

本报讯 2020 年 12 月 4 日，在工信部、市经信委、市科委指导下，由上海市社会信用促进中心主办的 2020 中国(上海)大数据产业创新峰会“信用大数据+新技术”赋能产业发展和创新论坛顺利举行。上海通服获得由市经信委颁发的“信用大数据联合实验室年度杰出奖”。

上海市信用领域(社会信用服务)大数据联合创新实验室自 2019 年 11 月成立以来，着力解决社会信用服务领域长期数据标准不统一等痛点，搭建了面向各领域的信用大数据公共服务平台，在公共数据开放、政府管理、产业发展、行业服务、企业管理等领域形成一批具有示范性、创新性的应用成果，已成为本市公共数据开放应用、数据运营模式探索、数据安全合规保障等领域的标杆，获各级领导认可。

## 公司提升 5G 总包能力

本报讯 2020 年，上海通服通过成立主实业联合 PMO 和通服 5G 总包 PMO，以党员攻坚、挂图作战方式，“打破常规”整合各方力量，简化协调流程，提升资源效率，提升总包能力，加快 5G 网络建设。上半年，公司超额完成上海电信 5G 建设指标，内含 2488 个宏站类总包、南区室分 1322PRRU 和 115 个 5G 公话亭 DB 总包；下半年，公司中标并实施 5G 搬迁站 DB 总包项目，截至目前，已完成 1961 个站点的搬迁重建和开通。

在培育 5G 总包能力过程中，公司首先编制了《5G 类总包管理办法》《5G DB 总包管理办法》《5G 总包建设流程手册》《5G 总包操作手册》《5G 搬迁站管控文件》等制度，梳理 9 大场景 45 项流程，优化 5G 总包的主实业流程，促进实施规范化、标准化总包。其次，开发“总包管理系统”和“进度掌上宝”，提升管理效率；通过研发和技术创新，运用“阻尼减震器”和“5G 公话亭改造”，协助解决特大城市基站寻址难问题。再次，举办 5G 认证培训，共有 141 人参训并完成认证；组织线下集训，赋能现场一线，TIS 板块 6 家专业公司选拔推荐 114 名项目经理参训，课程聚焦项目管理理论、华为多项目管理实战，涵盖 5G 总包、招投标法宣贯、工程安全质量、标准化管理等内容，打造数字基建总包能力，实现由单一管理到多项目管理的能力升级。(施畅)

## 公司首批员工接种新冠疫苗

本报讯 在上海电信统一组织下，上海通服积极参与新冠疫苗接种工作。秉持知情自愿的原则，公司提前部署相关工作，于 1 月 9 日(周六)组织公司本部和所属 10 家单位共 251 名员工，赴疫苗接种点曹路体育中心进行首批新冠疫苗接种，疫苗接种共有 2 针剂量，第二针将于 14 天后接种完成。因部分员工个人时间安排缘故，经过沟通，有 60 余人将在 1 月 13 日补接种。

公司密切关注防疫动态，主动联系疫苗接种机构；对公司全体人员的接种意愿和健康状况进行询问知悉，切实落实好本人关怀举措，为员工健康安全保驾护航。(史文婧)

## 工程公司助力智慧交通升级

本报讯 建设高清视频监控、道路交通流量、交通态势分析等系统已成为智慧交通的核心要素。工程公司已连续三年参与上海市交

警总队电子警察建设和更新项目投标，有针对性提供电子警察系统解决方案而成功中标，为智慧城市建设添砖加瓦。

市政一分公司日前承揽的新增和更新电子警察包件 2 个项目，主要完成 109 处路口(路段)固定式电子警察前端设备施工建设，包括立杆和机箱的基础开挖与立杆架设等内容，以及外场建设所需的相关附属内容，比如供电电、光缆、防雷、红黄灯信号线接入等。这些系统装置主要发挥了城市交通探头的“巡查、发现、追踪”作用，提升了城市治理智慧化、公共服务便捷化水平。

该分公司负责建设的电子警察项目中，新增的交管探头散布于全市各区的各个要道卡口，可时刻监管路段上来往车辆的一举一动，为市民提供安全畅通、文明有序的交通环境。公司项目负责人王亚峰表示，通过智慧城市的推进，将起到为智慧城市注入新动能的主要作用，让城市治理变得更便捷、更高效，让市民生活更加幸福。眼下，该项目已交付使用，实现了实时监控，在违章监管方面发挥了积极作用，为打造平安城市、助力智慧城市建设夯实基础。(刘梦依)

## 找准方向 卡好站位 转型突破

### 上海通服党委举行中心组扩大学习

本报讯 2020 年 12 月 30 日，上海通服党委举行中心组扩大学习会，由公司党委书记、总经理邱剑萍主持。邱书记首先带领大家学习了中央经济工作会议和中央全面依法治国工作会议主要内容，重点导读了习近平总书记在两次会议上的重要讲话精神。公司中心组成员围绕学习内容集中研讨，并畅谈学习体会。会上，邱书记强调，要深化学习、深刻领会，贯彻落实于工作实践，并提出要求：

更加主动作为。2021 年是“十四五”开局之年，在党中央和国家各项目标任务确定后，要认真思考作为国有企业应

如何更好承接目标任务，发挥应有作用，助力国家经济发展与创新变革。

更加积极思考。在实现中华民族伟大复兴、建设社会主义现代化国家、满足人民日益增长的美好生活需要方面，要围绕科技创新、便民服务、产业链供应链等领域抢抓机遇，并清醒意识到自身能力不足问题，不断提升服务能力、工作效率和科技水平。

更加开放合作。要坚持以系统观念思考、研究、布局各项工作，公司各职能部门要以系统思维，立足全局积极思考，在认真做好本职工作的同时，还要关注跨界合作，以更开放的思维模式，促进部

