

### 公司举行“学习贯彻党的十九届五中全会精神 推动企业高质量发展”专题研讨会

本报讯 12月3日-4日,中国通服上海公司举行“学习贯彻党的十九届五中全会精神,推动企业高质量发展”专题研讨会,围绕“十四五”规划和远景目标,以数字化转型为主要抓手,以“创新驱动新理念,深化改革新格局,实现高质量发展”为主题,以“新服务,新生态,新治理”三个着力点,采用专题讲座与课题研讨方式,深入探讨公司“十四五”期间战略布局和发展方向,以及2021年发展路径和关键举措。公司党委书记、总经理邝剑萍作开题报告和会议总结,班子其他成员主持课题研讨。

邝书记在开题报告中指出,要深入学习贯彻党的十九届五中全会精神,认真规划“十四五”发展蓝图,承接好国家战略和集团“云改数转”战略,立足中国通服“一商四者”战略定位,聚焦四大主航道,推动企业三大变革和商业模式重构,全面提升企业竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力。

邝书记在总结发言中要求:(1)进一步提高企业转型危机感和紧迫感。抓住“十四五”窗口期,快速适应市场和社会需求新变化。要多走出去交流学习,通过对标找差距,打长板,补短板,积极融入中国通服生态体系,精准卡位。(2)提高政治站位,快速行动。一要充分认识公司数字化转型重要性,将创新转型落实到生产和经营管理各方面;二要系统谋划,



整体推进。上海公司和专业公司要成立数字化转型推进机构,贯彻“系统观念”,用开放的思维和系统的方法,在通服大布局中,围绕业务转型,研究解决组织和机制等问题;三要上下协同,共筑能力。上海公司要统一部署能力架构,各单位要积极贡献原子能力,在垂直领域有个性化突破;四要高度重视外延式发展,积极构建细分市场、垂直领域的行业生态。(3)保持战略定力,实现重点突破。一是总包能力突破,构建总包生态环境,各单位要在总包生态中找准卡位,实现个性化独特能力协同;二是形成核心研发能力突破,上海公司通过打造能力开放平台,为各单位快速形成解决方案提供原子能力;三是生态能力突破,高质量生态体系是未来生存

的根本,各单位务必认真谋划,主动融入通服生态、电信生态和行业生态。

会上,围绕上海公司4条核心服务链、3个价值生态、3项数字治理主要举措发布10个研讨专题,本部各部门与各专业公司就面临的机遇和挑战、创新转型的成果和问题、如何打造数字化环境和三优企业等方面互动交流,为2021年和“十四五”期间工作谋篇布局。

会上,公司邀请专家作《上海公司数字化转型战略规划》讲座,对公司数字化转型成熟度、转型路径和蓝图规划进行培训宣贯。公司管理层、资深总裁、资深经理、本部各部门负责人;所属各单位党政主要负责人参会。

(文/宗禾 摄/李征波)

### 上海通服召开警示教育大会

本报讯 12月3日,上海通服召开2020年警示教育大会,公司管理层、本部各部门负责人;各专业公司、相关单位四岗及以上人员,各单位职能部门负责人和全体专兼职纪检工作人员共200余人参会。

公司党委书记、总经理邝剑萍提出4点工作要求:(1)提高政治站位,强化责任担当。各级党组织书记和领导班子成员要担负起本单位管党治党政治责任,各级党组织特别是支部一级,更要强化主体意识,增强“四个意识”;要坚持纠正四风与树新风并举。(2)从严执纪问责,坚持以案促改。各级党组织要坚持对违反中央八项规定精神线索的优先处置,急查快办;要加强一案一总结,剖析典型案例,结合信访“减存遏增”工作,开展专题分析,对问题反复发生、信访居高不下单位和领域要重点监督和施治。(3)提升内部管理,精准开展监督。要树立大监督体系意识,强化党委全面监督,统筹纪委专责监督、职能部门专业监督、审计监督、财会监督、法律风控等力量,发挥好各道防线作用;要运用互联网等

信息化手段,创新、丰富监督模式,前移监督关口,提升监督效果。(4)完善制度建设,一体推进“三不腐”建设。通过严肃问责来提升监督效能;完善项目全过程管理,准确测算项目成本,健全采购分包管理制度,完备项目决策程序,实施管控项目执行,及时发现风险隐患,果断采取止损措施。

