

第二届上海通服工匠

■ 沈瑀



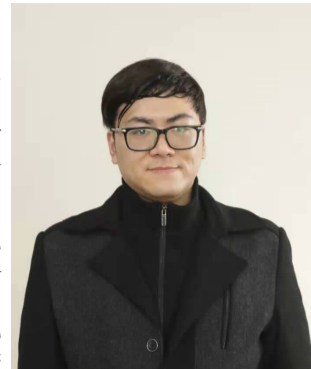
电信工程公司源迪分公司维护管理部副经理，管理34个数据中心近260人的运营团队。十余年来，他相继在信息通信运营维护领域荣获国内外多项大奖，期间申报并拥有多项专利技术，2018年，他以高分通过了国际uptime运维认证。工程公司成立以他名字命名的工作室——“沈瑀青浦运维团队工作室”，为公司培养出大批运维技术人才。在他的带领下，运维团队持续开拓进取，业务蒸蒸日上，2020年，公司运维值守项目收入达3800万元。

■ 宋景哲



电信科发公司网络集成分公司网络维护部副经理，兼“云智赋能”工作室主任。多年来，他坚持学习，刻苦钻研，拥有思科、红帽、亚马逊等网络云计算领域和注册信息安全专家等认证证书，成为“云”领域当仁不让的核心技术人才。他担任电信科发公司的上海绿色账户私有云平台建设、中国商飞私有云桌面云业务等重大项目技术负责人，为公司专业技术储备夯实基础，亦为上海通服在云市场的竞争格局中抢占一席之地做出贡献。

■ 朱博余



邮电设计咨询院研究院BIM中心主任。他作为BIM团队经理，致力于上海邮电设计咨询院和中国通服上海公司的数字化转型业务拓展。近两年来，朱博余从无到有，为公司打造了具备全面BIM能力和丰富经验的BIM团队，助力公司完成BIM企业应用标准和交付标准的编制，助力上海通服取得DC-BIM云协同软件V1.0软件著作权，带领团队完成多个大型数据中心项目的BIM应用。他作为主实业数字孪生推进办公室工作组组长之一，持续为通服和电信提供技术支持。

网络信息安全经验谈

2020年网信安整体工作情况

网络信息安全责任制。组建公司网信安领导小组、统筹部门。负责落实党和国家网络与信息安全工作要求，以及对网络与信息安法律法规所涉及的重要事项进行决策；负责制定公司网络与信息安全管理体制和治理机制，领导重要网络与信息安全保障，统筹指导公司网络与信息安全总体工作等。

公司紧跟集团网信安制度建设要求，年内制定4个公司文件：《网络与信息安全管理办法》《公共互联网网络与信息安全突发事件应急预案》《用户个人信息保护管理办法（试行版）》《新技术新业务信息安全评估管理办法》；正在制订《数据安全管理办法（试行版）》

年内，公司举办网信安全全员培训三次，内容涵盖职场安全、终端使用、口令安全等；6月中旬，选派信息安全技术骨干参加集团主办的培训，涉及资产识别、日志审计、应急响应和社工安全。

安全管理与治理防护。及时落实集团远程监测漏洞处置10余项；每月汇报公司网信安动态情况；公司内部安全自查上半年各一次；落实双新业务管理规范，响应并跟进互联网暴露面下降；落实月度HW常态化信息上

报，2名专业人员参与上海通服集约化重保任务。年内未发生违法与不良信息通报。

相关领域检查。12月下旬，上海通服检查组赴七宝IDC机房现场检查，依照集团相关领域条款要求全面检查机房制度、环境、设备、安防、业务管理等方面。2021年1月13日，顺利通过中国通服信息技术条线对七宝IDC机房的远程检查，以视频会议接入结合资料提供的方式，查看了业务管理资料、机房现场等情况。

能力提升。企业资质提升，新申请ISO20000/ISO27001(信息安全体系)认证，提交中国信息安全测评中心(安全工程、风险评估)申报材料；人员资质提升，年内新增：2名HCIP、1名CISP-PTE、1名CompTIA Security+、2名ISO27001内审员、2名CCIE、1名CI；工器具配备，采购深信服BVT1000(基线核查)、绿盟RXNS3(WEB漏洞扫描)、Snort(入侵检测系统)、Burpsuite(Web渗透平台)等主流工具；业务拓展突破，结合现有业务，比如IT基础设施、云计算、物联网、智慧ID、视频监控等新兴DICT领域业务，聚焦关键信息基础设施防护业务，积极撬动传统业务市场。

(电信科发公司)

新冠疫情防控有效做法

党建引领，压实防控责任

2020年2月复工复产期间，公司领导赴项目管理点现场，检查慰问、了解情况、指导工作、靠前指挥，压实防控责任。公司15个党支部共成立党员先锋队、突击队27个，党员责任区133个；180名在职党员承诺：疫情面前，我是党员我先上；全体在职党员和退休党员共255人，自愿为疫情捐款34510元；从2月4日—4月1日，11个支部组织志愿者174人(其中党员58人)、557人次参与住宅小区疫情防控志愿服务。公司共有14个集体、15名个人获上级党组织各类抗击疫情先进奖，通信分公司党支部党员徐志强获评上海市物业管理协会最美物业人标兵，政企分公司党支部郑辉获评虹口区物业行业抗击疫情标兵。

