

共联公司完成网络重大隐患处置



1月6日,共联公司收到上海电信网运部表彰通报,表彰久宏通信分公司在1月2日西藏南路网络重大隐患处置中的突出表现。

1月2日下午2点多,一股冷空气来袭。西藏南路中山南二路发生自来水爆管事故,受自来水管巨大水压的影响,该区域内路面全部开裂、塌陷,爆管点距电信管仅2米,并造成西藏南路48#人井部分坍塌。经紧急排查,井内有2根长途光缆和多根承载OTN骨干网业务的中继光缆。

险情就是命令!晚上7点多,久宏分公司刚接到上海电信传输线路维护中心通知,便立即调派管道抢修团队赶赴事故现场抢修管道和人井。为确保抢修任

务顺利完成,又临时增派一组抢修人员支援。公司技术人员在现场发现,距离爆管处最近的48#人井内灌满了淤泥和碎石,对井内光缆设备安全造成重大隐患。根据现场指挥,抢修人员立即下井,经过数小时奋战,深夜23时完成了清理工作,确保井内通信线路安全,消除了重大通信隐患。随后,抢修人员抓紧修复人井,于翌日凌晨4:55完成48#人井修复,并进行现场配合,抢在道路恢复车辆通行前完成了全部修复工作。

险情发生时正值元旦假期,公司反应迅速、修复及时,凸显了极强的应急处置能力,保障了重要通信业务安全,为上海电信挽回100余万元经济损失做出了贡献。(龚康 摄影报道)

管理咨询公司全力配合 一大会议新馆建设

为配合中共一大会议新馆按计划高质量建成,需在黄陂南路(湖滨路—自忠路)实施信息通信管线复位工程。管理咨询公司受建设单位委托,负责上海电信和上海移动的管线复位工程监理。其中,上海电信需搬迁光缆28条次,上海移动需搬迁光缆18条次。

该工程自管道启动至线缆搬迁完毕只有40余天,时间紧、任务重、要求高。由于地处市中心繁华路段,在

确保施工质量和进度的同时,必须做好安全生产和文明施工。由此,公司每天开工前进行施工班组安全技术交底,夜间施工设置铭牌,下井作业前开井通风并做好有毒有害气体测试。

2020年12月1日晚,市通管局王天广副局长率队来到施工现场巡视慰问。公司副总姚黎强当晚陪同巡视慰问,并与上海电信网运部李进总经理、线路中心严厚群主任、上海中移包俊副总经理等领导深入交流,确保高质量完成这项艰巨任务。(朱骏 摄影报道)

实录



工程公司重拳出击保障网信安全

本报讯 工程公司总师室在公司领导指示下重拳出击,要求公司本部大楼各单位和各部门必须在规定之日前完成360天擎内部网信安全更新,未完成安装的电脑将作断网处理。

近年来,网络诈骗案件时有发生,犯罪分子利用互联网特点对人们进行诈骗,谋取不正当经济利益。而维护网络安全,首先须知晓风险点在哪里?是什么样的风险?什么时候发生风险?正所谓“聪者听于无声,明者见于未形”。感知网络安全态势是最基本最基础的工作。针对目前存在的各类网络安全案件,公司领导指出,

要全面加强网络安全检查,摸清家底,认清风险,找出漏洞,通报结果,督促整改;要建立统一高效的网络安全风险报告机制、情报共享机制、研判处置机制,准确把握网络安全风险发生的规律、动向和趋势;要从开展网络安全等级保护、增强业务系统安全防护能力、强化个人信息防护等三个措施,提高网络安全防护水平。只有进一步提升企业互联网安全保障能力,才能更好服务于上海市数字经济发展,才能切实增强责任感和使命感,推动企业网络安全和信息化工作再上新台阶。(沈寅杰)

本报讯 经过近两年深耕,电信科发公司成功中标实施徐家汇街道办事处搬迁信息化弱电系统建设项目,它是公司前端人员与公司智联科技研究院后端技术人员携手实现的科研项目商业落地第一单,也是首个拥有自主知识产权、自有定价权的全系统集成项目,因而具有标杆意义。

该项目是位于宜山路、南丹路路口的两栋建筑,今年改造翻新完工后,徐家汇街道办事处及相关部门将迁入办公。当公司了解到徐家汇街道办事处搬迁的商机信息后,立即成立信息化弱电项目组,与街道项目负责人深入沟通;组织街道项目负责人考察公司标杆案例“徐汇公安分局宏润办公大楼弱电系统”;派出“顾问+员工”团队深入跟进项目,

