

中国通服夏忆冬处长赴德律风调研

本报讯 8月19日,中国通服企业信息化处处长夏忆冬在上海通服信息技术部副经理(主持工作)唐炜的陪同下,赴德律风置业公司调研智慧物业建设情况。

德律风公司副总经理谢莉展示了近年来公司持续开展物业智慧化转型的成果,并介绍今年重点工作——北外滩航运中心项目和智慧养老项目。夏处长对德律风智慧化

探索的成绩表示肯定并指出,要发挥物业贴近客户需求的优势,借助现有资源和场景,精准切入,积极尝试应用更多成熟产品;要加大智慧物业的探索力度,进一步打造有竞争力的解决方案,共同推动中国通服高质量发展。

双方还就可信云访客系统、瞩目会议系统的发展和推广进行沟通交流。(王晶晶)

德律风国家级服务业标准化试点项目通过验收

本报讯 8月12日,上海市市场监督管理局组织标准化评估专家,对德律风置业公司承担的信息园区管理服务国家级标准化试点项目进行终期验收。专家组听取关于标准化建设情况汇报,对服务现场和标准化试点运行资料进行考核评估后一致认为,德律风对国家级标准化试点项目高度重视,按计划全面完成各项建设任务,工作推进有力,体系完整合理,标准实施到位,试点成效明

显,最终以96分的高分通过验收。

自2015年立项试点以来,德律风将标准化工作与公司发展战略紧密结合,以规范化的企业管理、人性化的服务模式建设融为一体,建立由247项标准构成的科学、完整的信息园区管理服务标准体系,在园区运营上实现内容全覆盖,总结形成了信息园区管理服务“三张保障网”服务特色,即:12345设施设备服务网、12345安全管理服务

网、12345教学助理服务网。通过标准化建设,德律风园区管理服务第三方满意度测评2019年达到95.18分,并立足上海信息园区,将标准化管理模式积极向公司省外园区项目(云计算内蒙古信息园、贵州信息园区、中国电信云计算青岛基地)辐射推广,实现统一的标准化服务,为通信运营商客户提供安全、高效、舒适的园区管理服务。(杨莉)

设计咨询院支撑国家会展中心(上海)电源改造

本报讯 上海市通信管理局网络安全管理处日前牵头组织国展中心(上海)、上海电信、上海移动、上海联通召开第三届进口博览会通信保障条线工作会议,商议国展中心场馆隐患排查进展情况,以及馆内5G改造建设。会上,确认由三家运营商对60个区段和G区地下车库区域(涉及64个垂直井道)进行电源系统改造。

国家会展中心现有强、弱

电间内原有配电系统,内含空开、汇流排、电线等,容量已无法满足三家运营商现有网络用电负荷需求,存在一定安全隐患。针对此次电源整改,业主要求运营商于6月底之前完成。设计咨询院在接到上海电信移互部设计配合通知后,迅速组织应急攻坚小队,联合业主、施工队、代维及其他两家运营商相关人员进行多次连续查勘,共计排查整个国展中心内64个垂直井道一百余个弱电间,

摸清每个弱电间内每家运营商的设备数量,核算功耗,排查弱电间内存在的需要整改问题,连夜制定整改和配电方案,并配合建设单位,针对电信仓库可能存在的设备材料缺货情况,第一时间梳理好清单提前备货。

本次国家会展中心电源整改完成后,将解决电信长期存在的电力系统隐患问题,确保用电安全。(须佳昀)

工程公司推进浦东惠南镇智慧安防小区建设

本报讯 浦东新区惠南镇智慧小区智能化建设采购设备及安装项目启动会日前举行,会上,相关各方围绕项目建设进行深入讨论。

该项目主要包括:在惠南镇五大社区所辖114个小区出入口完成车辆智能道闸、车牌抓拍摄像机、人脸抓拍摄像机、全景监控摄像机安装;在小区内公共区域和监控室安装摄像机、交换机,以及内外场相关基础配套工程建设;将前端采集到的数据传输至该项目新建设的城运中心汇聚转发平台,通过平台上传至公安云平台,实现数据上云功能。这一举措的实施,将进一步完善惠南镇住宅小区智能安防体系,确