邝书记强调:各级领导人员要时刻遵守组织纪律,正确看待组织对个人的工作安排;要主动接受中国电信集团巡视中国通服的整改各项工作,做好领导人员及其亲属围绕企业经商专项治理。

公司纪委书记叶叶刚专题宣贯中央八项规定精神;通报中国电信、中国通服、上海公司近年来查处的典型违纪案例。他要求公司各级党组织要增强“四个意识”,切实履行全面从严治党主体责任,主动担当作为,强化对党员领导干部的教育监督管理;公司纪委要继续加强监督检查,从严查处各类顶风违纪违规行为,并按照上级要求,通报曝光典型案例,发挥好警示教育作用;要不断完善制度建设,健全长效机制,避免出现廉洁风险。

(吉健)

### 公司部署省外分支机构 廉洁风险防控专项治理

本报讯 11月23日,上海通服举行省外分支机构廉洁风险防控专项治理布置会,公司副总经理冯武锋,本部市场部、集客部、财务部、纪委办公室、党群部等部门、各专业公司省外业务负责人参会。

会上,冯总提出要求:一是提高政治站位,各参会单位、职能部门要充分认识到开展省外分支机构廉洁风险防控专项治理重要意义。二是省外经营单元在做好营销、交付等工作的同时,要不断优化治理制度,注重细节、规范执行,强化落实。三是认真自查、扎实筹备,提升

抽查比例,加强自查问题整改落实,确保顺利迎接总部检查。四是本部相关职能部门形成联动机制,履行好监督职责,责任落实到具体人员,做好长效治理管控。

会议针对所属各单位省外分公司、办事处就“中央八项规定精神及其实施细则,小金库双清整治,领导人员及其亲属围绕企业经商、业务分包,物资采购”五个方面重点治理内容提出阶段划分、防控事项和自查时限要求;各参会单位、职能部门代表作交流发言。

(施畅)

### 中国通服检查组赴桃浦物流园检查指导安全生产

本报讯 中国通服检查组卢贵华主任一行在上海通服相关领导陪同下,日前赴通贸国际公司桃浦物流园检查指导“八项规定”落实情况和安全生产工作。

通贸公司副总经理熊威陪同卢主任到库区行政办公区域和专业库区进行现场检查。在库区,公司专业人员介绍库区

物资存储分布、现代化管理手段、安全防范措施、车辆安全管理、人员安全培训等内容。经过库区内细致入微的现场检查,检查组肯定了公司的物流园区安全生产工作,并提出两项建议:高位货架悬挂标识要明确承重数量、电动车充电棚外配备干粉灭火器。对此,公司相关部门第一时间完成整改。

公司始终高度重视安全生产,建立健全安全管理机构,完善各项安全管理制度,投入大量专项经费保障库区安全。此次中国通服安全检查和现场指导,对公司安全生产工作再上新台阶起到了帮助和促进作用。公司将以此为契机,持续提升安全生产管理水平。

(张超英)

### 上海通服智联空间展馆建设项目通过验收

#### 上级领导 and 重要客户相继赴展馆参观指导

本报讯 11月26日下午,上海通服举行“公司智联空间展馆建设项目验收会”,公司本部集客部、综合部、资产部、风险管理部、财务部、研究院办公室,设计咨询院、通贸国际公司相关人员参会。

该项目部署了技术手段先进的展厅多级应用控制系统,根据客户类型和客户重点关注度,按需应地地展现公司能力和产品,从而展示公司的深厚底蕴、综合实力、技术硬核、创新成果,以及内生动力。该项目服务内容包括:通过视频、演示材料、互动体验方式,展示通服整体服务能力;紧贴AI、5G等新技术发展趋势,借助短片、PPT、大图、看板等载体,重点显示城域网、数据中心、申通智慧地铁、租赁地产、智联一体机等创新成果的应用场景和案例介绍;大数据驾驶舱的展示平台与内容建设,侧重于数字可视化展示和服务能力;数字沙盘平台建设,体现所属各专业公司在各自领域的综合实力。各承建单位按要求完成了整体定制化装饰布展、部署了具备自有知识产权的中控系统,实现了所有展示设施设备的集中无线控制,满足了展馆预期设计需求,10月30日如期开馆试运营。与此同时,升级优化后的公司“双百小助手V2.0”增加了商机关闭的闭环跟踪流程,沉淀已签约的合同和客户信息,助力商机转化、后续客户与合同相关分析;新增展馆参观预约功能,便于客户经理“引客观展”,辅助展馆的顾问式营销体系;面向更大用户群体,为公司所有员工提供了解优秀案例和双百动态的平台,更好赋能专业公司,实现了预期建设目标。本次验收会一致同意该项目通过验收。

