

德律风：开启数字化养老新模式

本报讯 天宝养老院项目是德律风置业公司养老产业的首个项目，自2017年6月正式运营以来，公司团队牢记习近平总书记“用心做好一件有意义的事情”嘱托，秉承“一切为了老人，为了老人的一切”服务理念，扎实开展公司养老品牌创建的初心和使命。去年12月，公司《认知障碍老人照护服务标准化》试点项目入围第二批上海市标准化试点项目。

今年，公司积极对接上海通服“业务数字化转型”关键任务，编制《智慧养老(无感化安全管控)方案》，主要针对养老机构服务对象老龄化、人员管理复杂化、服务要求特殊化等特点，通过量身设计，整合内外部资源，在天宝养老院和日间照护中心引进“智慧访客，老人异常离院报警，智慧手环”等管理系统，并于10月入围上海通服“点亮场景专项行动”。

(1)专业服务数字化。通过引进智慧化终端和智慧化管理手段，专业化调整养老院内环境，让老人拥有家的感觉；通过对服务流程、服务需求的数字化采集、统计、分析，实现高效、精准管理。(2)智能养老可视化。通过科技手段，对老人日常活动建立预警机制，提升养老院安全管理体系和紧急事件处置及时率，实现老人行动轨迹、异常情况发生、老人健康数据等“三个可视化”。(3)安全管控无感化。通过人脸识别、AI技术、物联网等手段，构筑无形的安全网络，在实现安全管控的同时，满足服务对象没有束缚的心理需求。

目前，天宝养老院所有硬件设备已经安装到位，进入调试阶段。德律风将不断创新智慧养老新模式，用科技为老人点亮美好生活，助推企业高质量发展。(得绿峰)

工程公司助力克拉玛依智能电网建设

本报讯 由工程公司承建的中国电信、邮政、移动克拉玛依职工小区“三供一业”(指供水、供电、供热和物业)中供电分离项目日前全面竣工，投入使用。小区“三供一业”作为历史遗留问题，使企业背负沉重的运行维护成本，而设施设备老化严重影响职工生活质量。工程公司积极响应中国电信集团总体部署，助力疆电外送和智能电网建设，既为企业减轻负担，亦改善职工居住条件。

该项目维修改造涉及的中国邮政小区，建筑年代久远，疑难杂症繁多，比如多处出现电缆绝缘层严重老化，外绝缘层破损；用户计量表为老式机械表，熔断器为已淘汰产品；小区户表箱门为木制结构，极易造成火灾，存在安全隐患。工程公司作为维修改造实施单位，根据克拉玛依地区电网建设要求，并结合项目建设条件，全面更换各小区的电表电箱。整治改造后，小区内的总电源线路、供配电线路等设施得到优化升级，极大改善了小区整体电力运行环境。

说起小区公共区域照明的变化，居民们赞不绝口。为把这项民生工程落到实处，满足职工和家属的用电需求，公司坚持群众路线，认真做好维修改造前的宣传，将改造范围和标准及时告知居民，并接受群众监督。同时，及时梳理维修改造中遇到的问题，以此为导向，全力做好工程建设中的各项工作。

此次项目建设中，公司坚持“维修为主，改造为辅”原则，在恢复小区基础电力设施功能基础上，注重将陈旧问题一并纳入维修改造范畴并予以解决。(龚成)

通贸国际公司「贸易+服务」助力转型

本报讯 随着贸易电商化加快的趋势，通贸国际公司直面经营转型，积极探索商品“贸易+服务”模式，在所承接的管理咨询公司湾谷园区办公楼空调设备采购等项目中有效践行，获客户肯定。日前，管理咨询公司向通贸公司专业部门发来感谢信，并赠送锦旗，对专业人员在管理咨询公司湾谷园区办公楼装修期间，为其提供设备采购、安装服务等支撑保障表示感谢和赞赏。

