

邝剑萍总经理在公司主题竞赛启动会上要求 凝心聚力 团结协作 冲刺全年经营目标

本报讯 9月18日,上海通服举行“奋战100天,冲刺全年目标”主题竞赛启动会,公司管理层、各部门负责人、各专业公司党政工负责人参会。

会议旨在进一步动员公司全体干部员工,围绕“价值引领,稳中求进,高质量发展”总路线,坚定信心、振奋精神,迎难而上、奋力搏击,党政工团齐上阵,为全面完成年度各项目标任务夯实基础。会上,公司党委书记、总经理邝剑萍提出要求:

提高政治站位,充分认识开展竞赛重要意义。四季度是全年收官季,面对繁重经营压力,公司上下要充分认识到

时间紧迫、时不我待。要把开展竞赛作为重要抓手,激发和调动好全体干部员工积极性、创造性和劳动热情,凝心聚力、团结协作,冲刺全年经营目标。

加强组织领导,准确把握竞赛核心本质。各单位要牢固树立“一盘棋”思想,在竞赛领导小组协调下,围绕中心工作,精心组织,加强横向协调,保证信息畅通,做好工作衔接,确保竞赛落实落地。

注重舆论导向,加大竞赛宣传力度。既要宣传竞赛目的意义,还要深入基层一线,及时掌握竞赛开展情况,善于发现、培养、总结和推广竞赛中涌现的典型

事迹、案例和经验,营造“尊重劳动、尊重人才、尊重创新,你追我赶、争创先进”浓厚氛围。

邝总指出:今年,受到疫情和国内外形势等影响,各专业公司面临的经营困难和压力很大。在当前关键时刻,开展好主题竞赛十分及时、非常必要。公司上下要统一思想、明确要求、凝聚共识,进一步落实好国资委和集团全年既定目标不变的国企担当和中国通服总部“主动加压,化危为机,实现疫情新常态下双增长”要求,持续推进上海通服高质量发展。(沈洁)

培育选拔综维优秀人才 公司举行综合化维护技能竞赛决赛



本报讯 旨在以上海通服高质量发展为主线,激发和调动现场综合化维护人员积极性,以赛促学,以赛促用,培育和选拔综合化维护优秀人才,9月18日,由主实业综合化维护联合推进办公室牵头,上海电信工会、网运部主办,上海通服市场部、工会协办的上海公司综合化维护技能竞赛决赛在云杉苑举行,6支进入决赛的团队展开技术比拼,最终青浦局获一等奖,西区局、北区局获二等奖,南区局、嘉定局、莘闵局获三等奖。

本次竞赛自7月10日启动线上培训,30日举行线上考试,全市1200多名主实业综维人员参与。8月19日至22日,全市14个区局共选拔出112名选手在南翔实训基地进行综维四专业实操竞赛。赛后评选出4名“中国电信上海公司技术能手”,8名“中国电信上海公司维护标兵”,得分最高的6个区局团队于9月17日在杨行实验局进行团体实操决赛。

邝总在决赛闭幕致辞中表示,主实业在综合化维护业务全面融合的四年中,始终将服务品质持续提升放在首位。在主实业共同努力下,网络质量稳步提升。我们的服务技能随着各种技术规范的出台、实操培训的开展、业务流程的优化,获得了较快进步。综维业务基本实现集约化运营,大维护集约蓝图基本形成。

“静水深流,深耕维护业务”,上海通服将不断推进专业集约运营,加快智慧维护平台建设,强化综维集约探索,构建业务生态体系;进一步配合好主业,发挥综维联合推进办公室作用,主动提出优化建议;以综维为核心,不断提高电信网络品质和客户感知,实现维护业务专业突破,共同维护好中国电信品牌;担当落实“云网融合运营”“数字化转型”两大使命,强化综维队伍建设,提升云网融合运营能力,有效支撑上海公司高质量发展。(文/向新宇 摄/李征波)

中国电信集团网信安部李红斌总经理 赴上海通服指导工作

本报讯 9月11日是中国通服2020年重大活动网络安全保障机制启动首日,中国电信集团网络和信息安全部总经理李红斌在邝剑萍总经理、冯武锋副总经理陪同下,赴上海通服网安重保分指挥部指导工作。

公司信息科技部唐炜副经理介绍上海通服集约化防护管理及技术措施,汇报了3年内将上海通服所有信息系统集中入云的设想。李总对上海通服集约化防护工作表示肯定,并指出在集约化防护中应注意事项;深入沟通了主流安全产品特点,要求公司全力保障电信大网安全;对公司网络与信息安全团队

提出希望,在充分用好中国电信自有产品基础上,主动与各大厂商合作,形成自主产品和服务,共同为中国电信成为最安全网络运营商而努力。

当天邝剑萍总经理、冯武锋副总经理还赴上海通服网安重保分指挥部慰问。邝总感谢设计咨询院为本次行动提供有力保障,要求各单位参与本次重保的工作人员齐心协力共同完成好重保任务,做到守土有责、守土尽责。冯总指出,在做好网络安全防护的同时,要及时总结经验、方法和解决方案。

今年,公司信息科技部联合设计咨

询院、电信科发公司、中通软公司,中通服网安联盟单位和安产品厂商等,共同组成重保团队,借助集约化网安防护平台,向上海通服34个互联网暴露系统和12个网络边界集中开展重保网安防护工作。在对威胁处置中,凭借机器人和自动化脚本技术,自动封堵疑似攻击源,并以集约化防护模式,集中专业力量,统一防护和处置,解决了各专业公司都需进行7x24小时防护问题,减轻了专业公司重保压力,亦确保了专业公司系统不间断运行,提高了网安防护整体效率。(成国华)

