



中国通信服务  
CHINA COMSERVICE

# 上海通服

新一代综合智慧服务商

第 435 期 中国通信服务上海公司主办 2020 年 12 月 1 日 内部资料 免费交流

## 上海通服全方位保障第三届进博会

本报讯 11月5日至10日,第三届进博会在上海成功举办。中国通服上海公司作为进博会场馆和区域的主要通信建设服务商之一,全方位配合运营商做好各项通信建设和运维服务保障,彰显央企担当,展现企业能力,树立通服品牌。

把控源头篇。接上级命令,中英海底公司“宝马”轮再次被指定为进博会海底通信光缆保障船。宝马轮于10月26日启航,驶往东海目的地实施海底光缆故障点抢修任务。此次需要维修的新跨太平洋洋缆系统光缆上故障点多,修理区域环境复杂,进博保障时间紧,任务重,加之冬季的东海受到冷空气带来的大风大浪袭扰,长江口附近潮流流强度大,对船舶施工带来极大挑战。公司项目团队和船长对情况了然于胸,制定缜密的施工计划,对各种突发情况做好充分准备,各部门人员绷紧弦,确保施工中安全无误。在各部门紧密配合下,宝马轮完成了预报故障点维修,圆满完成进博会海底光缆保障任务。

管理咨询公司为进博会财政预算通信保障项目提供招标采购代理服务,内容包括在国家会展中心和重要场所建设现场应急指挥调度系统、视频会议系统、配套网络建设和调集部署应急通信车等。该公司针对各项工作的不同特点和适用情形,采用竞争性磋商、单一来源、邀请招标等采购方式,认真策划采购流程,编制采购文件,细致把控开评标等关键环节,切实从源头把控服务品质,确保进博会顺利举办。

加强巡检篇。工程公司承接虹桥核心商务区 WLAN 数据业务全方位通信保障任务,围绕“预防为主,快速响应”工作原则,将虹桥核心商务区内无线设备



巡检从季度巡检提升至日检,每2小时到进博会区域内相关点位测试无线信号,确保及时发现故障;对线路设备设施的巡检,由平时的一天一巡提升至一天三巡;针对虹桥核心商务区公共点 WiFi、室内(室外)无线基站设立监控平台,对虹桥 WiFi 网络和设备进行24小时实时监控。

通贸国际公司网络技术部针对进博会周边重点通信机房开展环境监控设备巡检,重点消除设备故障隐患;在进博会期间,实现国展中心核心区域和周边站点全面共享、互为备份,一旦某方出现网络故障,即可自动切换至其他站点继续使用,最大限度保证会期内通信安全。

场馆运维篇。电信科发公司作为进博会服务保障单位,承担外滩灯光秀电路开通和紧急调试,为进博会内场核心机房/公安制政网、IPMAN 线路、光缆布线等设备的运行实施维护及会中保障;

对国展中心周边区域 27 条道路、青浦区域长途一级干线,以及“美丽家园”道闸和电子围栏等实施强化保障。为确保进博会安全顺利举办,该公司提前对国展中心内机房和周边光交进行资源排摸,共排摸 2800 余用户,对周边近 30 条道路、594 个人井进行巡检,新建路由 100 多根,涉及点位 25 个,光缆布放 122 根,派出保障人员共计 1512 人次。公司团队加强 1+11+8+ 西虹桥中心(1 个区网格中心、11 个街镇、8 个国展周边村居、西虹桥网格中心)等重点区域的巡视和政务外网的保障。电源专业团队驾驶重要备件专用车,对徐泾周围区域加强机房设备巡视,一旦发生紧急情况及时处置。

服务防疫篇。共联公司对进博会场馆周边、南京东路步行街、陆家嘴、科技馆等核心区域的公话亭实施重点保障,增加巡查频次,及时上报和维修故障话机以及被损坏的话亭。(下转第 3 版)

## 主实业启动 数字孪生推进办工作

本报讯 11月17日,主实业数字孪生推进办启动会在上海电信信息大楼举行,上海电信网运部党委书记、总经理李进,上海通服副总经理冯武锋,电信网运部客响处处长王震,NOC 网运开发分中心副主任宣扬,上海通服综合部主任林彬,市场部副经理(主持工作)孙易,设计咨询院副总经理崔培宏,中通软公司总工程师张泽华参会。