又讯 自公司智联空间展馆10月30日开馆试运营以来,已先后接待了各级领导和重要客户,以及公司部分干部员工前来参观。他们是:中国通服党委副书记、副总经理梁宏志,公司老领导袁金陵、沙光明等,中国电信集团政企解决方案支撑部总经理孙军涛,原上海市委网信办副主任顾嘉福,上海市数字证书认证中心有限公司董事长黄卫军、总经理崔久强,中国通服综合安全检查组,上海电信信息生活体验馆馆长俞懋丰,中国电信天翼客服总经理金巍,上海社会信用促进中心主任傅春,上海电信总师室创新推进处同行等。

(筱霖)

### 电信科发公司紧急完成 机场集团抗疫通信保障任务

本报讯 不久前,新冠疫情在浦东新区个别区域突发,上海市疾控中心立即响应的同时,机场集团亦于第一时间做出反应。11月22日晚10点半接到紧急通知,按照“人、物同防”的防疫要求,机场集团成立“机场新冠肺炎疫情防控专班”,严密落实区域内各项防控措施,并对浦东国际机场组织所有相关人员进行集体核酸检测。上海电信紧急接到为现场提供通信保障的重要任务,电信科发公司应急保障团队接到相关通知后,火速准备好自己所用的防疫物资赶赴现场进行支撑保障。

上海电信共启动了包括小车4G基站+Ka高通量卫星传输;大车4G基站+地面传输;大车4G基站+Ka高通量卫星传输在内的3套应急

预案。电信科发公司3名应急通信队员配合电信主业的“战友”,一起对防疫重点区域进行测试优化和紧急扩容,同步完成对现场光缆资源的勘察,以及应急通信车传输链路的跳通任务。在大家齐心协力下,第一辆应急通信车于11月23日子夜1:20,利用高通量卫星开通了保障现场的首个4G应急基站。

应急保障人员迎着寒风,放弃休息,通宵奋战,仅用短短4个小时,便让三辆应急通信车调测正常、入网运行,临时为浦东机场开通了二个4G应急基站。

为保障应急通信信号正常,不分昼夜为这座城市筑起一道不平凡的防线,电信科发公司应急保障团队用行动为全力守护上海做出应有贡献。

(童隆英)

### 工程公司创建 上海电信综维标准化网格示范点

本报讯 工程公司于10月底举行“上海电信综合维护标准化网格示范点”创建活动决赛,由电信区局维护中心专家、综维办、实业专家、工程公司项目管理部、维护事业部和工会组成的评审委员会,对来自工程公司13个参赛网格班组的演示给予高度评价和有益建议,激发综维一线员工深入思考。通过活动评比,获胜选手获得由工程公司颁发的奖牌和证书,并给予奖励。

历时近5个月的创建活动中,报名参评的网格班组以初赛纸质标准化维护台账资料互评和2020年三季度综维质量考核分为依

据,评出晋级决赛的8个网格班组。决赛中,各网格长各显神通,从制作精致清晰的PPT、深度剖析提升综维指标的办法和技巧,到从容应答评审专家提出问题的“大将风度”,既展现了公司综维员工的亮丽风采,亦体现了公司综维管控能力。经过竞赛评审办公室相关数据对比,并结合10月初进行的“维护报告评审会”现场评审,最终浦东惠南网格班组、东区逸仙网格班组、金山亭林网格班组分获一、二、三等奖。

此次活动为优秀网格长搭建了展现能力的舞台,有力促进了员工在干中学、在学中干,在比学赶超中提升自我,进一步提升了公司综维现场管理能力。

(虞秉晟)

基层信息速递