公司数字化转型项目 取得阶段性成果

继中国通服上海公司7月22日以线上+线下方式举行“数字化转型战略规划项目启动会”后,项目团队紧锣密鼓推进相关工作。

项目团队首先实施广泛的规划访谈,面向上海公司本部和专业公司两个层面,组织了28场访谈,访谈对象75人,涉及公司本部职能部门、专业公司领导、业务骨干,以及信息化部门,充分了解企业业务、数字化现状和各层面期望。

广泛调研与聚焦深度分析

在现状访谈基础上,项目团队从外部趋势牵引、内部现状、需求分析和数字化成熟度模型评估等三个方面进行数字化现状问题剖析,首先发挥全球智库资源优势,结合行业洞察、技术趋势和最佳业务实践,开展内外部环境分析,明确公司战略方向,分析公司管控模

式和业务价值链核心需求,为数字化转型提供战略指引;内部现状、需求分析则搭建包含“数字化共享能力和核心业务价值链”的分析框架,其中数字化共享能力主要从战略和经营计划、市场和营销、项目管理、财务管理、人力资源管理、供应链管理、综合管理、知识管理等八大模块,分析数字化现状和需求;核心业务价值链从建设、维护、运营和智慧产品、服务四个模块分析“数字化业务”发展现状和需求,聚焦分析了“智慧应用不深”“生态整合不够”“连接范围不广”“协同优势不强”等问题。

借助德勤数字化能力评估模型,从数字化战略与管控、数字化运营、数字化治理、一体化平台、数字化体验、生态创新等六大能力,十七个要素维度,获得公司数字化成熟度现状评估结果,判断公司处于执行数字化阶段,该阶段主要是借助数字化技术扩展能力,但仍然主要关注相同的业务模式、运营模式和客户模式,需要迈向“成为数字化”阶段,需要用好数字化技术,让企业数字化与传统业务同步,业务价值链更加协同,给现有业务、运营和客户带来较大改变。

“创新工作坊”凝聚主实业智慧

9月4日,由上海通服数字化转型项目组主办,设计咨询院国康致远论坛承办的“主实业数字化转型创新工作坊”成功举办,上海电信网运部、信网部、互联网部、移动互联网部有关领导,上海通服总经理邝剑萍、副总经理冯武锋、本部职能部门负责人,各专业公司领导、专家和业务骨干,德勤咨询团队等近60人参与了为期一天的创新共创活动。(下转第3版)

杨浦区区长薛侃赴设计咨询院调研

本报讯 9月1日下午,杨浦区委副书记、区长薛侃一行赴设计咨询院调研,了解区重点企业疫情后经营情况,听取意见建议,李雅平副区长,区政府办、科委、人社局、建管委和四平街道相关负责人参加调研。

在上海通服副总经理、设计咨询院党委书记冯武锋陪同下,薛区长一行参观了设计咨询院5G仿真规划系统、城市地下管廊3D管理系统、工业互联网产品、DC-BIM综合管理平台、新型高密度大数据中心和海外铁塔等产品展

示,区领导对公司领先的方案理念和技术实力表示赞赏,并从城市精细化管理等方面提出对产品演进和业务拓展的建议。随后,冯书记、设计咨询院总经理雷雷等向薛区长专题汇报。冯书记表示,公司将继续扛起央企责任担当,全力投入“新基建”布局、长三角一体化等国家战略,加大研发投入、人才培养和业务拓展力度,在区委区政府领导和支持下,植根杨浦、锐意致远,以综合智慧服务助力美好生活,完成全年经济增长目标任务。

薛区长肯定了公司积极投入杨浦双创示范基地建设的举措,以及多年来参与杨浦区顶层规划设计、论证和编制,取得了很好成果,希望公司着眼于杨浦区十四五发展规划,为杨浦经济品质提升进一步贡献专家智慧和力量。区政府将一如既往地关心环同济知识经济圈重点企业发展,全力支持公司各项诉求,期待设计咨询院发挥好环同济知识经济圈的模范作用,通过提升经营、创新和研发能力,引领杨浦区设计企业发展。(余吉)

武广副总经理调研 上海观安信息技术公司

本报讯 9月15日,上海通服副总经理、创新应用研究院执行院长武广率公司集客部、信息技术部、研究院办公室、网安中心核心成员,赴上海观安信息技术股份有限公司参观调研,观安公司联合总裁鲍康陪同调研。

武总参观观安公司展厅和监控室,听取关于观安公司和产品介绍,就网安业务的市场、技术趋势,以及观安公司网安产品体系和服务进行沟通交流。武总充分肯定观安公司在网络安全领域的技术、产品和服务优势,表示非常愿意引入网络安全方面的合作伙伴和专家团队,发挥上海通服的集客市场拓展能力和系统集成经验,充

分挖掘客户的网安需求,为客户提供增值服务的同时,巩固通服在网安领域的国企地位。鲍总希望借助上海通服优质客户资源和市场能力,共同做大做强信息安全业务。双方将强强联合,积极寻找机会,发挥各自在技术、市场、渠道、集成等方面优势,重点在政府、医疗、教育等领域开展全方位合作。

观安信息是一家提供“大数据+泛安全”产品与服务的高新技术企业,拥有信息安全领域各类高等级资质,其产品体系涵盖:态势感知、数据安全、网络威胁安全防护、工业互联网安全和安全服务等领域。(何炜 摄影报道)