会上,主实业双方沟通了数字孪生推进办成立设想,认为在政策推动与行业趋势影响下,在京津冀、长三角、大湾区一体化发展的机遇下,通服有基础、有能力、有责任、有义务主动承接数字孪生服务需求,通过主实业联动,实现孪生共进,打造集团领先的 BIM 运维系统,成为集团数字孪生基座和产品的的主要供应商,并向信息化领域延伸服务。

李总指出,主实业数字孪生推进办要遵循习总书记“夯基垒台,立柱架梁”方针,面向国有企业数字化转型需求,扎实推进数字孪生业务建设。要打造双循环生态体系,做好主实业之间、与电信集团之间的内循环,以及与社会信息化的大循环,这是整体推进发展的必由之路。

冯总指出,国家关于“国有企业数字化转型”要求、中国电信关于“云改数转”要求是我们面临的大好机会,主实业要依托在数字孪生领域的专业基础和实力,携手共进,全力支撑“云改数转”战略转型,打造“云改数转”标杆,并提出“幸福是奋斗出来的,机遇将垂青早飞鸟!”的口号。

会议确定了整体产品演进路径,组织架构、运行机制和近远期计划,标志着主实业数字孪生推进办迈出扎实第一步。(石昌)

## 公司举办第二期 数字化转型创新工作坊

本报讯 11月11日,上海通服在云杉苑举办第二期数字化转型创新工作坊——设计思维工作坊。邝剑萍总经理、冯武锋副总经理,公司本部相关职能部门负责人,各专业公司领导、专家和业务骨干,德勤咨询团队等近 50 人参加。

本次工作坊围绕“大数据中心,智慧运维,城域网,云网应用”四个主题,分为四个小组,引入“营销人员,业务骨干,管理层”三种角色碰撞机制,基于第一期创新工作坊产出的业务模式,采用设计思维方法,聚焦客户旅程,洞察客户目标与痛点,展开基于平台的详细业务设计。小组成员经过模拟场景和客户选择,采用客户画像、情景访谈、头脑风暴、原型构想、角色扮演等方法,探讨业务场景创新,推演商业运营模式,最终形成客户旅程、业务原型等重要产出。

邝总在开场致辞中表示,未来

企业需要全方位转型升级,数字技术和智能化应用可以充分挖掘客户需求,精简业务流程,改变运营模式和优化企业决策。希望通过工作坊创新形式:一是深化对数字化转型的认识,带动公司整体数字化转型;二是探索相应的解决方案,在公司务虚会上深入研讨;三是以关键项目为抓手,深入推进数字化转型实施落地。数字化转型即将迈入关键之年,希望大家运用好“设计思维”这套方法,持续思考、勇于实践,为上海公司企业创新与数字化转型建言献策。

冯总在总结致辞中指出,本次工作坊具有“更接地气,更具灵气,更有心气”三大特点,提出未来实践需要“更有勇气,更具才气,更花力气”三点要求。期待共同携手成为数字化转型中的“共享者,共有者,共创者”,奋力开创上海公司创新转型和高质量发展新局面。(孙小涵)

## 上海通服高质量完成阿里 IDC 建设项目

本报讯 上海通服日前高质量完成阿里 IDC 建设项目,上海电信网运部发来感谢信,感谢公司所属工程公司、设计咨询院团队全力配合、克服困难,主动作为、加班加点,最终不负用户所托,达成交付目标。

去年 11 月,设计咨询院机电设计院承接外高桥久胜阿里数据中心项目。机电院随即组建一支经验丰富、肯钻研、能吃苦的设计团队,对阿里数据中心大量的设计、产品、施工、验收规范进行研读,结合现有的成功案例经验,克服时间短、任务重,设计人员主动作为、加班加点。在从未接触过热通道封闭、弥漫式送风方式的机房,通过理论上的 CFD 软件模拟,以及参观阿里机房等方式,及时补足各专业技术上的短板。最终在 6853 m<sup>2</sup>建筑内,布置了 543 架 8kW 机柜,最大程度上提高了 IT 可用功耗,得到投资方认可,于今年 1 月通过阿里施工图设计评审。在项目施工中,设计人员随时驻场服务、解决施工中的技术难题,为项目顺利交付,提供了技术保障。