保实现所有封闭式住宅小区“两件套”覆盖,并同步实现所辖街道网格中心相关系统与属地公安社会面智能安防应用管理系统对接,建立完善数据汇聚、前端分流、分类推送、依责响应和系统模型研发应用等工作机制,助力打造全民安防、协同治理新模式。

由于疫情影响,项目启动时间推迟,直到6月才正式启动建设。项目团队面对时间紧、任务重、标准高、投资少等压力,制定详细的施工进度计划,合理安排各个施工单位工作范围,使五大社区同步施工。同时与厂商持续谈判,确认供货周期,采用优先建设示范小区的方式,确认验收标准与规范。积

极与监理和设计方不断沟通,完善施工方案和施工标准,确保“安全、质量、进度”三保障。

项目建成后,将成为服务于社区管理重要手段,借助先进的电子、网络和通信技术手段,改变传统的小区安全管理状态,及时发现并处理违法违规行,完善小区安全体系建设;扫除监管盲区,提高城市治安防控、应急处置能力,提高公安机关侦查破案能力,助力社区治理创新和城市治理能力现代化,实现最有序、最安全、最干净的治理目标,亦为工程公司智慧城市建设的创新转型之路注入新活力。(金伟峰)

电信科发公司完成中泰证券用户机房搬迁

本报讯 电信科发公司近日为高端客户实施批量电路和设备搬迁服务工作。公司上下对此高度关注,立即做好对该项目的支撑,为公司拓展新业务创收创效。

公司政企金融部客户经理发来紧急求助邮件称,应中泰证券的托管方上证所的要求,需在规定时限内完成用户机房整体搬迁任务。公司工程部临危受命,接受这项艰巨任务。这次搬迁需要将中泰证券4楼用

户机房里的1台大光端机和2台小光端机搬迁至3楼机房。项目经理钱昊刚即赴现场勘测,对所有网络系统的拓扑结构、连接状态、关键节点进行实地调研,认真梳理总结,制定科学严谨的个性化搬迁方案。为确保用户日常办公正常进行,施工人员放弃节假日休息,把搬迁工作定在端午节假期进行。在整个搬迁过程中,施工人员克服网络系统种类繁多、老机房线路结构复杂、系统恢复

时间要求紧迫等困难,先后完成了设备下架、运输、上架、调试等各项步骤,成功在用户规定时限内完成3套设备的机房搬迁。随着网络系统在新机房恢复上线运行,整个机房搬迁任务圆满完成,并实现了设备零损坏、系统零故障目标。

用户对此次设备搬迁十分满意,特意送来感谢信,诚挚地向每一位参与搬迁的员工表达衷心感谢。(孙懿琳)

室外39℃,建通员工安全施工第一位

本报讯 由建通公司实施的M15号线桂林路电信管线路工程,是上海市政府重大工程,于七月上旬开工。为保障M15号线年底通车运营,该项目必须保质又保速,于8月底完工交付。

据了解,该项目管道部分已于7月底结束,自8月1日

起实施夜间作业,主要包括子管和光缆的敷设。8月7日下午,室外地表温度高达39℃,正是一天中最热的时段,建通公司党支部书记、总经理梁冰陪同上海电信线路维护中心主任严厚群一行,来到施工现场慰问一线员工,并对工地施工进行施工质量和安全检查指

导。此刻,现场施工人员正在进行人井盖框敷设和清除人井内部积水。公司领导详细了解了目前项目的施工进度,并高度重视现场施工安全,告诫大家在抓好项目进度的同时,必须坚持安全施工第一位,确保项目安全、高质,按计划完成。(简桐)

云杉苑圆满完成长三角区域合作研讨会接待服务保障任务

中国通服长三角区域合作研讨会日前在上海云杉苑成功举行。为更好接待服务各地通服嘉宾,云杉苑充分做足会务准备,确保研讨会顺利、圆满。

接待工作前,云杉苑成立专项工作组,由公司党政主要领导牵头,举行工作部署会,落实接待工作要求,确保责任到人、责任到岗。综合管理部利用周末的两天休息时间紧锣密鼓做好筹备,对苑内的部分设施设备进行紧急维修,加装围栏、清理喷泉池等;为确保会议直播质量,公司加急申请了一根宽带专线;餐饮和客房服务是此次接待任务的主要部分,在确保卫生安全前提下,做到服务到位,响应及时;从大会堂设