全力以赴，打好防疫战役

编制公司《疫情防控方案》《疫情防控工作指导手册2.0版》等，制订疫情防控应急预案240多个、中央空调运行管理应急预案57个等。公司主动响应市物业协会紧急求助，调派运送车辆、组织本部人员，连夜完成紧急防疫物资交接、数量清点和随车押运任务，获市物协的高度赞扬。从1月31日—2月9日，我们合理安排，人员复用，各项目共有2900余人次加班，总时长22000余小时。全面接受“楼

长负责制”规定，组成6岗以上领导参加的保障团队，到20个电信和通服主要楼宇上岗，靠前指挥、联防联控，共有280多人参加。

公司加强管理的所有楼宇管控。做好楼宇出入管控、环境消杀；加强电梯使用管理、空调使用管理、员工就餐管理。对各分公司、项目部、管理点的落实疫情防控措施情况进行检查和指导，全年开展疫情防控检查近100天，涉及大楼、局站、住宅小区近200个(有复查)；主动落实业主检查出隐患和问题的整改，确保防控措施落实到位。

多方筹措，确保物资需求

疫情爆发初期，防疫物资非常紧缺。在上级公司以及通服国际公司等兄弟单位大力支持下，公司想方设法采购防疫物资，通过各种渠道采购到一次性口罩、一次性手套、测温枪和消毒液等，不少员工(包括供方人员)无偿捐出测温枪和一次性口罩等，基本满足了前期疫情防控的需要。公司制订相关办法，做好防疫物资梳理和评审。物资筹供小组、分公司、项目部形成三级联动，确保防疫物资发放、签收到位。每天上报统计物资使用、消耗和库存情况，加强动态管理。做好399个管理点电子测温枪配置情况的统计、汇总、预测、分配、发放、调剂等工作；主动配合做好上海电信11处楼宇13套热成像测温设备和上海通服2处楼宇2套热成像测温设备的安装调试，均获好评。

(德律风置业公司)



上海通服2021年安全生产会交流发言摘选

好书推荐

《我们到底应该怎么吃?》我们给大家送上这本顾中一的书。早在2400年前的传统医学经典著作《黄帝内经》中就对合理膳食有“五谷为养，五果为助，五畜为益，五菜为充”的经典论述。国人对吃的研究从未停止，时至今日，看到充斥微信朋友圈的各种养生达人帖子，又不禁犯难，这真的可信吗？管用吗？安全吗？长痘痘、口腔溃疡真的是“上火”吗？你知道喝下一杯奶茶相当于吃了14块方糖吗？爱美的妹子们天天喊减肥，只吃水果不吃饭有效吗？酵素能减肥吗？这些疑问都在他那里得到了很好的解答。作者顾中一是一位营养师，也是中国营养学会营养科学传播奖获得者，我在微博上关注了他四五年吧，他最大的特点就是观点明确，有理有据，我们希望大家看了这本书之后能够吃出快乐的同时，吃出健康。

(由上海通服本部工会刘准推荐)

健康苑

冬季养生

3.越冷越需要多喝水人们等在温暖的室内，很少外出活动，但并不意味着人体消耗的水分就会减少。冬季气候干燥，空气湿度小，更应补充水分。如果喝水少，血液粘稠度高，容易引发心脑血管疾病。冬天多喝水还能加快新陈代谢，起到抵御寒冷的作用。

4.十一点前睡觉是最好的补药

最简单、最便宜、也最好的进补是早睡，每天不晚于11点睡觉。专家强调，夜晚之于人体就相当于冬季之于自然，大自然在冬季要休眠，人也要在夜晚睡觉，晚上11点是子时，也就是人体的冬天，睡着了阳气才能藏入身体，醒着阳气浮于体外，这个时候睡觉了，人体的阴、精、气、血、阳气都补了。

5.适度运动，多活动手脚

很多人因为冬季怕冷就放弃运动，这是最不明智的做法。运动其实才是驱寒的最好办法，运动时候脂肪被转化成热量，可以帮助你保持体温，改善血液循环缓解手脚冰凉，同时，加强运动还能提升免疫力和抵抗力，能帮你远离寒冷和疾病。锻炼之前一定要注意热身。先进行慢跑使身体微微出汗后，再进行高强度的健身运动。运动时衣着以保暖防感冒为主，运动后要及时穿上衣服，以免着凉。

如果室外空气寒冷不便运动，做做家务也是很好的运动方式，如上楼梯，只要7分钟，就可以消耗100卡，还可以锻炼心肺功能。下楼梯，只要14分钟，就可以消耗100卡热量。拖地，拖地只要20分钟的时间，便能消耗100卡热量。扫地，用得时间也不必很多，只要25分钟，就能消耗100卡。(未完待续)