湾谷园区办公楼是管理咨询公司新的总部办公大楼，是公司对外展示企业形象的窗口，因而楼宇装修项目备受重视。为确保办公家具、玻璃隔断等体现对整体的美观适用效果，公司专业部门在楼宇装修工程初期派驻专人全程参与，主动配合客户和设计方，根据实际需求，对采购设备进行选型，确保设计整体效果的完美呈现。在施工期间，专业人员任劳任怨、及时响应、跟踪进度，现场支撑安装，想客户之所想，急客户之所急，确保工程质量和施工进度。当管理咨询公司入住新办公楼时，正值新冠肺炎疫情爆发，公司专业部门想方设法，排除万难，全力保障对其防疫物资的供给，助力客户复工复产无后顾之忧。(方敏华)

创新

设计咨询院《上海市非法广播监测系统项目》通过终验

本报讯 上海市文化广播影视监测中心日前对设计咨询院承接的《上海市非法广播监测系统项目》进行验收评审。该项目获与会各专家一致认可，完成竣工验收而顺利通过终验。

近年来，非法调频广播成为不法分子谋取非法利益的手段，非法广播电台发射功率和频率设置随意，节目内容低俗，涉嫌欺诈行为，严重扰乱本市调频广播节目的正常收听，社会影响恶劣，而非非法广播的发现难、定位难、取证难是眼下亟待解决的问题。为保障合法广播电视节目的安全播出，避免受到非法广播的插播或干扰，监测中心需要提升对非法广播的监测发现能力，协同广播电视管理部门、无线

电管理部门、公安机关不断挤压非法广播的生存空间和时间，确保取得明显实效，因而，建设非法广播监测系统迫在眉睫。

该系统通过部署小型化无人值守的调频广播探测器群组和中心监测数据分析软件，形成覆盖本市辖区的非法广播网格化监测网。该系统具备移动端实时查看监测点和监测任务的能力，便于监测人员在第一时间发现并处理非法广播事件。通过探测器群的探测数据，在监测软件内实现非法广播发射点的快速定位，并测算其覆盖范围，为后期量刑提供准确可靠依据，为发现、打击非法广播提供有力支撑，保障了广播节目安全播出。(杜胤)

中英海底公司在中国海上风电智能运维论坛上探讨国内风电场海缆运维时代新模式



本报讯 10月29日，中英海底系统公司应邀参加在广东湛江举办的“第三届中国海上风电智能运维高峰论坛”，公司大中华事业部总监赵船长出席，并作《国内风电场海缆运维时代新模式探讨》主题演讲。

赵船长指出，中国现已成为全球海上风电开发大国，截至2020年，正在建设和建成的项目已超过800万千瓦，海上风电运维市场需求剧增。伴随海上风电市场的发展，同时在“竞价上网”的大背景下，中国海上风电运维市场仍存在诸多挑战，比如缺乏风电运维规范和标准；“被动式”运维，缺乏运维长效机制；集中单项运维资源，缺少整体运维考量等。

综合中英海底系统公司25年的海缆运维经验，赵船长与参会人员分享了成熟的国际海底光缆维护机制。目前，全球海

底光缆系统按照区域划分为七大维护区，同区域系统拥有者组成管理委员会，并对此区域海底光缆运维进行系统化管理。其中，横滨维护区成立于1997年，从那时起，中英海底公司便承担了该维护区的海缆运维和抢修任务。

借鉴国际海底光缆维护机制和经验，赵船长对国内海上风电场海缆运维模式提出建议：可参考海底光缆行业经验，划区域、划海域成立集群维护区，并成立维护组织，建立俱乐部机制；形成整体运维模式+细分专项维护模块；吸收国外后运维时代先进管理模式，建立专业化运维供应链和技术团队。

此次高峰论坛以“降本增效，智能运维”为主题，由华东勘测设计研究院、中国质量认证中心、中国海上风电网联合主办。(钟赢 摄影报道)

全员奋战100天 管理咨询公司加油干

本报讯 管理咨询公司积极接应上海通服“奋战100天，冲刺全年目标”主题竞赛要求，各业务部门多措并举，公司公众号对竞赛中的典型事迹、优秀案例和工作经历进行系列报道。