电信科发公司打造智慧政务园区

引导客户需求,成功将智联社区管理平台融入街道政务建设,定制了智联赋能解决方案,将徐家汇街道办事处新大楼建设成集“各类信息收集整理、指挥管理、事件控制、各业务部门办公、会议”等功能为一体的综合性智能大楼。此外,公司团队还帮助客户协调项目立项申报、专家评审、方案优化、招投标等流程,共同推动项目落地。

该项目最大亮点是“智联社区管理平台”,针对社区精细化管理和智能化安全防护要求,通过视频分析、数据建模、行为识别、轨迹跟踪等技术手段,快速灵活实现物理设施场景协同、社区数据关联应用、大

数据主题分析目标;通过边缘计算网关和能力接入平台,实现各种智能终端或系统的互联,在统一平台上实现数据集中管理、设备与系统之间的关联控制,从而实现社区智能化设施集中管控、物联能力有效聚合、数据融合开放目标,既给用户营造舒适便捷的工作环境,亦有效预防了违法犯罪行为和突发事件的发生,显著提升了政务园区治安防控能力。

目前,项目组正在紧张有序实施项目,全力以赴将该项目打造成为标杆案例,为智联社区管理平台的复制推广夯实基础。

(黄华 姜伟文)

设计咨询院编制辽宁电信综合业务接入区实施方案

本报讯 设计咨询院东北分院自承接辽宁省电信公司支撑工作后,集聚相关专业人员,组建专业团队,启动了综合业务接入区落地实施方案编制工作。

面对现网资源不熟悉,业务范围广,任务工作量大,设计人员不足等困难,东北分院迎难而上、主动出击,优化吉林和辽宁2个区域的人员配备,通过多方途径,对资源现状

进行全面普查调研。该实施方案成果充分考量辽宁区域目前的发展现状,确定的全省统一的规划建设原则,更便于方案的落地和实施。全省14个地市的建设方案编制在东北分院专家指导下,仅花了一个多月时间便高质量完成,交付集团公司和辽宁省领导、专家评审,获集团公司认可和好评,该方案编制质量处于北方电信前列。

2019年初,中国电信集团在全国部署综合业务接入区规划落地实施工作。去年5月中旬起,对各省综合业务接入区落地建设方案进行评审。综合业务接入区落地实施方案包含家庭、政企、无线共用的接入基础设施建设,固移融合,资源统筹使用,提高网络安全性,降低维护难度,提高客户服务响应速度,是各省电信公司的年度重点工作之一。(张志宏)

本报讯 德律风置业公司自2015年成功拓展机场业务板

块以来,主动响应上海航空高质量发展战略,凭借公司在设施管理品牌上的领先优势,持续赢得客户信赖,先后承揽了浦东、虹桥两大机场能源中心管理项目。依托上述项目,公司潜心打造“工匠之家”工作室,

德律风承揽虹桥机场东交能源中心管理

培育更多设施设备管理高技术人才,积累更多设施设备管理技术和经验,在为企业发展提供有力支撑的同时,持续领跑智慧设施建设。

此次中标的虹桥国际机场东交能源中心管理项目的期限为三

年。这个项目是公司多年来在机场设备设施管理中深耕积累后综合竞争力的体现,有利于提升公司设施管理品牌的社会影响力,同时也是公司坚持以项目拓展带动市场扩展理念的又一重要成果。(得绿峰)

本报讯 通贸国际公司多年来承接中国电信集团集采天翼网关产品和

IPTV机顶盒产品到货检测样品管理,持续完善管理制度、流程、实施和监督等环节工作,定期开展细致全面的自查,在如期完成的天翼网关、机顶盒样品处理组件中,样品信息准确率100%,为圆满完成集团产品的每一次精准检测保驾护航。

去年年初受到疫情影响,集团集采产品到货质量检测的启动较往年相对延后。公司在接到集

通贸国际公司加大通信产品检测力度

团到货检测项目启动通知后,立即组织样品管理人员,在做好疫情防控前提下陆续复工,对办公场地出入管理、体温测量、收样快递外包装消毒等一系列疫情联防联控做好充分准备并逐一落实,确保集团样品管理有序开展。

公司《样品管理办法》对收样交付等环节作出了明确规定,严格规范样品管理,样品管理员按照流程开展样品管理,对收到样品的完

好性、物流记录、封样状态等进行仔细检查确认并拍照留证。对不符合检测要求的样品,及时向送样单位反馈,确认后予以退回,相关文档及时存档管理。与此同时,公司高度重视不合格复测样品的交付,在确认复测样品实物、单据信息无误后,确保在两个工作日内,将复测样品交付到检测单位,全力支撑配合集团公司对检测不合格产品的处理。(钱艳)

