



中国通信服务  
CHINA COMSERVICE

# 上海通服

新一代综合智慧服务商

第 437 期 中国通信服务上海公司主办 2021 年 1 月 1 日 内部资料 免费交流

## 党建融入生产经营 增强企业竞争实力

公司举行年度党组织书记党建述职评议会

本报讯 12月25日,上海通服举行2020年度直属党组织书记党建述职评议会,公司党建领导小组和办公室成员、各直属党组织书记、副书记、党务工作人员和员工代表参会,武广副总经理主持。

会上,7家直属党组织书记就党建责任制落实情况进行了述职,并回答公司党委委员的提问,邱剑萍书记逐一进行综合测评和民主测评。邱书记对各级党组织党建成效给予肯定,并提出四点要求:

(1)必须坚持和加强党的全面领导,把坚决做到“两个维护”作为最根本政治要求,教育引导党员干部树立“四个意识”,坚定“四个自信”;要学习宣传与贯彻十九届五中全会精神,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,把党中央重大决策部署贯彻落实到企业改革发展各方面。

(2)党建要深度融入生产经营,这是公司各单位各部门,尤其是各级班子的职责。党群条线部署工作要贴近生产;各经营单位开展业务也要做到“四同步”和“一岗双责”。要按照“十四五”规划,聚焦云改数转战略和国企改革两条主线,

立足中国通服“一商四者”战略定位,坚持服务生产经营不偏离,把提高企业效益、增强企业竞争力作为党建的出发点和落脚点。

(3)抓好党建,关键在责任落实。各级党组织书记要带头抓、主动抓,督促班子成员认真履行“一岗双责”,落实联系点制度,抓好分管领域党建工作。要落实好全面从严治党主体责任要求,逐级分解任务,形成党委抓支部、支部抓党员、层层抓落实的基层党建格局。

(4)要深入贯彻落实中央八项规定精神,持之以恒纠“四风”,严明纪律规矩,持续推进党风廉政建设和反腐败斗争,加大警示教育力度,坚决防止“四风”反弹回潮。要推进构建“大监督”格局,筑牢“三道防线”,强化党委全面监督,统筹纪委专责监督、职能部门专业监督、审计监督、财会监督、法律风控等力量,不折不扣抓好巡视巡察整改任务,党建检查考核反馈问题的落实,持续推进整改到位。

会上,武总要求各级党组织要忠诚履职,努力奋进,把基层党建各项任务落到实处,体现党建工作服务于企业发展的价值,为实现新跨越砥砺奋进。(李乔)

## 加强主实业合作 实现高质量发展

马益民董事长赴上海通服调研指导工作

本报讯 12月18日,上海通服董事长、上海电信党委书记、总经理马益民一行赴上海通服调研指导工作。马总一行首先参观了公司“智联空间”展馆(右图),马总对智联空间的建设落成,以及在展示企业形象与综合实力、赋能市场等方面的积极作用予以肯定,并建议上海通服进一步加强智联空间的场景化能力打造,通过具有代入感的场景展示,全方位体现上海通服的能力与实力。

随后,马总听取了上海通服党委书记、总经理邱剑萍的专题报告。邱总阐述了上海通服战略框架和发展规划,回顾了上海通服近五年积极融入主业生态圈、推进主实业协同的历程与成果,介绍了上海通服十四五规划架构与创新转型蓝图,并对主实业进一步开展战略合作,构建共生共享、互惠多赢的高价值生态圈提出建议。

马总强调,一要遵循资本市场规则,创新投入产出模式,通过平台打造,实现有价值、有发展前景的“高质量发展”;二要重视产品和渠道管理,加强主实业的合作,形成强关联体系的组织和强管理体系的对接;三要推动平台能力建设,加快能力开放,打造原子能力,实现能力被调用、被场景化,增强能力运用效率与辐射广度。马总指出,上海电信将牵头研究主实业深度融合的合作路径与机制,争取在政企和商客市场、数字化平台建设、智慧家庭、智慧社区等领域实现更深入的协同发展、合作共赢。