北京香互云联香山项目如期完工。公司监理业务四部承接的北京香互云联启迪香山项目是省外首个集客数据中心项目。在新冠疫情影响下，项目团队克服封闭施工、全员核酸检测、人员流动限制、室外施工作业停止等困难，于9月底如期完成各项工作。经过严格的认证测试，项目通过并获由北京国信天元质量认证中心颁发的国标A级机房认证。

山东监理板块双节坚守不松懈。公司招标业务二部山东监理板块贯彻落实“奋战100天，冲刺全年目标”主题竞赛精神，以及公司动员会上的决策部署，国庆中秋双节期间坚守一线，按照节前安排，对工程质量、进度等进行有效监理，确保节假日各项工程安全有序。

监理业务二部集客市场再拓展。根据公司“走出去”战略部署，以及拓展多维度省外市场要求，监理业务二部日前签下廊坊三河铭泰项目一期工程、北京MSIII期数据中心等两项省外数据中心项目。其中，前者承接建设的是车间和配套范围内土建、机电安装等所有工程施工监理任务，预计明年1月初竣工。后者分为两个阶段：建筑、装修、暖通、机电安装、弱电施工阶段约6个月；系统调试和测试验收、整改阶段约1个月。

咨询业务一部启动全过程工程咨询工作。公司咨询业务一部启动全过程工程咨询工作。启动会以“补齐短板，提升全过程工程咨询能力”为主题，深入解读国家发改委、住建部联合印发的《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》等文件，重点分析目前正在实施的各项业务交付实力，明确业务拓展方向，并对垂直整合、前后联动、快速响应、协同交付等能力进行深入探讨，整合公司内部专家资源，进行联合拓展、联合交付，共同打造全过程咨询服务能力。

松江区政府5G覆盖项目第一阶段结束。为保障施工现场安全和施工环节工艺顺畅，甲方要求公司监理团队必须到现场方可施工。考虑到施工项目特殊性，为了将施工对周边地区的影响降至最低，决定在周末进行施工，这意味着监理人员必须放弃个人休息时间。截至10月10日，监理业务一部高中华已在现场值守3个多月。目前，该项目的管道已全部开挖并敷设完成，第一阶段顺利结束。后续的设备安装、调测开通将陆续展开，为接应通服抢抓5G发展机遇的要求做出新贡献。(关黎)

共联公司催欠中心录音系统大升级

本报讯 共联公司催欠中心与计算机分公司深度合作，开展电话线路与录音系统升级改造工作。在公司领导大力支持和有力指挥下，双方打破部门之间的壁垒，积极响应和紧密沟通，实现资源共享。项目组成员自发加班加点，保证项目顺利推进。

9月起，公司催欠中心正式启用新的录音系统。新系统录音机制更加科学，且支持录音自动实时备份和断电自启功能，录音质量和稳定性均有

明显改善，实现录音文件零丢失。该系统能方便快捷筛选和查询，大幅降低调取录音的时间成本，提升了催欠服务质量。

经过一个多月的使用统计，9月，录音数量同比增长近20%，通过对业务员绑定专门直线，用户回电接通率提高至99%，此次改造项目，既强化了管理力度又提高了工作效率，切实增强了员工提升催欠成功率信心。(龚廉)

支撑网络 使命必达

记电信科发公司政企通信保障攻坚团队

之一 保障购物节数据线路稳定。疫情防控常态化后促进消费、刺激经济增长迫在眉睫，中城首创“五五购物节”城市IP之路。为了应对大流量数据需求，银联数据中心携手上海电信安排在节前某日夜间23:30，对张江银联数据机房内线路进行压力测试。这与以往的保障任务不同，压力测试主要是通过注入数据流量，将带宽占满，以便获取数据中心网络承载的最大值。为了这次压力测试顺利进行，电信科发公司通信保障攻坚团队提前与专业中心沟通，两端各准备一台10G测试仪表，分别将光纤接入仪表，提前做好参数配置，使仪表具备点对点带宽压力测试的条件。在仪表设置正常，可以正常ping通后，再与数据中心仪表对接，两个仪表