凝心聚力谋发展 奋发有为天地宽

上海通服二〇二〇年回顾专题片解说词

2020年是极不平凡的一年。在抗击疫情艰难时刻，上海通服干部职工坚决响应公司党委倡议，义无反顾冲在抗疫第一线，在做好自身防护前提下，出色完成客户紧急委托的抗疫通信保障任务，积淀了具有公司特色的智慧抗疫精神，全力把疫情对生产经营的影响降到最低。

党建有魂，凸现深度融合生产经营

在创新践行中国通服“一商四者”新定位进程中，一名党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒。公司党委通过举行370多次“千名党员讲党课”活动，扎实开展“学四史”教育和“建党百年新征程·智慧服务新基建”主题实践活动，以建党精神领航聚力，激发党员奋进新时代的内生动力；通过开展“党员先锋工程”“党建翼联”等品牌活动，指导直属党组织完成49个划小经营单元党建指导员的配备，促进党建真正融入企业发展。

担当有为，体现凝聚智慧化危为机

公司坚持“价值引领，稳中求进，高质量发展”总路线和新发展理念，危中寻机，化危为机，持续推动企业做强做大。

发力集客市场。打造双百行动升级版，持续推动优秀项目和优秀团队的涌现；打造智联空间展馆，聚焦场景打造能力，融入上海市以场景为抓手的各类创新举措；设立“智慧方案中心”，增强重大项目售前方案能力；持续推动“三基地一中心”建设，夯实上海通服集客业务创新策源地。

打造维护品牌。借助电信综维业务全覆盖优势，提升业务增量；开发维护人员画像，建立维护员工星级评价体系；打造政企一体化服务升级版；优化支撑平台，提升无线覆盖率；以赛促学，培养工匠队伍。2020年，集团对公司的综维考核达100分，完工及时率达99%以上。

构筑海外基地。聚焦菲律宾PTO项目，主动引入上海通服优势产品和服务，促进专业公司实现菲律宾业务零突破；继续深耕孟加拉市场，力争业务新突破；全面提升海外产品基地的定位和作用，积极承接通服海外能力中台建设任务，力争特色产品新签海外合同额破亿。

推进有方，实现重点工作阶段目标

“128”重点工作任务是公司贯穿全年夯基、提质、创新、发展的重要抓手，为企业发展注入强劲动力和活力。

聚焦增效，提升项目全过程管理。公司构建统一的标准视图模型，构建主营业务视图模型，打通内外部各系统数据，为公司决策层和项目管理人员提供支撑。由所有专业公司共同梳理完成的全专业项目管理流程，形成了最完整的业务指导手册。

聚焦创新，编制研发能力版图。公司完善资源池和云平台功能；形成上海通服研发能力版图全视图；建立能力开放规范流程；激发各单位“能力拉通，能力重构，能力开放”发展意识，并组建研发和管理团队。

保障有力，展现改革转型坚实步伐

公司加快整体数字化转型步伐，以PMO、课

题组为载体，打造上下两级公司联动机制；通过举办数字化创新工作坊，强化主实业协同；11家专业公司数转平台和产品有效落地。

作为公司财务体系重大变革的财务共享中心即将揭牌成立和系统上线；公司会计交易处理中心和数据中心将相继建成，从而向“共享、智能”迈出坚实步伐。

育人有术 涌现智慧服务新生力量

公司持续发现、发掘、发展小CEO。全年共有11家专业公司认购43项划小任务指标，专业公司支撑项目组成员142名、小CEO135名、划小团队成员2103名，均创下划小工作开展以来的最高记录。公司举办小CEO特训营，通过学习实践，发现不少小CEO好苗子。如今，成熟的小CEO已升职到管理岗位担当重任，形成了阶梯式成长的育人新格局。

公司“十三五”发展成果和经验

“十三五”期间，公司围绕通服总部战略部署，凝心聚力谋发展，奋发有为谱新篇，为中国通服高质量发展做出贡献。

党建融入提效。五年来，公司党委以党委书记重点项目为主线，强化党组织主体责任，彰显党组织和党员凝心聚力、带头攻坚作用，党建融入经营、服务大局水平逐年提升，公司党管人才体系日趋完善。

经营业绩提升。公司服务收入实现跨越式增长，CAGR达12.8%；利润复合增幅达10.4%。主实业深化战略融合，双轮驱动价值增长，关联收入稳中有升。

市场拓展提速。公司集客业务高速增长，已占服务收入58%。继市政业务之后，数据中心、智慧城市已成为第二、第三大业务。“三基地一中心”已成为集客业务创新策源地，相继打造以智联平台等为代表的数字底座，夯实了高质量发展基础。

管理标杆提高。公司将创新指标纳入三大指标体系；成立科技委、研究院和信息部，助力科技创新；通过创新发展基金和行业发展基金，集中力量打造能力平台和智慧产品。公司完善分包管理制度和技术手段；建立全面风险预警体系，完善干部队伍监督体系；实施关键任务推进机制和督办机制等管理创新，以扎实作风抓好落实。

深化改革提质。公司上下协同、稳妥推进，落实厂办大集体改革、处僵治困、剥离企业办社会等任务，有效解决了历史遗留问题。

天行健，君子以自强不息。2021年是“十四五”开局之年，公司将发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神，只争朝夕，不负韶华，以优异成绩庆祝建党100周年。

(筱霖)