸福企业”两个重点课题进行思政研究，推动思政研究成果落地应用，以优异成绩向建党100周年献礼。

公司党群工作部主任姚颖佳详细阐述2020年公司思政课题研究总

体安排、工作提示和具体要求；两个重点课题的组长单位、各成员单位党组织书记、党群部门负责人、部分思政工作者进行研讨交流。

邝书记在总结讲话中指出，公司第三次党代会提出了“四个更具”奋斗目标，要深刻理解奋斗目标之间的内在联系和潜在意义。两个课题组要用系统的工作方法深入调研分析，在思研过程中总结形成经验、方法和路径，沉淀提炼以往实践中的宝贵经验，用创新的方法研

究探索，用辩证的方法看待工作中的得失，不断思考我们未来需要进一步坚持和完善之处。在思政课题的研讨推进中，各单位要结合自身实际展开分课题研究，使课题层次更加丰富、研究成果更加多元、展现方式更加饱满。邝书记强调，要继续加强思政工作，不断凝聚共同奋斗的力量。要把握新特征，在准确识变中积极应对挑战；要筑牢主心骨，在高举旗帜中坚定理想信念；要增强感染力，在解决问题中增强教育实效；要提升领导力，在知重负重中扛起政治责任。(杨涛)