正常对发数据流量。经过长达4个小时的压力测试，确认线路状态稳定，能满足用户大流量需求。银联数据中心对此次压力测试结果非常满意，对保障人员尽职尽责的敬业精神点了一个大大的赞。

之二 以最高标准保障高考线路畅通。今年高考是疫情防控期间规模最大的一次有组织集体性活动。电信科发公司政企通信保障攻坚团队收到上海市考试院的保障任务后，以“应考者”的姿态，坚持最高标准和最严措施，保障高考线路畅通。团队人员按照防疫方案进行体温检测，全力做好考试信息安全服务保障。每天一早赶在考试之前到达考试院，先赶赴机房，检查线路设备是否正常运行，检查抢修工具是否完好，然后与用户沟通，查看机房环境是否正常，随即做好实时记录并及时上报，下午高考结束，及时向平台汇报当天总体情况，此次保障持续至高考落幕。

据初步统计，攻坚团队上半年共服务各类医疗、教育、党政军、金融等重要客户30余家，通信保障达58次，其中现场保障22次，网管保障36次；重点保障派专人至现场进行专线全程路由的现场待命，做好重点区域和重点设备的巡查巡检，对线路可能造成的安全隐患做到及时上报、落实处理；后台网管严阵以待，密切关注网络状况，及时预警、快速处理，确保政企用户感知优良和网络运行平稳，扎实做好网络安全支撑服务。(柯友)

实录

秋季养生

10.初秋时节清补。初秋气温还比较高，相对比较干燥，进补也应以“清”补为主，适合秋季食用的食品有：

百合：有补肺、润肺、清心安神、消除疲劳和润燥止咳的作用。

山药：其特点是补而不滞，不热不燥，不论男女老幼、有病无病、体健体弱，都适合食用。

白扁豆：初秋，用白扁豆煮粥或煎汤服，可消暑热、化暑湿、健脾胃、增食欲。

藕：生藕能清热生津止渴；熟藕能健脾开胃益血。有“暑天宜生藕，秋凉宜熟藕，生食宜鲜嫩，熟食宜壮老”的说法。

黄鳝：入秋食鳝，不但补益力强，对人体血糖还有一定的调节作用，烧鳝段、清炖黄鳝、炒鳝丝、黄鳝粥等均可。

栗子：有健脾养胃、补肾壮骨的作用。

胡桃：能补肾固精、温肺定喘，又能益气养血、润燥润肠。

花生：深秋后花生成熟，用鲜花生仁研沫煮汤服或水煮食用，不宜炒吃。

红枣：秋食红枣，是滋阴润燥、益肺补气的清补食品，如能与银耳、百合、山药共同煨食，效果更好。

苦瓜：苦瓜有清热祛心火，解毒，明目，补气益精的作用。

莲藕：莲藕味甘，性平，有消炎化痰、清热解燥、止咳化痰之功效。

此外，秋季还适合食用梨、荸荠、海蜇、胡萝卜、芥菜、平菇、海带、番茄、兔肉，进补则适宜用黄芪、人参、沙参、枸杞子、何首乌等。

小幽默

好奇的汤姆

一位熟客突然上门，女主人以没有奶酪的苹果馅饼招待，而连连向这人表示歉意，女主人的小儿子汤姆见了，忙跑出房间，很快拿来一块奶酪，放在客人的盘子里。

客人微笑着把那块奶酪放进嘴里，然后说：“孩子，你的眼力一定比你妈妈的好，你是从哪里找到这块奶酪的？”

“在捕鼠夹上，先生。”汤姆回答道。

脑筋急转弯

(1)一位准备接受手术的患者对医生说：“这是我第一次做手术，很紧张！”为什么医生表示特别理解他？

(2)一位旅行家说，他看见有一个村子所有的人都有一只右眼，你信吗？(答案下期找)

上期答案：(1)其中有一人将他的苹果连盘子一起端着。

(2)那人跳落的地方是海拔999米。