工程公司源迪分公司于 7 月初承接外高桥久胜阿里 IDC 项目,面对仅有 3 个月工期的该项目,公司随即组建起“铁军”团队。由于相关部门消防验收等原因,直到 7 月初公司才被允许进场施工,但原计划预定的 9 月 30 日交付时间不变。为加快工程进度,公司增派人员,结合实际推进度,全力推进项目进程,在两个骨干专

业电源班组仅有 26 人基础上,每天增加外援约 30 人,9 月下旬电源班组施工高峰时达到 115 人,外加暖通专业分包施工人员 100 多人,在最高峰期,现场机电专业总施工人员达到 225 人。同时倒排工期,班组交叉多排班。在 9 月 20 日—24 日,各专业班组交叉排班,合理安排施工时间,项目负责人与设备部门紧密配合,做到工程施工与物资到位“两不误,两促进”,有效保障了工程按期完成。

工程建设期间,针对建设单位的

设备供货不及时等问题,源迪分公司总经理王健即时组织举行每周的工程推进会,与设备供货商加强沟通,通报工程推进情况,协调解决工程建设中的难题,并与项目负责人一起深入施工第一线,协调解决施工过程中的实际问题,为工程顺利开展扫除障碍。公司管理人员“钉”在工地上,严格施工标准,严抓施工管理,从而高质量完成外高桥久胜阿里 IDC 建设项目,获业主广泛赞誉。

(余吉 沈洪)

## 感谢信

中国通信服务上海公司:

在各方共同努力下,上海久胜云计算系统集成项目于 11 月 9 日完成主体建设并发起初验,得到互联网大用户充分肯定,亦在业内引起广泛关注。

久胜项目是信息网络部首个能力输出的模式创新项目,亦是关乎用户业务布局的关键项目,其成败对各方均关系重大。本项目时间紧、难度高,且受疫情影响,项目延误风险极大。所幸在贵司下属单位工程公司、设计咨询院全力配合下,团队共同克服外部困难,主动作为、加班加点,最终不负用户所托,达成交付目标。在

此,向贵司表示由衷感谢,感谢贵司下属单位同仁的专业态度和辛勤付出:工程公司:王健、沈洪、王宏杰、曹基怀、张宗勇等。设计咨询院:姚志刚、胡修远、曹宁、张永圣、朱丽蓉等。

本项目的成功交付,为 ICT 能力输出创新建立了样本,积累了经验,为模式的进一步复制和发展奠定基础。希望在未来业务发展中继续得到贵司坚实支撑与协助,为用户提供更加优质的信息化服务,创造更大价值!

中国电信股份有限公司  
上海信息网络部  
2020 年 11 月 9 日

## 实业大楼响起消防疏散演练警铃

11月16日下午,中国通服上海公司举行以“关注消防,生命至上”为主题的实业大楼消防疏散演练,公司本部、德律风置业公司、建通公司、管理咨询公司,以及上海电信 3 家单位参加。

公司副总经理沈亭现场指挥并观摩这次演练的全过程。大楼实业项目部工作人员在 11 楼模拟因电线短路引发火灾,引发烟感报警,中控室立即呼叫巡楼保安员前往查看,保安员到现场发现火情后立即通过对讲机呼叫中控人员,说明现场情况,并启动就近的手报装置,此时,演练楼层消防警铃和疏散广播响起,排烟风机和正压送风风机启动,楼层门禁断电,1 楼大堂闸机自动释放,5 部电梯同时迫降首层。实业项目部收到火灾信息后立即启动火灾应急预案,各楼层疏散引导员听到警铃后立即组织人员通过就近的消防通道疏散至迪信通外园停车场。大楼微型消防站队员身穿战斗服赶到现场灭火。疏散人员全部到迪信通门口广场集中,清点参演人数为 218 人,沈总对本次演练进行总结点评。

通过本次演练,让员工熟悉了大楼疏散逃生路径,增强了安全意识,熟悉了消防灭火器使用技巧,并验证了大楼消防设施可靠性和应急预案有效性。

(文/高峰 摄/李征波)