回款小故事

2020年12月30日上午,“联通的应收账款入账了!”随着建通公司财务部小王的清脆声音,财务部里一阵欢腾,公司维护部经理张伟东压在心头两年多的“靴子”终于落地了。

建通公司按照政府要求在本市新建小区推进第三方维护以来,规模日益扩大,服务质量提升,但由于联通这两年内部组织架构重组、人员调动频繁,以及原维护业务对接人员职责变动等原因,这笔应收账款始终未能回收。面临重重困难,建通公司从未放弃,从公司总经理、分管副总,到维护部经理分头出击,分级上门沟通,打通一个环节,推进一个个步骤,终于在2020年底前,圆满完成了这项工作。(张伟东)

培训中心“三个创新”添活力

本报讯 培训中心围绕运营、产品、生态的优化与重构,坚持创新驱动,推进高质量发展。

运营创新,满足线上学习需求。对哇客学习培训平台进行升级,完成平台系统底层架构由前后端一体式到前后端分离的升级和.net core框架的更新,重新设计构建培训平台Android端、IOS端、接口和网站前端,实现对跨平台的支持,以及对上海通服paas云部署的支持。

产品创新,打造优质课程品牌。持续迭代政府补贴课程,研发引入上海市职称公需课程,完善培训中心在DICT领域的相关课程。着重打造中国通服营销精英、演讲力、网安和通福云等系列认证课程和训练营产品。适时推出形象照、文创产品等增值服务。将樊登读书、网易云学堂、喜马拉雅等优质课程入驻哇客平台,整合50+门DICT数字化精选课程;100+门职场精选大课;200+本经典好书解读,提供线上线

站式学习内容。

合作创新,构筑和谐共赢生态。与市经信委、工业互联网行业协会深度合作。启动打造新基建课程,培养数字经济高新技能人才。与信息行业协会开展全年培训深度合作。与相关协会、教育机构开展在线平台进一步合作,打造生态型产品。与360网络安全集团合作成立360网络安全大学上海基地和上海通服网络安全学院。在上海通服内全面推广360天擎终端安全管理系统,为企业网络安全管理提供信息化工具。

承办山东班、盐城城市管理局班、陕西国资委班等培训项目。与市鉴定中心、上海中医药大学、申创中小企业合作交流促进中心、宁波银行等开展合作,成功举办多项培训。(裴迅)

拓展

叶民刚任中国通服上海公司资深副总裁,免去其中国通服上海公司纪委书记的职务;

聘任冯武锋为中国通服上海公司首席网络安全官。

免去崔德怀工程公司高级专家的职务,按时办理退休手续。

免去孙敏管理咨询公司专家的职务,按时办理退休手续。

上海通服 2021 一日捐一览表

单位	捐款额(元)
设计咨询院	85665.37
工程公司	57755
共联公司	37996.5
通贸国际	32567
电信科发	44223.5
管理咨询	23035
德律风	63703
培训中心	9173
静安分公司	7330
建通公司	7235
中通软	24625.58
中英海底	7750
云杉苑	3974
公司本部	24331
总计	429363.95

新冠疫苗接种“八问”

当下,新冠疫苗接种成为公众关注的热点,上海市健康促进中心整理了“八问答”,为市民科普。

1,是否需要接种疫苗?

答:接种后,多数人会产抗体,获得免疫。研究表明,接种疫苗的人和没有接种疫苗的人,感染风险和感染程度有显著差异。当人群中大部分人都接种疫苗,疾病就无法传播。因此,为了保护自己也保护他人,有接种机会应尽量接种。

2,何时能接种疫苗?

答:疫苗接种“两步走”。第一步,针对部分人群开展接种,包括涉进口冷链物品的口岸一线海关检验检疫人员,口岸装卸、搬运、运输等相关人员,国际和国内交通运输从业人员,因公、私出国工作、学习人员,面临较高境外疫情风险的边境口岸工作人员,医疗卫生人员,政府机关、公安、武警、消防、社区工作者,水、电、气等相关人员,交通、物流、养老、环卫、殡葬、通讯等相关工作人员,以及其他重点对象会优先接种;第二步,陆续扩大产量后,符合条件的市民可有序开展接种,逐步在各类人群中构筑起免疫屏障,阻断新冠病毒在国内的传播。

3,国外接种疫苗后出现了不良反应,当前注射疫苗是否安全?

答:疫苗接种是预防传染病的有效途径,通过接种疫苗对人体产生保护作用,但也有个别人在接种疫苗后,会出现一些不良反应。不过,从目前看,中国的疫苗未出现严重的不良反应。

(下转1-4版中缝)