

工程公司构建运维管理智慧保障系统

本报讯 工程公司智能数据应用中心承接的上海电信综合保障系统扩容——运维管理系统扩容项目通过测试,上线运行。

实时联动,全维覆盖。运维管理系统和i运维的建设统一了现场维护应用入口,建立了电子化工作平台,实现作业计划、障碍处理、工程现场配合、现场资源管理、业务开通、风险管控、指挥任务和请求支撑八大场景生产任务的电子化工单管理,逐步提升了现场维护能力。目前现场综维范围已全覆盖,涉及14个区局共56个网格,月均参与区局综维用户数约1300多人,月均工单数约4.3万张。i运维APP集成了多个后端能力,规范了现场操作流程。已集成的能力包括:资源资产数理化标签扫码、故障处理中的交互指导能力、光网设备查询能力、楼宇业务查询能力等,各类能力调用总计月均10万余次。智慧综合保障系统已成为日常运维管理不可或缺的重要部分。

实时协同,全面提速。根据集团公司、上海电信相关要求,今年该项目新增多项需求开发:一是提升集约化维护效率。以自动化方式攻坚接入网远程集中维护,强化远程操作

数量和质量,要求主要场景生产操作自动化率≥65%;二是实现现场综合化维护管理。集团公司要求每月自动化上传综维工单、人员、资源等统计数据至集团智能网管,实现以集团统一数据模型上传工单简单数据,建设及规范现场任务工单统一管理分析平台;三是夯实基础维护。确保维护规程及操作规范执行到位,杜绝违规操作。生产场所维护规程布放率100%,通过APP实时查询生产规程;四是提供对IPRAN等四类业务的现场装维人员支撑,接受客保工单下发、支持面向客户的交付。如发现现场资源存在问题,可直接调用综维系统能力对资源进行调整;五是巩固工程建设协同。借助i运维APP支撑工程类链路的施工跳纤和全程路由调测,推进工程进度。

该项目由上海电信网运部召集相关部门人员组成专家组进行审核,认为本系统设计先进、功能齐全、界面友好、操作简便。该系统在综合保障系统扩容和运维管理系统扩容上有一定创新,提高了综合保障响应时效,降低了综合保障成本,使集团内部综合保障实现了信息化、网络化、可视化,形成了适应业务需求的智慧保障体系。(汪明泉)

科发:为崇明平安城市建设保驾护航

本报讯 由电信科发公司承接的“崇明区平安城市建设主设备工程施工”项目,是在现有1520套覆盖整个崇明区公安租赁模拟图像监控系统基础上进行高清数字化改造。

该项目由崇明电信负责建设监控点位和接入平台,崇明公安租借,用于道路监控。为配合公安规划,将崇明区内所有在用监控点位进行升级改造,实现“模转数”高清化。这是一个全部利用原来点位,并实现高清数字化改造的项目。该项目的施工难度是:(1)点位分散且有些点位寻找困难;(2)原来在主干道上的若干点位线路是“飞线”方式,这次主干道上线路必须入地;(3)项目实施中的大量协调工作,需要协调电信、原来的维护单位、设备供应商等多家单位;(4)项目周期长,设备因各种原因被损坏。但在公司

团队不懈努力下,克服了多重困难,确保施工顺利推进。

在验收阶段,项目团队根据该项目的实际情况,采用“派出所为单体,内外场联动”方式进行验收;外场抽查点位施工质量和施工规范;内场检查每个点位的视频质量、清晰度,以及该平台与公安高清专用平台的数据导入等多项内容。

公司团队在整个项目实施中,秉持“符合规范,满足客户需求”原则,完成了涵盖崇明区12个派出所、1520个监控点位的全部利旧和改造升级工程。整个项目根据崇明公安局要求,于11月中旬陆续完成项目验收,于年底前正式交付公安部门,从而构筑起崇明监控全覆盖网络,与崇明电信局和崇明区公安局携手助力崇明创建国家生态文明先行示范区。(林砚华)

通贸:中标电信县库压降合作项目

本报讯 两年前,上海电信为接应中国电信集团《关于进一步加强集中仓储体系的通知》精神,提出近三年基本消除县库,推进仓储外包,提升仓储管理质量新要求,通贸国际公司及时提出仓库托管方案,经过两年沟通跟进和努力争取,日前正式与上海电信签订框架协议,9月1日起进入操作阶段。

获知该商机后,公司即成立专项组,配合上海电信采购部,走访调研各二级单位仓库,排摸硬件条件、安全设施和人员配置等情况,按集团公司标准定义东、南、西、北、中、宝山6个区局为县库。专项组成员对区局所属分局的地理位置、业务需求量,以及区局个性化需求等进行收集整理。为满足电信的不同要求,专项组成员与电信采购中心和各区局探讨压降方案,沟通流

程和操作界面,并测算压降前后的成本对比和效益提升。在此基础上,多次完善方案,前后18次进行较大修改,终于呈现了客户满意的完美方案。

北区局和中区局分别在2019年9月和2020年3月,作为试点单位启动县库压降工作。期间,专项组及时掌握物流节点运行情况,认真核对系统数据,收集试点问题并及时反馈,使压降方案更符合实际情况。2个区局的试点工作获电信采购部高度认可。