上海电信总师室主任、副总工程师傅志仁,理想公司总经理李娜、上海电信总经理项目管理办公室主任张杰俊参与调研,并就能力开放平台建设、技术与产品体系对接、主实业协同机制等方面工作,与上海通服讨论交流。

(文/宗禾 摄/李征波)

## 工程公司获全国通信服务行业综合实力奖

本报讯 11月20日-21日,“2020年中国信息通信技术服务大会暨5G+智慧灯杆产业发展论坛”在广州召开。中国信息通信技术服务大会是通信行业一年一度的研讨表彰盛会,是通信企业、科研机构和企业之间便捷高效的交流平台。大会表彰了2020年通信技术服务行

业优秀企业,工程公司获2020年通信服务行业综合实力奖。大会根据企业的市场规模、资质获取、综合管理能力、业务分布区域和客户、业务落地能力、业务拓展情况,以及企业的荣誉积累等维度进行综合评分,表彰在防疫中坚守岗位,保障通信需求,

为抗击疫情做出贡献的优秀企业。工程公司在疫情期间,充分发挥施工企业专业能力,为抗击疫情和通信行业建设做出应有贡献,为5G等新基建的推进落实加速助力。公司将紧跟5G、智慧城市等通信技术服务行业发展步伐,夯实新基建,培育新动能,为加强智慧运营管理和信息化建设发展助力。(龚成)

### 基层信息快递

## 设计咨询院承接上海市司法信息化十四五规划项目

本报讯 加快推进信息化建设是司法行政改革发展的重大战略举措之一,为指导“十四五”时期司法行政信息化建设和发展,上海市司法局日前启动“十四五”上海市司法行政信息化发展规划项目招标,设计咨询院成功中标,正在进行规划前期的深入调研。

经过双方沟通和深入调研,市司法局领导明确要求从

两个方面强化信息化的规划和建设:一是完善司法行政信息化顶层设计。完善信息化基础设施建设,全面建设高可用性的网络;加强网络和信息安全教育,夯实信息化建设基础,为司法行政管理和公共服务提供有力的信息支撑。二是加强司法行政信息化标准体系建设。统筹整合数据资源,统一标准和技术规范,打破信息数据的

交互壁垒,推进信息资源的共享交换。

按照党中央和上海市委对“十四五”规划的总体要求,设计咨询院网络咨询院项目团队将立足领先的信息化发展理念和发展机制,着眼于司法行政工作实际,精心编制完成《规划》,实现“十四五”时期司法行政信息化的高层次谋划、高起点开局、高质量发展。(顾江华)

## 上海市市场监管局领导赴12315二期市民热线指导

本报讯 电信科发公司呼叫中心松江江路职场自4月起承接12315热线服务。7月,按照市政府部署,12315热线作为12345分中心之一,为12345热线转3提供服务。公司对12315热线重新规划和扩容,于11月20日起,12345市民热线作为12315专席服务。目前,公司12315团队主要承担以下工作:话务组接听12345转3后接入的市民来电,座席人员记录来电信息,根据市民诉求,转呈不同的处理平台;工单组处理12345平台发起的工单转办,通过甄别

工单性质,分派至不同的处理平台,由后续环节进一步处理。

11月19日,上海市市场监督管理局胡浩副局长、投诉举报中心沈若青主任等赴电信科发公司呼叫中心松江江路职场,视察12315市民热线,公司总经理苗青、副总经理陈赞陪同。

胡局长在视察12315热线运营情况,并听取公司项目团队对二期扩容情况的汇报后,高度评价12315热线服务团队工作,并提出新要求:12315热线与百姓生活密切相关,在百姓心目中分量重,12315团队成为

12345热线的12315专席后,同时代表12345和12315的服务水准,因而要具有底线思维和危机意识,把人民群众的需要放在心上,不断提高自身服务能力,保证平台系统和信息安全,以优质、规范的服务让消费者和市民满意。

公司陈赞副代表电信科发表示,将以二期扩容为契机,认真落实胡局长要求,不断提升自身服务能力和业务水平,规范操作流程,以国企的政治、经济、社会的责任担当,满足人民群众的需要。(薛榕平)