门之间、单位之间良性合作与有机联动，推动企业“开放合作，开放创新，开放共享”融合式发展。

更加合力突破。要在集团大布局下，结合上级公司战略指引与任务承接，坚持“ONE CCS”理念，找准自身战略定位，找到主攻方向，卡好攻坚站位，提升运营能力，加大资源投入，推动转型突破；要发扬钉钉子精神，推进人才强企战略，充分体现公司个性化优势和精气神合力，在 2021 年工作布局和推进落实上，多动脑筋，多提建议，多下功夫、多干实事，多做贡献，多创实绩，向建党 100 周年献礼。(杨涛)

## 严寒太寒 爱心暖心

寒潮来袭，申城开启冰冻模式，最低达 -7℃，但在上海通服内涌动着一股暖流。公司工会组织全员开展“人人奉献爱心，共创美好生活”为主题的“爱心一日捐”活动，继承互助济困优良传统，倡议凡有捐赠能力的员工捐赠一天工资，为公司各级工会开展帮扶送温暖活动充实资金。

上海通服管理层带头捐款，公司本部和所属各单位员工慷慨解囊，无私奉献爱心。据统计，上海通服共有 5140 名员工参与，捐款总额达 429363.95 元。“爱心一日捐”活动体现了公司帮扶送温暖的慈善理念，亦是员工献爱心的真情表达。(戴泉)



## 设计咨询院承接电信 5G 共建共享投诉预处理项目

本报讯 2020 年 12 月，设计咨询院顺利承接上海电信 5G 共建共享投诉预处理前置系统项目。

设计咨询院自 2015 年起便承接上海电信移互部移动网运营数据开放平台—无线投诉预处理系统建设，通过每年的迭代升级，已完成五期建设项目并通过验收。在这期间，公司帮助上海电信移互

部建立较完善的无线投诉预处理系统，实现了 3G 和 4G 基站告警、干扰、弱覆盖、规划站的信息实时推送，并由客服根据系统提供的信息，将故障原因直接回复用户，及时有效处理了部分用户投诉。

本次项目实施新增对 5G 相关投诉的拦截功能，新增项目将在原系统基础上加强对前端投诉安抚、处理等工作的

支撑，实现对投诉服务过程的管控，同步提高投诉预处理系统对新业务的支撑和适应能力，融合贯通各部门和各业务环节，更详细展示了处理过程中各环节信息，第一时间发现区域中可能存在的问题，及时公告快速解决，从源头上降低了用户投诉率，提升了投诉系统中各环节处理人员工作效率。(奚家泉)

## 中远海运(天津)董事长赴通贸国际公司业务交流

本报讯 中远海运(天津)有限公司董事长、党委书记王然一行日前赴通贸国际公司进行业务交流。公司副总经理郭人杰、熊威出席交流会。

双方详尽交流了海外供应链业务。对供应链公司和通贸集团的海运、港务，以及国内内河运输等资源拓展和利用交换意见，对国内外市场拓展和交付中的协作共赢达成共识。会后，熊威副总经理同王董一行参观桃浦物流园区，

介绍了本地三大运营商大库运营管理情况。在智慧大屏展示区，王董一行饶有兴趣聆听专业人员介绍，观看大屏实时动态展示，对公司可视化物流模式和成效表示赞赏和肯定。

中远海运(天津)有限公司隶属中国远洋海运集团，是京津冀地区发展社会化产业核心力量。依托资源优势，涉足供应链管理、货运代理、国际贸易、船舶经营等业务范畴，在行业内处于综合实

力领先地位。通贸国际公司立足“信息通信行业智慧供应链集成服务商”新定位，聚焦客户需求，为国内外客户提供综合物流服务，在团队打造、流程优化、资质资源等方面具有丰富积累和强劲优势。双方在战略规划、发展愿景、品牌形象、社会责任等方面高度契合。此次交流为双方精诚合作、优势互补、共谋共赢奠定了良好基础。(张超英)

## 云杉苑获评“上海市安全生产标准化三级企业”

本报讯 云杉苑分公司开展安全生产标准化工作。于 2020 年 11 月获评“上海市安全生产标准化三级企业”。获此殊荣，有助于云杉苑增强安全生产责任意识，提升安全生产管理规范化，提高云杉苑

的市场知名度和客户美誉度。自 6 月起，在上海通服指导下，云杉苑对标整改，有序推进相关工作，比如梳理安全生产台账、对苑内的配电箱保护板接地整改、配电箱增配警示标牌、燃气钢瓶

存放处加装排风系统等。在后续安全生产工作中，云杉苑将完善各类安全台账，做好现场安全检查、巡查和闭环工作，不断提升安全生产标准，助推云杉苑持续发展。(恽娟)

## 防护场景注重完善「三性」 德律风养老 AI 智慧安全

本报讯 2020 年 12 月 16 日、17 日，由上海通服集客部经理杨海燕、智慧方案中心主任周函等 4 人组成的专家组，在德律风置业公司副总经理谢莉陪同下，分批来到瑞信分公司天宝养老院进行“点亮场景”项目验收工作。

专家组在听取“天宝”养老 AI 智慧安全防护场景的概述和建设内容、完成情况，以及应用模块汇报后，实地参观体验了智慧访客、自动测温、手环定位等场景应用。杨海燕经理高度肯定了养老 AI 智慧安全防护场景项目并提出，要以天宝养老院养老 AI 智慧安全防护场景为试点，通过实践，攻坚克难，全方位完善场景的操作性、实用性、有效性。专家组高度评价该项目的设计理念、功能实现、对接通服资源池等内容，项目顺利通过验收。

德律风将在该项目已有基础上不断更新模块，通过智慧科技，更好保障住养老人的安全。