近年来,公司想方设法克服电信资本性支出大幅缩减、运营成本压降等不利因素影响,努力保持主营收入稳定。此次县库压降合作,既为上海电信大幅降低综合成本,亦将为公司带来每年近百万的业务收入。公司将继续一如既往服务好客户,不断稳固互惠互利双赢局面。(谈晓峰)

静安分公司探索融合发展之路

本报讯 静安分公司是电信传统的通信设备制造供应商,主营通信配套设备和通信电源产品设计、销售、维护等。公司在企业转型中,力求突破市场瓶颈,日前与上海正合通讯设备租赁有限公司签订战略合作协议。

正合通讯设备租赁公司是一家外商独资企业,主要经营通信基站设备建设、租赁、维护、管理,以及通信领域内技术开发、咨询和服务等。双方就运营商5G基站第三方建设项目进行全面合作,包括在基站选址、设计、建设、维护等方面

进行合作。双方发挥各自能力和资源优势,建立优势资源共享的业务合作和市场推广机制,在双方合作的业务领域形成合力,携手拓展市场,促进双方业务共同推广。

眼下,公司已承接正合通讯设备租赁公司现有308个5G基站的维护维保、5G基站配套电源设备供应等项目。该项目的成功实施,体现了公司上下坚定产品制造与服务相融合的转型发展理念,充分发挥公司通信设备电源产品设计制造和维护业务的核心竞争力。通过该项目的实施,进一步提升了公司5G基站维护的综合服务能力,为企业向“服务型制造”转型迈出重要一步。(景鞍)

设计咨询院获评辽宁电信优质服务设计单位

本报讯 中国电信辽宁省分公司日前召集34家工程建设领域设计、监理和施工服务单位,举行“辽宁电信工程建设领域工作会暨表彰大会”。会上,对设计院综合评分前三名授予“辽宁电信2019年-2021年优质服务设计单位”称号。在7家设计单位中,设计咨询院脱颖而出,综合排名位列第二。

5G核心网建设是2020年

重点项目,启动时建设单位、设计、监理和施工单位组建联合办公小组。辽宁电信虽被电信集团要求为第二批930开通城市,但省公司领导明确提出更高要求,务必抢在第一批630节点开通。设计咨询院东北分院核心网设计人员紧缺,同步承担吉林和辽宁两省核心网设计任务,因而完成这项任务非常艰巨。年内,东北分院各部门实施跨专业综合

化的攻坚计划,得益于团队协作,攻坚团队克服两省同步启动、同时勘察等困难,加之联合办公小组高效协作,仅用17天便完成了沈阳和大连节点部署,完成语音first call,让辽宁电信实现变道超车,第二批启动的省份赶在630节点前完成5G核心网部署,获省公司领导高度评价。(张志宏)

共联:莘建网格责任制设摊如火如荼

本报讯 回眸十月黄金周双节的营销场景至今历历在目。为预热冲刺电信莘建分局四季度的营销任务,共联公司网格责任制团队选定虹莘路1700弄平三村,从10点到16点开展电信业务设摊营销活动。

设摊现场安排了受理、咨询、解答人员和扫楼销售人员,对整个小区进行了一次无死角的电信

产品现场推介。团队成员向网格区域内全屋派单数据用户、非211派单用户提前开始预热外呼,重新梳理攻坚重点话术,突出优惠力度,比如“99-599套餐,叠叠升级直接升5G,携号转网更便捷,更实惠!”“5G智享礼包为5G用户量身定制,30元/月、360元/年,享受价值77元超值礼包”。营销人员上门受理时,活用

“比算单”销售,全屋用户上门测速推荐全屋WiFi,异网用户通过排摸扫楼进行争取,明确宣传口径“不换号也能用5G!”。

短短一天的设摊营销活动中,网格团队在WiFi6、59元融合套餐、4G升5G、4K、211促活等业务套餐上均收获了不错的营销业绩,为四季度艰巨的营销任务开了个好头。(龚廉)

德律风:向智慧化服务企业转型

本报讯 德律风置业公司日前举行专题研讨会,围绕上海通服数字化转型战略,以“数字化转型下的物业发展和思考”为主题进行讨论,公司党委书记、总经理陈敏作总结发言。

会议听取对上海通服数字化转型战略规划的介绍,市场部、集团客户部分别围绕“公司数字化转型项目情况”“公司数字化场景产品应用情况”进行交流,各分公司根据自身经营特点,围绕上海通服

数字化转型战略,结合公司发展面临的机遇和挑战,从“业务生态圈,能力生态圈,服务生态圈,行业生态圈”四个课题互动交流,为公司发展集思广益、建言献策。

通过研讨,公司上下形成共识,2021年德律风要在危机中育先机,于变局中开新局,一是提高认识,深刻理解数字化转型对行业发展、对企业发展的重要意义;二是加强对标,与行业内标杆企业对标,不断提升价值能力;三是