## 邱书记赴电信科发网分党支部联系点 调研基层党建情况

本报讯 12月23日,上海通服党委书记、总经理邱剑萍来到基层党建联系点电信科发公司网络集成分公司党支部调研,电信科发公司党委书记、总经理苗青陪同调研。

邱书记对党支部的以党建促进经营发展工作提出要求:(1)“云智赋能工作室”要注重资质考证,提升内训能力,加强技术输出,开展广泛合作;争取创新基金,保证研发投入;以更高标准,打造好工作室品牌。(2)上海通服云资源池既是公司提升创新研发核心能力、拉通创新成效的重要抓手,亦是公司创新体系的重要载体,要不断扩展业务广度和专业深度,做好研发能力提升的“数字底座”。(3)智慧党建平台作为面向数字化党建转

型的有效手段,要聚焦客户需求,持续完善研发方案,提升产品的针对性、实用性和竞争力。(4)云智创新业务要聚焦垂直领域,抓住机遇找到突破口,尽快实现规模化;云网融合产品要确保安全性、实现标准化。(5)综维业务要在确保网络保障基础上,紧跟上海电信“数字化运维”“智慧运维”转型方向,主动作为,打造面向政企客户的运维平台。

邱书记听取党支部的党建特色工作汇报,以及“云智赋能工作室”成立以来的成果汇报,并就党员登高计划和积分管理、上海通服云资源池运营、智慧党建平台建设、“云智赋能工作室”品牌打造、云网融合创新产品成果转化等议题,与支部党员和骨干员工互动交流。(柯发)

## 创新践行通服“一商四者”新定位新使命

——元旦献词

迎难而上、顺势而为的2020年已然过去,我们跨入了激励奋进、曙光在前的2021年。

过去的一年,公司干部职工全力抗击新冠肺炎疫情,积淀了具有上海公司特色的抗疫精神,广大党员坚决响应公司党委倡议,冲锋在抗疫第一线,出色完成客户紧急委托的艰巨任务;公司

深入开展“学四史”教育实践活动,激发党员奋进新时代的内生动力;立足通服“一商四者”(新一代综合智慧服务商;智慧运营保障者;数字生产者;智慧产品和平台提供者;数字基建建设者)新定位和新使命,聚焦五大赛道,深耕六大行业,凝聚智慧,化危为机,在抗疫新常态下努力实现双增长;公司成立创新应用研究院,拉通内外部研发能力,对接政府和行业主导的创新体系,拓展应用,支撑业务;公司数字化转型取得阶段性成果;主实

业协同拓展迈上新台阶,主动融入对方生态圈,支撑“云改数转”战略落地;联合外省通服,合力推进长三角一体化高质量发展;持续划小赋能,助推经营单元提升业绩,助力小CEO快速成长;公司智联空间展馆如期开馆,打响通服全新的展示窗口、赋能平台和生态空间。

2021年,我们要继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,贯彻好集团云改数转等战略要求,坚持“价值引领,稳中求进,高质量发展”总路线,以及新发展理念,以供给侧结构性改革为主线,全面深化改革,强化创新驱动,加强生态合作,丰富“一商四者”内涵,在持续推动企业做强做大,成为数字基建领域的“中国建筑”,进入世界500强,迈向国际一流企业。新的一年中,

在政府和传统企业上云加速、大应急产业加快发展、数字中台建设进程加快和需求提升、大安全产业发展步伐加快、智慧城市建设进入新的窗口期、数字化全方位提速留给通服进入的窗口期时间紧迫的大背景下,我们要在中国通服“产业数字化培育类运营商”指引下,主动思考并践行自身内部运营数字化转型,提升管理和运营效率,培养形成数字基建服务国家的主力军团队;持续关注地方政府、公检法司、建筑地产、开放平台,以及应用商和终端商,推进城市、电力、交通、物流、智造等垂直行业云网融合应用,推动外部客户生产与管理数字化转型。

天行健,君子以自强不息;地势坤,君子以厚德载物。新的一年中,我们要团结协作攻难关,创新探索天地宽,以优异成绩迎接中国共产党建党一百周年,以及中国通服上市15周年。(筱霖)