备调试、桌椅摆放布置、会场引领服务,到暖心茶饮、菜单制定、客房服务等,为会议提供了专业周到的服务保障。本次会议的服务接待工作得到上级公

司领导的认可和表扬。云杉苑表示,要以领导的认可和表扬为动力,不断朝着专业化服务方向努力。(陈佳琪 摄影报道)

共联公司探索拓展集客业务

本报讯 共联公司聚焦政府、公安安防监控行业,中标承接南码头智慧社区监控改造项目,为智慧社区建设和政府治理流程再造有机结合,在前期资料准备中充分凸显价值,一举拿下该项目。(龚廉)

工作后,轻点终端屏幕即可完成案件反馈。公司相关部门和招投标项目组经过讨论,明确一流城市要有一流治理,智慧社区注重在科学化、精细化、智能化上下功夫,要将智慧社区建设和政府治理流程再造有机结合,在前期资料准备中充分凸显价值,一举拿下该项目。(龚廉)

个智慧社区综合管理应用系统平台;三个公共安全、公共管理和公共服务中心;“X”个人、车、物、防社会治理基本要素应用模块。应用模块的监测数据统一汇集至区域运中心综合管理平台,通过智能化研判和派遣,直接向处置端推送,分中心在系统上可实时了解案件处置全流程;现场处置人员完成相关

管理咨询公司拿下省外业务第一大单

本报讯 根据管理咨询公司2020年突破新省份多维度市场总体目标和省外运营商拓展路径指引,日前,公司成功拓展广东铁塔公司监理业务,框架合同金额比较可观。

该项目为公司成立以来省外第一大单,广东铁塔2020—2021年监理服务框架(标段1)包括广州、佛山、清远、中山、珠海、肇庆、云浮、阳江、茂名、湛江10个地市。广东铁塔项目点多面广,对监理人员的数量和

质量提出了极高要求。对此,公司领导审时度势,精准决策,迅速稳住局面。项目开工不足两个星期,一百多名监理人员即全部到位上岗,领先竞争对手,获得业主好评。

凭借专业的服务,中山铁塔6月发文将某商家承接的4个镇区调整给公司实施,使公司从原先50%的中标份额提升至67%。

8月伊始,云浮铁塔也传来喜讯,开具了第一张发票,实现

了广东铁塔项目收入零的突破。

在公司管理层及多部门协同努力下,目前项目正稳步推进。在这三个月里,公司广东项目主动承担义务,发挥团队智慧,既是攻坚也是历练,既是交付也是开拓,大大提升公司省外项目交付能力。下一步,公司将继续探索省外多业务协同拓展和灵活模式的业务交付,扎根并壮大省外市场。(杨成庆)

通贸国际公司省外运营商贸易业务连中三元

本报讯 面对电商化采购销售竞争愈演愈烈,通贸国际公司以传统贸易业务为根基,走出上海,主动出击,积极开拓省外市场。日前传来捷报,连中三元,先后揽下江苏电信号百积分兑换业务、浙江电信号百积分兑换业务、中国联通积分福利商城的积分兑换业务项目,年销售总额有望实现新突破。

公司凭借与上海号百多年合作积累的丰富经验,积分兑

换商品的服务和支撑能力强劲,开拓省外运营商积分兑换项目志在必得。专业部门积极基,走出上海,主动出击,积极开拓省外市场。日前传来捷报,连中三元,先后揽下江苏电信号百积分兑换业务、浙江电信号百积分兑换业务、中国联通积分福利商城的积分兑换业务项目,年销售总额有望实现新突破。

公司凭借与上海号百多年合作积累的丰富经验,积分兑

在全国众多竞争对手中脱颖而出,连中三元。

此次中标,既实现了公司传统积分兑换业务新的突破,亦在外省电信运营商市场上再添精彩一笔。公司将在贸易业务转型发展中,持续打造通贸高质量服务品牌,继续寻求业务体量的增长和区域市场的延伸。(金炜)

拓展

智慧视窗

2020 中国人工智能行业市场现状及发展前景分析

3、现阶段中国人工智能主要赋能公共安全领域。根据艾瑞的资料库数据显示,2019年,AI+ 安防占人工智能赋能实体经济50%以上,其次是AI+ 金融和AI+ 营销,分别占比15.8%和11.6%。前瞻分析一方面是由于安防领域国企数量较大,易于前期的政策推动。(未完待续)