把握方向,继承传统,勇于创新;四是技术赋能,以效率成本为先导,加大资源配置力度;五是突出重点,进一步打造数字化转型示范样板。2021年,公司将进一步梳理公司应用场景,通过“请进来,走出去”等方式,在企业中不断营造创新氛围,激发创新活力,做好应用场景的开发、复制和成果转化,打造企业核心价值,加快企业从传统物业向有科技含量的智慧化服务企业转型步伐。(得绿峰)

管理咨询公司举办“爱阅之团”读书沙龙

管理咨询公司团委日前在爱琴海购物公园“光的空间”新华书店举办首届“爱阅之团”读书沙龙,公司副总经理姚育,副总经理、工会主席江晨璐,相关职能部门负责人,以及团员和青年代表参加活动。

读书沙龙活动伊始,公司团委发布了“爱阅之团”读书沙龙活动品牌,并作首届读书推荐和专题导引。随后,活动围绕“四史”学习教育专题和推荐书目阅读分享展开丰富多彩的互动交流。团员青年与公司领导共同参与以“四史”学习教育为主题的“你画我猜”,寓教于乐;团员代表交流“四史”学习成果;青年代表分享推荐书目阅读;公司领导在互动环节中积极参与的团员和青年代表授予独家推荐的好书,并作精彩的荐书分享;公司领导就阅读交流和青年成长等议题,与大家亲切座谈,为首届读书



沙龙画上圆满句号。

“爱阅之团”是公司团委着力打造的文化类团建品牌,旨在围绕服务大局、凝聚青年的目标,传递态度、提供平台、形成机制。后续将以各种形式的系列主题活动

为载体,鼓励团员青年主动分享、互相学习、积淀收获,共同维系好读书品牌,让阅读与交流成为团员青年生活方式之一,营造开放向上的团组织氛围。

(文/周景奇 摄/俞乐乐)

建通公司举办工匠大讲堂

本报讯 日前,建通公司根据公司“158”关键任务和“工匠云驿站”三年滚动规划,结合疫情防控要求,借助瞩目系统举办“工匠大讲堂”。

“工匠大讲堂”首先由公司工会主席薛金娣作动员,她从什么是匠心,打造匠心对建通公司未来发展的意义,如何将科技与现实工作相结合实现数字化转

型入手,为与会者进行全面诠释。随后,建通公司工匠工作室领军人物:邵军、顾斌、吴川为与会者讲课。他们分别从楼道箱的改造、历史保护建筑的修缮、客户端障碍的维修入手,结合自身在工作中的感悟,为大家生动鲜活地讲透了匠心的现实意义。在互动环节,与会者就历保修缮项目实施难点,楼道箱改进的初

衷,如何克服疫情影响保障客户服务等方面,向几位领军人物提出问题,各位领军人物逐一耐心解答。

通过此次“工匠大讲堂”活动,既让每一位与会者在技术上有了提高,亦为他们探求工匠精神在平时工作中的更好体现播下种子。

(简桐)

吴伟明任电信科发公司副总经理,试用期一年。

王政任培训中心副主任(挂职),挂职期一年。

黄宏杰任静安分公司副总经理(挂职),挂职期一年;

夏丽任静安分公司副总经理(挂职),挂职期一年。

孙晓慧任实业公司企业发展部总厂清算中心主任(兼);

程岗任实业公司企业发展部总厂清算中心副主任(兼);

吴铮蓉任实业公司人力资源部人力资源运营中心主任;

黄坚任实业公司企业发展部业务运营中心主任;

陈斌任线器总厂副厂长(挂职),挂职期一年。

信息之窗

培训中心将“四史”学习融入“定向赛”的四个红色点标中,从建党到建国,从改革开放到新时代,让大家在行走中学习,在聆听中感悟。

用“脚步”丈量红色土地。初秋,由培训中心党员团员和入党积极分子15名队员组成的“初心队”“红心队”“冲冲队”,身着黄、红、蓝队服,五人一组,迈着坚实步伐,踏上“重走长征路——党建红色基地教育”定向赛征程。比赛采取线上线下结合方式,运用AR科技手段,串联起中共一大会址、人民英雄纪念碑、陈毅广场和电信博物馆四个红色教育基地,在行、思、知、悟中加深对“四史”学习教育的理解。一路上,大家选择最佳路线和交通工具,即使腿肚酸胀,也难以阻挡前行的脚步。

用“AR”丰富四史学习。培训中心此次采用AR技术,只需一部手机就能玩转赛程,寻找定位任务点,扫到关键物体等找寻与知识相关的问卷答案,找到神秘人完成“密码”破解任务,根据综合得分获得午餐基金。大家在虚拟与现实挑战自我、熔炼团队,沉浸式探寻红色基因,与红色基地共同构建“四史”教育生动的历史记忆和文化内涵。

用“复盘”明晰初心使命。在复盘学习环节,大家用剪纸和照片,记录团队在每个环节打卡的心得,以及一天行程的心路历程,群策群力制作时间地图,并进行成果展示和精彩演讲,在不忘初心、牢记使命中走好新时代的长征路。

(裴迅)